

CIAS

Centre Intercommunal d'Action Sociale



Rapport

d'activité

2009

Bréal-sous-Montfort

Chavagne

Cintré

Le Rheu

Mordelles

Saint-Gilles

Vezein le Coquet

CIAS Ouest de Rennes

Centre Intercommunal
d'Action Sociale

place Toulouse-Lautrec
BP 31 - 35310 Mordelles

Tél. 02 23 41 28 00
Fax 02 23 41 28 09

cias@cias-ouest-rennes.fr

SOMMAIRE

▼ Organe politique en 2009 :	<i>page 3</i>
▼ Présentation de la structure – Le Territoire (carte)	<i>page 6</i>
▼ Pôle Petite Enfance	
• Le multi-services	<i>page 7</i>
• Le multi-accueil	<i>page 14</i>
▼ Pôle Personnes Agées :	
• Le Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD)	<i>page 23</i>
➤ Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile	<i>page 23</i>
➤ Le Service de Soins Infirmiers à Domicile	<i>page 26</i>
➤ Le Service de Portage de Repas à Domicile	<i>page 28</i>
➤ Le Service de Téléassistance	<i>page 29</i>
• EHPAD 1	<i>page 30</i>
• EHPAD 2	<i>page 36</i>
▼ Pôle Population	
• Aide Sociale	<i>page 38</i>
• Accueil	<i>page 42</i>
• Coordination Accueil Emploi	<i>page 43</i>
• Habitat	<i>page 47</i>
▼ Pôle Moyens	
• Ressources Humaines	<i>page 50</i>
• Finances Comptabilité	<i>page 55</i>
▼ Conclusion	<i>page 60</i>
▼ Lexique	<i>page 61</i>

L'ORGANE POLITIQUE EN 2009

Le Comité Syndical

➤ 2 membres délégués par chacune des 7 communes.

Bréal s/Montfort	Madame Patricia VERDAN Madame Chantal DELALANDE
Chavagne	Madame Liliane GRASLAND Madame Véronique DUMONT
Cintré	Madame Nathalie BRUNE Monsieur Hervé PAVIS
Le Rheu	Madame Francette BERTHO PRIGENT Monsieur Alain PITON
Mordelles	Madame Marie-Odile DAVID Madame Béatrice BRIAND
Saint Gilles	Monsieur Yves BRESSIEUX Madame Manei DELANNOY
Vezin le Coquet	Madame Marie-Claude DAGUIN
	Madame Claire CHEVERRY
Présidente	Madame Marie-Odile DAVID
Vice-Présidents	Monsieur Alain PITON
	Madame Nathalie BRUNE
	Monsieur Yves BRESSIEUX

Le Conseil d'Administration

- 7 membres au titre du Comité Syndical
- 6 membres désignés par la Présidente

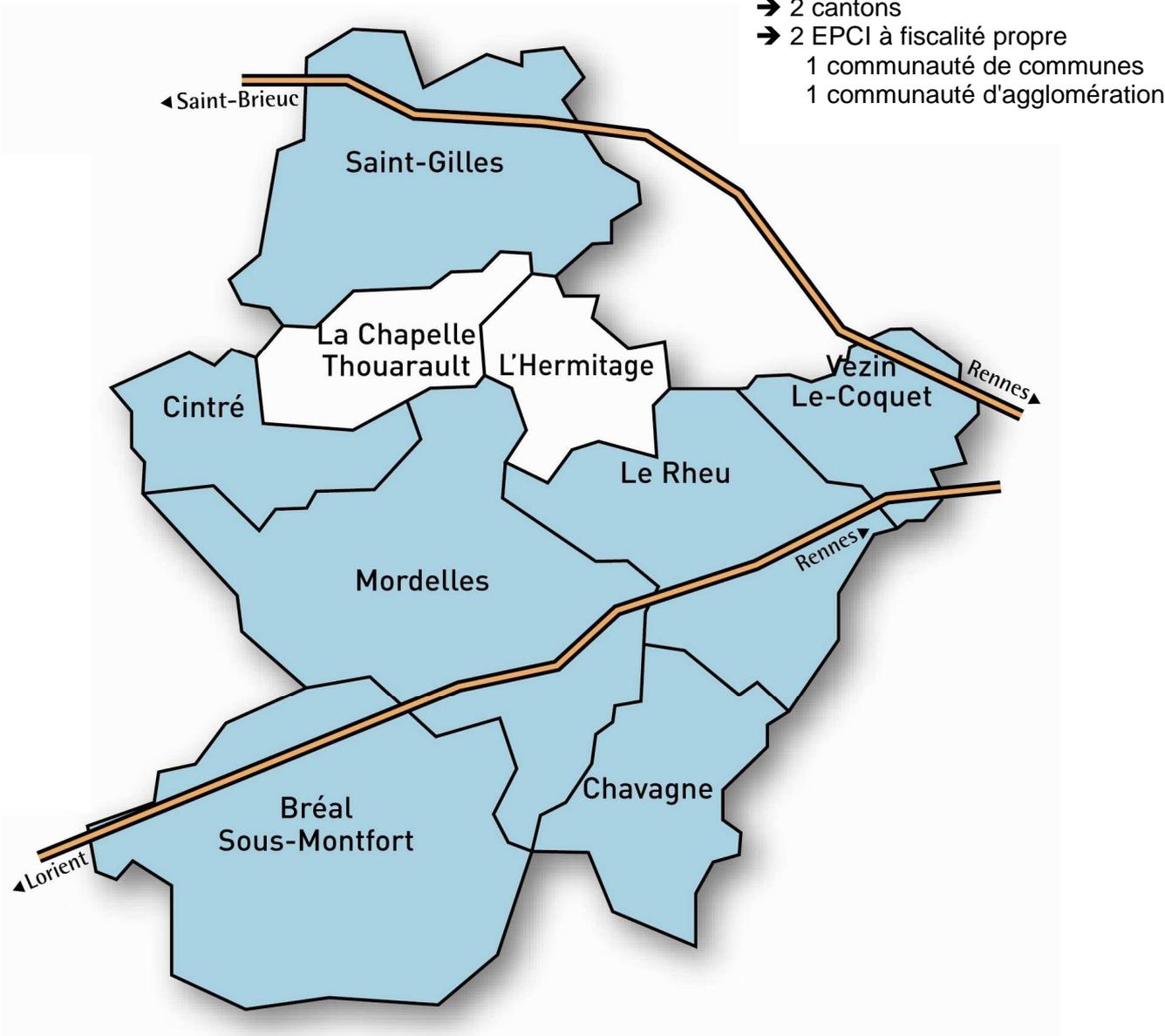
Au titre du Comité Syndical		Madame Marie-Odile DAVID Monsieur Alain PITON Madame Nathalie BRUNE Monsieur Yves BRESSIEUX Madame Chantal DELALANDE Madame Liliane GRASLAND Madame Claire CHEVERRY
Membres désignés par la Présidente	Au titre des Associations Familiales (UDAF)	Monsieur Hédi ZNAÏEN
	Au titre des Associations de Personnes Handicapées	Madame Thérèse BRIAND
	Au titre des Associations de Personnes Agées	Monsieur Maurice SELLIER
	Au titre des Associations d'insertion et de lutte contre l'exclusion	Monsieur Patrice SILVERE
	Au titre des personnes participant à des actions de prévention, d'animation ou de développement social	Monsieur François MASSOLO
	Au titre de la Petite Enfance	Madame Josiane MARTINEAU DAVIAU
Présidente		Madame Marie-Odile DAVID
Vice-Présidents		Monsieur Alain PITON Madame Nathalie BRUNE Monsieur Yves BRESSIEUX

Le Comité Syndical et le Conseil d'Administration se sont réunis 9 fois au cours de l'année 2009.

Il a été vu :

- le projet d'un Réseau d'Aide aux Aidants avec la création d'un lieu ressource ;
- un débat d'orientations budgétaires avec l'augmentation de la participation 2009 des communes ;
- l'approbation des comptes administratifs ;
- un plan pluriannuel d'investissement pour le Réseau d'Aide aux Aidants ;
- l'attribution d'un marché lingerie ;
- la création d'une véranda/pièce à vivre à l'EHPAD Le Pressoir ;
- la création de postes au SSIAD suite à l'extension du nombre de places ;
- la signature d'un contrat avec un cabinet d'architecte d'intérieur pour les Champs Bleus à Vezin ;
- l'adhésion au concept Les Maisons Ouvertes ;
- les propositions budgétaires 2010 ;
- la modification du versement de la prime de fin d'année ;
- le versement d'un chèque cadeau pour Noël ;
- la décision de rénover Le Pont aux Moines (21 appartements) ;
- **la présentation du projet d'établissement** ;
- l'adhésion au CNAS pour l'ensemble du personnel ;
- mission d'analyse des besoins sociaux.

LA CARTE DES COMMUNES



Population Totale 32 000 habitants

Mordelles	Le Rheu			→ 2 fois 7000 habitants
Bréal s/Montfort	Chavagne	Saint Gilles	Vezin le Coquet	→ 4 fois 3/4000 habitants
Cintré				→ 1 fois 2000 habitants

POLE PETITE ENFANCE

MISSION GENERALE :

- ▼ Le Pôle Petite Enfance gère directement :
 - un multi-accueil,
 - un multi-services :
 - des jardins d'enfants,
 - une ludothèque itinérante,
 - un prêt de matériel de puériculture,
 - un service de garde d'urgence,
 - des jeux en familles,
 - de la mise à disposition de personnel pour les communes.
- ▼ Il travaille en relation avec les communes en mettant à disposition des professionnels dans les espaces jeux et activités périscolaires.
- ▼ Il participe au développement des modes de garde sur le territoire avec l'ouverture des multi-accueils de Mordelles et Le Rheu.

LE MULTI-SERVICES

LES JARDINS D'ENFANTS :

❖ POPULATION CONCERNEE :

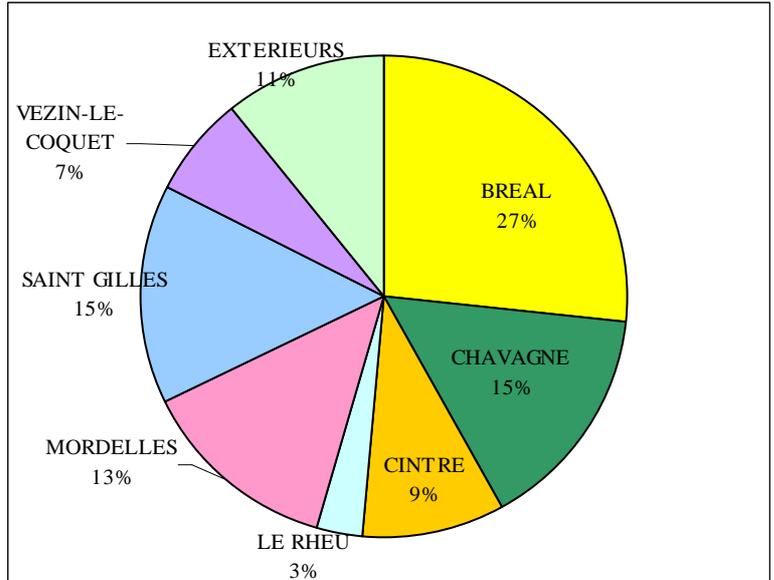
- ▼ Les enfants âgés de 15 mois à l'entrée à l'école maternelle.

❖ BILAN DES INSCRIPTIONS PAR COMMUNE :

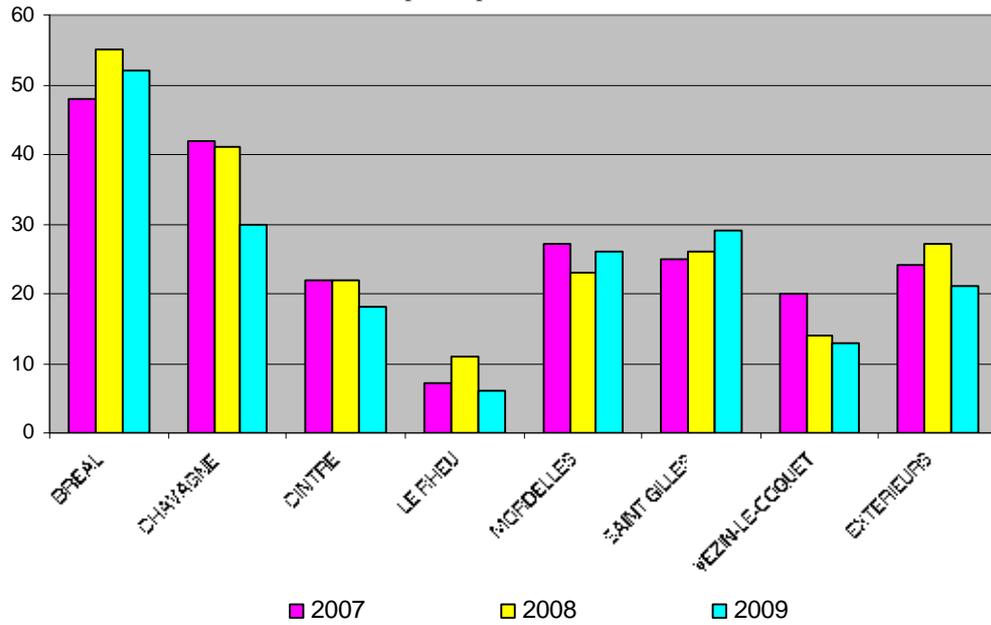
COMMUNES	Nombre total d'enfants			Nombre de Jardins par semaine
	2007	2008	2009	
BREAL	48	55	52	3
CHAVAGNE	42	41	30	2
CINTRE	22	22	18	2
LE RHEU	7	11	6	0
MORDELLES	27	23	26	1
SAINT GILLES	25	26	29	2
VEZIN LE COQUET	20	14	13	2
EXTERIEURS	24	27	21	
TOTAL	215	219	195	12

Pour un total de 14 257 heures facturées en 2009 / 15 364 heures facturées en 2008
(15 472 heures en 2007)

Répartition du nombre d'enfants par commune en 2009



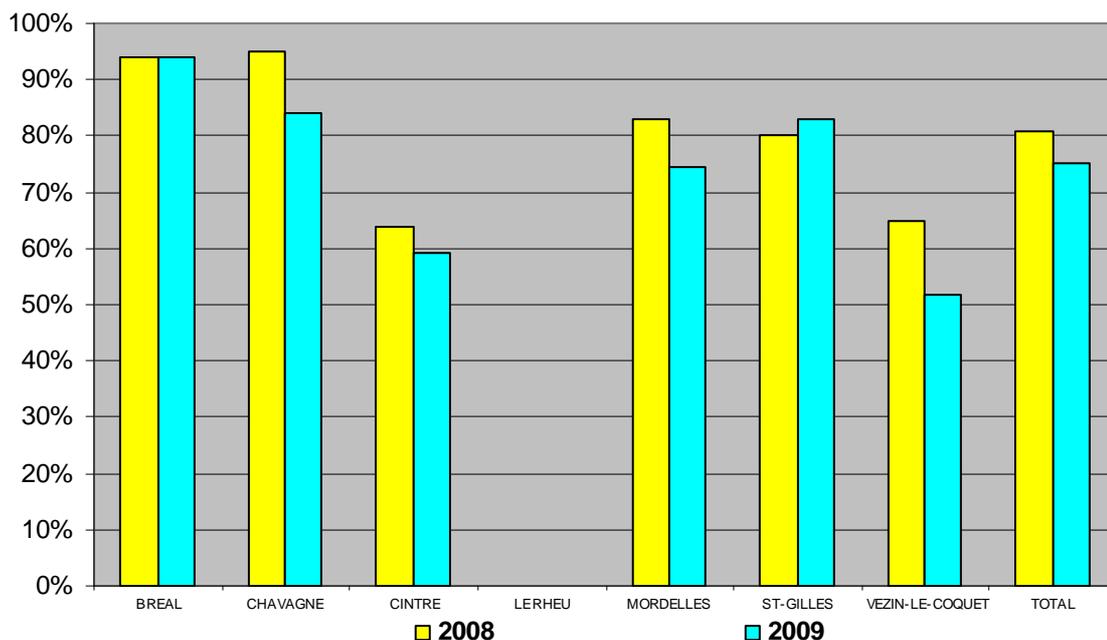
Bilan des inscriptions par commune 2007, 2008, 2009



TAUX DE FREQUENTATION 2009

Communes	Taux 2008	2009			Taux 2009
		Heures d'ouverture	Heures de présences	Heures facturées	
BREAL	94%	4 056	3 480	3 816	94%
CHAVAGNE	95%	3 312	2 525	2 780	84%
CINTRE	64%	3 312	1 759	1 963	59%
LE RHEU	0%	0	0	0	0%
MORDELLES	83%	1 632	1 084	1 216	75%
ST-GILLES	80%	3 312	2 427	2 745	83%
VEZIN-LE-COQUET	65%	3 360	1 518	1 737	52%
TOTAL	81%	18 984	12 793	14 257	75%

Taux de fréquentation en 2008 et 2009



LE PRET DE MATERIEL DE PUERICULTURE

❖ POPULATION CONCERNEE :

▼ Les assistantes maternelles et les familles.

