



Bréal-sous-Montfort
Chavagne
Cintré
Le Rheu
Mordelles
Saint-Gilles
Vezin-le-Coquet



Édité en juin 2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Le mot du Président



La crise sanitaire qui a débuté en 2020 a frappé lourdement le CIAS et a impacté l'ensemble de ses services. Les services aux personnes âgées qui sont les plus menacées de formes graves, ont été les plus touchés, les EHPAD en premier lieu qui ont dû être sécurisés et réorganisés. Les services à domicile ont également dû adapter leurs procédures et la Longère, lieu de convivialité pour les seniors, a été fermée pour l'essentiel de ses activités.

Les services Petite Enfance, fermés pendant le confinement (sauf pour les familles prioritaires et les soignants notamment) ont repris progressivement et partiellement dès que cela a été possible.

L'accueil, l'aide sociale et le PAE (Point Accueil Emploi) se sont adaptés à des modalités concernant les horaires, les rendez-vous en respectant les préconisations sanitaires, mais en assurant le service nécessaire car la crise sanitaire se double, pour certains, d'un début de crise sociale, malgré les importants dispositifs d'aides mis en œuvre par les pouvoirs publics.

Tous les services d'appui ont joué leur rôle en particulier les Ressources Humaines, les Finances... où le télétravail s'est progressivement organisé, mais aussi les autres : la cuisine centrale, le portage des repas, la communication, les services techniques, l'informatique...

Une satisfaction en 2020 : aucun cas de COVID dans nos établissements EHPAD, parfois critiqués en raison des précautions prises alors qu'on y appliquait strictement les instructions transmises par l'ARS. Nous savons, en cette fin mai 2021, que la deuxième année aura été beaucoup plus dure, avec de nombreuses contaminations aux Champs Bleus et même huit décès imputables à la pandémie.

On peut être satisfait de la réactivité, de la capacité d'adaptation des services du CIAS et de leur volonté d'assurer un service de qualité, malgré les difficultés. A titre d'exemple, la Longère, malgré la fermeture s'est réinvestie, avec les bénévoles, dans l'accompagnement et le suivi téléphonique des personnes âgées isolées.

L'amélioration entre mai et septembre, a vite été effacée par la deuxième vague, entraînant pour beaucoup, comme dans toute la société, de la tension et de la fatigue, aggravées par la difficulté à trouver des emplois de remplacement, cela se prolongeant en première partie de l'année 2021 jusqu'à l'amélioration que nous connaissons aujourd'hui, portée en grande partie par le développement de la vaccination.

Sur le plan économique au sein du CIAS, l'année 2020 ne sera pas forcément déséquilibrée par la crise sanitaire, les EHPAD ayant reçu des aides importantes de l'ARS et du Conseil départemental. Quant au SAAD, il poursuit sa trajectoire difficile et des solutions seront mises en œuvre en 2021 à cet égard, cela étant en partie compensé par les très bons résultats du SSIAD.

L'année 2020 aura aussi été celle du renouvellement de la gouvernance du SIASOR et du CIAS, réalisé en septembre, seulement à cause du décalage du deuxième tour des élections municipales. Au plan des élus des communes, on observe une grande continuité, le Bureau étant désormais augmenté d'une vice-présidence, et comportant 3 membres sur 5 issus du Bureau précédent.

En concluant, il me paraît utile de remercier vivement :

- L'ensemble des cadres et du personnel du CIAS, qui depuis un an et demi, font face à cette situation difficile, avec détermination ;
- Les membres des instances qui ont fonctionné jusqu'à septembre 2020 et ensuite : Comité Syndical, Conseil d'Administration et Bureau, pour leur volonté constante de trouver et de faciliter des solutions ;
- Les Maires des 7 communes dont le soutien nous est précieux.

Le CIAS se doit d'être particulièrement proche des attentes de la population et mobilisé pour venir en aide aux personnes en difficulté, dans la situation que nous connaissons.

Mordelles, le 31 mai 2021

Alain PITON,
Président du CIAS à l'Ouest de Rennes

Sommaire

L'ORGANISATION TERRITORIALE DU CIAS en 2020

Le territoire et les chiffres clés 2020	8
La gouvernance du SIASOR et du CIAS	9
Finances/Situation budgétaire globale	10
Ressources Humaines/Effectifs	17
Organigramme	18

LA DIRECTION GENERALE 20

Les services rattachés à la Direction Générale :

<i>Services Techniques</i>	21
<i>Cuisine Centrale</i>	22
<i>Informatique</i>	24
<i>Communication</i>	25
<i>La Longère et les Maisons Hélène</i>	26

LE POLE RESSOURCES 31

<i>La direction Comptabilité/Finances/Marchés Publics</i>	32
<i>La direction Ressources Humaines</i>	33

POLE GERONTOLOGIE ET HANDICAP 34

Les temps forts 2020 du pôle

<i>*Les services à domicile/SPASAD</i>	37
<i>SAAD</i>	38
<i>SSIAD</i>	42
<i>ESAME</i>	45
<i>Portage de repas à domicile</i>	47
<i>Téléassistance</i>	47
<i>*Les établissements EHPAD</i>	48

POLE PETITE ENFANCE 55

Les temps forts 2020 du pôle

<i>Les Multi-Accueils (Pôle Chrysalide, Le Pâtis, Les Moutics)</i>	56
<i>Le RIPAME</i>	63
<i>La Ludothèque</i>	66
<i>Les Jardins d'enfants/halte-garderie</i>	68
<i>Le LAEP</i>	69

POLE SOLIDARITES EMPLOI 71

Les temps forts 2020 du pôle

<i>Accueil/Aide Sociale</i>	72
<i>Point Accueil Emploi (PAE)</i>	76

Lexique 81



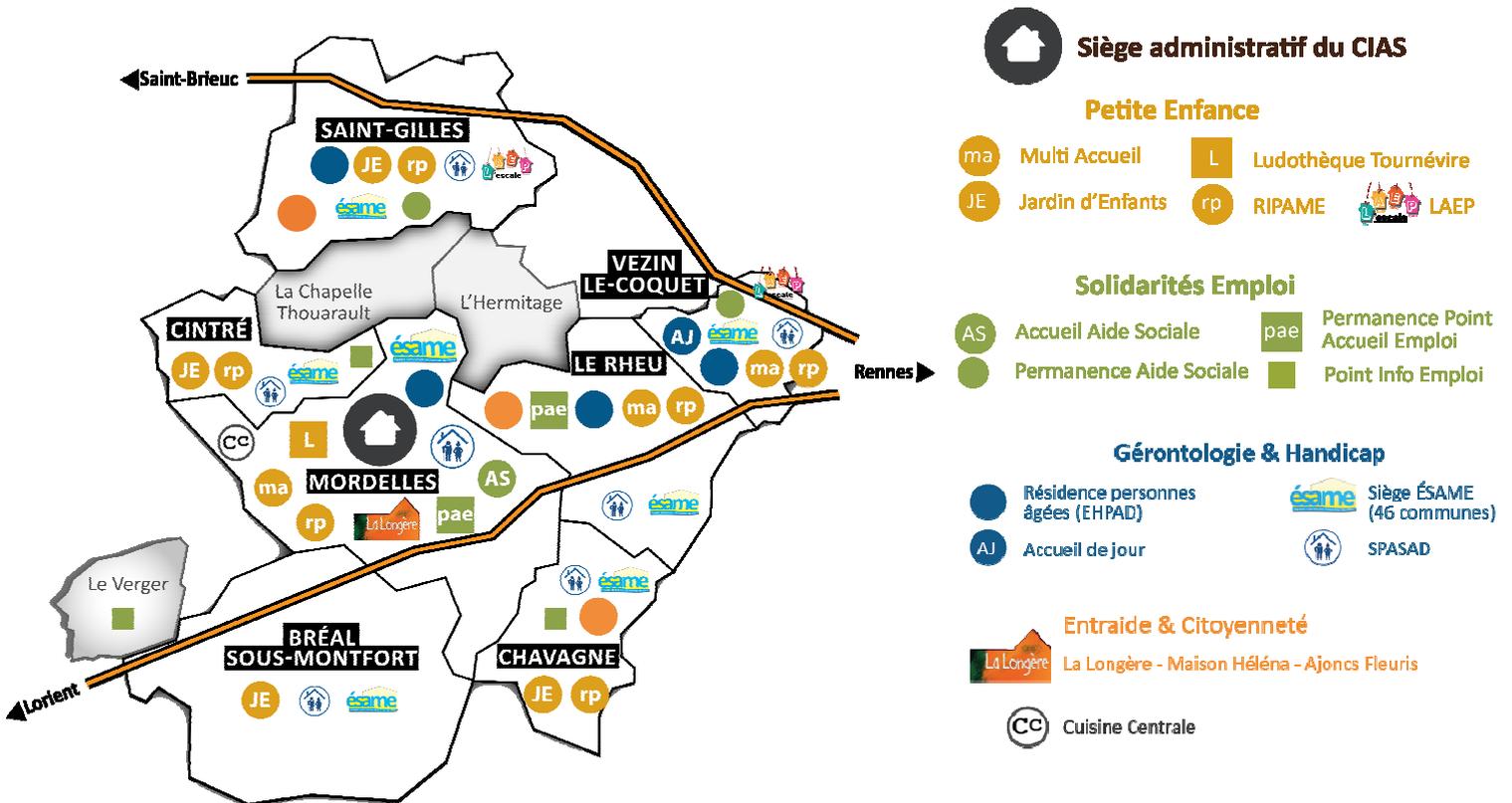
L'organisation territoriale du CIAS



- Le territoire du CIAS et les chiffres clés **2020**
- La gouvernance du SIASOR et du CIAS
- Finances/Situation budgétaire globale
- Ressources Humaines/Effectifs
- Organigramme

Le territoire du CIAS à l'Ouest de Rennes

La conception originale de la structure n'est pas récente puisqu'elle date de 1965. Il s'agit de l'association d'un Syndicat Intercommunal (SIASOR) composé des communes de **Bréal-sous-Montfort, Chavagne, Cintré, Le Rheu, Mordelles, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet** et d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), un CCAS commun aux 7 communes, en charge de l'action sociale classique et de diverses compétences dans les domaines des personnes âgées et handicapées, de la petite enfance ainsi que de l'emploi.



Les chiffres-clés 2020

Le CIAS à l'Ouest de Rennes en 2020 :

39 238 habitants (chiffre INSEE au 01/01/20 dans **7 communes**)

291 salariés

Budget global : **16 000 000 €**

186 lits en EHPAD + **10** places en accueil de jour

72 places en Petite Enfance (mode de garde collectif)

Le CIAS à l'Ouest de Rennes dispose de compétences prévues par les articles L-123-5 et L-123-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles, notamment :

- Action générale de prévention et de développement social
- Intervention sous forme de prestations remboursables ou non remboursables
- Instruction des demandes d'aide sociale
- Création et gestion d'établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés à l'article L-312.1 du Code précité
- Exercice des compétences confiées par le Département dans le cadre des dispositions de l'article L-121-6 du Code précité
- Création et gestion de centres et services d'accueil à la petite enfance (multi-accueils, halte-garderie, jardins d'enfants, ludothèque, lieu d'accueil enfants parents)
- Création et gestion d'un Relais Parents Assistants Maternels
- Mise en œuvre d'actions d'insertion (notamment avec le fonctionnement d'un Point Accueil Emploi)



La gouvernance du SIASOR et du CIAS à l'Ouest de Rennes

Les instances exécutives et délibératives

Le Syndicat Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes (SIASOR) et le CIAS disposent d'un Bureau constitué du Président, exécutif et responsable général de la collectivité et de 4 vice-président(e)s, chacun(e) en charge d'un secteur d'activité.

Le Bureau a la même composition pour le syndicat et le centre intercommunal.

Le Directeur Général des Services participe aux réunions du Bureau qui ont lieu chaque semaine pour examiner les points importants du fonctionnement du CIAS. Un compte-rendu des réunions est adressé aux membres du Comité Syndical et du Conseil d'Administration.

Suite aux élections du Comité Syndical en date du 2 et du 30 septembre 2020, le Bureau est composé de :

- **Alain PITON : Président**
- **Valérie LEBOEUF : 1^{ère} Vice-Présidente**
- **Liliane GRASLAND : 2^{ème} Vice-Présidente**
- **Ludovic COULOMBEL : 3^{ème} Vice-Président**
- **Gisèle HUTEAU : 4^{ème} Vice-Présidente**

Composition du Comité Syndical et du Conseil d'Administration (20 membres) :

Depuis les élections de septembre 2020

Comité Syndical : 14 membres représentant les communes

- **Stéphanie DUMAND et Valérie BERREE** (Bréal sous Montfort)
- **Valérie ROCHEFORT et Sylvie GARDANS** (Cintré)
- **Liliane GRASLAND et Pascale LE MASSON** (Chavagne)
- **Alain PITON et Christine YVET** (Le Rheu)
- **Valérie LEBOEUF et Christelle ROSE-AUBREE** (Mordelles)
- **Ludovic COULOMBEL et Isabelle MENEZO** (Saint Gilles)
- **Gisèle HUTEAU et Hugues DOCHE** (Vezin le Coquet)

Conseil d'Administration :

- **Membres représentant les communes : Alain PITON, Valérie LEBOEUF, Liliane GRASLAND, Ludovic COULOMBEL, Gisèle HUTEAU, Valérie ROCHEFORT et Stéphanie DUMAND.**
- **Membres représentant la société civile : 6 membres**
 - **Gilles MOREL** (UDAF)
 - **Annie COLLEU** (Association personnes handicapées)
 - **Denis COHAN** (Actions de prévention, animation et développement social)
 - **Paulette FORGET** (Petite Enfance)
 - **Françoise CONAN** (Actions d'insertion et lutte contre l'exclusion)
 - **Gérard CONAN** (Association personnes âgées et isolées)

2020	Comité Syndical	Conseil d'Administration
Nombre de réunions	6	7
Nombre de délibérations	19	109

Compte Administratif global 2020 du CIAS et du SIASOR (M14)

Section de Fonctionnement :

	CIAS	SIASOR	TOTAL
Dépenses 2020	4 715 280	67 674	4 782 955
Recettes 2020	4 761 222	68 396	4 829 618
Résultat comptable sans report	45 941	722	46 664
Report	932 220	36 168	968 388
Résultat 2020 cumulé	978 161	36 890	1 015 051

Commentaires : Pour la M14, l'excédent pour l'exercice 2020 sans report est de 46 664 €.