❖ BILAN DES EMPRUNTS PAR COMMUNE :

COMMUNES	Emprunts en 2009	Emprunts en 2008
Bréal	1	3
Chavagne	1	0
Cintré	1	0
Le Rheu	1	2
Mordelles	5	7
St Gilles	0	1
Extérieurs	2	0
TOTAL	11	13

SERVICE DE GARDE D'URGENCE :

❖ POPULATION CONCERNEE :

- ▼ Les enfants âgés de 2 mois à 12 ans.

❖ BILAN DES DEPANNAGES :

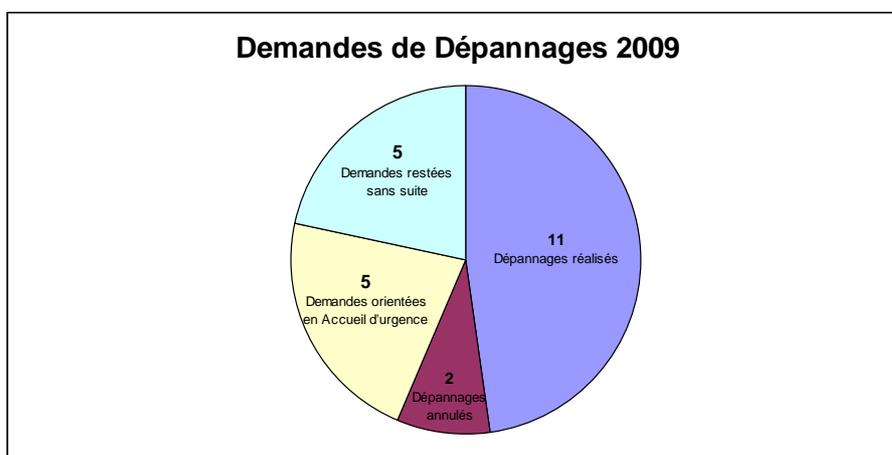
- ▼ **23** demandes ont été enregistrées, dont **11 dépannages effectués, 2 annulations et 5 qui n'ont pas donné suite.**

Nous avons aussi orienté **5 demandes sur le Multi-Accueil du RHEU** en mode d'accueil d'urgence.

Les 11 dépannages ont été effectués par des assistantes maternelles agréées qui sont inscrites sur nos listes de personnes acceptant de dépanner les familles en fonction de leurs disponibilités.

Nous n'avons que très rarement des demandes pour des employées familiales.

TOTAL heures de garde : 886.30 heures
TOTAL frais administratifs : 129.35 €



LA LUDOTHEQUE :

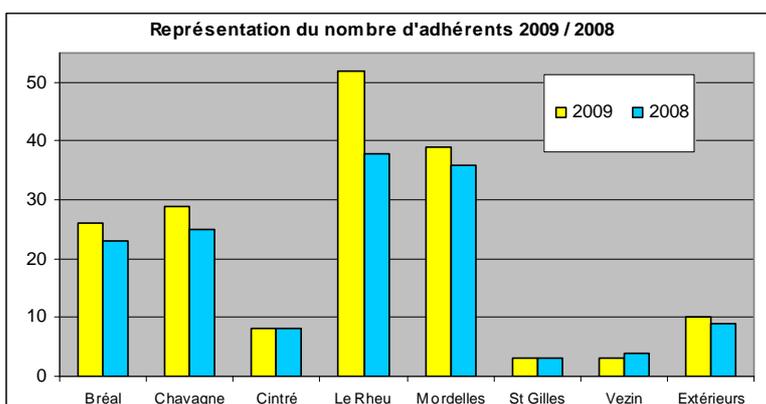
❖ POPULATION CONCERNEE :

- ▼ Les enfants âgés de 2 mois à 6 ans accompagnés de leur parent
- ▼ Les assistantes maternelles et les travailleuses familiales
- ▼ Les associations et les écoles maternelles (malles)
- ▼ Les parents et grands parents (malles d'été)

❖ BILAN DES INSCRIPTIONS PAR COMMUNES :

COMMUNES	Familles		Assistants Maternelles		Malles Associations Ecoles (adhérents)	Jardins d'enfants (adhérents)
	Nombre d'adhérents	Nombre d'utilisateurs	Nombre d'adhérents	Nombre d'utilisateurs		
BREAL	20	38	5	16		1
CHAVAGNE	21	41	7	21		1
CINTRE	6	8	1	3		1
LE RHEU	45	87	4	11	3	
MORDELLES	24	49	10	21	4	1
ST GILLES	0				2	1
VEZIN	2	3				1
EXTERIEURS	7	13	1	3	2	
TOTAL	125	239	28	75	11	6

Communes	Nombre d'adhérents			Nombre d'utilisateurs		
	2009	2008	écart	2009	2008	écart
Bréal	26	23	3	54	44	10
Chavagne	29	25	4	62	51	11
Cinré	8	8	0	11	14	-3
Le Rheu	52	38	14	98	75	23
Mordelles	39	36	3	70	62	8
Saint Gilles	3	3	0	0	0	0
Vezein	3	4	-1	3	5	-2
Extérieurs	10	9	1	16	16	0
Total	170	146	24	314	267	47



Commentaires :

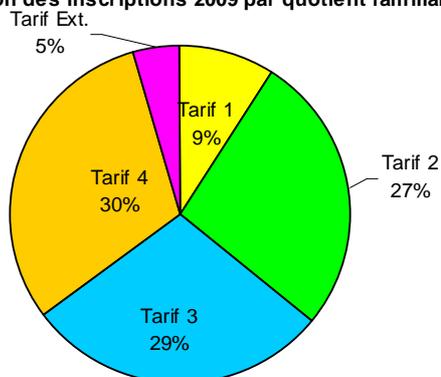
Nous constatons une augmentation significative de plus de 16 % du nombre d'adhérents, passant de 146 en 2008 à 170 en 2009 ; 314 usagers (enfants) ont emprunté ou joué à la ludothèque pendant l'année (267 usagers en 2008).

Le nombre d'emprunt de jeux en 2009 est quasi-équivalent à celui de 2008. Nous sommes passés de 2 512 emprunts en 2008 à 2 527 emprunts en 2009.

❖ BILAN DES INSCRIPTIONS PAR QUOTIENT FAMILIAL :

COMMUNES	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Tarif Ext.	Total
BREAL	3	8	11	3		25
CHAVAGNE	0	9	11	8		28
CINTRE	0	1	2	4		7
LE RHEU	8	8	9	24		49
MORDELLES	3	15	9	7		34
ST GILLES	0	0	1	1		2
VEZIN	0	0	0	0		0
EXTERIEURS			1		7	8
TOTAL	14	41	44	47	7	153

Représentation des inscriptions 2009 par quotient familial



Commentaire :

En 2009, 30 % des familles étaient au tarif 4 contre 33 % en 2008 ; le nombre de familles au tarif 1 (soit un QF < 567 €) a un peu diminué, il est passé de 12 % en 2008 à 9 % en 2009. Le nombre de familles adhérant au tarif 2 est passé de 23 % en 2008 à 27 % en 2009 et pour le tarif 3 de 27 % à 29 % en 2009.

❖ Bilan malles d'été 2009 :

Les malles d'été permettent aux familles d'emprunter 3 voire 5 jeux sur la période de juillet et d'août.

MALLES	COMMUNES CIAS		COMMUNES EXTERIEURES		TOTAL
	Adhérents	Non adhérents	Adhérents	Non adhérents	
Malle 3 jouets	9	12			21
Malle 5 jouets	9		2	3	14
TOTAL	18	12	2	3	35

Commentaire :

35 familles ont pu profiter de ce service (soit 133 jeux empruntés), contre 30 familles en 2008 (soit 138 jeux empruntés). Cette différence du nombre de jeux s'explique par une majorité de malles de 3 jeux empruntées cette année, contrairement à l'année précédente où les malles de 5 jeux étaient majoritaires.

❖ Bilan "Malles Anniversaires"

Au cours de l'année 2009, 31 malles anniversaires ont été empruntées (contre 27 en 2008), ces malles ont représenté 102 jeux (contre 93 en 2008).

Ce service propose d'emprunter 3 ou 5 jeux pendant 4 jours, pour des occasions festives (anniversaires, week-end...). La formule plaît aux familles, cela permet d'emprunter des jeux « un peu inhabituels », surdimensionnés, coûteux,... de façon ponctuelle.

JEUX EN FAMILLES :

❖ MISSION :

- ▼ Jeux intra et intergénérationnels
- ▼ Soutien indirect à la fonction parentale

❖ FONCTIONNEMENT :

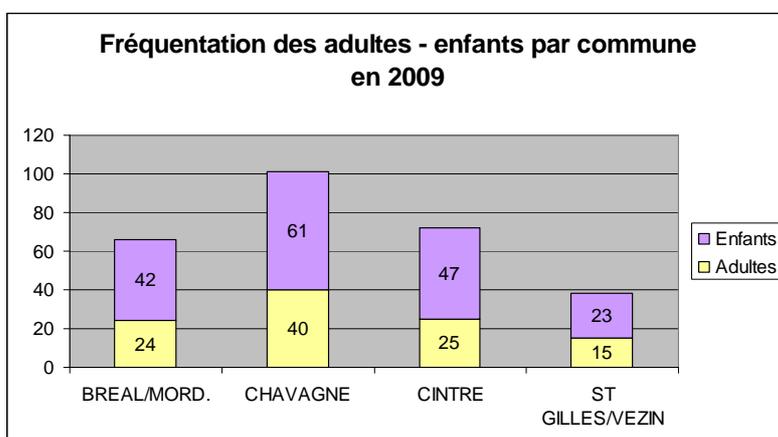
- ▼ 3 après-midi et 2 matinées par mois
- ▼ Service expérimental depuis novembre 2003, pérennisé en juin 2005 par délibération du conseil d'administration

❖ POPULATION CONCERNEE :

- ▼ Les enfants jusqu'à 6 ans, leurs frères et sœurs, accompagnés de personnes majeures (parents, grands-parents, assistantes maternelles ou amis)
- ▼ Depuis septembre 2005 : afin de promouvoir cette activité, une invitation pour une séance est offerte à chaque nouvel adhérent de la ludothèque, un système de carte d'abonnement a également été mis en place.

❖ BILAN DES PARTICIPANTS

	2009				2008		
	Adultes	Enfants	TOTAL		Adultes	Enfants	TOTAL
BREAL/MORD.	24	42	66	BREAL/MORD.	53	80	133
CHAVAGNE	40	61	101	CHAV.	71	126	197
CINTRE	25	47	72	CINTRE	22	45	67
ST GILLES/VEZIN	15	23	38	ST GILLES / VEZIN	32	51	83
TOTAL	104	173	277	TOTAL	178	302	480



LE MULTI ACCUEIL

❖ MISSIONS GENERALES :

▼ Objectif principal : le décret n°2000-762 du 1^{er} août 2000 relatif aux établissements et service d'accueil des enfants de moins de 6 ans fixe les missions des multi-accueils.

"Veiller à la santé, à la sécurité et au bien-être des enfants qui leurs sont confiés, ainsi qu'à leur développement".

"Aider les parents afin que ceux-ci puissent concilier vie professionnelle et vie familiale en assurant un multi-accueil associant un accueil régulier et occasionnel"

▼ Missions fondamentales des multi-accueils :

- augmenter les capacités d'accueil
- diversifier les personnels
- simplifier les règlementations
- associer les parents sur le projet éducatif
- garantir la sécurité et le bien-être
- aménager les locaux permettant la mise en œuvre du projet éducatif

❖ PRESENTATION DES 2 UNITES :

UNITE LE RHEU	UNITE MORDELLES
3 avenue du Clos Joury 35650 LE RHEU Tél. 02.99.60.86.68 Email : mae.lerheu@cias-ouest-rennes.fr	Ferme du Pâtis, Route de Cintré 35310 MORDELLES Tél. 02.99.85.18.08 Email : mae.mordelles@cias-oues-rennes.fr
Agréé pour 20 places	Agréé pour 20 places

▼ organisation du service :

Les enfants sont accueillis de 2 mois et demi à 4 ans en accueil régulier, occasionnel ou d'urgence.

Les enfants évoluent au sein des unités en "petite famille" c'est-à-dire qu'ils ne sont pas regroupés par section en fonction de leur âge. Les activités menées sont néanmoins fonction des besoins des enfants et de leurs acquisitions.

▼ les professionnels intervenant auprès des enfants :

1 Directeur du Pôle Petite Enfance 1 Responsable (Educatrice de Jeunes Enfants) pour les deux sites	
UNITE LE RHEU	UNITE MORDELLES
2 éducatrices de jeunes enfants 5 auxiliaires de puériculture 3 agents sociaux (ayant le CAP Petite Enfance) 1 secrétaire	1 éducatrice de jeunes enfants 4 auxiliaires de puériculture 3 agents sociaux (ayant le CAP Petite Enfance) 1 secrétaire
1 médecin référent	

❖ LES FORMES D'ACCUEIL :

• Accueil régulier

Celui-ci s'effectue d'une à cinq journées par semaine durant toute l'année. Un contrat de présence est établi avec les parents et un forfait mensuel est déterminé parmi les forfaits proposés par la structure.

• Accueil occasionnel

Il concerne les enfants :

- inscrits en régulier qui pourraient bénéficier d'une extension de fréquentation ponctuellement : facturation mensuelle habituelle + facturation complémentaire
- les enfants de moins de 4 ans qui fréquentent la structure sur des créneaux horaires et une durée variable en fonction des places disponibles;

• Accueil d'urgence

Celui-ci répond à un imprévu (entretien d'embauche, hospitalisation, assistante maternelle malade, orientation PMI). L'enfant est alors accueilli pour quelques heures ou quelques jours en fonction des places disponibles. Cet accueil ne doit pas perdurer.

• Accueil des fratries jusqu'à 6 ans

Les frères et sœurs peuvent être accueillis au sein de la structure :

Selon les places disponibles, le matin et/ou le soir hors temps garderie périscolaire, le mercredi, les vacances scolaires.

UNITE LE RHEU

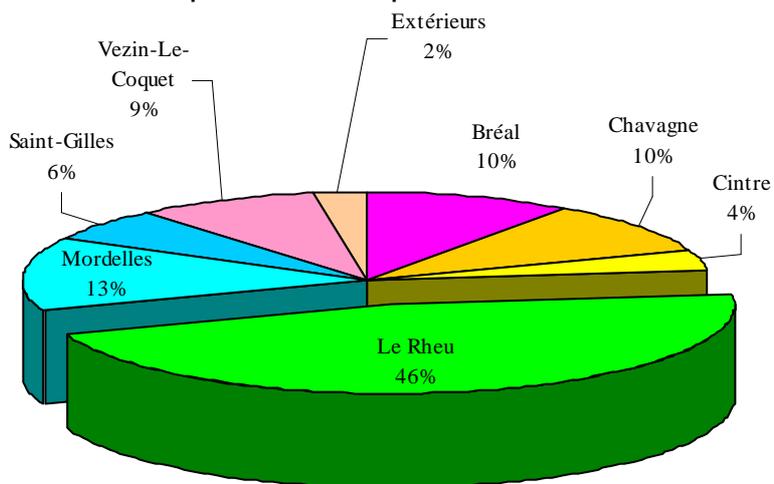
▼ Nombre d'enfants inscrits par commune

	Nombre d'enfants			TOTAL
	Réguliers	Occasionnels	Urgences	
Bréal	3	6		8
Chavagne	5	3		8
Cintré	1	1	2	3
Le Rheu	25	12	7	38
Mordelles	2	7	3	11
Saint-Gilles	3	3	1	5
Vezein le Coquet	4	4	1	7
Extérieurs	1		1	2
Un régulier déménage hors CIAS	-1			-1
TOTAL 2009	43	36	15	81
TOTAL 2008	49	43	15	99

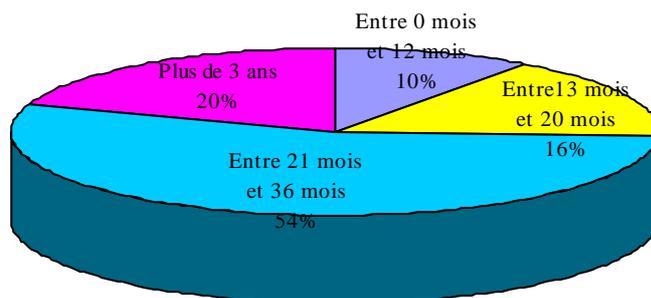
13 enfants ont changé de type de contrat en cours d'année, ce qui correspond à un total de 81 enfants accueillis.