Pour mémoire : en 2019, le résultat était de 16 360€, en 2018 : 32 252 €, en 2017 : 2 815.25 €
en 2016 : - 14 598.28 €, en 2015 :- 129 932.54 €.

Section d'Investissement :

	CIAS	SIASOR	TOTAL
Dépenses 2020	334 901	73 631	408 532
Recettes 2020	293 937	46 152	340 089
Résultat comptable sans report	-40 964	-27 479	-68 442
Report	814 912	725 350	1 540 262
Résultat 2020 cumulé	773 949	697 871	1 471 820

Comptabilité M14

Pour rappel, le budget CIAS (M14) comprend les fonctions suivantes :

- l'administration générale,
- la Petite Enfance (les multi accueils, le Ripame, les Jardins d'enfants, la Ludothèque, le LAEP),
- les services techniques
- les aides aux personnes (aide sociale),
- le PAE (Point Accueil Emploi),
- les services communs en faveur des personnes âgées (cuisine centrale et portage de repas),
- la Longère et les Maisons Hélène.

Dépenses CIAS (M14) exercice 2020

Nature	M14		Evolution N-1/N (en %)
	2019	2020	
Charges de personnel	2 922 082	3 030 483	3.7%
Fluides / énergie	34 979	37 349	6.8%
Charges à caractère général	997 658	996 564	-0.1%
Charges d'intérêts	109 214	96 886	-11.3%
Amortissements et provisions	147 850	213 272	44.2%
Refacturation inter-budget M14 et M22	430 985	376 037	-12.7%
Charges exceptionnelles	16 761	32 364	93.1%
TOTAL	4 659 529	4 782 955	2.6%

Les refacturations inter budget M14 concernent les écritures d'affectation: plan de formation, personnel partagé, refacturation interservices (Petite enfance, Cuisine centrale, services techniques).

Commentaires :

Au niveau des dépenses du CIAS, deux hausses significatives sont à constater en 2020.

Les amortissements et les provisions sont en hausse de 44,2% . Cela est dû à deux provisions, l'une pour créance douteuse à hauteur de 10 000 € et l'autre par un abondement de 29 400 € pour les comptes épargne temps.

Pour les charges exceptionnelles, la hausse de 93,1% correspond à l'annulation d'un titre antérieur suite à une provision faite dans le cadre d'un contrôle de l'URSSAF pour un montant de 32 364 €.

L'augmentation des dépenses de personnel de 3,7% en 2020 est liée notamment au montant de la prime COVID, à l'impact du passage en catégorie A de certains agents (EJE notamment), au remplacement d'un arrêt long au service de l'accueil de l'aide sociale et de l'allocation retour à l'emploi pour un montant de 45 347 €.

Les charges d'intérêt diminuent de 11,3%. Cela est dû au fait que nous n'avons pas de nouveaux emprunts en 2020, l'encours de la dette diminue de facto.

Recettes CIAS (M14) exercice 2020 :

Nature	M14		Evolution N-1/N (en %)
	2019	2020	
Usagers	471 348	476 977	1.2%
Département	144 374	95 928	-33.6%
ARS	1 000	5 234	423.4%
Communes	1 273 509	1 305 252	2.5%
Caisses retraites	9 420	1 690	-82.1%
CAF	936 095	977 324	4.4%
MSA	9 558	5 479	-42.7%
Autres	39 289	5 499	-86.0%
Remboursement rémunération	35 549	59 027	66.0%
Produits exceptionnels	2 136	53 949	2425.7%
Repas M22 facturés par le CIAS	830 761	822 517	-1.0%
Charges communes M22 (Siège /ST) refacturée	346 150	411 562	18.9%
Autres refacturation M22	171 862	236 872	37.8%
Refacturation Inter budget M14	404 838	372 308	-8.0%
TOTAL	4 675 889	4 829 618	3.3%

Les réaffectations budgétaires reviennent à répartir les dépenses supportées par le budget central CIAS qui concernent des services ou des postes autres. Ex : Cuisine Centrale, personnels réaffectés, travaux en régie, flotte automobile, téléphonie.

Commentaires :

L'augmentation de 2425, 7% des produits exceptionnels en 2020 (contrairement à 2019) est liée à la reprise de la provision liée à un contrôle de l'URSSAF à hauteur de 32 364 € et à la reprise d'une provision à hauteur de 20 000 € pour la reconstitution de carrière au titre de la CNRACL (Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales) ainsi que d'une annulation de recettes à hauteur de 1 585 €.

Le remboursement des rémunérations a augmenté de 66 %. Cela correspond au montant attribué dans le cadre de la prime COVID.

L'augmentation de la participation de l'ARS de 423% correspond au remboursement des masques dans le cadre de la COVID soit 5 234 €.

La CAF a augmenté sa participation de 4,4% soit +41 229 € par rapport à 2019.

La participation du Département d'Ille et Vilaine a diminué de 33,6 % soit 48 446 € alors qu'en 2019 elle avait augmenté de 42,4%, soit + 43 000 €. Cela s'explique notamment par la non attribution de subventions exceptionnelles en 2020 notamment pour les multi accueils et la non attribution de subvention pour les jardins d'enfants en 2020.

La baisse de 8% de la refacturation inter budget M14 est due à la diminution du nombre de repas livrés dans les multi-accueils du fait de la situation sanitaire.

Comptabilité M22

Pour rappel, l'activité M22 combine la gestion de 3 budgets :

- EHPAD : Résidences Le Pressoir, Le Pont aux Moines, Le Champ du Moulin et Les Champs Bleus
- SAAD
- SSIAD incluant l'ESAME

Dépenses M22 exercice 2020 :

	M22		Evolution N-1/N (en %)
	2019	2020	
Charges de personnel	7 442 184	7 970 209	7.1%
Fluides / énergie	189 610	186 975	-1.4%
Charges à caractère général	1 313 957	1 282 199	-2.4%
Amortissements et provisions	355 775	374 899	5.4%
Repas facturés par le CIAS	830 761	822 517	-1.0%
Charges communes (siège/ST) refacturées par la M14	368 533	411 562	11.7%
Autres refacturations par la M14*	149 479	236 872	58.5%
Refacturations inter-budgets M22**	42 036	69 749	65.9%
Charges d'intérêts	20 431	17 488	-14.4%
Charges exceptionnelles	3 690	18 332	396.8%
TOTAL	10 716 457	11 390 801	6.3%

* Les autres refacturations par la M14 reviennent à répartir les dépenses supportées par le budget central CIAS : véhicules SSIAD, intérêts d'emprunts, formations.

** Les refacturations inter-budgets M22 concernent le personnel partagé.

Commentaires :

Au niveau des dépenses en M 22, quelques baisses significatives :

Les charges d'intérêt diminuent de 14,4%. Cela est dû au fait que nous n'avons pas de nouveaux emprunts en 2020, l'encours de la dette diminue de facto.

Moins 1,4% sur les dépenses de fluides et d'énergie : cela est dû à une meilleure offre tarifaire et un engagement de la collectivité à maîtriser sur le long terme ses dépenses par l'amélioration des normes environnementales.

En revanche quelques hausses :

Les amortissements et provisions sont en hausse de 5,4% soit + 24 000 €. Il s'agit principalement des immobilisations corporelles c'est-à-dire de dépenses liées aux frais de structure (les

installations générales, les véhicules, les matériels de bureau et informatiques, les mobiliers etc ...) A titre d'exemple, la dotation aux amortissements pour les travaux de la cuisine du Pont aux moines s'élève à 5 612 €.

L'augmentation des dépenses de personnel en 2020 de 7,1% est liée notamment au montant de la prime COVID, de la prime Grand Age et à un recours plus important à l'intérim dans le contexte sanitaire.

Les charges exceptionnelles augmentent de 396% soit + 14 642 €. Ces charges sont constituées principalement par : le reversement de 16 670 € à la Conférence des financeurs pour une action qui n'a pu se réaliser à cause du contexte sanitaire au niveau du SPASAD ; l'annulation de titres liés à

des exercices antérieurs pour un montant de 1 661 €.

Recettes M22 exercice 2020 :

Nature	M22		Evolution N-1/N (en %)
	2019	2020	
Usagers	4 699 810	4 711 195	0.2%
Département	1 878 800	1 875 990	-0.1%
ARS	3 694 680	4 431 390	19.9%
Caisses retraites	44 958	45 309	0.8%
CAF/MSA	108 865	110 834	1.8%
Autres recettes	101 543	85 744	-15.6%
Remboursement Rémunération	116 406	108 554	-6.7%
Produits exceptionnels	65 733	51 902	-21.0%
Réaffectation interbudget M22 et M14	68 183	73 478	7.8%
TOTAL	10 778 978	11 494 396	6.6%

*Les réaffectations inter-budget M22 concernent le personnel partagé.

Commentaires :

La participation de l'ARS a augmenté de 19,9%, soit + 736 710 €, dont 120 746 € de crédits non renouvelables (CNR) pour le surcoût de la COVID ; 121 500 € de CNR pour compenser la prime COVID, 60 689 € pour compenser les mesures nouvelles en EHPAD pour le Ségur ; 70 000 € de CNR pour compenser les dépenses de personnel non pérennes. etc.

Le poste « autre recettes » diminue de 15,6%. Ce poste est constitué principalement par les recettes du photovoltaïque sur le bâtiment des Champs bleus; des repas invités etc. Par exemple : en 2019,

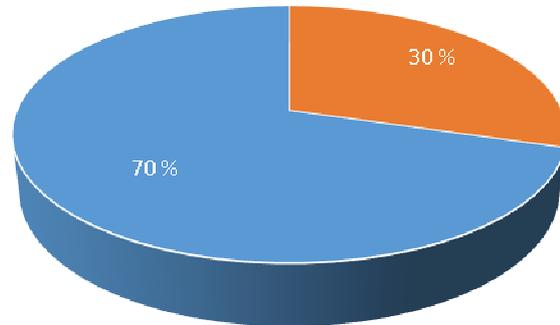
les recettes des repas invités étaient de 11 875 €. Elles se sont effondrées en 2020 en raison de la crise sanitaire pour atteindre 2 959 €.

Le poste remboursement rémunération a diminué de 6,7% soit moins 7 852 €.

Le poste « produits exceptionnels » affiche moins 21%. Contrairement à 2019, il n'y a pas eu de remboursement de charges locatives par Aiguillon Construction.

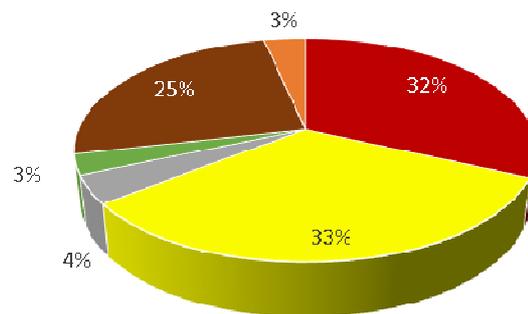
Dépenses totales 2020

Répartition des dépenses 2020 en M14 et M22



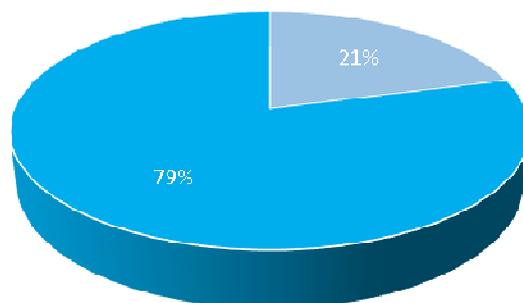
■ Total M14 = 4 782 955 € ■ Total M22 = 11 390 801 €

Répartition des dépenses M14 par pôle/service



■ Administration Générale ■ Petite Enfance ■ Services Techniques
■ Solidarités Emploi ■ Cuisine Centrale ■ Longère + Maison Hélène

Répartition des dépenses M22 par pôle/service



■ SPASAD = 2 380 839 € ■ EHPAD = 9 009 960 €

Participation des communes SIASOR – CIAS (M14 uniquement)

Sur les 5 derniers exercices :

EVOLUTION PARTICIPATION DES COMMUNES/ SIASOR CIAS

Année	Population	Participation moyenne /habitant	Montant	Evolution N/N-1 en %
2020	39238	30,85	1 210 472,35	2,50%
2019	38416	30,74	1 180 948,63	2,50%
2018	37341	30,85	1 152 144,77	1,50%
2017	36317	31,26	1 135 118,00	2,00%
2016	35511	31,34	1 112 861,22	3,03%

Répartition par commune :

COMMUNES	Population municipale 2017	Coût moyen / habitant	Montant Participation en 2020
BREAL S/M	6 131	27,96	171 447,66
CHAVAGNE	4 015	30,87	123 939,99
CINTRE	2 278	29,36	66 888,15
MORDELLES	7 363	32,29	237 769,67
LE RHEU	8 740	32,30	282 323,55
SAINT GILLES	4 984	30,69	152 956,91
VEZIN LE COQUET	5 727	30,58	175 146,42
TOTAL 2020	39 238	30,85	1 210 472,35

NB : pour l'exercice 2020, la référence « Nb d'habitant » est la population municipale 2017 (source INSEE au 01/01/2020).

Participation 2020 Epicerie Sociale par commune :

COMMUNES	Montant 2020
BREAL S/M	3 352,64
CHAVAGNE	2 194,33
CINTRE	1 246,24
MORDELLES	4 024,02
LE RHEU	4 776,92
SAINT GILLES	2 724,15
VEZIN LE COQUET	3 131,70
TOTAL	21 450,00

Ressources Humaines/Effectifs



Postes permanents au 31/12/2020

Au 31/12/2020, sont ouverts au tableau des effectifs **291 postes**, représentant **255.06 ETP** (dont un poste correspondant à un détachement sur emploi fonctionnel non comptabilisé dans les chiffres 2019).

Pour comparaison au 31/12/2019, il y avait 253.22 ETP au tableau des effectifs. Les principales modifications concernent :

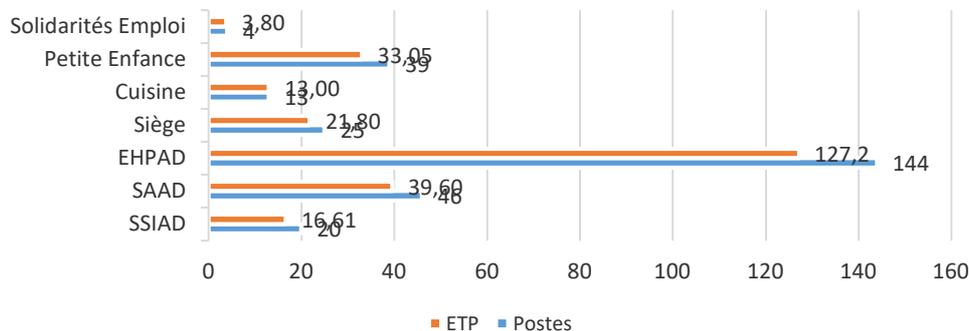
Siège :

- Modification de l'organisation du service RH (création d'un poste de rédacteur à TNC 0.80 ETP et d'une ligne « renfort » correspondant à 0.40 ETP / un poste attaché à TC sera supprimé en 2021 au départ en retraite de l'agent).
- Augmentation du temps de travail de la chargée de Communication : +0.10 ETP

SPASAD :

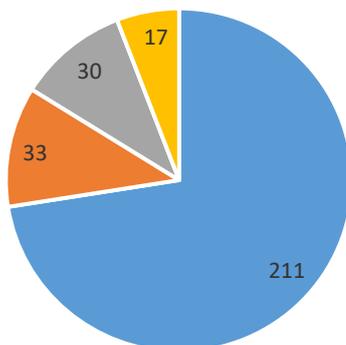
- Suppression d'un poste d'attaché à temps complet au SAAD
- Augmentation du temps de travail IDEC au SSIAD : +0.50 ETP
- Augmentation du temps de travail psychologue : +0.04 ETP

Nombre de postes et d'ETP au 31/12/2020



Le pôle gérontologique (EHPAD, SSIAD, SAAD) représente 72 % des ETP et le pôle petite enfance 13 %

Statut des agents sur postes permanents au 31/12/20



Sur 291 postes, 211 sont pourvus par des titulaires.

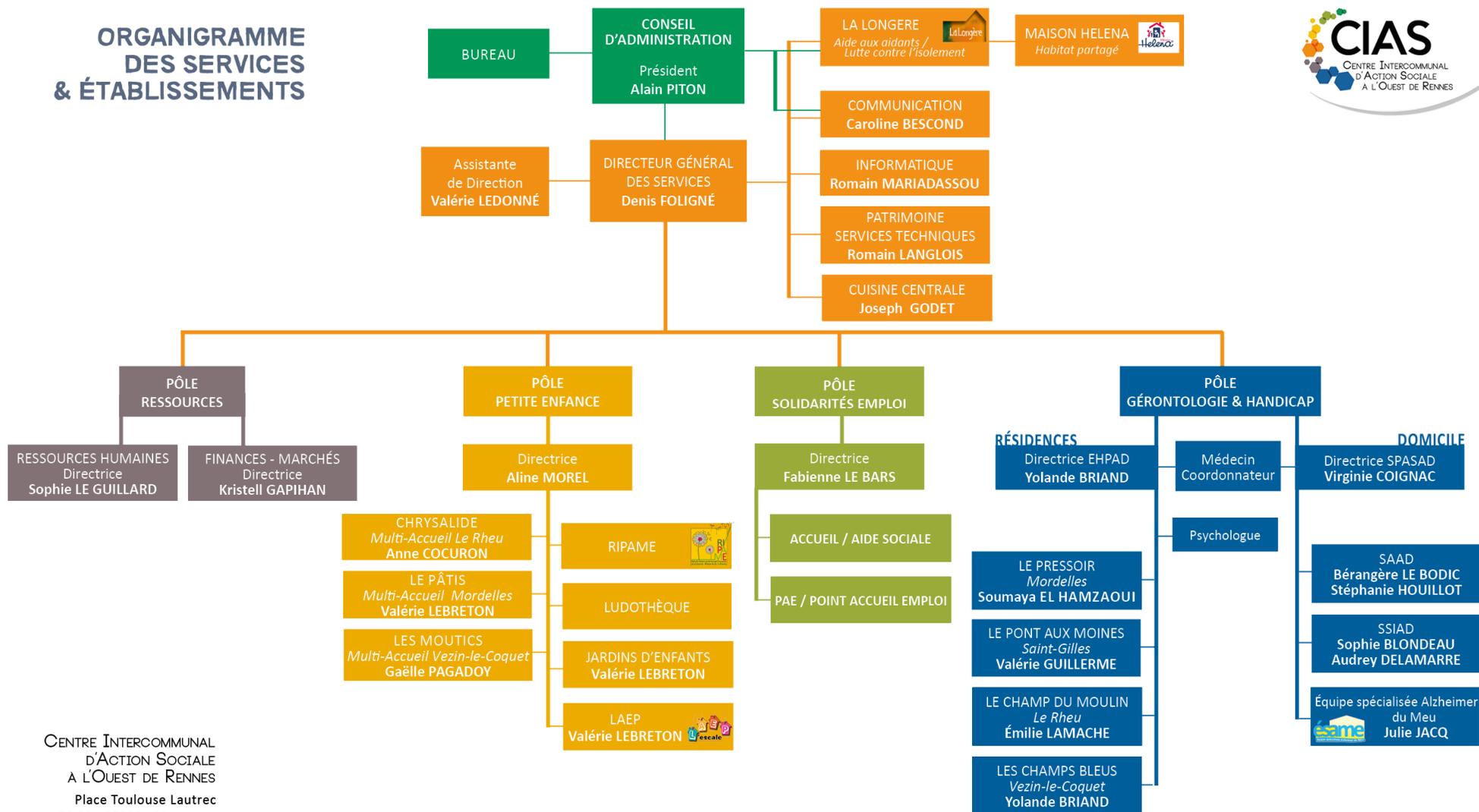
Les agents non titulaires sur emplois permanents sont sur des postes qui n'ont pas pu être pourvus par des titulaires mais également sur des remplacements d'agents en disponibilité ou congé parental.

Au 31/12/20, il y a 17 postes vacants

- Titulaires et stagiaires (sur emploi permanent)
- Non titulaires (sur emploi permanent)
- Non titulaires (remplacement de disponibilités)
- Postes vacants

Organigramme – Janvier 2021

ORGANIGRAMME DES SERVICES & ÉTABLISSEMENTS



CENTRE INTERCOMMUNAL
D'ACTION SOCIALE
A L'OUEST DE RENNES
Place Toulouse Lautrec
BP 31 - 35310 - Mordelles
Tél. 02 23 41 28 00
Fax 02 23 41 28 09
cias@cias-ouest-rennes.fr
www.cias-ouest-rennes.fr

Sigles Petite Enfance

LAEP Lieu Accueil Enfants Parents
MA Multi-Accueil
RIPAME Relais Intercommunal
Parents Assistants
Maternels Enfants

Sigles Gériatrie et Handicap

SPASAD Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile
SAAD Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SSIAD Service de Soins Infirmiers à Domicile
EHPAD Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

Janvie



La Direction Générale



- La Direction Générale
- Les services rattachés à la Direction Générale :
 - Les services techniques
 - La Cuisine Centrale
 - Le service Informatique
 - Le service Communication
 - La Longère et les Maisons Hélène



2 postes pour 2 ETP en 2020

Le Directeur Général des Services (DGS), Denis Foligné, a pour mission principale de manager et d'encadrer l'ensemble des cadres et agents des services du CIAS.

Il apporte une aide aux décisions et orientations prises par le Président, le Bureau et le Conseil d'Administration.

Il représente la collectivité, sur délégation du Président.

Il est assisté par une Assistante de Direction qui est en relation directe avec les services du CIAS, et assiste également le Président pour toutes les missions administratives du CIAS. Elle organise et gère les assemblées délibérantes : Bureau, Commissions, Conseil d'Administration et Comité Syndical.

Les services directement rattachés au Directeur Général des Services sont :

- les Services Techniques
- la Cuisine Centrale
- le service Informatique
- le service Communication
- La Longère et les Maisons Hélène



Les Services Techniques



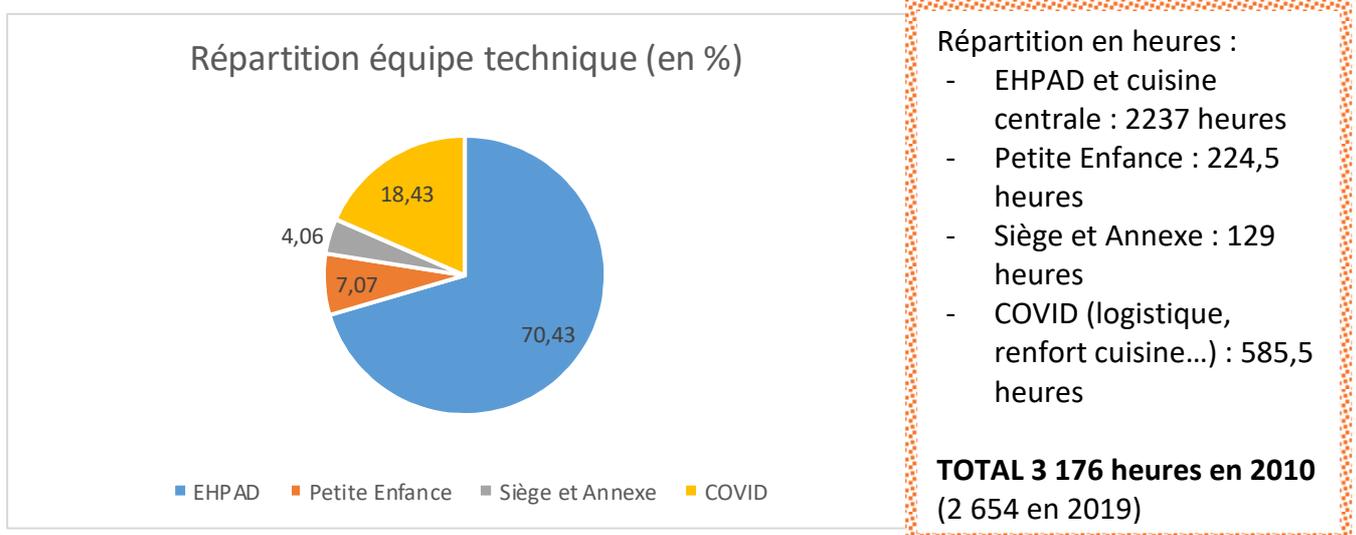

5 postes pour 4 ETP en 2020

Patrimoine Services techniques	TOTAL
Dépenses 2020	192 272
Recettes 2020	182 486
Résultat comptable	-9 786

Faits marquants 2020 :

- Démarrage des travaux de mise en accessibilité des 20 dernières chambres du Pont aux Moines à Saint Gilles
- Réfection de 23 chambres dans les EHPAD
- Contexte COVID :
 - o Logistique pour les EHPAD
 - o Mise à disposition d'un agent technique pour le portage des repas à la cuisine centrale
- Mise en place d'un logiciel de gestion des interventions pour le patrimoine du CIAS

Répartition du temps de travail de l'équipe technique :