L'accueil des enfants de la commune de Vezein est passé de 4 % à 9 %.

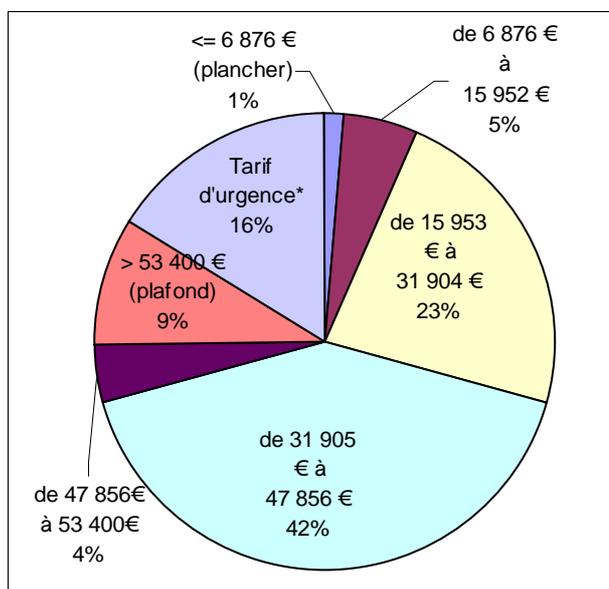
Inscription des enfants par commune en 2009



▼ Répartition des enfants par tranche d'âge

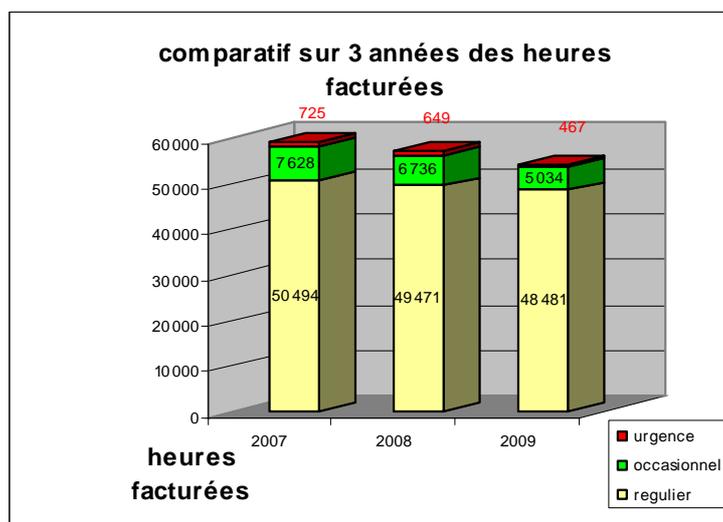


▼ Répartition des familles par tranche de revenus



▼ Nombre d'heures facturées

	Régulier	Occasionnel	Urgence	TOTAL
2007	50 494	7 628	725	58 847
2008	49 471	6 736	649	56 856
2009	48 481	5 034	467	53 982



▼ Actions menées en 2009

Différentes activités sont proposées aux enfants autour de différents projets :

- « L'Antarctique »
- « L'Amérique Latine et le Carnaval »
- « Le Printemps »
- « Pâques »
- « Le Jardinage »
- « La Ferme »
- « La Fête Foraine »
- « Le Cirque »
- « La Mer »
- « L'Asie »
- « La Bretagne »
- « Les Couleurs »
- « La Semaine du Goût »
- « Les Animaux de la Forêt »
- « Noël »
- Projet « Bibliothèque »
- Projet « Ludothèque »
- Projet « Intergénération »
- Projet « Atelier musical »
- « Les Sorties » : pique-niques, spectacle « Fanfan l'éléphant », conte de Noël.



UNITE MORDELLES

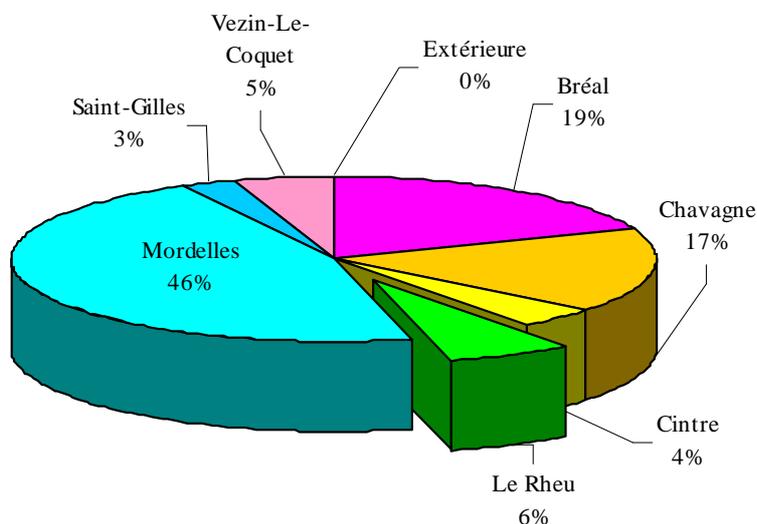
▼ Nombre d'enfants inscrits par commune

	Nombre d'enfants			TOTAL
	Réguliers	Occasionnels	Urgences	
Bréal	9	12		15
Chavagne	7	7	2	13
Cintré	3	1		3
Le Rheu	2	3		5
Mordelles	18	15	8	36
Saint Gilles		2		2
Vezein le Coquet	3	2	2	4
Extérieurs				
	42	42	12	78
TOTAL 2008	38	43	12	82

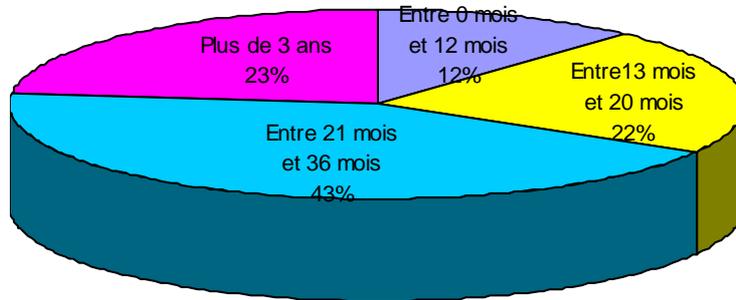
16 enfants ont changé de type de contrat en cours d'année, ce qui correspond à un total de **78 enfants accueillis**.

66 % des demandes d'accueil d'urgence proviennent de la commune de Mordelles.

Inscription des enfants par commune en 2009



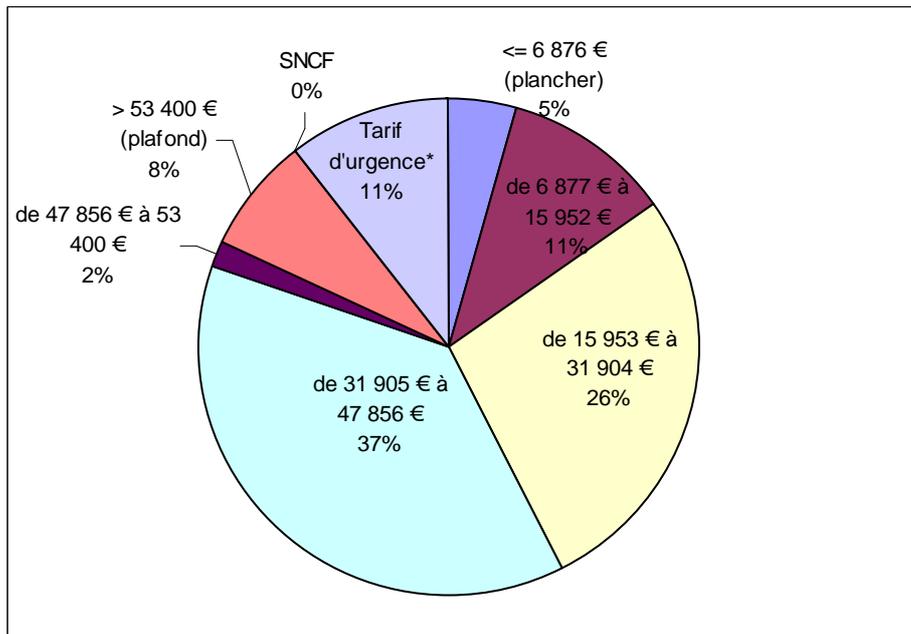
▼ Répartition des enfants par tranche d'âge



Commentaire :

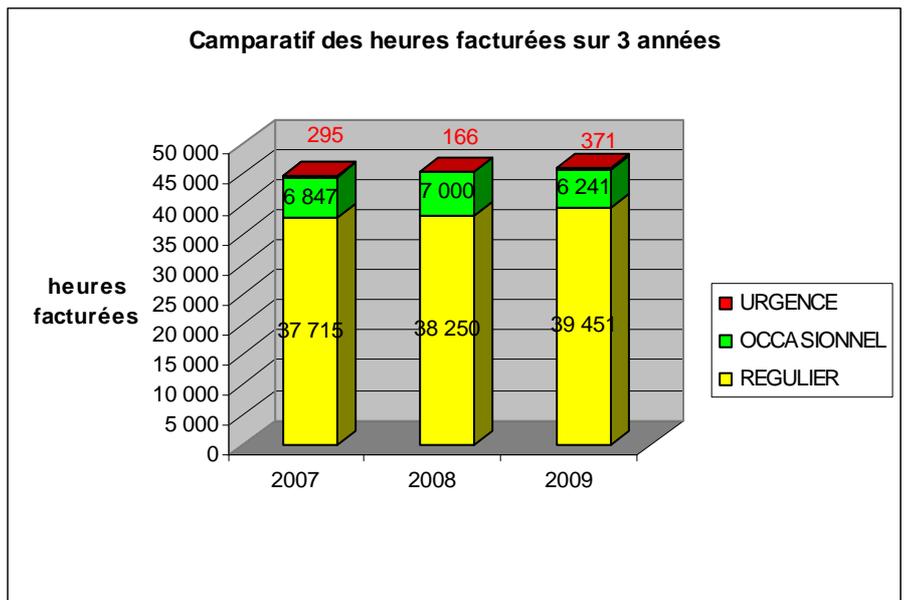
Nous remarquons le même phénomène que sur l'unité du Rheu, même si cela est moins marqué. Nous accueillons essentiellement des enfants de plus de 20 mois et 1/5^{ème} de l'effectif représente des enfants de plus de 3 ans.

▼ Répartition des familles par tranche de revenus



▼ Nombre d'heures facturées

	Régulier	Occasionnel	Urgence	Total
2007	37 715	6 847	295	44 857
2008	38 250	7 000	166	45 416
2009	39 451	6 241	371	46 063



▼ Actions menées en 2009

Différentes activités sont proposées aux enfants autour de différents thèmes :

- La peinture
- Le collage
- La manipulation
- La cuisine
- La motricité
- Les livres.

En 2009, 9 thèmes ont été déclinés à travers ces multiples activités :

- 1 – l’album « roule galette » et le froid
- 2 – les sens
- 3 – la faune et la flore
- 4 – la semaine du pain et la fête des parents
- 5 – les couleurs
- 6 – le cirque
- 7 – la semaine du goût
- 8 – les animaux de la forêt
- 9 – Noël.

➤ Les partenariats et les sorties

▪ renouvellement des partenariats avec :

- la bibliothèque municipale
- la ludothèque
- l’EHPAD
- un nouveau partenariat avec l’école de musique « La Flume »
- partenariat avec les parents (3 temps forts ont été organisés)

- sorties : pique-nique dans les jardins de l’EHPAD, sortie à la boulangerie à l’occasion de la semaine du pain.



Bilan des 2 structures

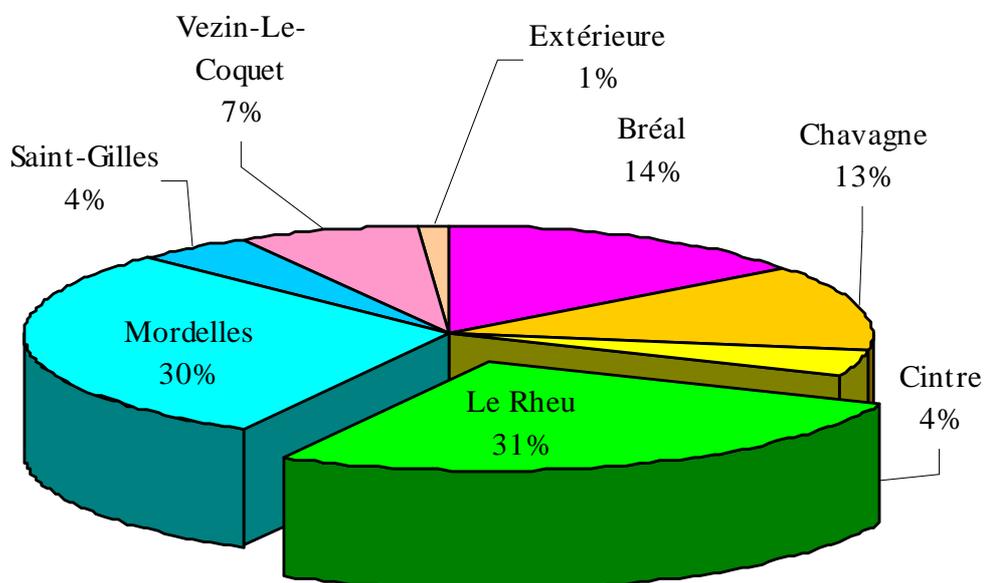
	Nombre d'enfants			TOTAL
	Réguliers	Occasionnels	Urgences	
Bréal	12	18		23
Chavagne	12	10	2	21
Cintré	4	2	2	6
Le Rheu	57	15	7	43
Mordelles	20	22	11	47
Saint-Gilles	3	5	1	7
Vezein le Coquet	7	6	3	11
Extérieurs	1		1	2
Un régulier déménage hors CIAS	-1			-1
TOTAL 2009	85	78	27	159
TOTAL 2008	87	86	27	181

29 enfants ont changé de type de contrat en cours d'année, ce qui correspond à un total de **159 enfants accueillis**.

Nous avons accueilli 29 enfants de moins que l'année dernière, car nous avons voulu privilégier les extensions de contrats des enfants déjà présents afin qu'ils ne cumulent pas les modes de garde.

* Un enfant peut être accueilli dans plusieurs formes d'accueil.

Inscription des enfants par commune en 2009



▼ Objectifs pour 2010

➤ Stabilisation des structures et attente des nouvelles données économiques



LE SERVICE POLYVALENT D'AIDE ET DE SOINS A DOMICILE (SPASAD)

En 2009, le SPASAD a consolidé ses actions sur ses 2 axes :

- 1 – le SAAD
- 2 – le SSIAD.

C'est une année charnière avant les projets en cours sur le pôle gériatrique.

Il faut toutefois mettre l'accent sur les points suivants :

➤ **SAAD** :

- le plan de formation pluriannuel a été suivi et axé sur « l'accompagnement des personnes atteintes de la Maladie d'Alzheimer ».

➤ **SSIAD** :

- obtention des 10 places supplémentaires pour personnes âgées de + 60 ans

Ce qui porte le total à : 50 places pour personnes âgées de + 60 ans
5 places pour personnes handicapées.