13 postes pour 13 ETP en 2020

Cuisine centrale	TOTAL
Dépenses 2020	1 196 112
Recettes 2020	1 217 344
Résultat comptable	21 233

Activité 2020

Site	Nb de repas facturés en 2020	Nb de repas facturés en 2019	Evolution N/N-1
------	------------------------------	------------------------------	-----------------

EHPAD

Champ du moulin	16 790	16 800	
Pont aux moines	36 500	36 599	
Le Pressoir	34 310	34 430	
Les Champs Bleus	53 916	54 851	
Sous total	141 516	142 680	-0,81%

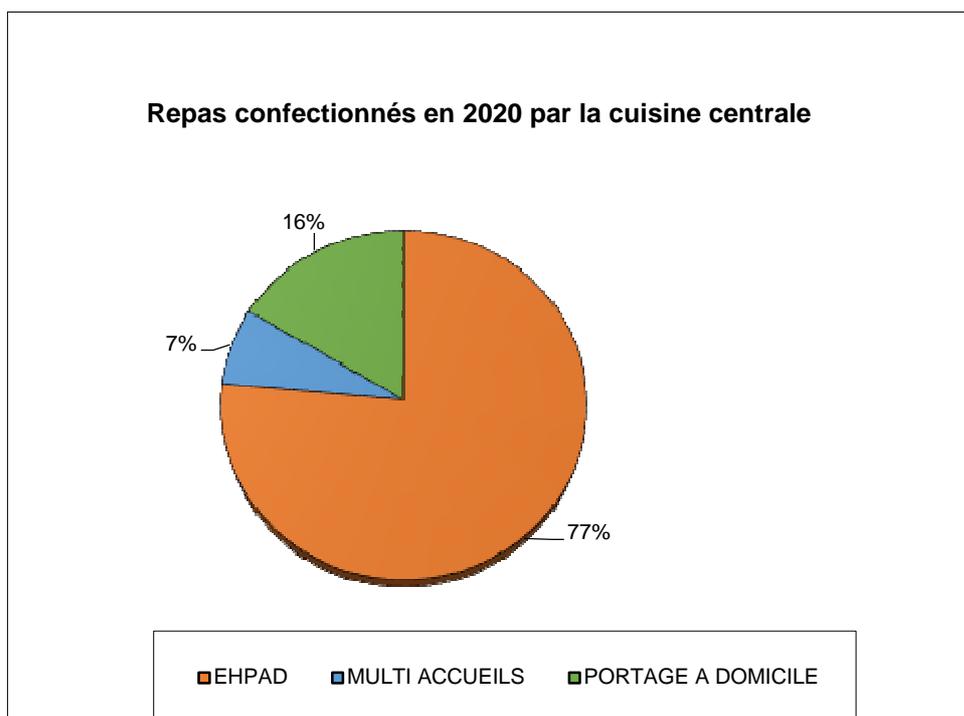
MULTI ACCUEILS

Pôle Chrysalide	7269	9352	
Le Pâtis	3592	4947	
Les Moutics	2329	2740	
Sous total	13 190	17 039	-22,59%

PORTAGE A DOMICILE

Sous total	30 386	25 532	19,01%
TOTAL	185 092	185 251	- 0,44%

Commentaires : La nette diminution des repas livrés dans les multi-accueils est liée à la situation sanitaire. Cependant, l'augmentation du nombre de repas livrés au domicile permet de maintenir en 2020 l'activité du service à un haut niveau.



Voir aussi l'activité Portage de repas à domicile : en page SPASAD

Confection des repas

RAPPEL :

- ↳ En liaison chaude pour le repas du midi pour les personnes âgées en EHPAD
- ↳ En liaison froide pour le service portage de repas à domicile, les repas EHPAD le soir et les multi-accueils.

Coût d'un repas confectionné par la Cuisine Centrale du CIAS :

Coût par repas 2020 (en euros)	Coût réel PORTAGE	Coût réel EHPAD	Coût réel ENFANT
Coût alimentaire	3,34	2,23	1,56
Coût charges variables portage/repas	0,66		
Coût personnel	4,05	2,70	1,89
Coût de charges de structure	2,03	0,92	0,66
Coût de revient	10,08	5,85	4,11
Tarif facturé	10,70	5,70	4,37



Le service Informatique



2 postes pour 1 ETP en 2020

Depuis 2019, le service Informatique du CIAS est assuré à 100% pendant la semaine (hors week-end). L'équipe compte 2 agents : un poste à 60% déjà existant et un autre poste à 40% créé et mutualisé entre plusieurs communes de l'intercommunalité.

En 2020, l'infrastructure informatique continue d'évoluer, des serveurs matériels sont convertis en machines virtuelles, un cluster (groupe de serveurs) est créé et fonctionne sur plusieurs villes et régions distantes de plusieurs centaines de kilomètres. Cette distance importante permet d'éviter des points critiques de défaillance sur l'ensemble de l'infrastructure.

État des lieux du parc informatique en 2020

Ordinateurs / serveurs / systèmes d'impression	Matériels téléphoniques & nomades
7 serveurs	2 serveurs Asterisk virtualisé et 1 propriétaire
10 serveurs virtuels	152 téléphones fixes et sans fil
95 ordinateurs fixes	23 lignes SIP mutualisées pour 303 numéros
35 ordinateurs portables	143 smartphones
35 imprimantes et copieurs	18 tablettes
51 routeurs/points d'accès Wifi	

Principales évolutions & changements

En 2020, la crise sanitaire mondiale a permis d'éprouver notre système informatique et de prouver que le système en place permet un travail à distance, centralisé, sécurisé, opérationnel à tout moment.

En effet, la pandémie a obligé de nombreuses organisations, y compris la nôtre, à avoir recours au télétravail. La mise en place a été facilitée par des outils déjà existants et la mise en place de quelques autres comme la visio-conférence qui n'était pas ou très peu utilisée.

Les serveurs physiques en Datacenter sont transformés en machines virtuelles et permettent de les déplacer facilement et rapidement en s'affranchissant des limites liées aux matériels. Désormais, chaque fois qu'un serveur physique est renouvelé ou changé pour un autre, les serveurs virtualisés sont capables de se déplacer de machine en

machine et cela, sans interruption de service. L'équipe informatique peut maintenant effectuer des tâches importantes sur les serveurs matériels, en pleine journée et sans interrompre le travail des utilisateurs.

Les serveurs – déjà – virtualisés sont déplacés sur le cluster et bénéficient de toutes les puissances des nouvelles machines.

Les données hébergées sur le cluster, bénéficient d'une plus grande protection en cas de défaillance de disques durs : il est maintenant possible de perdre 1/3 des disques sans interrompre le fonctionnement des systèmes et de perdre jusqu'à 2/3 des disques avant une interruption de service.

Le déploiement des Raspberry Pi, en remplacement des ordinateurs fixes, est finalisé.



1 poste pour 0.6 ETP en 2020

Missions

La chargée de communication a pour mission de définir et déployer la stratégie de communication du CIAS à l'Ouest de Rennes, de relayer l'information auprès des usagers et habitants du territoire, de promouvoir l'image du CIAS et de ses différents services auprès des communes et partenaires institutionnels, d'accompagner l'ensemble des services dans leur communication interne et externe.

Temps forts 2020

Réalisation de documents de prévention COVID-19, Gazette à destination des adhérents de La Longère du CIAS, Ateliers du RIPAME à la maison, campagne de recrutement étudiants.

ADOPTONS LES GESTES BARRIÈRE

En salle de convivialité merci de respecter les consignes suivantes :

- Lavage des mains en entrant et en sortant de la salle. Du savon et des essuie-main à usage unique sont à votre disposition.
- Desinfection des surfaces, des poignées de porte et des objets touchés avant et après avec le produit Sanythol mis à disposition.
- Port du masque obligatoire.
- Gardez 4m² autour de chaque individu y compris à table.
- Aération de la salle après chaque passage.
- Rassemblement à 6 personnes maximum, en s'assurant que tout le monde puisse en profiter.

Les activités collectives avec un intervenant extérieur sont suspendues jusqu'à nouvel ordre

Les gestes barrière sont à appliquer par chacun d'entre nous pour la protection de tous

GESTES BARRIÈRES LE LAVAGE DES MAINS

30 à 30 secondes

- Versez le savon dans le creux de vos mains.
- Frottez les paumes des mains.
- Frottez le dos des mains.
- Frottez les pouces des mains.
- Frottez-les entre les doigts.
- Frottez les 2 poignets.
- Frottez les bouts des doigts dans vos paumes pour lever les ongles.
- Rincez les mains à l'eau claire et les sécher avec un essuie-main à usage unique.

Si vous n'avez pas d'eau ni de savon, utilisez une solution hydroalcoolique pour adopter les mêmes gestes. Veillez à vous frotter les mains jusqu'à ce qu'elles soient bien sèches.

Les gestes barrière sont à appliquer par chacun d'entre nous pour la protection de tous

PEINTURE GONFLANTE

Une activité originale et facile à réaliser à la maison, la peinture gonflante va permettre à votre enfant de développer sa créativité.

Les étapes :

- Pour commencer, vous pouvez proposer à votre enfant (en l'accompagnant si besoin) de venir dans un espace:
 - 3 cahiers à coupes de feuilles
 - 3 cahiers à coupes de sel
 - 3 cahiers à caré de feuille chromatée
- Mélanger le tout.
- Ensuite, versez 6 cahiers à coupe d'eau et mélangez jusqu'à obtenir une texture à pâte à tarte.
- Ajouter la peinture et mélanger. Pour chaque nouvelle couleur, vous devrez reproduire les étapes précédentes.
- Sur une feuille A4/80x, vous pouvez proposer à votre enfant de peindre à l'aide d'un pinceau ou d'un coton tige. Il est important que ce soit assez épais pour que ça gonfle par la suite.

L'utilisation de différents ustensiles va lui permettre de développer sa préhension fine. Vous pouvez donc, au choix, soit réaliser un dessin ou des formes que votre enfant remplira avec la peinture ou la laisser être de couleur selon ses envies.

L'important étant de prendre du plaisir ! Ainsi, cela permet de développer les capacités sensorielles par l'observation des formes et du mélange des couleurs.

Pour finir, chauffez la feuille au micro-onde pendant 10 secondes à 700 watts.

Est-il surprise garantie !

Les services du CIAS sont ouverts au public comme d'habitude

à l'exception de certains services de la Petite Enfance et de La Longère du CIAS

Retrouvez le détail service par service

Le Café Campagne de La Longère du CIAS reste fermé au public...

ÇA GAZOUILLE

La gazette qui garde le lien...

#2 juin 2020

Nous voilà donc déconfinés depuis plusieurs semaines, et nous profitons au mieux de la libre circulation autorisée sur le territoire. Un petit bonheur !out de même, car même si nous ne sommes pas encore tous bien habitués à adopter ces nouveaux comportements (les gestes barrières face au Covid 19) pour prendre soin de nous et des autres, sortir sans son attestation de déplacement, c'est déjà le sentiment de liberté retrouvée ! Se réunir reste cependant limité... Cette gazette continue de garder le lien entre nous jusqu'à nos retrouvailles !

L'équipe de la gazette

Sommaire

- Infos pratiques
- Santé Bien-être
- Idee cuisine
- Solidarité
- Découvertes
- Diversissement



La Longère

aide aux aidants et lutte contre l'isolement



2 postes pour 1.60 ETP en 2020 (1 pour la Longère
+ 0.60 pour Maison Hélène)

Longère- maison Helena	TOTAL
Dépenses 2020	130 316
Recettes 2020	91 891
Résultat comptable	-38 425



En coopération avec **59 bénévoles** de l'association locale Part'Âges.



La Longère, un dispositif social et local à destination :

- des séniors isolés (Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés).
- des proches-aidants.
- des personnes de 60 ans et plus, pour des actions collectives de prévention du bien vieillir.

LA LONGERE, DISPOSITIF QUI S'ARTICULE AUTOUR DE 3 AXES :

- 1. Un accompagnement pour les séniors isolés et les aidants :**
 - Pour répondre à des besoins en termes **d'actions de prévention du bien vieillir et/ou de soutien aux proches-aidants.**
 - A partir de temps de rencontre, d'écoute, de participation aux activités qui encouragent à la confiance en soi et participant au développement du lien social.
2. Parallèlement, le projet a évolué sur **un axe toujours plus fort de prévention-santé**, pour les retraités avec la mise en place d'actions de prévention collectives (loi ASV – déc 2015).
3. Par ailleurs, troisième axe, celui **des projets inclusifs, participatifs et citoyens**, permet d'accompagner dans la réalisation d'activités des personnes qui souhaitent **mettre un peu d'eux-mêmes au service du développement du lien social sur le territoire du CIAS**, auprès des publics ciblés.

Temps forts et nouveautés saison 2020 de la Longère du CIAS :

L'année 2020 a été marquée par le contexte de crise sanitaire. Nombre des activités ont été annulées ou reportées. Toutefois, La Longère a su s'adapter en proposant des activités régulières en audio-conférence téléphonique. Cela a permis aux personnes du territoire de conserver du lien social à distance tout en ayant accès aux actions de prévention pour le bien vieillir.

Dans une perspective de lutte contre l'isolement des personnes âgées, l'équipe de La Longère et les bénévoles de l'association Part'Âges ont pu proposer une veille téléphonique. Un accompagnement plus conséquent a pu être proposé durant cette année au travers de visites à domicile. Elle se sont effectuées en binômes par les bénévoles de l'association Part'Âges dans le strict respect des consignes sanitaires.

→ Une palette d'activité, pour une sensibilisation à la prévention de la perte d'autonomie (loi ASV décembre 2015) :

La diversité des activités proposées se situe dans l'axe des orientations de la loi ASV de 2015

(Adaptation de la société au vieillissement) pour accompagner les personnes âgées de 60 ans et plus dans leur parcours de vie et pour le maintien de la vie à domicile.

381 activités se sont déroulées en 2020. Elles ont généré **817 participations** pour l'ensemble des usagers de La Longère (hors événements de type Forum et spectacle). Dans l'objectif de maintenir ces activités malgré la fermeture de La Longère, **5 activités ont pu être déclinées en audio-conférence** (la sophrologie, le yoga relaxation, les ateliers mémoire, les ateliers nutrition, le théâtre d'improvisation). Au total, cela représente **43 séances en audio-conférence.**

→ La Longère, un dispositif local et de proximité, vecteur de lien social grâce à l'investissement des bénévoles de l'association Part'Âges.

Chaque année, le soutien et l'investissement des bénévoles de l'association Part'Âges permet d'offrir, au-delà des actions de prévention spécifiques, des temps de convivialité et de loisirs qui favorisent le lien social de proximité, et encouragent la solidarité entre les générations.

. **42 activités ont été encadrées par des bénévoles de Part'Âges** sur les 381 activités proposées par La Longère ;

. **51 visites de convivialité à domicile** chez des personnes âgées ont pu être réalisées par **9 bénévoles ;**

. **Des appels de veille téléphonique** à destination **190 usagers lors du premier confinement** et **111 usagers lors du deuxième confinement** ont été effectuées par **30 bénévoles**. Cette veille hebdomadaire a ainsi permis de limiter l'isolement et maintenir le

lien social pendant cette année compliquée au niveau sanitaire.

Une démarche collaborative encourage la participation des citoyens et des acteurs locaux dans les principes du mouvement MONALISA (Mouvement National de lutte contre l'isolement des personnes âgées).

Activités de La Longère du CIAS :

Caractéristiques du public au 31 décembre 2020

- **417 usagers de La Longère : 332 femmes et 84 hommes** ont participé à une activité au moins
- **119 adhérents** (dont 27 locataires de la Maison Hélène de Chavagne et 25 de la Maison Hélène de Saint-Gilles) **et 298 non-adhérents (actions de prévention séniors)**.

2020	Bréal sous Montfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezin Le Coquet	Communes Hors CIAS	TOTAL
ADHERENTS	7	31	3	8	33	26	1	10	119
Non ADHERENTS	18	12	6	80	85	17	8	72	298
Total général	25	43	9	88	118	43	9	82	417

De par le contexte sanitaire et la suspension de certaines activités, une baisse significative du nombre de non-adhérents est constatée entre 2019 et 2020.



MAISON HELENA Chavagne et Saint Gilles



Les maisons Héléna sont des résidences seniors dont le concept est d'assurer une offre locative sociale avec des logements adaptés au vieillissement ainsi que des espaces communs pour favoriser les rencontres et des actions conviviales pour prévenir l'isolement.

Le projet de vie, confié au CIAS, en lien avec Espacil et chaque commune, est élaboré avec les résidents et la coordinatrice. Cette dernière propose des actions contribuant au bien vieillir selon les souhaits des personnes (ateliers mémoire, gym adaptée, ...), oriente les aînés vers des services adéquats et travaille en partenariat avec les acteurs du territoire.

Pour rappel, les résidents de la maison Héléna de Chavagne ont aménagé en 2017.

2020 a vu l'ouverture de la maison Héléna de Saint-Gilles le 1^{er} juillet.

La 1^{ère} pierre avait été posée en avril 2018 ; 2019 a permis de préparer l'ouverture et l'accueil des futurs résidents avec une signature du projet de vie en septembre.

Cette ouverture s'est faite dans le contexte particulier de la crise sanitaire.

Les maisons Héléna de Chavagne et de Saint-Gilles ont donc vécu au rythme et dans le respect des mesures gouvernementales.

Cependant, les résidents ont eu la possibilité par petits groupes d'être partie prenante dans les orientations et le choix des projets et activités mis en place. La démarche participative de ces derniers est restée au cœur de l'accompagnement du projet de vie.

Temps forts 2020 des Maisons Héléna

- **Maison Héléna CHAVAGNE :**

Le profil des résidents-locataires en 2020 :

- 28 résidents-locataires différents sur 25 appartements
- 20 femmes / 8 hommes
- 2 départs : 1 décès (décembre 2020) + 1 déménagement
- Age moyen : 74,5 ans

Activités 2020

- Commissions d'activités avec participation des locataires
- Développement d'activités conviviales, notamment sorties
- Partenariats : assistantes maternelles, bibliothèque, club des aînés
- Envoi de lettres d'information sur la crise sanitaire

Quelques chiffres repères sur l'année 2020 :

- 10 temps de permanence ont été mis en place
- 23 résidents ont été concernés par la veille téléphonique mise en place lors du 1^{er} confinement ; cette dernière a perduré pour certains pendant la période des vacances d'été puis a repris de façon plus soutenue depuis fin octobre.

Une centaine d'actions ont été proposées sur la Maison Helena de Chavagne en 2020 autour du lien social, du bien-être, de la nutrition, de la créativité, de la convivialité et de la vie de la maison.

Budget Maison Helena CHAVAGNE	TOTAL	
Dépenses 2020	24 499	(Dont 14 413 € en charge de personnel)
Recettes 2020	24 585	(Participation des locataires et dotation du Conseil Départemental)
Résultat	85.97	

- **Maison Hélène SAINT GILLES : ouverture le 1^{er} juillet 2020**

Le profil des résidents-locataires en 2020 :

- 25 résidents-locataires différents sur 22 appartements occupés
- 18 femmes / 7 hommes
- Age moyen : 75,5 ans

Activités 2020

Activités restreintes du fait de la crise sanitaire mais accompagnement social renforcé sous la forme de temps d'écoute et d'entretiens individuels, d'aide et de conseils, de mise en relation avec des partenaires.

3 temps de permanence assurés par l'animatrice-coordinatrice.

19 résidents ont bénéficié de la veille téléphonique.

Budget Maison Helena ST GILLES	TOTAL	
Dépenses 2020	12 154	(Dont 10 567 € en charge de personnel)
Recettes 2020	13 055	(Dont 9 800 € de dotation du Conseil Départemental)
Résultat	901	



Pôle Ressources



- La direction
Comptabilité/Finances/Marchés publics

- La direction
Ressources Humaines



La Direction

Comptabilité/Finances/Marchés Publics



Présentation de la Direction et de ses missions :

Le service Comptabilité assure le paiement des factures dématérialisées des services du CIAS, après visa des responsables de service. Il enregistre les recettes liées aux facturations émises par les services opérationnels, ainsi que les sommes encaissées par la trésorerie (dotations, subventions, autres virements). Le service assure également le suivi des déclarations d'assurance.

Le gestionnaire des Marchés Publics traite les procédures administratives liées à la commande publique, rédige les cahiers des charges (Dossiers de Consultation des Entreprises) avec les services, prépare les rapports d'analyse, organise les commissions d'appels d'offres.

La Directrice assure la préparation et l'exécution des budgets M22 et M14. Elle transmet les procédures budgétaires aux autorités de tarification. Elle s'occupe de la gestion de la dette et de la trésorerie, élabore et alimente les tableaux de bord financiers.



Le service Comptabilité/Finances/Marchés Publics compte, en 2020, 5 agents représentant 4.80 ETP.

Formations 2020 :

- Logiciel métier SEDIT: module e-SFT (module e- marchés , édition des certificats de paiements, calcul des variations de prix)
- Formation CREAL :
Approfondissement de la tarification : comprendre et analyser l'ERRD EHPAD
Comprendre, analyser et exploiter les indicateurs dans une perspective de contractualisation

Le suivi budgétaire du service Finances (en nombre de Mandats et Titres):

	ANNEE 2020		
	MANDATS	TITRES	TOTAL
SIASOR	80	26	106
CIAS	3287	818	4105
EHPAD	2167	842	3009
SAAD	261	226	487
SSIAD	488	31	519
TOTAL 2020	6 283	1 943	8 226
TOTAL 2019	6 477	1 874	8 351



La Direction des Ressources Humaines



La Direction des Ressources Humaines propose et met en œuvre la politique des ressources humaines de la collectivité répondant aux enjeux et contraintes de la collectivité. Elle a un rôle de conseil auprès des responsables de services. Elle accompagne également les agents dans chaque étape de leur vie professionnelle en toute confidentialité.



Le service Ressources Humaines compte, en 2020, 5 agents représentant 5 ETP.

Les principales missions de la DRH sont les suivantes :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">→ Conception, mise en œuvre et suivi de la politique RH→ Elaboration et suivi du plan de formation→ Définition des politiques de recrutement, mobilité et accompagnement des responsables de services dans les démarches de recrutement→ Gestion des carrières et des paies | <ul style="list-style-type: none">→ Développement de la politique en faveur de la santé et sécurité au travail→ Elaboration et suivi de la masse salariale→ Formalisation de l'ensemble des règles et dispositions de la collectivité opposables au personnel (règlement intérieur, notes ...)→ Pilotage du dialogue social |
|--|--|

Formation :

Le plan de formation 2020 a été fortement impacté par la pandémie Covid 19. De nombreuses formations ont été annulées. Les dépenses de formation comprennent :

- La cotisation CNFPT
- Les actions du plan de formation réalisées en 2020 et les formations engagées en 2020 qui pourront être finalisées en 2021.
- Les dépenses de formation au titre du compte personnel de formation
- Les dépenses de formation pour les agents en reclassement

Un montant total de 96 648€ € a été consacré à la formation en 2020 en tenant compte des dépenses directes (54 283€) et de la cotisation CNFPT (42 365€).

Relations avec les instances du personnel :

Comité Technique : (4 réunions en 2020)	CHSCT : (3 réunions en 2020)
<ul style="list-style-type: none">- Plan de formation- Tableau des effectifs- Bilan social- Prime Grand âge / Prime exceptionnelle Covid- Participation à la prévoyance- Service minimum en cas de grève- Comptabilisation du temps de trajet des AVS- Lignes Directrices de gestion- COVID : plan de continuité de service	<ul style="list-style-type: none">- Bilan de l'absentéisme et des accidents de service- Fiches du Registre de Santé et sécurité au travail- Bilan des visites de terrain (Le Pressoir, Multi-accueil Le Rheu, cuisine centrale)- EPI : chaussures de travail- Visite d'inspection- Plan de continuité d'activité / Covid



Pôle Gérontologie et Handicap



- Les services à domicile (SPASAD) :

SAAD

SSIAD

ESAME

Portage de repas à domicile

Téléassistance

- Les établissements EHPAD :

Le Pressoir (Mordelles)

Le Pont aux Moines (Saint Gilles)

Le Champ du Moulin (Le Rheu)

Les Champs Bleus (Vezin le Coquet)

Les temps forts 2020 du pôle Gérontologie Handicap

Les services à domicile :

- La crise sanitaire a fortement impacté l'activité des différents services SAAD, SSIAD, ESAME, portage de repas, télé assistance mais également les projets des services.
- Dans le cadre du CPOM SPASAD signé avec l'ARS au titre de l'expérimentation « SPASAD intégrés » prolongé jusqu'en décembre 2021, le projet de télégestion pour le SSIAD a été reporté en 2021. Cependant, l'année 2020 a été l'occasion de construire un nouveau roulement de travail pour les auxiliaires de soins avant la formation permettant leur équipement en smartphones.
- Le CPOM SAAD signé avec le département en 2018 voit certaines actions se mettre en place durant cette année 2020:
 - Utilisation systématique d'un guide formalisé pour l'accueil des nouveaux agents SAAD
 - Avec la crise sanitaire, les réunions de coordinations SAAD et SSIAD ont été moins nombreuses cette année mais le service a souhaité les mettre en place dès que possible même en comité restreint, afin de lutter contre l'isolement professionnel. Il en est de même pour les analyses de pratiques qui ont été exclusivement centrées sur la crise sanitaire.
- Du fait de l'existence même du SPASAD, un certain nombre de protocoles ont vu le jour.
Ils ont permis d'harmoniser les pratiques au sein du SSIAD et du SAAD et ainsi garantir la sécurité des bénéficiaires et des agents.
Le plan bleu qui n'était pas obligatoire pour les SPASAD a été rédigé et mis en place dès le printemps 2020.

Le service d'aide et d'accompagnement à domicile est en difficulté depuis plusieurs années, en raison d'une baisse de la demande conduisant à des déficits annuels comblés ou atténués par des aides du Conseil départemental.
La crise sanitaire, à partir de mars 2020, a entraîné une nouvelle désaffection consécutive à la crainte des personnes âgées vis-à-vis d'intervenants extérieurs et non soignants à leur domicile.
De plus, au deuxième semestre, une vague importante d'absentéisme frappe ce service alors même qu'un retour de la demande semblait se manifester, les difficultés pour recruter des remplaçants étant majeures.