Il faut aussi signaler les travaux d'évaluation interne avec les services de l'UNA, dans le cadre de la démarche qualité (procédure en cours).

La réflexion sur l'élaboration du Réseau d'Aide aux Aidants se poursuit.

Activité du SPASAD par service

I. SAAD (SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE) :

Nombre de personnes aidées : 555 en 2009, 465 en 2008.

Soit une progression de 19,3 % du nombre d'utilisateurs pour un nombre d'heures similaire entre les deux années.

Répartition des bénéficiaires par communes :

COMMUNES	NOMBRE DE BENEFCIAIRES 2009	% DE BENEFCIAIRES	BENEFCIAIRES 2008
Bréal sous Montfort	89	16	74
Chavagne	44	8	37
Cintré	33	6	28
Le Rheu	142	25,5	121
Mordelles	150	27	126
Saint Gilles	42	7,5	37
Vezein le Coquet	55	10	42

Nombre d'heures facturées sur l'année : 63 135 heures (63 100 heures en 2008)

Evolution du service :

ANNEE	NOMBRE D'HEURES FACTUREES	EVOLUTION EN %
2007	58 858	+ 8,40 %
2008	63 100	+ 7,20 %
2009	63 135	+ 0,05 %

Total heures facturées	63 135	Répartition %
Dont heures APA	35 082	55,7 %
Dont heures "Payants"	14 362	22,6 %
Dont heures caisses de retraite (hors CRAMB)	10 119	16 %
Dont heures CRAMB (aide à domicile, garde à domicile, ARDH)	2 589	4 %
Dont heures Conseil Général (aide sociale personnes âgées/personnes handicapées)	509	0,9 %
Dont heures mutuelles	474	0,8 %

▼ **APA :**

Répartition des bénéficiaires par communes :

Communes	Nombre de bénéficiaires APA au 31/12/2009
Bréal sous Montfort	43
Chavagne	14
Cintré	14
Le Rheu	31
Mordelles	54
Saint Gilles	9
Vezein le Coquet	19
TOTAL	184

Année	Nombre de bénéficiaires au 31/12	Nouveaux dossiers APA
2007	139	77
2008	162	65
2009	184	54

Répartition des bénéficiaires de l'APA selon leur niveau de dépendance

	AU 31/12/2009	AU 31/12/2008	AU 31/12/2007	AU 31/12/2006
GIR 1	3	3	3	2
GIR 2	39	33	30	28
GIR 3	43	32	32	24
GIR 4	99	94	74	63
TOTAL	184	162	139	117

Réalisations/vue d'ensemble compte administratif 2009

Dépenses d'exploitation	1 322 003,26
Recettes d'exploitation	1 336 581,91
Excédent	14 578,65

Réalisations par catégorie

	APA	HAPA	TOTAL
	Réalisé	Réalisé	Réalisé
Total des charges	739 354,35	562 648,91	1 322 003,26
Total des produits	768 447,20	568 134,71	1 336 581,91
RESULTAT COMPTABLE	9 092,85	5 485,80	14 578,65
RESULTAT INCORPORE	+ 4 900,00	+ 89,50	+ 4 989,50
RESULTAT A AFFECTER	13 992,85	5 575,30	19 568,15

ACTIVITE "LE TEMPS DU PLAISIR" 2009

- Séjour de 4 jours à St Gildas de Rhuys en avril 2009
- 11 sorties à la journée d'avril à novembre 2009 (Baie de Saint Malo, Les Jardins de Brocéliande, le Casino à Dinard, Domaine de Trémelin, Château de Bienassis à Erquy)
- des après-midis à thèmes (galettes des rois, spectacles, ...) proposées sur le reste de l'année.

PERSPECTIVES :

- ▼ Suite à l'évaluation interne réalisée en 2009, mise en place des actions pour être conforme à la certification qualité (notamment groupes de travail sur le projet de service, les protocoles...).
- ▼ Recrutement d'un 0,5 ETP Conseiller en Economie Sociale et Familiale à compter de juillet 2010 pour renforcer les actions de terrain auprès des usagers, de leur entourage et des agents du service.

II. SSIAD :

POPULATION CONCERNEE :

- ▼ personnes âgées de - 60 ans
- ▼ personnes âgées de + 60 ans

MOYENS FINANCIERS :

- ▼ Capacité du SSIAD : 55 places.
 - Personnes âgées + 60 ans : 50 places
 - Personnes âgées – 60 ans : 5 places

ACTIVITE DU SERVICE :

Mouvements :

Année	2009	2008	2007	2006
Prise en charge	79	67	61	52

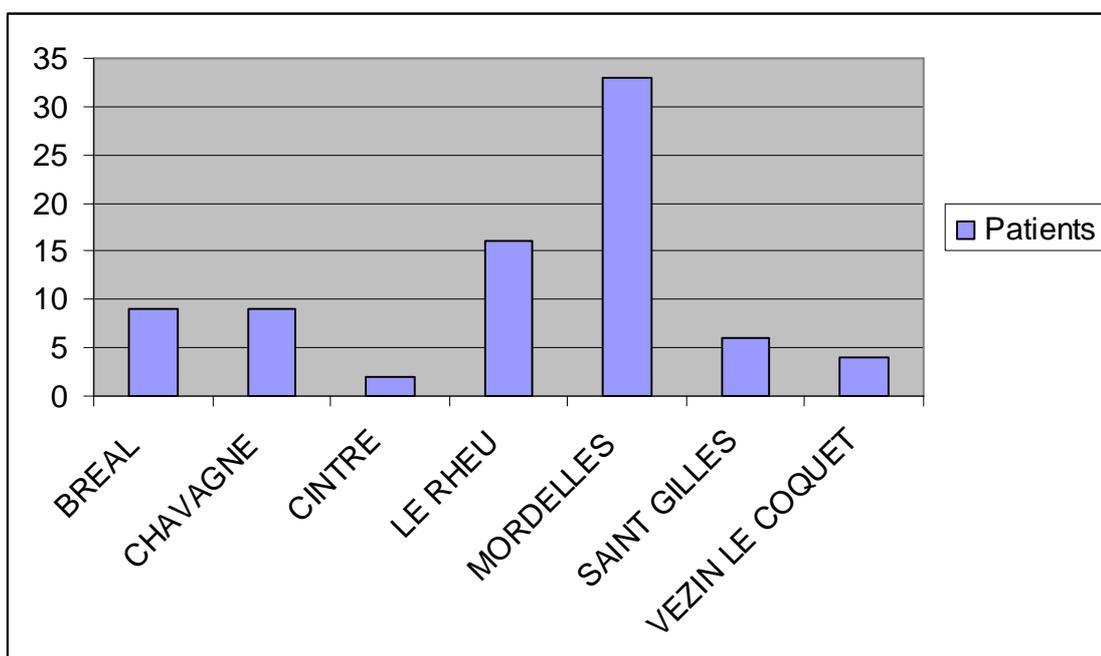
- ▼ 79 personnes ont bénéficié d'une prise en charge en SSIAD en 2009. 42 nouveaux patients dont 25 femmes et 17 hommes.

Age des patients :

<i>Tranches d'âge</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>	<i>Total</i>
- de 60 ans	2	6	8
De 60 à 74 ans	6	8	14
De 75 à 84 ans	16	15	31
De 85 à 95 ans	6	15	21
+ de 95 ans	2	3	5

Origine des patients :

Commune	Nombre de patients 2009	2008
Bréal sous Montfort	9	8
Chavagne	9	11
Cintré	2	3
Le Rheu	16	11
Mordelles	33	28
Saint Gilles	6	6
Vezein le Coquet	4	0



▼ Dépendance :

- GIR 1 ⇒ 3
- GIR 2 ⇒ 26
- GIR 3 ⇒ 13
- GIR 4 ⇒ 37
- GIR 5 et 6 ⇒ 0

GMP : 620

REALISATIONS/VUE D'ENSEMBLE COMPTE ADMINISTRATIF 2009 :

Dépenses d'exploitation	594 614,07
Recettes d'exploitation	630 184,07
Excédent	35 570 ,00

REALISATIONS PAR CATEGORIE :

	- 60 ans	+ 60 ans	TOTAL
	Réalisé	Réalisé	Réalisé
Total des charges	59 682,46	534 931,61	594 614,07
Total des produits	58 655,50	571 528,57	630 184,07
RESULTAT COMPTABLE	- 1 026,96	36 596,96	35 570,00
RESULTAT INCORPORE			
RESULTAT A AFFECTER	- 1 026,96	36 596,96	35 570,00

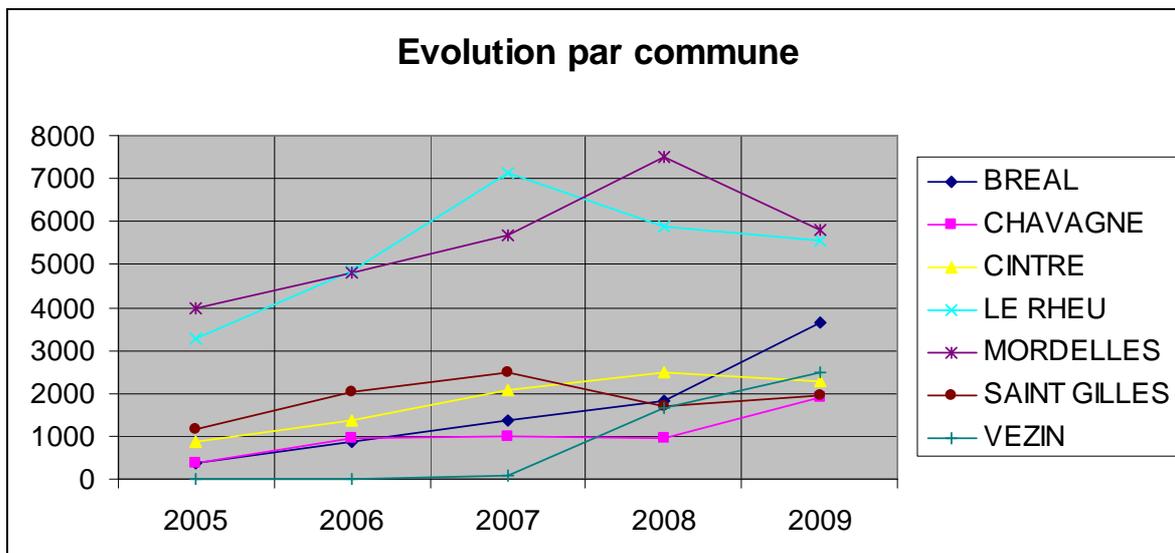
PERSPECTIVES :

- ▼ Démarche qualité : évaluation interne (travail identique au SAAD)
- ▼ Constitution d'une équipe spécialisée pour la prise en charge de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en partenariat avec l'Hôpital Local de Montfort

III. PORTAGE DE REPAS :

- ▼ Ce service a été créé en janvier 2005 à destination de toute personne âgée de plus de 60 ans ou toute personne handicapée dans le cadre du maintien à domicile.
- ▼ 23 636 repas ont été livrés en 2009 (contre 21 991 en 2008), progression de 7,5%.
- ▼ Le nombre d'usagers servis passe de 95 à 122 (+ 28,4 %).

Mois	Nbre de repas servis	Nbre de bénéficiaires par communes (au 31/12)		Nbre de repas/commune
		Communes	Nombre	
Janvier	2013	<i>Bréal s/Montfort</i>	19	3652
Février	1731			
Mars	1988	<i>Chavagne</i>	9	1923
Avril	1936			
Mai	1952	<i>Cintré</i>	9	2300
Juin	1975			
Juillet	2051	<i>Le Rheu</i>	25	5568
Août	2018			
Septembre	1978	<i>Mordelles</i>	30	5783
Octobre	2008			
Novembre	1978	<i>Saint Gilles</i>	15	1942
Décembre	2008			
		<i>Vezein le Coquet</i>	15	2468
Total 2009	23 636		122	23636



IV. SERVICE DE TELEASSISTANCE :

▪ Répartition des abonnés

	Bréal	Chav.	Cintré	Mord.	Le Rheu	St Gilles	Vezein	TOTAL
2009	21	12	10	36	25	10	3	117
2008	13	7	2	18	13	5	3	61

▪ Les raccordements et résiliations en 2009

Commune	Raccordement	Résiliation
Bréal sous Montfort	7	1
Chavagne	3	1
Cintré	4	3
Mordelles	12	9
Le Rheu	6	7
Saint Gilles	4	5
Vezein le Coquet	0	0
Total	36	26

EHPAD 1

I. DONNEES PAR RAPPORT A LA POPULATION ACCUEILLIE :

	Le Champ du Moulin Le Rheu	Le Pont aux Moines St Gilles	Le Pressoir Mordelles
<u>TAUX OCCUPATION</u>			
Nbre appart.	23	50	45
Taux occupation hébergement 2009	99,34 %	99,83 %	98,29 %
Hébergement temporaire	Néant	Néant	1
Taux occupation hébergement temp.	Néant	Néant	96,62 %
Journées d'hospitalisation	194	221	265
Journées de vacances	85	205	286
Repas invités	64	113	98

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir
<u>NIVEAU DEPENDANCE</u>			
GMP au 01/04/09	374,80	614	610,68
GMP au 01/07/09	377,60	625,80	623,26
GMP au 31/12/09	336,52	656	635,32
GMP commun à l'EHPAD au 31/12/09	<u>586,66</u>		
PATHOS VALIDÉ	<u>161</u>		

II. ETAT DES LIEUX DE LA POPULATION HEBERGEE :

	Le Champ du Moulin Le Rheu	Le Pont aux Moines Saint Gilles	Le Pressoir Mordelles
Nbre de résidents	23	50	46
Nbre de femmes	19	38	37
Nbre d'hommes	4	12	9
Provenance de Bréal	0	4	1
Provenance de Chavagne	0	1	0
Provenance de Cintré	0	0	3
Provenance de Le Rheu	12	4	7
Provenance de Mordelles	1	4	23
Provenance de St Gilles	0	18	0
Provenance de Vezin	0	1	0
Rapprochement familial	6	15	8
Hors secteur	4	3	4
Moyenne d'âge globale	85 ans 4 mois	87 ans 9 mois	87 ans 6 mois
Moyenne d'âge femmes	87 ans 9 mois	88 ans 7 mois	88 ans 7 mois
Moyenne d'âge hommes	77 ans 11 mois	83 ans 6 mois	83 ans 3 mois
Nouveaux résidents	7 dont 4 de Rennes 3 Rapp. Familial	8 dont 1 de Mordelles 4 de St Gilles 3 Rapp. Familial	9 dont 1 de Bréal 6 de Mordelles 2 de Le Rheu
Résidents qui nous ont quittés	4	8	9

❖ Nouvelles demandes d'entrée en EHPAD (EHPAD 1 et EHPAD 2 confondus) :

Au 31 décembre 2009, sont sur la liste d'attente :

- "dès que possible du secteur" : 64 personnes seules et 15 couples
- "dès que possible hors secteur" : 25 personnes seules et 5 couples
- "plus tard du secteur" : 210 personnes seules et 35 couples
- "plus tard hors secteur" : 29 personnes seules et 9 couples

III. REALISATIONS/VUE D'ENSEMBLE COMPTE ADMINISTRATIF 2009 :

Dépenses d'exploitation	4 226 413,37
Recettes d'exploitation	4 524 777,98
Excédent	298 364,61

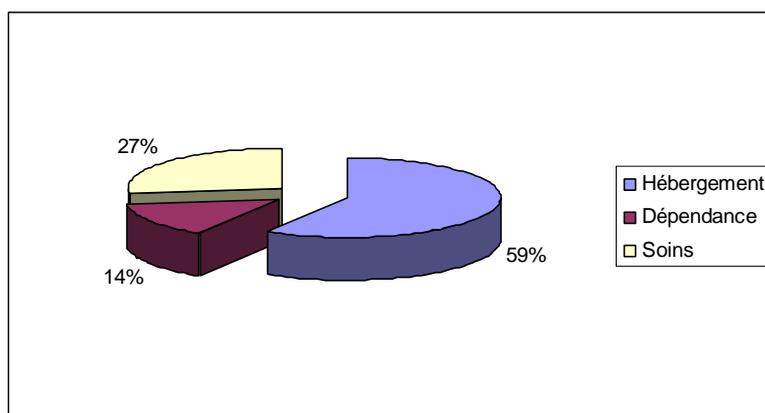
IV – REALISATIONS PAR SECTION :

	HEBERGEMENT	DEPENDANCE	SOINS	TOTAL
	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Réalisé
Total des charges	2 473 570,98	603 446,01	1 149 396,38	4 226 413,37
Total des produits	2 598 479,29	621 480,11	1 304 818,58	4 524 777,98
RESULTAT COMPTABLE	124 908,31	18 034,10	155 422,20	298 364,61
RESULTAT INCORPORE		- 35 500,58	- 53 285,93	- 88 786,51
RESULTAT A AFFECTER	124 908,31	- 17 466,48	102 136,27	209 578,10

V – COMPTE ADMINISTRATIF 2009

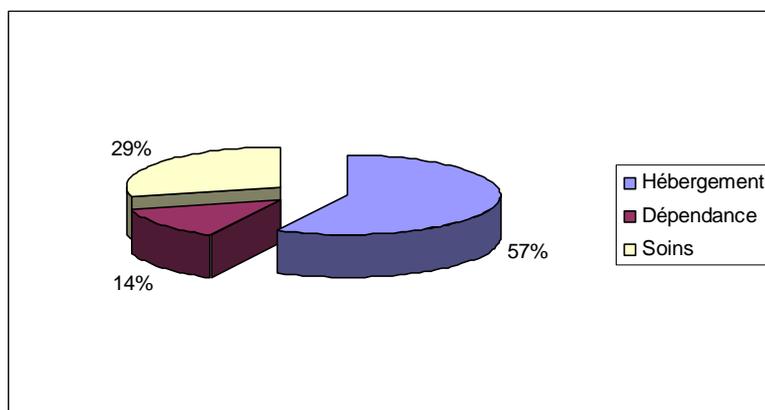
REPARTITION DES DEPENSES PAR SECTION

Hébergement	58,52 %
Dépendance	14,28 %
Soins	27,20 %



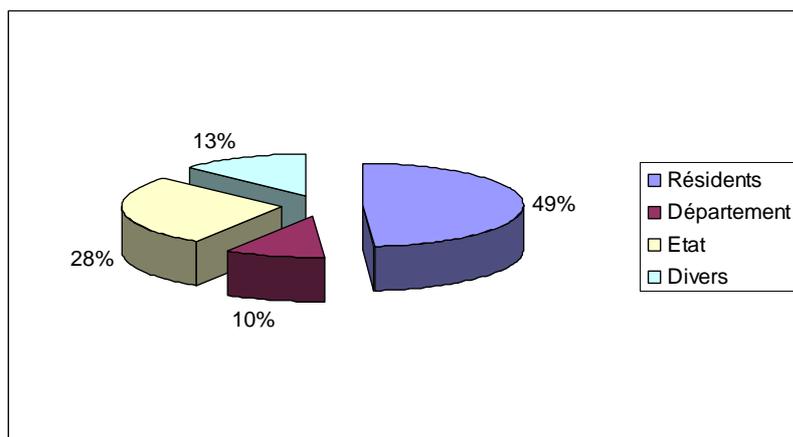
REPARTITION DES RECETTES PAR SECTION :

Hébergement	57,42 %
Dépendance	13,74 %
Soins	28,84 %



VI – REPARTITION DES PARTICIPATIONS FINANCIERES (par rapport aux produits de tarification) :

Résidents	49 %
Département	10 %
Etat	28 %
Divers	13 %



VII – CUISINE CENTRALE :

❖ Repas : production :

▼ 131 289 repas ont été produits durant l'année 2009.

Année 2009		
Nombre de repas servis	Le Pressoir	36 680
	Le Champ du Moulin	17 720
	Le Pont aux Moines	37 200
	Portage de repas à domicile	23 636
	Halte garderie Mordelles	2 327
	Halte garderie Le Rheu	2 215
	Multi accueil Le Rheu	6 185
	Multi accueil Mordelles	5 041
	Autres services	285
	Total	131 289

VIII – VIE SOCIALE - ANIMATION :

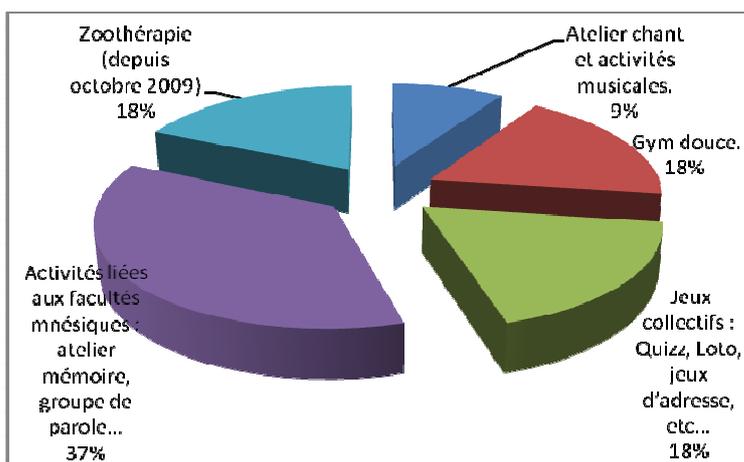
❖ Fonctionnement

- 1 animatrice-coordinatrice, 1 ETP :
 - réalisation et mise en œuvre des projets d'animation en étroite collaboration avec les responsables, le personnel et les bénévoles des établissements ;
 - accompagnement du personnel dans les actions de vie sociale, et dans les pratiques d'activités d'animation : dans le choix d'une activité ou action adaptée au public, dans la préparation de l'activité, dans l'analyse de pratique (le « savoir faire », le « savoir être », avec un public en difficulté), dans l'évaluation et le suivi de l'activité, à associer au suivi individuel de la personne âgée ;
 - encadrement et coordination des interventions des bénévoles, soutien dans la gestion administrative et d'organisation de l'association des bénévoles (action d'éducation populaire) ;
 - prise en charge de groupe de personnes âgées dans les activités et actions d'animation.
- L'ensemble du personnel de l'EHPAD :

En fonction du public accueilli (selon la dépendance du public, par exemple), de l'organisation de travail de la structure, mais aussi selon les capacités et les compétences des agents, le personnel :

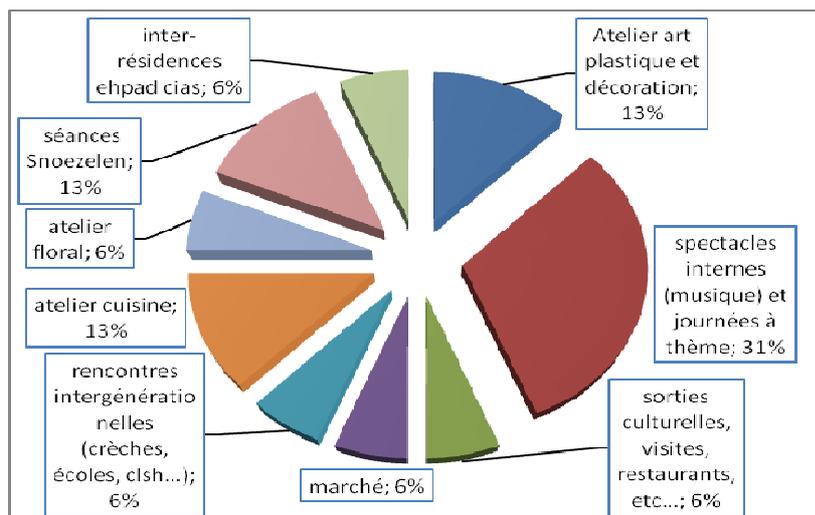
 - prend en charge les activités régulières hebdomadaires d'animation ;
 - accompagne individuellement la personne âgée dans son projet de vie ;
 - collabore avec l'animatrice pour la mise en place des projets.

❖ Les activités régulières d'animation sur l'année 2009



Activités hebdomadaires EHPAD 1 :
séances 1h – 1h30

**Activités mensuelles EHPAD 1 :
moyenne sur les 3 sites**



❖ **Les projets réalisés en 2009 :**

- Développement du bénévolat (60 personnes) et accompagnement de PART'AGES, association de soutien à la vie sociale des EHPAD du CIAS à l'Ouest de Rennes, créée en avril 2008.
- Les 2 grands temps forts réunissant les résidents, les familles, le personnel, les bénévoles sur les 3 établissements : « Les fêtes de L'été » en juin, et « les après-midis festifs de Noël ».
- Depuis septembre 2009, un vacataire accompagne les équipes de chaque résidence, sur un projet de zoothérapie. La zoothérapie est une médiation qui s'exerce en individuel ou en petit groupe à l'aide d'un animal familier, consciencieusement sélectionné et éduqué, sous la responsabilité d'un professionnel, appelé le « thérapeute » dans l'environnement immédiat des personnes chez qui l'on cherche à éveiller des réactions visant à maintenir ou à améliorer son potentiel cognitif, physique, psychosocial ou affectif.
- Les sorties en forte croissance (restaurants, spectacles, culturelles, visites, journées à thème...), notamment sur la période des beaux jours, grâce à l'aide des bénévoles (ce qui permet d'accompagner beaucoup plus de résidents) et aussi avec l'attribution du bus d'Handistar » en août 2009 au CIAS à l'Ouest de Rennes.



EHPAD 2 – Résidence Le Clos Perrigault

I. DONNEES PAR RAPPORT A LA POPULATION ACCUEILLIE :

▼ GMP/PATHOS – Année 2009

GMP				
<i>1^{er} Tr.</i>	<i>2^{ème} Tr.</i>	<i>3^{ème} Tr.</i>	<i>4^{ème} Tr.</i>	<i>Moyenne annuelle</i>
540,77	550,80	540,40	602,22	558,55
PATHOS VALIDÉ				141

▼ Taux d'occupation

Nombre d'appartements	24 dont 21 T1 et 3 T1 bis
Taux d'occupation hébergement 2009	95,37 %
Journées d'hospitalisation	322

II. ÉTAT DE LIEUX DE LA POPULATION HEBERGEE :

	Le Clos Perrigault
Nbre de résidents	27
Nbre de femmes	19
Nbre d'hommes	8
Provenance de Bréal	0
Provenance de Chavagne	1
Provenance de Cintré	1
Provenance de Le Rheu	3
Provenance de Mordelles	3
Provenance de St Gilles	0
Provenance de Vezin	8
Rapprochement familial	5
Hors secteur	6
Moyenne d'âge globale	86 ans 2 mois
Moyenne d'âge femmes	87 ans 4 mois
Moyenne d'âge hommes	85 ans 11 mois
Nouveaux résidents	7 dont 2 de Le Rheu 1 de Cintré 1 de Mordelles 1 de Vezin le Coquet 2 Hors secteur
Résidents qui nous ont quittés	7 dont 2 transferts

III. REALISATIONS/VUE D'ENSEMBLE COMPTE ADMINISTRATIF 2009 :

Dépenses d'exploitation	793 033,05
Recettes d'exploitation	833 205,52
Excédent	40 172,47

IV. REALISATIONS PAR SECTION :

	HEBERGEMENT	DEPENDANCE	SOINS	TOTAL
	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Réalisé
Total des charges	457 445,46	131 985,37	203 602,22	793 033,05
Total des produits	482 181,25	123 670,57	227 353,70	833 205,52
RESULTAT COMPTABLE	24 735,79	- 8 314,80	23 751,48	40 172,47
RESULTAT INCORPORE	- 1 015,33		- 11 868,74	- 12 884,07
RESULTAT A AFFECTER	23 720,46	- 8 314,80	11 882,74	27 288,40

A noter : L'établissement Le Clos Perrigault fermera ses portes à la fin de l'année 2010. Un nouvel établissement « Les Champs Bleus » plus médicalisé et offrant une réponse beaucoup plus complète sur le territoire du CIAS, sera dans le même temps ouvert à partir du début 2011.



POLE POPULATION

L'Aide Sociale

POPULATION CONCERNEE :

- ▼ Toute personne majeure n'ayant pas de ressources suffisantes peut demander l'aide sociale légale.

FONCTIONNEMENT DU SERVICE :

- ▼ Le service Aide Sociale reçoit le public au siège administratif.
- ▼ L'agent administratif se déplace dans les autres communes :
 - Sur rendez-vous (Bréal s/Montfort, Chavagne, St Gilles) – 1 fois par mois
 - Sur rendez-vous (Le Rheu) – 2 fois par mois
 - Sans rendez-vous (Vezin le Coquet) – 1 fois par mois

PARTENARIAT :

- ▼ Le Conseil Général (D.A.S. 35) (aide sociale légale)
- ▼ Le C.D.A.S. à Pacé (aide sociale facultative + demandes de R.M.I.)
- ▼ Rennes Métropole (cartes Korrigo)
- ▼ La C.A.F. (demandes de R.M.I. + renseignements divers)
- ▼ La C.L.I. (demandes de R.M.I.)
- ▼ La C.P.A.M. (demandes de CMU)
- ▼ La M.S.A. (demandes de RMI ou de CMU-régime agricole)

MOYENS HUMAINS :

- ▼ 3 agents : 2 ETP

MOYENS FINANCIERS (votés en 2009) :

- ▼ Secours : 25 000 €
- ▼ Prêts : 1 500 €

1 – AIDE SOCIALE LEGALE

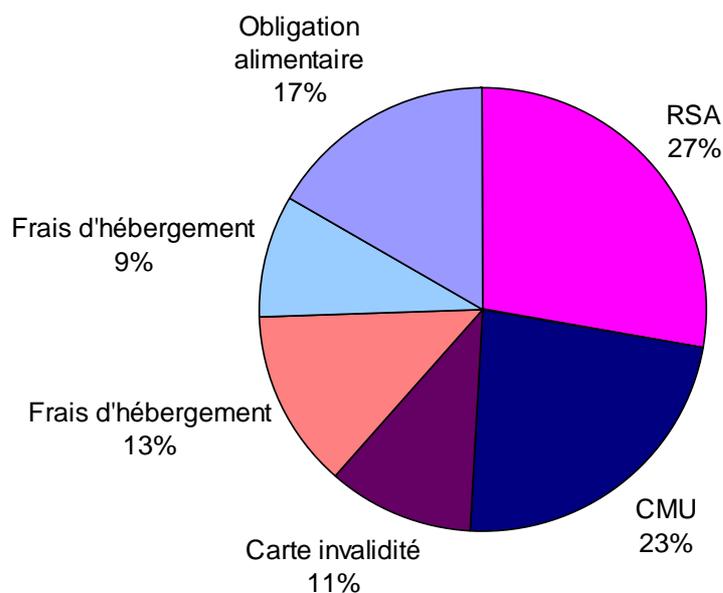
DOSSIERS CONSTITUES EN 2009 :

Communes	Types dossiers									Total des dossiers d'aide légale constitués par le CIAS
	RSA	CMU		Personnes handicapées			Personnes Agées			
		CMU base	CMU	Dossiers MDPH*	Carte Invalid.	Frais d'héberg	ASPA*	Frais d'héberg	Oblig ^o Aliment.	
Bréal	6	0	7	0	1	4	0	2	3	23
Chav.	3	0	4	0	2	6	0	2	2	19
Cintré	1	0	1	0	2	2	0	0	0	6
Le Rheu	17	0	10	0	7	8	0	4	11	57
Mord.	18	0	18	0	8	3	0	3	10	60
St Gilles	3	0	2	0	2	3	0	4	4	18
Veziin	12	0	7	0	1	2	0	4	6	32
Total 2009	60	0	49	0	23	28	0	19	36	215
Total 2009	28 %	0 %	23 %	0 %	11 %	13 %	0 %	9 %	17 %	100 %
Total 2008	55	0	55	0	22	22	0	20	46	220

* Les dossiers MDPH correspondent aux demandes de compensation de prestation du handicap qui sont en majorité constitués par le service d'aide et de maintien à domicile.

* ASPA : Allocation Solidarité aux Personnes Agées

Répartition des dossiers d'aides légales traités en 2009



DOSSIERS RSA SOCLE CONSTITUES PAR LE CIAS

	BREAL	CHAV.	CINTRE	LE RHEU	MORD.	ST GILLES	VEZIN	TOTAL
2009	6	3	1	17	18	3	12	60
2008	2	6	1	20	14	4	8	55
2007	6	6	0	18	12	8	1	51

Les assistantes sociales de secteur instruisent également des dossiers RSA Socle mais également RSA Activité.
Le CDAS de Pacé a instruit 61 demandes de RSA Socle et Activité confondus sur le secteur du CIAS en 2009.
Le CDAS de Montfort a instruit 4 demandes (RSA socle ou activité) sur le secteur du CIAS en 2009.