Les EHPAD :

Le fonctionnement des établissements constituant l'EHPAD multi-sites du CIAS a été, bien évidemment, lourdement impacté par l'arrivée du Coronavirus (COVID-19) en mars 2020.

Chacun a pu voir dans la presse l'importance des conséquences, en termes de décès principalement, de cette pandémie dans les EHPAD (de l'ordre de 40 %), la vie en commun de personnes âgées fragiles étant un aspect favorable à une contamination rapide et grave dans ses conséquences.

Toute l'organisation de nos établissements a dû être revue, adaptée aux précautions à prendre, avec des périodes de fermetures inévitables, déclenchant des réactions des familles qui ont parfois été difficiles en termes d'accusation, alors que les établissements ont strictement appliqué les consignes venant du Ministère de la Santé transmises par l'ARS.

Toute l'année 2020 a été une lutte permanente contre les risques de contamination, en cherchant malgré tout à préserver un minimum de vie sociale, future seulement interne, même dans les pires moments.

Cela a abouti à un résultat satisfaisant : en fin d'année 2020, aucun cas de contamination n'avait été enregistré dans nos établissements. Cela ne sera pas le cas en début d'année 2021 où deux établissements seront touchés, particulièrement par le variant « anglais » : Le Pressoir et Les Champs Bleus, avec 8 décès imputables à la COVID (dont 6 aux Champs Bleus), et plusieurs dizaines

d'agents et de résidents contaminés dans l'établissement de Vezin.

Tout cela, vu fin mai 2021, a été très difficile et a demandé un fort investissement des cadres et du personnel (tension, pression, baisses de moral, arrêt de travail, difficultés de remplacement...) mais les établissements ont tenu bon et ont pratiqué largement les tests dès qu'ils ont été disponibles. Au printemps 2021, c'est la vaccination qui a été menée massivement et qui a vite concerné la quasi-totalité des résidents et du personnel.

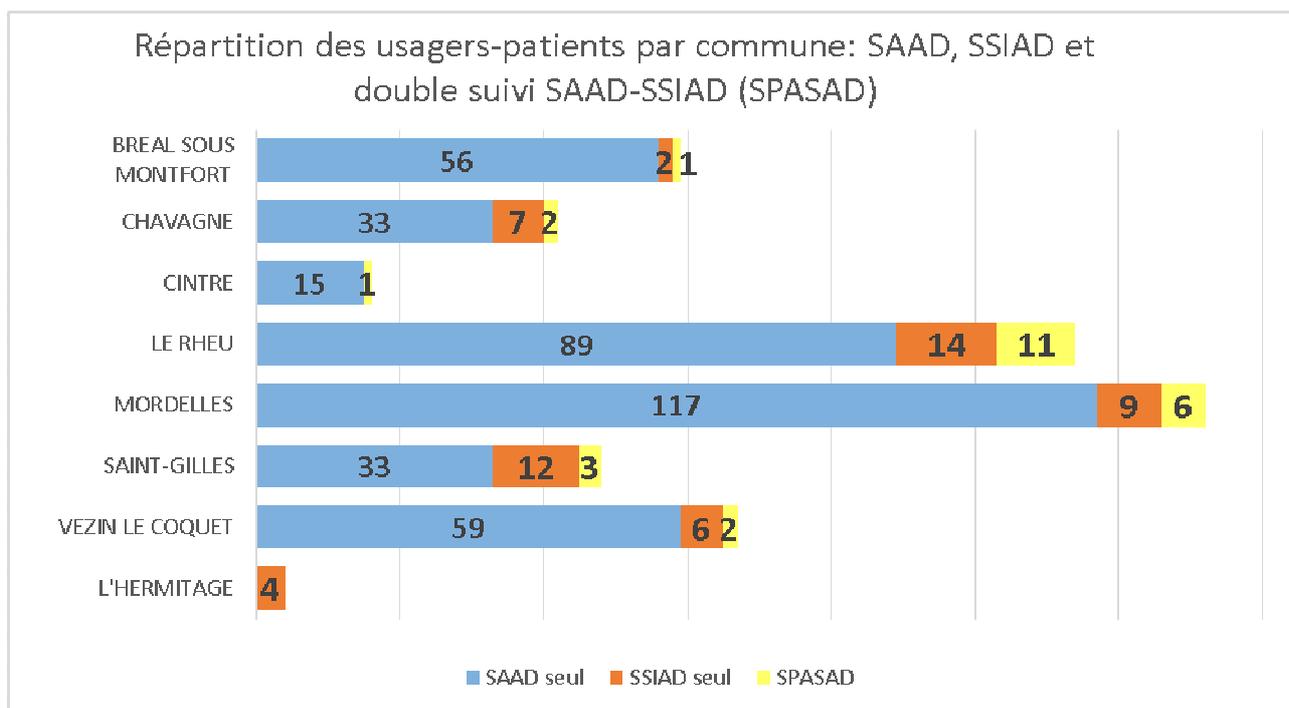
Des informations régulières et complètes ont été adressées aux familles, à l'occasion de toutes les évolutions et des rencontres en visio ou audio avec des représentants du Comité de Vie Sociale ont été organisées pour les écouter et les informer. Après ces mois particulièrement éprouvants, on peut remercier tous ceux qui ont continué leur mission dans des conditions difficiles et tous ceux qui ont aidé, à un titre ou un autre, les EHPAD à passer ce cap, en espérant que les choses continuent durablement à s'améliorer après l'été 2021.

*Une note de la directrice des Ehpads faisant un point d'ensemble sur l'épidémie entre mars 2020 et juin 2021 est jointe en **annexe** au rapport d'activité.*

SPASAD : Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile



66 postes pour 56.21 ETP en 2020



428 personnes accompagnées dans le cadre du SAAD

80 personnes prises en soins dans le cadre du SSIAD

... (dont 26 personnes ont pu bénéficier d'un double suivi SAAD et SSIAD)

ESAME : 66 usagers
Portage de repas : 130 bénéficiaires
Téléassistance : 55 clients

Budget SPASAD 2020	TOTAL
Dépenses 2020	2 380 840,44
Recettes 2020	2 355 775,69
Résultat comptable	-25 064,75

Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile / SAAD

BUDGET SAAD 2020	TOTAL BUDGET	APA	hors APA
Dépenses 2020	1 351 388.57	969 820.37	380 568.20
Recettes 2020	1 268 117.00	920 228.69	347 888.31
Résultat comptable	- 83 271.57	- 49 591.68	- 33 679.89

Commentaires :

Le SAAD connaît un déficit pour 2020 de 83 271.57 €.

Principales évolutions en 2020 :

1. Dans le cadre du CPOM SAAD signé entre le Département d'Ille et Vilaine et le CIAS en 2018, certaines actions sont déjà engagées. Le Département engage près de 80 000 euros sur les 5 ans du contrat. Les actions déjà engagées sont :
 - L'accompagnement des nouveaux salariés du service d'aide à domicile a été mis en place. Une formation tutorale des AVS relais s'est achevée en 2019. La constitution d'un guide d'accueil des nouveaux agents a été élaborée et fait l'objet d'un approvisionnement continu avec les différentes procédures et les protocoles inhérents au service.
 - Des temps de rencontre par secteur entre coordinatrices et AVS (Auxiliaire de Vie Sociale), et des temps d'analyse de pratiques s'organisent sur un temps défini dans la semaine permettant d'avoir une régularité dans la mise en place.
2. La sectorisation qui avait été mise en place en 2018 ainsi que l'assouplissement des tournées fin 2019 auraient dû permettre de répondre aux nouvelles demandes et aux situations d'urgence mais la crise sanitaire et les difficultés de recrutement ont mis en difficulté le service.
3. Jusqu'en 2019, les temps d'inter vacations, temps de déplacements entre deux interventions, étaient valorisés à hauteur de 7% des heures effectuées par les agents auprès des bénéficiaires. Ce temps a été revalorisé à hauteur de 8% en janvier pour être revalorisé de nouveau en mars 2020 à 12%.

L'activité du Service d'Aide à Domicile

44 834.5 heures ont été réalisées dans le cadre de l'activité du SAAD en 2020.

→ 30 420.25 heures au titre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ou de la Prestation Compensatrice du Handicap (PCH). 14 414.25 heures avec des prises en charge par des caisses de retraite, des mutuelles, ou sans prise en charge.

Le service connaît une baisse d'activité de 3 456.25h entre 2020 et 2019, avec 48 290.75 heures réalisées en 2019, 49 853 heures en 2018 et 56 090 heures en 2017.

L'objectif fixé de 32 348 heures par le Département concernant les heures APA et PCH n'a pas été atteint, seulement 30 420.25 heures ont été réalisées.

Le service estime à 3 935.19h, le temps de prestations annulé à cause de la crise sanitaire, toutes prestations confondues.

Même si la crise explique en grande partie la baisse d'activité, le service est également fortement impacté par des difficultés de recrutement d'aides à domicile, par absence de candidature, et il a subi un fort absentéisme à l'automne 2020. Malgré cela, le taux d'absentéisme se révèle moins important qu'en 2019, passant de 13.6% à 12.8% toutes absences confondues.

En 2020, 428 personnes ont été accompagnées dans le cadre du SAAD.

Provenance des bénéficiaires

	Bréal sous Montfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	St Gilles	Vezin le Coquet	TOTAL
2020	57	35	16	100	123	36	61	428
2019	68	31	20	112	119	37	61	448

Profil des bénéficiaires

Moyenne d'âge :

81 ans pour les femmes (total : 284 femmes) et 78 ans pour les hommes (total : 144 hommes)

Durée des accompagnements

De 0 à moins d'un an	53
1an à 3 ans	117
3 ans à 5 ans	65
5 ans à 10 ans	114
10 ans à 15 ans	44
Plus de 15 ans	35
TOTAL	428

Ce tableau montre bien la fidélité des bénéficiaires du SAAD. **Pour 45% d'entre eux, ils bénéficient du service depuis plus de 5 ans.**

La sectorisation a permis depuis 3 ans d'avoir une réelle diminution des frais de déplacements.

En effet, le nombre de kilomètres parcourus et indemnisés pour 2020 est de 108 506km, il reste stable comparé à l'activité depuis l'an dernier. Mais, cette baisse d'activité engendre une diminution du nombre de tournées quotidiennes donc un secteur d'intervention quotidien pour les professionnels qui peut être beaucoup plus vaste dans une même journée.

Evolution des kilomètres effectués selon l'activité du service

	Nb kilomètres annuels	heures réalisées	km/heures réalisées
2020	108 506	44 961	2,41
2019	115 252	48 282	2,39
2018	113 869	49 853	2,28
2017	169 301	56471,75	3,00

L'activité fluctue très régulièrement d'une commune à l'autre. Un assouplissement de la sectorisation par communes limitrophes a donc été mis en place fin 2019, pour l'ensemble des professionnels générant ainsi un délai d'attente moins important pour les nouveaux bénéficiaires.

Cette nouvelle organisation a évité la fuite de potentiels bénéficiaires vers d'autres services concurrents. Cet assouplissement a également engendré un rééquilibrage de l'activité des agents qui s'est nettement confirmé en 2020.

Les attentes des bénéficiaires influent sur l'activité du service.

Depuis juillet 2019, des outils d'analyse ainsi qu'un comité de pilotage ont été mis en place, afin d'analyser la quantité et les motifs d'annulation des interventions, tous types de prises en charge confondues.

Le tableau ci-dessous représente les heures dites « perdues ». Il s'agit des heures qui étaient planifiées en début de mois lors de l'envoi des plannings et qui ont été annulées en cours de mois pour les raisons citées dans ce tableau. Les heures Covid non réalisées en lien avec la crise sanitaire ont été ajoutées à titre indicatif.

En 2020 :

Motifs d'annulation des interventions SAAD	Heures perdues par le service	Répartition des heures perdues selon le motif
COVID	3935.19	<i>Notées à titre indicatif</i>
Hospitalisation	1948,2	27%
Refus de l'usager (ne souhaite pas de remplaçant en l'absence de l'AVS)	1440,75	20%
Impossibilité du service par absence de personnel	1411,85	20%
Absence pour raisons de famille	1285,8	18%
Hébergement Temporaire	374	5%
Départ en EHPAD	328,75	5%
RDV médicaux	139,25	2%
Décès	201,25	3%
Arrêt interventions	24,25	0%
Diminution du plan d'aide	7,5	0%
TOTAL	7161,6	100%

L'analyse montre bien que les usagers développent des attentes concernant la régularité des intervenants à leur domicile et que ces attentes influent sur l'activité du service.

La relation bénéficiaire-intervenant reste légitime mais elle ne doit pas pour autant faire diminuer l'activité du service.

Certains motifs d'annulation sont incontrôlables pour le service : hospitalisation, départ en EHPAD, décès... et les nouvelles demandes de prestations ne coïncident pas toujours avec ces annulations, tant du point de vue du secteur que du plan d'aide.

En effet, certaines situations dites complexes avec des gros plans d'aide peuvent fragiliser le service.

Conclusion :

Suite à l'étude menée en 2018-2019 avec le consultant Alcanéa, plusieurs chantiers ont été menés et d'autres sont toujours en cours d'élaboration. Malgré cela, comme il a été mentionné précédemment, la baisse de l'activité a continué avec seulement 44 834,50 heures réalisées en 2020 dans le cadre d'activité du SAAD (pour mémoire en 2017, le service réalisait 56 090 heures avec le même effectif en ETP).