RECAPITULATIF DES BENEFICIAIRES RSA (SOCLE OU ACTIVITE) SUR LE TERRITOIRE :

	BREAL	CHAV.	CINTRE	LE RHEU	MORD.	ST GILLES	VEZIN	TOTAL
2009	33	43	1	69	52	31	39	268
2008	17	24	4	69	42	28	23	207
2007	16	18	5	56	39	29	21	184

- Les données transmises par les CDAS correspondent au nombre de dossiers constitués pour une première demande et aux bénéficiaires qui sont dans le dispositif.

2 - AIDE FACULTATIVE

Cartes KORRIGO : 4,67 % d'augmentation d'activité par rapport à 2008.

Communes	1 ^{ère} demande	Renouvellement	TOTAL
Chavagne	35	79	114
Cintré	10	20	30
Le Rheu	80	234	314
Mordelles	55	174	229
St Gilles	18	114	132
Vezein le Coquet	37	152	189
TOTAL	235	773	1008

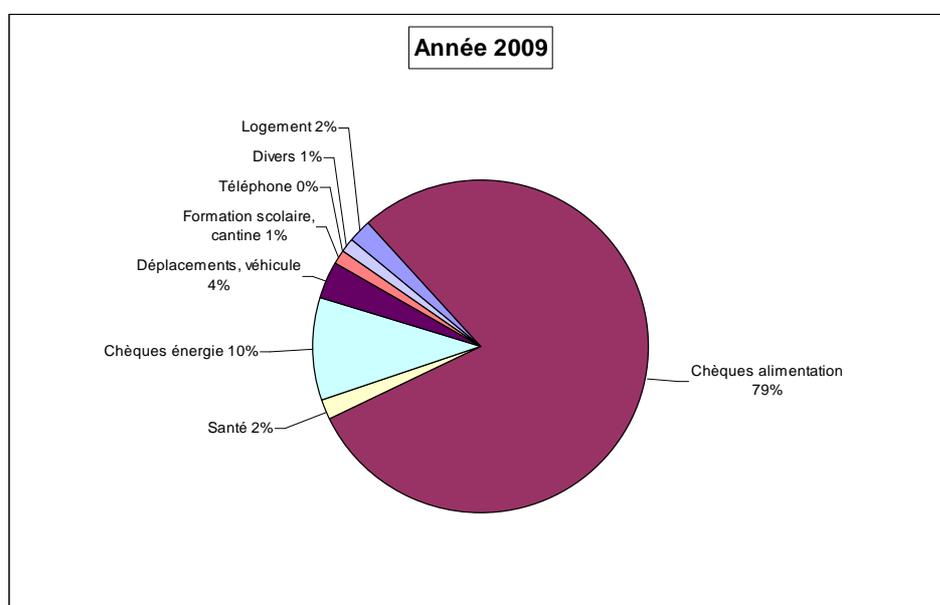
AIDES FACULTATIVES ATTRIBUEES :

3 types d'aides sont attribués :

- ▼ Secours (sous forme de chèques d'accompagnement personnalisés en alimentaire ou en énergie) :
161 pour un montant de 12 695 €
- ▼ Secours (pour tout autre type de demande sur facture) :
17 pour un montant de 2 024,68 €
- ▼ Prêts : 4 en 2008 pour un montant de 754,52 €

Classement des secours par type d'aides distribuées en 2009

Type d'aide	Bréal	Chav.	Cintré	Le Rheu	Mord.	St Gilles	Veizin	TOTAL
Logement	0	2	0	0	3	0	0	5
Chèques alimentation	14	26	14	49	45	17	9	174
Santé	1	1	0	2	0	0	0	4
Chèques énergie	7	1	1	2	8	3	0	22
Déplacements, véhicule	3	2	0	2	0	0	1	8
Form° scolaire, cantine	1	0	0	1	1	0	0	3
Téléphone	0	0	0	0	0	0	0	0
Divers	0	0	0	1	0	1	1	3
2009	26	32	15	57	57	21	11	219
%	12	15	7	26	26	10	5	100
2008	17	12	16	52	46	26	9	178
%	10	7	9	29	26	15	5	100



❖ **Secours** : sous forme de chèques d'accompagnement personnalisé exclusivement

Communes	Alimentaire		Energie	
	En euros	En nombre	En euros	En nombre
Bréal	895	14	280	7
Chavagne	2 415	26	40	1
Cintré	1 560	14	30	1
Le Rheu	4 460	49	80	2
Mordelles	4 100	45	490	8
Saint Gilles	1 560	17	145	3
Veizin	765	9	0	0
TOTAL 2009	15 755	174	1 065	22
TOTAL 2008	11 210	132	1 485	29
TOTAL 2007	15 550	166	840	20

L'ACCUEIL

Année	ACCUEIL	
	2009	2008
Nombre de personnes accueillies au service d'aide sociale	1 614	1 495
Nombre d'usagers accueillies en salle d'attente	7 068	5 940
TOTAL	8 682	7 435

Pour information en 2009 :

- environ 18 300 appels ont été reçus par le standard du CIAS (17 000 en 2008) ;
- 19 664 courriers ont été affranchis pour un montant de 17 042 € (15 600 courriers pour 15 865 € en 2008).



Coordination Accueil Emploi

MISSIONS : ACCUEIL DE PROXIMITE, RELATION ENTREPRISES

- ▼ **Informier sur l'orientation, la formation, l'insertion**
Faire se rencontrer l'offre et la demande locales d'emploi

En 2009 : 417 personnes nouvelles ont été inscrites dans les PAE du secteur.

- ▼ **Coordonner les rapprochements offres/demandes d'emploi**

Le développement de l'offre locale confiée aux PAE a motivé la mise en place d'outils spécifiques de mise en relation avec les entreprises, complémentaires du service d'accueil :

- **RESO, forum-emploi**

Les Rencontres pour l'Emploi du Secteur Ouest ont été créées en 2002, reconduites chaque année depuis : 2008 est la 7^{ème} édition.

En 2009 : 72 entreprises, 201 offres locales, ± 900 visiteurs.

- **Annonces & Infos PAE**

En 2009 : 523 offres diffusées vers 800 relais de diffusion.

LE FONCTIONNEMENT DES PAE :

- ▼ Chacun des PAE accueille les usagers de sa commune : 17 permanences d'une ½ journée sont assurées par semaine, pour 7 communes, dans 6 lieux d'accueil.
Les usagers de Le Verger sont, par convention, accueillis au PAE de Mordelles.
Les jours de permanences sur Chavagne, Cintré et Mordelles ont été modifiés à partir du mois de juin 2009.
- ▼ La coordination du dispositif intercommunal est confiée par les communes au CIAS à l'Ouest de Rennes : un coordinateur assure le lien entre les accueillants de chaque commune, la relation entreprise, les relations avec les partenaires locaux et institutionnels.
Il coordonne également le montage d'opérations menées en intercommunalité (sur un territoire parfois plus large que celui des 6 PAE) et en multi partenariat.
Annonces & Infos PAE au quotidien et RESO chaque année, sont gérés par la Coordination pour l'ensemble du réseau des PAE.
- ▼ Une Commission Accueil Emploi / CAE, composée de 2 délégués par commune et de 2 délégués du CIAS, fixe les orientations.

POPULATION CONCERNEE

- ▼ Communes : Les Points Accueil Emploi fonctionnent dans les 6 communes de La Chapelle-Thouarault, Chavagne, Cintré, L'Hermitage, Mordelles, Le Rheu pour une population totale de 25000 habitants.

MOYENS HUMAINS :

- ▼ 1 Coordinateur : 0,5 ETP, basé au CIAS.
- ▼ 1 Secrétaire : 0,8 ETP, basée au CIAS.
- ▼ 6 Accueillant(e)s PAE (agents des communes).
- ▼ 17 permanences d'accueil par semaine.

LES PERSPECTIVES POUR 2010 :

- ▼ Restructuration du service.

ACTIVITE DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE 2009

FREQUENTATION DES PAE (TOTAL DES VISITES)

Par commune	Femmes			Hommes			TOTAL
	< 26 ans	> 26 ans	> 50 ans	< 26 ans	> 26 ans	> 50 ans	
La Chapelle-Thouarault	8	37	9	21	7	4	86
Chavagne	13	79	4	15	74	2	187
Cintré	10	26	6	11	22	6	81
L'Hermitage	124	242	17	84	173	32	672
Mordelles	59	151	32	55	133	27	457
Le Rheu	21	124	4	24	125	9	307
TOTAL	235	659	72	210	534	80	1790
En pourcentages sur 1790 visites	13%	37%	4%	12%	30%	4%	

Ajouter à ce chiffre les personnes qui sont passées dans les PAE mais pour lesquelles un dossier n'a pas été ouvert : simple demande de renseignement, jobs d'été,...

Cumul sur les PAE des 6 communes	Femmes 54%	Hommes 46%	TOTAL
Total des visites dans les PAE	966	824	1790 visites
Moins de 26 ans	235	210	445, soit 25%
Plus de 50 ans	72	80	152, soit 8,5%

ACTIVITE DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE 2009

INSCRIPTIONS DANS LES PAE COURANT 2009

Ajouter à ce chiffre les personnes qui sont passées dans les PAE

mais pour lesquelles un dossier n'a pas été ouvert : simple demande de renseignement, jobs d'été...

PAE	MOIS												Femmes			Hommes			Total
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	<26	>26	>50	<26	>26	>50	
La Chapelle-Thouarault	2	0	5	3	4	1	0	3	5	1	0	1	17			8			25
													6	9	2	4	3	1	
Chavagne	7	5	2	6	1	5	0	2	13	3	2	3	25			24			49
													7	16	2	9	15	0	
Cintré	3	3	1	0	1	0	1	1	1	2	0	0	9			4			13
													0	8	1	2	2	0	
L'Hermitage	8	5	12	9	5	8	6	6	6	10	7	3	45			40			85
													16	22	7	15	21	4	
Mordelles	21	13	15	10	7	4	3	1	21	8	10	11	82			42			124
													30	41	11	15	22	5	
Le Rheu	14	4	18	12	7	10	0	0	16	24	11	5	58			63			121
													16	38	4	17	42	4	
TOTAUX	55	30	53	40	25	28	10	13	62	48	30	23	236			181			417
													75	134	27	62	105	14	
													Femmes			Hommes			
													56,6%			43,4%			
													Dont %			Dont %			
													<26	>26	>50	<26	>26	>50	
													32	57	11	34	58	8	

DIFFUSION D'OFFRES D'EMPLOI 2007 / 2009

Points Accueil EMPLOI
CONSEILS & SERVICES
Annonces & Infos PAE
 Coordination Accueil Emploi
Tél. 02 23 41 28 05 / Fax 02 23 41 28 09
 GIAS - Place Toulouse-Lautrec - BP 31 - 35310 Mordelles - paec@cias-ouest-rennes.fr
 LA CHAPELLE-THOUARULT, CHAVAGNE, CINTRÉ, L'HERMITAGE, MORDELLES, LE RHEU, LE VERGER

Offres locales

Offres	Entreprises	Particuliers employeurs
--------	-------------	-------------------------

2007	525	145	60
2008	691	165	59
2009	523	153	57

RESO 8
 Les **Rencontres**
 pour l'**Emploi**
 du **Secteur**
Ouest
La Biardais
Mordelles
 Samedi 26 septembre 2009

Forum Emploi RESO

Offres	Exposants	Entreprises
--------	-----------	-------------

RESO 6	186	60	77
RESO 7	339	56	79
RESO 8	201	53	72



HABITAT

MISSIONS :

- ▼ Le service "Habitat" gère 4 résidences (45 logements) situées sur les communes de Bréal s/Montfort, Chavagne, Mordelles.
- ▼ Il a pour vocation d'accueillir des personnes âgées, des adultes actifs, en insertion ou au chômage.
- ▼ Les responsables des différentes résidences ont pour mission :
 - l'établissement des contrats de location ;
 - l'encaissement des loyers ;
 - l'établissement des états des lieux d'entrée ou de sortie ;
 - la gestion des réparations locatives.

REPARTITION DES RESIDENCES :

Commune/Adresse	Année Const°	Nbre logt/répartition	Propriété
Bréal s/Montfort La Madeleine	1993	22 (2 T1bis, 13 T2, 7 T3)	S.I.A.S.
Chavagne Pavillons Turgé	1971	4 (4 T2)	S.I.A.S.
L'Epine	1994	8 (8 T3)	S.I.A.S.
Mordelles Le Clos Carré	1979	10 (9 T1bis, 1 T2)	Archipel Habitat

FONCTIONNEMENT DU SERVICE :

- ▼ le mouvement des locataires a baissé en 2009 : 18 % (25 % en 2008).
- ▼ taux d'occupation en 2009 : 97,79 % (94,75 % en 2008)
- ▼ loyers encaissés en 2009 : 94,17 % des loyers prévus (94,25 % en 2008)
- ▼ Ce parc accueille des personnes âgées de + 60 ans (50 %), des adultes actifs, en insertion ou au chômage (50 %) avec en priorité des personnes à revenus modestes ou en difficulté sociale.

ETAT DES MOUVEMENTS DE LOCATAIRES :

COMMUNE	ADRESSE	NBRE LOGT	REPARTITION	2007	2008	2009
BREAL S/MONTFORT	La Madeleine	22	2 T1 bis	1	1	0
			13 T2	1	4	3
			7 T3	2	0	1
				4	5	4
CHAVAGNE	L'Epine	8	8 T3	0	1	2
	Pavillons Turgé	4	4 T2	1	0	0
MORDELLES	Le Clos Carré	11	1 T1	1	0	-
			9 T1 bis	3	5	2
			1 T2	0	0	0
				4	5	2
	TOTAL		DES ENTREES/SORTIES	9	11	8

TRAVAUX :

Il a été réalisé, entre autres, les travaux suivants en 2009 :

▼ Résidences Parc Locatif

- Résidence la Madeleine :

- Réfection totale des appartements n°11 et 15 ;
- Réfection partielle de l'appartement n°20.

- Résidence L'Epine :

- Réfection partielle des pavillons G et F (murs, plafond, huisseries et portes).

- Résidence de Turgé :

- Réfection partielle du pavillon n°4 (salle de bain et cuisine) ;
- Nettoyage et démoussage des toitures.

- Résidence Le Clos Carré :

- Réfection complète de l'appartement n°3 ;
- Réfection partielle des appartements n°2 et 10 ;

▼ Etablissements d'Hébergements pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

- Résidence Le Pressoir :

- Aménagement de la terrasse extérieure en enrobés de couleur (travaux réalisés par entreprises) ;
- Aménagement des espaces verts, bâchage (partenariat avec le Lycée de la Lande du Breil) ;
- Dépôt de permis de construire d'une salle d'activités (réalisation des travaux en 2010).

- Résidence Le Champ du Moulin :
 - Réfection partielle de 2 logements (peinture murs, plafond, boiseries).
- Résidence Le Pont aux Moines
 - Préparation du dossier de travaux d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite (programme pluriannuel) – début des travaux en 2010 ;
 - Réfection de 4 logements.
- ▼ Cuisine Centrale
 - Agrandissement du quai de chargement (travaux réalisés par entreprises).
- ▼ Siège administratif
 - Accord du permis de construire pour la mise en place des Portakabin ;
 - Préparation du projet de création de nouveaux bureaux.
- ▼ Multi accueil Petite Enfance
 - Unité Le Rheu
 - Montage d'un abri de jardin sur plateforme béton pour le rangement des jeux d'extérieur.

PARTENARIAT :

- ▼ Le service locatif travaille en partenariat avec les élus de l'action sociale, les services sociaux, la C.A.F., afin de gérer au mieux les situations des personnes logées (dossiers d'aides au logement, difficultés financières, etc....).
- ▼ Outre la gestion des résidences locatives, le service "Habitat" assure l'entretien et le bon fonctionnement des Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), des jardins d'enfants et du siège administratif.

PROJETS 2010 :

- ▼ Le Pressoir
 - création de la salle d'activités (entreprises) ;
 - aménagement de la voirie au nord de la résidence pour la collecte des déchets ménagers en partenariat avec la Ville de Mordelles.
- ▼ Le Pont aux Moines
 - Suite du programme et suivi des travaux d'accessibilité dans les appartements pour personnes à mobilité réduite.
- ▼ Les Champs Bleus
 - Ouverture de l'EHPAD des Champs Bleus à Vezin, fin 2010.
- ▼ Siège administratif
 - Travaux de cloisonnement pour création de bureaux et local pour baie informatique ;
 - Suivi des travaux du lieu ressource dénommé « La Longère ».

POLE MOYENS

RESSOURCES HUMAINES

I. REUNIONS C.T.P :

7 réunions en 2009.

Voici les principaux points qui ont été abordés :

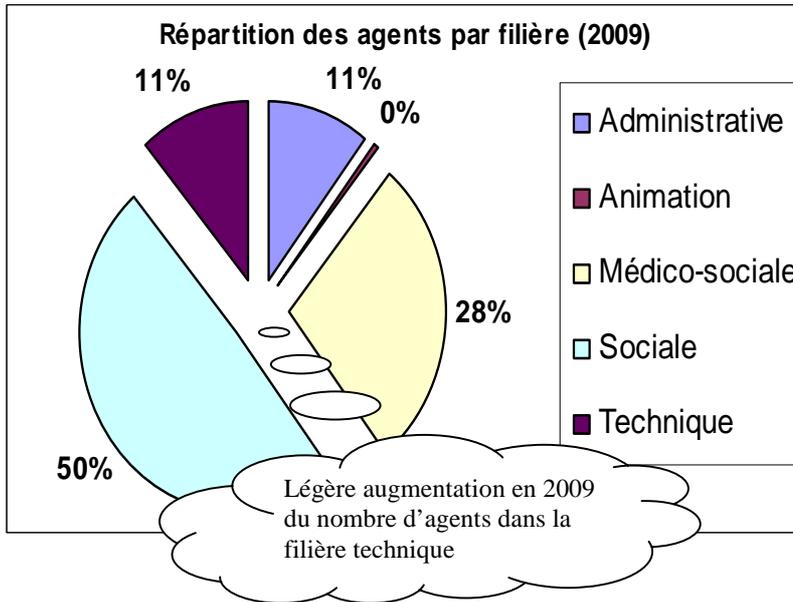
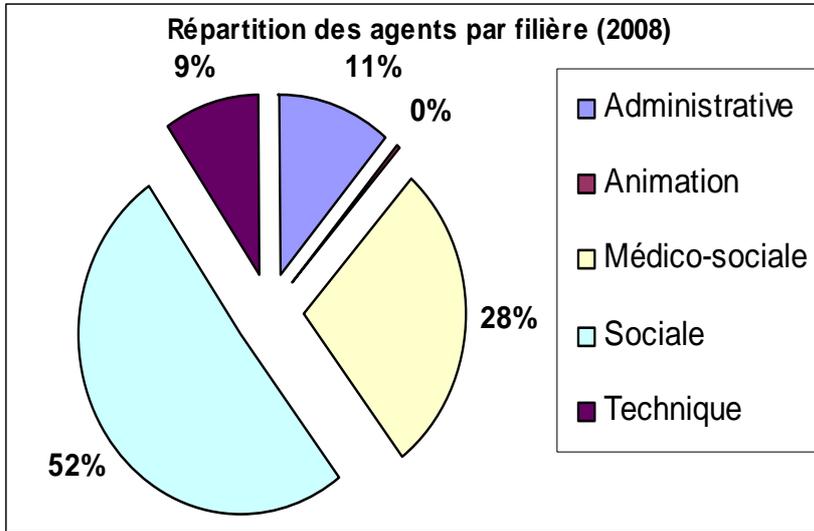
- Maintien des chèques cadeaux pour les enfants du personnel lors de la transition entre les deux organismes d'actions sociales (COS et CNAS) ;
- Versement de la prime de fin d'année sur novembre et décembre ;
- Possibilité de rémunérer les stagiaires longue durée ;
- Restitution du diagnostic des relations sociales après étude menée par le Cabinet Alliance C ;
- Règlement intérieur du CTP ;
- Information sur le contrat collectif MNT – garantie maintien de salaire
- Conditions d'attribution et de versement de la prime de fin d'année ;
- Politique sociale : étude comparative COS/CNAS, cadeaux de Noël, apéritif dinatoire ;
- Adhésion au CNAS.

II. EVOLUTION DES EFFECTIFS ET DE LA MASSE SALARIALE :

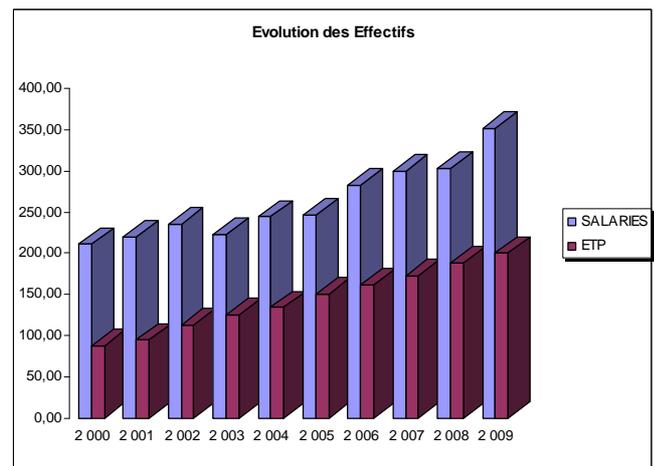
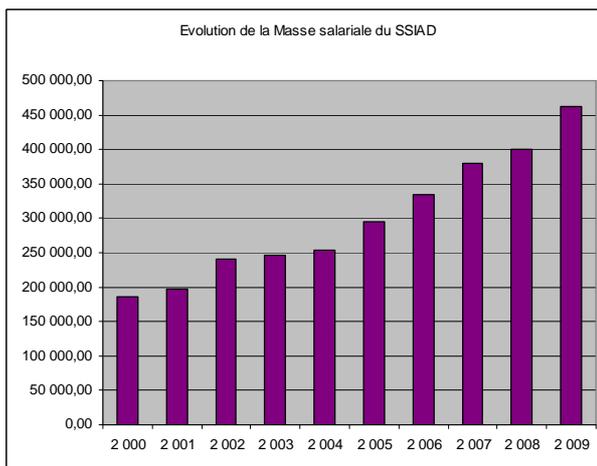
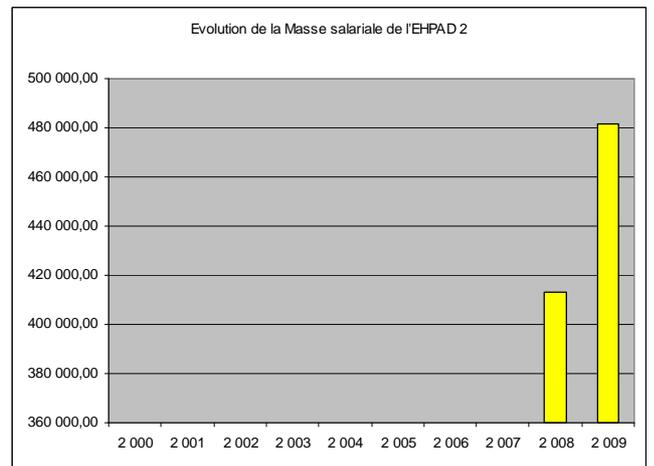
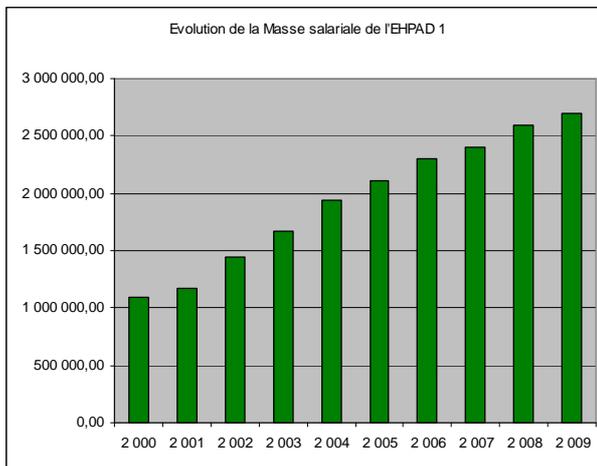
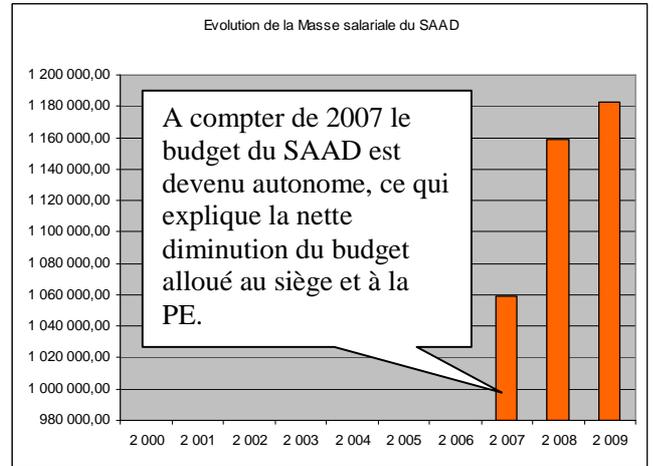
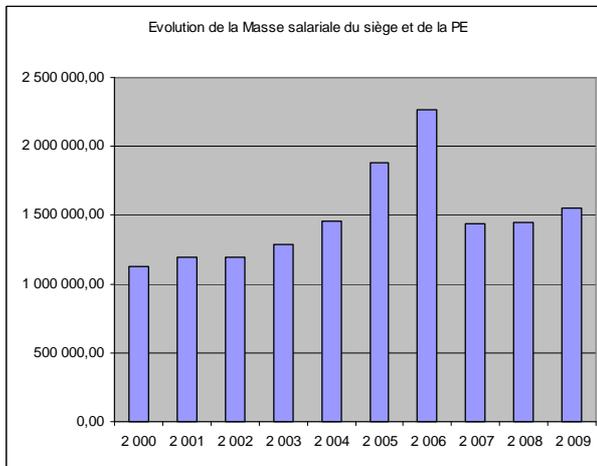
1. Effectifs au 31/12/2009

2009							
	Titulaire	Auxiliaire	Horaire	Contractuel	Contrat Aidé	TOTAL	Tendance par rapport à 2008
Siège et PE	44	0	7	6	0	57	
EHPAD 1	60	8	12	16	0	96	
EHPAD 2	13	1	1	3	0	18	
SAAD	29	29	16	1	0	75	
SSIAD	7	1	0	5	0	13	
TOTAL	153	39	36	31	0	259	
ETP	121,16	24,09	25,13	25,52	0,00	195,90	

➤ Evolution de la répartition des agents selon les filières



2. Évolution de la masse salariale

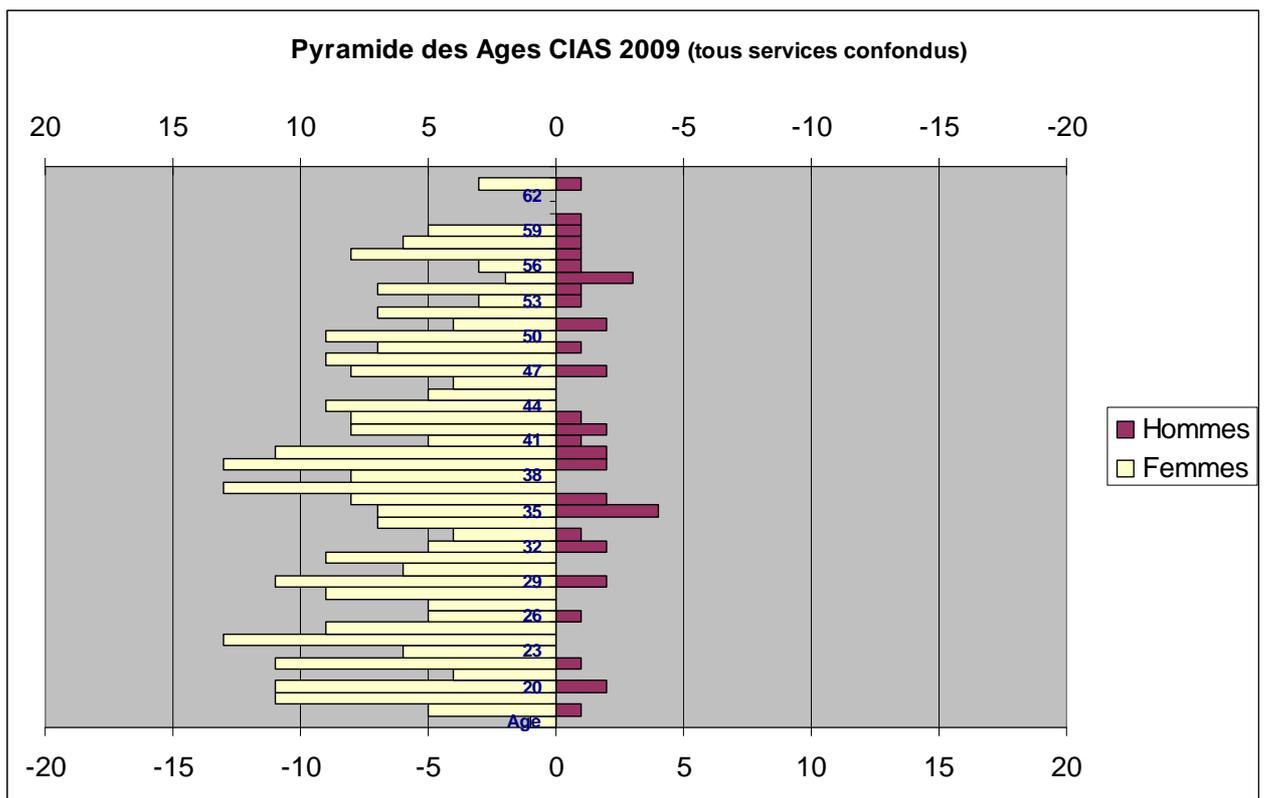


Les effectifs ont légèrement augmenté en 2009. Nous pouvons également observer que le nombre d'ETP a progressé notamment vers les Temps Complètes, confirmant ainsi le maintien de la politique de "déprécarisation des salariés du CIAS" initiée depuis peu.

III. DÉMOGRAPHIE DU C.I.A.S.

1. Pyramide des âges

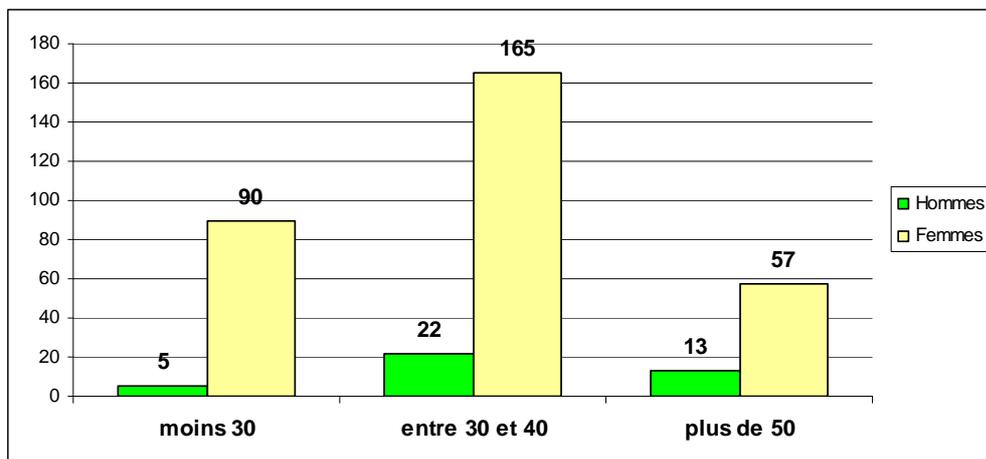
Une pyramide des âges est avant tout la représentation par âge et par sexe d'une population. Réaliser une pyramide, c'est faire un graphique du nombre d'hommes et de femmes de différents âges. Tout l'intérêt de la démarche est d'analyser cette pyramide, de comprendre sa configuration et les problèmes qu'elle soulève, d'esquisser les solutions susceptibles d'aider à y faire face.