Il paraît donc nécessaire d'envisager les conditions d'une réduction programmée du volume des interventions en concertation avec le conseil départemental et de revoir les effectifs affectés notamment au titre du service administratif, afin de rétablir l'équilibre budgétaire.

Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)

BUDGET SSIAD 2020	TOTAL BUDGET	SSIAD	ESAME
Dépenses 2020	1 029 451.87	882 530.31	146 921.56
Recettes 2020	1 087 658.69	915 791.90	171 866.79
Résultat comptable	58 206.82	33 261.59	24 945.23

Commentaires :

Le SSIAD connaît pour 2020 un excédent de 58 206.82 €.

Pendant la période de confinement, du fait de la baisse d'activité, le temps d'infirmier contractuel en charge de la coordination du service a été diminué de 30%.

Le montant facturé des soins libéraux infirmiers est de 82 811.52€ en 2020 / 103 083.96€ en 2019. La facturation des infirmiers libéraux a été directement prise en charge par la CPAM, pendant la période de confinement mi-mars 2020 à juin 2020.

L'ESAME a été fermé au total 10 semaines sur l'année.

L'ACTIVITE DU SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

Le SSIAD dispose de 58 places (50 personnes âgées / 8 places Handicap physique et psychique). Viennent s'y ajouter 10 places attribuées au titre de l'Equipe Spécialisée Alzheimer.

En 2020, **96 dossiers** ont été traités au SSIAD (Hors ESA). **80 patients ont été pris en soins** dont 25 nouveaux patients jusqu'alors inconnus du service. La différence entre le nombre de dossiers et les patients s'explique par les recommandations de mars 2020 de la caisse primaire d'assurance maladie. Cette dernière recommande de sortir les patients du service au-delà d'un mois d'arrêt des interventions du SSIAD pour motifs d'hospitalisation, hébergement temporaire ou autres. Cette différence s'est accentuée également suite à la crise sanitaire et surtout pendant la période du premier confinement où un certain nombre de bénéficiaires ont suspendu les interventions durant le printemps 2020.

Le taux d'occupation du SSIAD est **88.5%** dont 8.57% de sorties provisoires de moins d'un mois consécutif (hospitalisation, hébergements temporaires, vacances, etc...). Entre les entrées, les sorties définitives et provisoires, le SSIAD a effectué 267 mouvements de patients en 2020 contre 238 en 2019.

Constat : *L'activité du service a diminué par rapport à 2019 (90.91%). La baisse d'activité s'explique par la crise sanitaire mais également par les difficultés de recrutement en période estivale et plus particulièrement au mois d'Août, obligeant le service à freiner les entrées dans le service en début d'été pour ne pas se retrouver en difficulté pendant cette période.*

Les horaires et l'organisation des tournées ont été légèrement modifiés en début d'année afin de répondre à une augmentation des demandes de passages en soirée pour les bénéficiaires.

Le nombre de tournées n'a pas été modifié et se répartit ainsi :

9 tournées quotidiennes en semaine sur une amplitude de 7h00 à 21h30.

5 tournées le samedi, 4 le dimanche sur une amplitude de 7h00 à 21h30.

Moyens matériels :

Le SSIAD dispose d'une flotte de 10 véhicules professionnels en location qui ont été renouvelés en juillet 2020.

94 230 km ont été parcourus en 2020 dont 3 126km par l'ESAME soit 91 104 km réellement parcourus par le SSIAD.

Les soins des infirmiers conventionnés avec le service

Concernant les soins infirmiers, l'évaluation de la charge en soins est difficilement comparable aux années précédentes. En effet, durant la période du 12 mars au 10 juin 2020, les SSIAD ont bénéficié d'une mesure dérogatoire de facturation des soins, tout acte effectué par les infirmiers libéraux étant facturé directement à la caisse d'assurance maladie des patients et non plus au SSIAD.

8 359 actes infirmiers pour un coût de 83 209.19 € ont été réalisés par des praticiens libéraux conventionnés et facturés au SSIAD sur une période d'environ 9 mois contre 10 295 actes en 2019 pour un coût de 109 422.29€ en 2019 et 109 728,35 € en 2018.

Constat : Si l'on compare le coût infirmier sur 9 mois facturés au SSIAD, la moyenne sur un mois est de 9245€ pour 9120€ en 2019 avec une activité moins importante en 2020, ce qui montre bien que les patients au domicile ont de plus en plus de soins dits techniques. Cette charge en soins importante peut s'expliquer par des sorties d'hospitalisation plus précoces par manque de disponibilité des lits hospitaliers. L'évaluation de la charge en soins, avant admission dans le service, reste primordiale pour limiter les coûts afférents aux prises en soins.

Profil des bénéficiaires

Moyenne d'âge

Âge	Hommes	Femmes	Répartition par tranches d'âge
Moins 60 ans	3	6	11,25%
60 à 65 ans	0	2	2.5%
65 à 70 ans	1	2	3.75%
70 à 75 ans	1	6	8.75%
75 à 80 ans	4	5	11.25%
80 à 85 ans	6	8	17.50%
85 à 90 ans	7	8	18.75%
90 à 95 ans	7	8	18.75%
95 à 100 ans	1	4	6.25%
> à 100 ans	0	1	1.25%
TOTAL	30	50	
Répartition Homme/Femme	37,5%	62,5%	

Constat : Comme les deux dernières années, la tranche d'âge de plus de 80 ans représente près de 60% des patients accueillis dans le service en 2020.

Provenance des patients

	Bréal sous Monfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezin le Coquet	L'Hermitage	TOTAL
2020	3	9	1	25	15	15	8	4	80
2019	2	10	1	25	16	10	9	4	77

Charge en soins

Groupes	Hommes	Femmes	Pourcentage
GIR 1	2	1	4%
GIR 2	9	17	33%
GIR 3	6	17	29%
GIR 4	12	15	34%
GIR 5	1		1%
GIR 6			
TOTAL			
GIR Moyen Pondéré	645		

Constat : La charge en soins reste stable peu depuis 3 ans (644 en 2019 et 654 en 2018).

Durée des prises en soins

Pôle Gériatrie & Handicap // SPASAD // SSIAD //

De 0 à 31 jours	6
31 jours à moins un an	35
1 an à 2 ans	8
2 ans à 3 ans	12
Plus de 3 ans	19
TOTAL	80

Constat : La durée moyenne de prise en soins dans le service est de 804 jours en 2020 contre 944 jours en 2019 et 894 jours en 2018.

La durée de prise en soins reste élevée, au regard :

- des usagers handicapés de moins de 60 ans
- des entrées en établissements plus rares ou repoussées
- des souhaits de patients et familles de rester au domicile avec des aides adaptées, notamment grâce aux réponses en binôme, dans le cadre du SPASAD.



Pour rappel, l'ESAME intervient sur un territoire composé de 49 communes, intégrant les secteurs du CIAS à l'Ouest de Rennes, en coopération avec les Centres Hospitaliers de Montfort sur Meu et de Saint Méen le Grand.

Contexte

En raison de la crise sanitaire, le service a fermé du 16 mars au 25 mai 2020, avec une reprise effective des suivis au 02 juin pour l'ergothérapeute et au 08 juin pour les ASG.

Durant cette première période de fermeture, la psychologue du service a maintenu une veille téléphonique auprès des aidants et bénéficiaires. Les professionnels ont été redéployés en renfort sur les autres services (SSIAD, EHPAD).

Une 2^{ème} période de fermeture a eu lieu du 30 octobre au 09 novembre, correspondant au début du 2^{ème} confinement. Cependant, l'ARS a appuyé la nécessité de maintenir les ESA ouverts avec des modalités différentes de celles inscrites au cahier des charges.

En conservant les mêmes moyens humains, le service était libre de définir ses propres modalités d'intervention : poursuite au-delà des 15 séances, augmentation du nombre de suivis avec un rythme de visite une semaine sur deux, priorisation des accompagnements suivant l'urgence

Nombre de Personnes suivies :

En 2020, le service a réalisé **66 suivis** contre 81 en 2019 et 2018, 76 en 2017 et 82 en 2016

- > Parmi eux, **8 personnes** ont bénéficié d'une prise en charge dans le cadre d'un renouvellement.
- > 6 arrêts d'accompagnement avant la fin pour divers motifs :
 - 2 pour entrées en hébergement définitif ou temporaire
 - 1 personne n'a pas souhaité reprendre les séances après le 1^{er} confinement (majoration du plan d'aide)
 - 1 personne n'a pas souhaité mettre en place les séances
 - 1 décès en cours d'accompagnement
 - 1 personne a été hospitalisée

A noter que 4 bilans de fin n'ont pas été réalisés au domicile mais sous forme d'un échange téléphonique en fin de confinement du printemps.

608 séances ont été réalisées dont 118 par l'ergothérapeute contre 815 séances en 2019 et 168 visites ergo.

La durée moyenne de la prise en charge par patient est de 21.27 semaines contre 16.97 semaines en 2019. Cette augmentation de plus de 25% de la durée moyenne d'intervention résulte de la fermeture temporaire du service, en lien avec la crise sanitaire.

Profil des personnes accompagnées

28 hommes et **38 femmes** avec une moyenne d'âge de 80 ans pour les hommes comme pour les femmes. **47 %** sont mariés ou ont une vie maritale (ou sont pacsés), **42 %** sont veufs/veuves, **9 %** sont divorcés, **2 %** sont séparés.

L'Aidant Principal est à 51.5 % un enfant (ou neveu/nièce), 42,5 % le conjoint, 3 % la fratrie, 1.5 % un parent et 1.5 % une personne rémunérée.

Au niveau des pathologies : 33.5 % des patients souffrent de la maladie d'Alzheimer, 19.5% de démence vasculaire, 9% d'atteinte cognitive débutante, 13.5% de démence mixte. Les 16.5% restants correspondent à d'autres maladies neuro-dégénératives (démence fronto-temporale, sémantique, démence parkinsonienne, aphasia primaire progressive, paralysie supranucléaire progressive...). Pour 7.5%, les diagnostics ne sont pas encore posés (en cours d'évaluation).

Répartition par secteur des SSIAD (pour un total de 66 suivis)

- Secteur du CIAS : 25 suivis dont Bréal : 1 ; Chavagne :3 ; Cintré :1; Le Rheu :7; Mordelles :5; St Gilles :4 ; Vezin le Coquet :4.
- Secteur Montfort : 20 suivis
- Secteur St Méen : 21 suivis

Répartition par secteur des ASG (Assistants de soins en gérontologie) :

- ASG du CIAS : 32 suivis
- ASG de Montfort : 15 suivis
- ASG de St Méen : 17 suivis

Distance parcourue

15 628 kms ont été parcourus par l'équipe ESAME au cours de cette année, dont **2 387 kms** par St Méen, **1 766 kms** par Montfort et **11 475 kms** par Mordelles, contre 26 642 kms parcourus en 2019.

Relais

Les principales préconisations soumises aux bénéficiaires ou aidants, en relais des suivis, sont pour :

- 13 personnes vers des **activités à visée de « stimulation cognitive »** réalisées par des orthophonistes, par les aidants ou par les auxiliaires de vie sociale (=AVS)
- 5 personnes ont été orientées vers des **activités de socialisation** : accueils de jour, clubs ou associations, accompagnement par des auxiliaires de vie
- 3 personnes vers un établissement d'hébergement définitif ou temporaire
- 3 personnes vers un **soutien dans les actes de la vie quotidienne** : service de soins infirmiers (=SSIAD), portage de repas, AVS, téléassistance
- 3 personnes vers La Longère
- 2 personnes vers un soutien psychologique
- 1 personne vers des **activités de stimulation motrice** : kiné, psychomotricien, accompagnement à la marche par des auxiliaires de vie sociale ; 1 personne vers une art-thérapeute ; 1 personne vers un soutien administratif ; 1 personne vers un accompagnement pour une adaptation environnementale.

Constats :

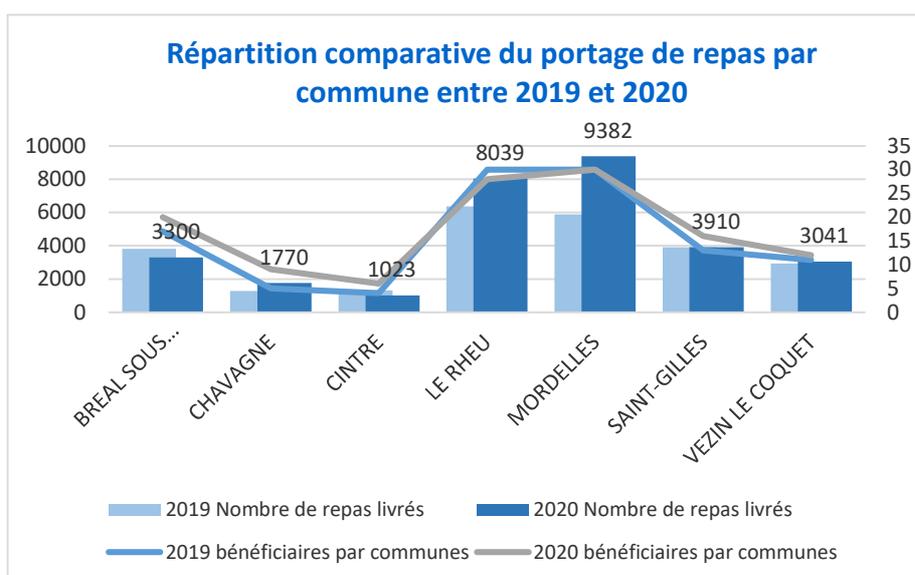
Sur l'année 2020, les différentes fermetures du service, les nouvelles modalités d'intervention ainsi que le contexte sanitaire ont engendré une augmentation des demandes et, de ce fait, un délai d'attente plus important. En effet, le délai d'attente qui n'existait pas auparavant, est dorénavant de 11 semaines. Le service se pose aujourd'hui la question du nombre de renouvellement et du choix éventuel entre les renouvellements et les nouvelles demandes à réaliser pour un même bénéficiaire.