2. Indicateurs de tranches d'âges

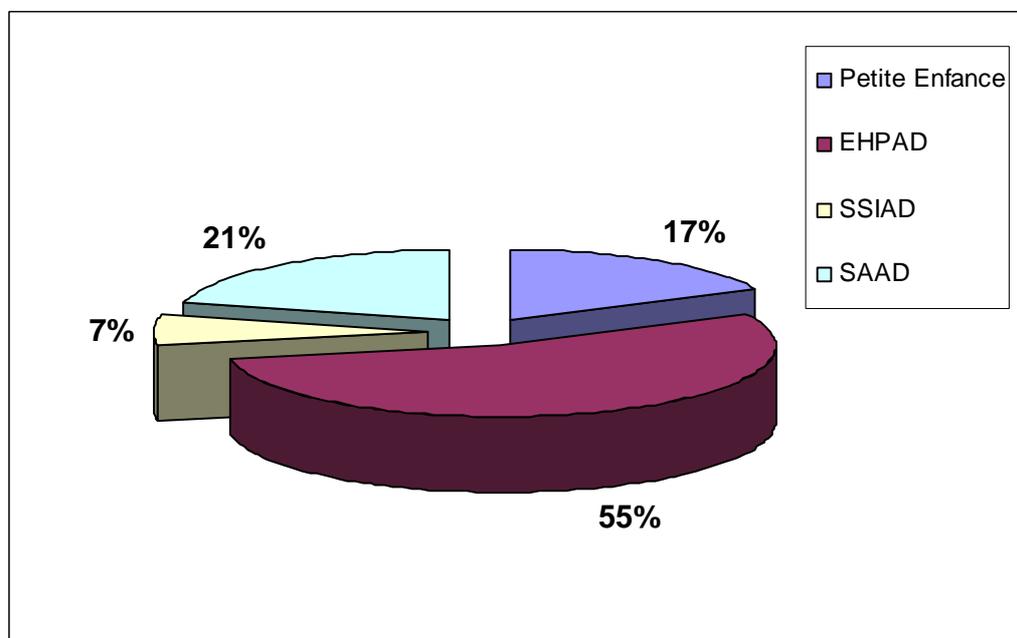
Les indicateurs ci-dessous permettent de caractériser le profil de la pyramide des âges. Nous pouvons donc observer qu'il existe une part importante de jeunes femmes au sein de la structure. La part des hommes est plus importante dans la tranche d'âge 30-40 ans.

Ensemble des personnels présent entre le 01/01/2009 et le 31/12/2009 au C.I.A.S. (352 personnes)



IV. FORMATION

Répartition du nombre d'agents par service ayant suivi une formation en 2009



FINANCES COMPTABILITE

MISSIONS :

- ▼ L'activité S.I.A.S./C.I.A.S. en 2009 a généré la gestion de 6 budgets
 - 2 en comptabilité M14 : S.I.A.S. et C.I.A.S.
 - 4 en comptabilité M22 : EHPAD 1
EHPAD 2
SSIAD
SAAD
- ▼ Le service assure la production des budgets primitifs et comptes administratifs, les opérations de mandatement et de facturation (titres de recettes), le suivi des assurances, la rédaction des marchés publics.
- ▼ Il est chargé du suivi financier des différents services, de la gestion de la dette, du suivi comptable des marchés publics, d'études prospectives en lien avec la direction pour éclairer le choix des élus.

PERSONNEL :

- ▼ 5 agents ⇒ 4,5 ETP

ACTIVITE COMPTABLE :

	ANNEE 2009		
	MANDATS	TITRES	TOTAL
SIAS	72	7	79
CIAS	901	550	1451
EHPAD 1	3035	562	3597
EHPAD 2	492	133	625
SAAD	259	407	666
SSIAD	469	34	503
CHAMPS BLEUS	9	1	10
TOTAL	5237	1694	6931

PARTICIPATION DES COMMUNES

Année	Masse	Aug° masse	Popul	Part./hab.	Som Rec bud	%
2009	875 000	2,94 %	31 040	28,19	10 157 881	8,61 %
2008	850 000*	3,47%*	31 712	26,80	9 585 337	8,87
2007	715 312*	19,10%	27126	26,37	7 745 399	10,15
2006	601480*	9,19%	27340	22,00	7 204 855	8,76
2005	550 870	2,10%	26 940	20,45	6 291 733	8,76

* Montée en charge progressive de la commune de Vezin le Coquet (2006 = 1/3 ; 2007 = 2/3 ; 2008 = 3/3).

KILOMETRES PARCOURUS PAR LES AGENTS

	2009	2008
Nbre véhicules de service	28	23
Kilomètres véhicules de service	240 596 kms	179 491 kms
Kilomètres véhicules personnel	204 089 kms	226 078 kms
TOTAL KMS	444 685 kms	405 569 kms

PARTENARIAT :

- ▼ Les budgets : la Perception
- ▼ Le contrôle de la légalité : la Préfecture
- ▼ Les usagers : la facturation
- ▼ Les fournisseurs : la facturation
- ▼ Le conseil : le Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale
- ▼ Le contrôle des établissements : la DAS 35, DASS Etat, CRAM
- ▼ La CLI

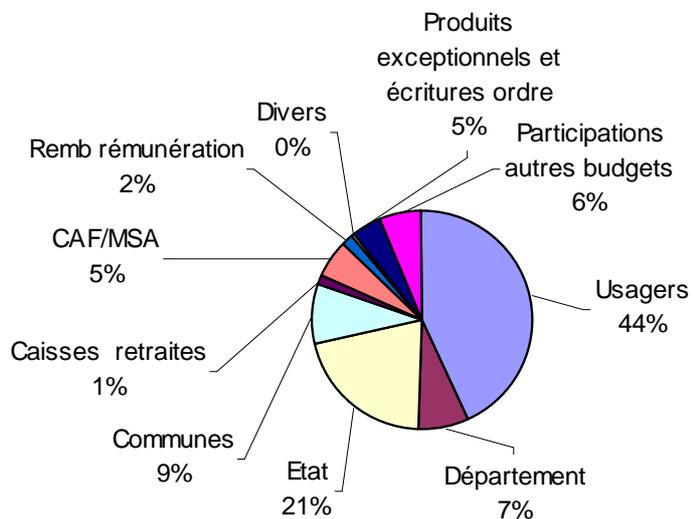
PROSPECTIVES :

- ▼ Renforcement de la cellule Marchés Publics
- ▼ Continuité dans l'analyse financière prospective
- ▼ Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)

PROVENANCE DES RESSOURCES DU CIAS :

GLOBAL	2009
Usagers	4 378 566
Département	735 634
Etat	2 103 348
Communes	946 315
Caisses retraites	141 401
CAF/MSA	543 594
Remb rémunération	191 157
Divers	33 305
Produits exceptionnels et écritures ordre	464 445
Participations autres budgets	620 116
TOTAL	10 157 881

ORIGINE DES RESSOURCES 2009



RESULTATS EN K/EUROS ET APRES REPORTS ANTERIEURS									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
FONC	-67	236	650	551	552	302	486	1101	1389
INV	97	13	61	373	270	412	500	403	188
TOTAL	30	249	711	924	822	714	986	1504	1577

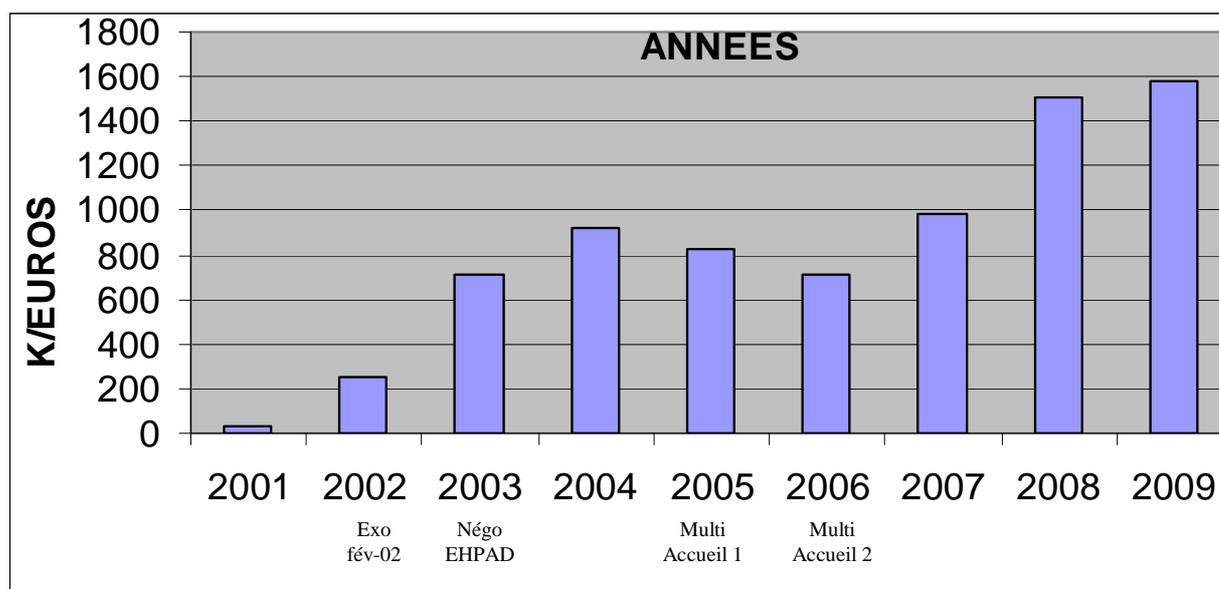


TABLEAU RECAPITULATIF COMPTES ADMINISTRATIFS 2009

BUDGET M14		FONCTIONNEMENT		INVESTISSEMENT		
		DEPENSES	RECETTES	DEPENSES	RECETTES	
SIAS	Ex. 2009	44 557,95	69 500,00	Ex. 2009	74 886,60	20 858,25
	Résult. 2009		24 942,05	Résult. 2009	54 028,35	
	Report 2008		10 412,66	Report 2008		230 146,51
	Total	44 557,95	79 912,66	Total	74 886,60	251 004,76
	Résultat		35 354,71	Résultat		176 118,16
CIAS	Ex. 2009	2 511 959,92	2 763 630,97	Ex. 2009	1 979 849,99	1 847 894,31
	Résult. 2009		251 671,05	Résult. 2009	131 955,68	
	Report 2008		810 046,07	Report 2008		178 549,14
	Total	2 511 959,92	3 573 677,04	Total	1 979 849,99	2 026 443,45
	Résultat		1 061 717,12	Résultat		46 593,46
RESULTAT GLOBAL 2009			276 613,10		185 984,03	
RESULTAT GLOBAL 2009 + REPORT			1 097 071,83			222 711,62
RESULTAT CONSOLIDE				1 319 783,45		

BUDGET M22		FONCTIONNEMENT		INVESTISSEMENT		
		DEPENSES	RECETTES	DEPENSES	RECETTES	
EHPAD 1	Ex. 2009	4 226 413,35	4 524 777,98	Ex. 2009	2 321 774,42	2 277 453,51
	Résult. 2009		298 364,63	Résult. 2009	44 320,91	
	Report 2007	88 786,51		Report 2008	3 212,71	
	Total	4 315 199,86	4 524 777,98	Total	2 324 987,13	2 277 453,51
	Résultat		209 578,12	Résultat	47 533,62	
EHPAD 2	Ex. 2009	793 033,05	833 257,54	Ex. 2009	10 116,65	7 030,20
	Résult. 2009		40 224,49	Résult. 2009	3 086,45	
	Report 2007	12 884,07		Report 2008		6 269,05
	Total	805 917,12	833 257,54	Total	10 116,65	13 299,25
	Résultat		27 340,42	Résultat		3 182,60
EHPAD CHAMPS BLEUS	Ex. 2009			Ex. 2009	5 816,84	5 816,84
	Résult. 2009			Résult. 2009		0,00
	Report 2007			Report 2008		0,00
	Total			Total	5 816,84	5 816,84
	Résultat			Résultat		0,00
SAAD	Ex. 2009	1 322 003,26	1 336 582,09			
	Résult. 2009		14 578,83			
	Report 2007		4 989,50			
	Total	1 322 003,26	1 341 571,59			
	Résultat		19 568,33			
SSIAD	Ex. 2009	594 614,07	630 184,07			
	Résult. 2009		35 570,00			
	Report 2007		0,00			
	Total	594 614,07	630 184,07			
	Résultat		35 570,00			
RESULTAT GLOBAL 2009			388 737,95		47 407,36	
RESULTAT GLOBAL 2009 + REPORT			292 056,87		44 351,02	
RESULTAT CONSOLIDE				247 705,85		

M14 ET M22					
RESULTAT GLOBAL 2009			665 351,05		233 391,39
RESULTAT GLOBAL 2009 + REPORT			1 389 128,70		178 360,60
RESULTAT CONSOLIDE			1 567 489,30		

CONCLUSION

L'année 2009 s'est achevée, riche de projets pour le CIAS.

L'année 2010 s'annonce et marque un tournant pour le CIAS. En effet, le médico-social qui représente la majeure partie de l'activité CIAS (toute la M22 à savoir les EHPAD et le SPASAD) va concentrer des changements importants.

L'arrivée des Agences Régionales de Santé regroupant le secteur sanitaire, le secteur médico-social et la médecine de ville se situe dans une volonté politique de regroupements des structures, de mutualisation et de partenariats nouveaux.

Le CIAS, de par sa taille, l'étendue de son territoire et les nouveaux partenariats qu'il commence à nouer avec le secteur sanitaire (Hôpital de Montfort en particulier) est dans le « bon tempo ».

Nous ne devons pas nous en contenter.

L'ouverture des Champs Bleus à Vezin le Coquet, la transformation du Pont aux Moines, l'agrandissement du Pressoir (pièce à vivre supplémentaire), le reclassement du Champ du Moulin en résidence services, le chantier de la Longère et réseau d'aide aux aidants, la démarche qualité entamée au SPASAD, les équipements complémentaires en Petite Enfance, la restructuration de notre service Accueil Emploi, la réponse adaptée aux nouveaux usagers demandeurs d'aide, sont autant de défis qui permettront au CIAS de se positionner comme un acteur incontournable pour œuvrer au service d'une politique coordonnée et territorialisée, au service des citoyens d'un bassin de vie.

LEXIQUE

▼ ADES	Association Domicile Emploi Service
▼ ANPE	Agence Nationale pour l'Emploi
▼ ARIFOPE	Agence Régionale d'Information sur la Formation Professionnelle et l'Emploi
▼ ARTT	Aménagement Réduction du Temps de Travail
▼ CAF	Caisse d'Allocations Familiales
▼ CDAS	Centre Départemental d'Action Sociale
▼ CDG 35	Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine
▼ CEC	Contrat Emploi Consolidé
▼ CIDF	Centre d'Information des Femmes
▼ CIE	Comité Inter Entreprises
▼ CIJB	Centre d'Information Jeunesse Bretagne
▼ CIO	Centre d'Information et d'Orientation
▼ CLI	Commission Locale d'Insertion
▼ CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
▼ CNP	Caisse Nationale de Prévoyance
▼ CNRACL	Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales
▼ CODESPAR	Comité de Développement Economique et Sociale du Pays de Rennes
▼ COS	Comité des Œuvres Sociales
▼ CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
▼ CRAMB	Caisse Régionale d'Assurance Maladie de Bretagne
▼ D.A.S. 35	Direction des Affaires Sociales d'Ille-et-Vilaine
▼ DDTEFP	Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
▼ DEAVS	Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale
▼ EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
▼ ETP	Equivalent Temps Plein
▼ FNADEPA	Fédération Nationale des Associations de Directeurs d'Etablissements pour Personnes Agées
▼ FSE	Fonds Social Européen
▼ GIR	Groupe Iso Ressource
▼ IDE	Infirmière Diplômée d'Etat
▼ IRCANTEC	Institution de Retraite Complémentaire des Agents Non Titulaires de l'Etat et des Collectivités publiques
▼ PAE	Point Accueil Emploi
▼ PLIE	Plan Local d'Insertion par l'Economie
▼ PMI	Protection Maternelle Infantile
▼ RMI	Revenu Minimum d'Insertion
▼ SAD	Soins à domicile
▼ STUR	Société Transport Urbain Rennais
▼ VAE	Validation des Acquis et Expériences