Le service de Portage de repas à domicile

L'année 2020 a vu une augmentation de 19.4% du nombre de repas servis, passant de 25 532 en 2019 à **30 386 en 2020**.

Le nombre de bénéficiaires du portage a également augmenté de 18.2%. Le service de portage de repas compte **130 bénéficiaires** contre 110 en 2019.

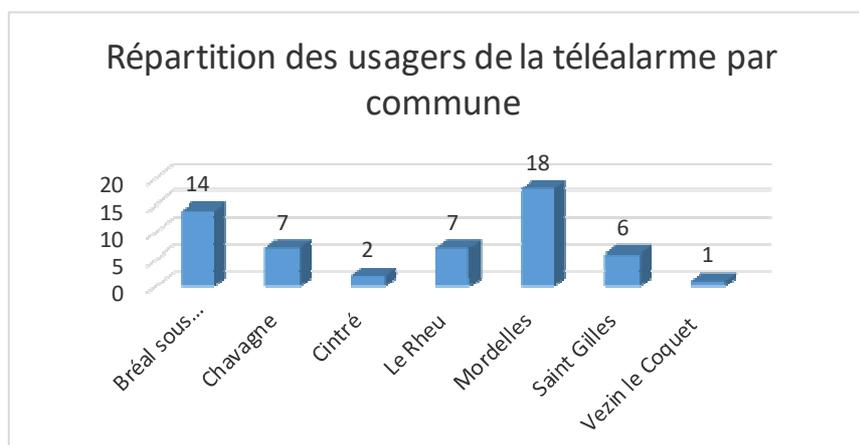
Trois communes ont fortement augmenté leur nombre de bénéficiaires : Chavagne, Le Rheu et Mordelles. Ces augmentations s'expliquent par des demandes plus importantes lors des différents confinements où certains bénéficiaires ne souhaitent pas réaliser eux-mêmes leurs courses.



Le service de Téléassistance

Abonnés au 31 décembre 2020	41
Résiliations 2020	14
Abonnements 2020	4

En déduisant les doubles résiliations et abonnements dans l'année (en cas de sortie provisoire, l'abonné peut être résilié temporairement, réinscrit en cas de retour), **ce sont 55 personnes qui ont bénéficié d'un abonnement en 2020**. Elles étaient 88 en 2019 et 103 en 2018.





Les établissements d'hébergement de personnes âgées dépendantes / (EHPAD)

Depuis 2019, l'accueil des personnes âgées en établissement se fait dans une seule entité dénommée « EHPAD du CIAS » et regroupe les résidences suivantes :

- **Le Pressoir à MORDELLES : 46 places en hébergement permanent
+ 1 place en hébergement temporaire**
 - **Le Pont aux Moines à ST-GILLES : 50 places**
 - **Le Champ du Moulin à LE RHEU : 25 places**
 - **Les Champs Bleus à VEZIN LE COQUET :**
EHPAD dédié aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de déficiences cognitives
60 places en hébergement permanent
+ 4 places en hébergement temporaire
+ 10 places en accueil de jour
- = Soit un total de 196 places en EHPAD**



144 postes pour 127.20 ETP en 2020

1. Budget des EHPAD

Compte de résultat consolidé

Budget EHPAD 2020	TOTAL BUDGET	Hébergement	Dépendance	Soins
Dépenses 2020	9 009 960,09	4 399 585,76	1 434 336,87	3 176 037,46
Recettes 2020	9 138 620,84	4 449 585,76	1 449 336,87	3 239 698,21
Résultat comptable	128 660,75	50 000,00	15 000,00	63 660,75

EHPAD résultat à affecter 2020

	Hébergement Réalisé	Dépendance Réalisé	Soins Réalisé	Total Réalisé
TOTAL DES CHARGES	4 399 585,76	1 434 336,87	3 176 037,46	9 009 960,09
TOTAL DES PRODUITS	4 449 585,76	1 449 336,87	3 239 698,21	9 138 620,84
RESULTAT COMPTABLE	50 000,00	15 000,00	63 660,75	128 660,75
RESULTAT INCORPORE				
RESULTAT A AFFECTER	50 000,00	15 000,00	63 660,75	128 660,75

Répartition des financements 2020 /origine des recettes (en euros) :

Usagers	4 211 944,40
Département	1 197 259,12
ARS	3 384 414,30
CAF	68 504,00
MSA	42 330,30
Autres	82 719,84
Remb remun	99 547,18
Produits except	51 901,70
TOTAL	9 138 620,84

Les principaux investissements 2020 (en euros) :

DEPENSES EHPAD 2020	Résidence Le Pressoir	Montant TTC	Résidence Pont aux Moines	Montant TTC	Résidence Champ du Moulin	Montant TTC	Résidence Les Champs Bleus	Montant TTC	TOTAL EHPAD 2020
Immobilisations incorporelles		2 500,00		31 224,20		2 500,00		2 500,00	38 724,20
<i>Logiciel</i>	Logiciel Dossier médical Partagé	2 500,00	Logiciel Dossier médical Partagé	2 500,00	Logiciel Dossier médical Partagé	2 500,00	Logiciel Dossier médical Partagé	2 500,00	10 000,00
<i>Maîtrise d'œuvre</i>			Etudes AMO Accessibilité	23 584,00					23 584,00
			AMO Rénovation Cuisine	5 140,20					5 140,20
Immobilisations corporelles		52 522,30		79 422,23		3 663,12		25 893,65	161 501,30
<i>Mobilier</i>							Fauteuil	2 269,03	2 269,03
<i>Matériel informatique</i>	Matériel informatique	5 921,67	Matériel informatique	2 398,78	Matériel informatique	1 373,90	Matériel informatique	2 263,54	11 957,89
<i>Installation Générales</i>	Mise en conformité électrique	3 519,72	Refection cuisine	55 111,54					58 631,26
	Amplification GSM 3G 4G	31 723,20							31 723,20
	Réfection d'appartements	5 358,00	Réfection d'appartements	9 895,20			Réfection d'appartements	866,40	16 119,60
	Matériel médical	2 976,26	Matériel médical	2 772,59	Matériel médical	213,22	Matériel médical	1 648,20	7 610,27
<i>Autres immobilisations</i>	Barnum	805,01	Chauffage Cuisine	4 177,31			Stores	4 406,40	9 388,72
	Climatiseurs réversibles	2 218,44	Ballon ECS	5 066,81	Conteneurs isothermes	2 076,00	Barnum	2 274,01	11 635,26
							Chariot de service	1 296,00	1 296,00
							Défibrillateur	1 378,80	1 378,80
							Rail de transfert	3 026,98	3 026,98
							Climatisation	6 464,29	6 464,29
TOTAL		55 022,30		110 646,43		6 163,12		28 393,65	200 225,50

2. Population accueillie, par structure au 31/12/2020

Répartition par sexe des résidents :

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus	Total Résidents EHPAD
Femmes	20	49	50	35	154
Hommes	6	10	13	20	49
TOTAL Résidents	26	59	63	55	203

Moyenne d'âge des résidents :

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus
Femmes	89 ans et 0 mois	90 ans et 6 mois	90 ans et 4 mois	
Hommes	75 ans et 1 mois	86 ans et 10 mois	88 ans et 4 mois	
Moyenne d'âge globale	85 ans et 9 mois	89 ans et 9 mois	89 ans et 11 mois	86 ans et 7 mois

Provenance des résidents accueillis au cours de l'année 2020 (soit 203 résidents au total) :

Commune	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus	TOTAL
Bréal sous Montfort	2	1	4	0	7
Chavagne	0	2	2	6	10
Cintré	0	1	1	4	6
Le Rheu	19	6	3	12	40
Mordelles	2	6	40	7	55
St Gilles	0	31	0	5	36
Vezein le Coquet	2	3	1	9	15
Communes hors CIAS	1	9	3	9	22
Rapprochement familial	0	0	9	3	12
TOTAL	26	59	63	55	203

Au cours de l'année 2020 :

→ **Nombre de décès pour les 4 structures : 37**

(dont Le Pont aux Moines : 12 ; Le Champ du Moulin : 0 ; Le Pressoir : 14 ; Les Champs Bleus : 11)

→ **Transferts effectués autres structures : (Le Pont aux Moines : 0 ; le Champ du Moulin : 1 ; Le Pressoir : 0 ; Les Champs Bleus : 1)**

→ **Résidents EHPAD bénéficiaires de l'aide sociale au 31/12/2020 : 19**

(dont Le Pont aux Moines : 12 ; le Champ du Moulin : 1 ; Le Pressoir : 3 ; Les Champs Bleus : 3)

3. Hébergement temporaire, Accueil de Jour et PASA à la résidence Les Champs Bleus (Vezin le Coquet)

HEBERGEMENTS TEMPORAIRES aux Champs Bleus en 2020	
Nombre d'appartements	4
Nombre de personnes accueillies	13
Nombre de journées d'hospitalisation	0
Nombre de journées d'absences pour convenance personnelle	0
Nombre de personnes décédées	0
Nombre de personnes qui ont intégré un hébergement définitif sur la résidence Les Champs Bleus	5
Nombre de séjour pour permettre un répit à l'aidant	5
Nombre de séjour en attente d'un hébergement définitif	6

***Commentaire :** 3 des 4 chambres d'hébergement temporaire ont été occupées par des résidents, dans l'attente d'une place définitive. Seule une chambre, a permis de proposer des séjours de répit, notamment aux usagers de l'accueil de jour pendant sa fermeture.*

ACCUEIL DE JOUR aux Champs Bleus en 2020	
Nombre de places accueil de jour	10
Nombre de personnes accueillies	25
Nombre de personnes accueillies qui résident dans l'une des communes du CIAS	22
Nombre de semaines d'ouverture (journées)	9
Nombre de semaines d'ouverture par demi-journées (suite distanciation - COVID)	12
Nombre de personnes ayant effectué des séjours en hébergement temporaire	5
Nombre de personnes qui ont intégré un hébergement définitif dans l'un des établissements du CIAS	7 (dont 6 aux Champs Bleus)

***Commentaire :** Fermeture de l'accueil de jour suite à la crise sanitaire COVID 19 du 8 mars au 30 juillet 2020 inclus. Réouverture avec un accueil à la ½ journée du 31 juillet au 29 octobre 2020. Fermeture à nouveau du 30 octobre au 31 décembre 2020.*

PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) :

Les activités proposées en 2020 au PASA sont réparties du lundi au samedi:

- Activités motrices : marche équilibre, Tai Chi, marche nordique, , prévention des chutes
- Activités cognitives : atelier mémoire, couture/tricot, lecture/écriture, jardinage, cuisine, contes, activités manuelles
- Activités sensorielles : Snoezelen/massages, balnéothérapie, atelier des saveurs, chant, jardin, musicothérapie, esthétique
- Activités favorisant le lien social : sorties, visites, rencontres intergénérationnelles

Des intervenants extérieurs ainsi que l'ergothérapeute et la psychologue de la résidence encadrent un certain nombre d'activités. La référente PASA (ou l'un des soignants des Unités de Vie Protégée) participe également à ces activités (groupes de 8 à 15 résidents).

4. GMP (Gir moyen pondéré) et taux d'occupation

2020	Champ du Moulin	Pont aux Moines	Le Pressoir	les Champs Bleus	Champs Bleus heb temporaire	Total EHPAD
GMP au 1 ^{er} Trimestre	247.50	723.54	729.32	791.03	383.33	675.34
GMP au 2 ^{ème} Trimestre	263.64	702.27	715.00	780.17	365.00	693.65
GMP au 3 ^{ème} Trimestre	286.09	734.78	709.57	806.10	576.67	688.37
GMP au 4 ^{ème} Trimestre	253.04	722.50	699.77	796.49	753.33	679.6
moyenne	262.57	720.77	713.42	793.45	519.58	684.24
GMP validé 2017	648.45	648.45	648.45	835		710
PATHOS validé 16/10/2017	229	229	229	229		229

Occupation 2020	Champ du Moulin	Pont aux Moines	Le Pressoir	Le Pressoir HEB TEMP	Total EHPAD	Total EHPAD hors HEB TEMP
Nbre appartements	24	50	46	1	121	120
Nbre places	25	50	46	1	122	121
Nombre de journées de présence effective	8420	17432	16502	218	42572	42354
Tx occupation Hébergement	92,0%	95,3%	98,0%	59,6%	96,1%	95,64%
Journées Tarif réduit	79	199	258		536	536
Total nombre de jours de présence	8 499	17 631	16 760	218	43 108	42 890
Tx occupation	92,9%	96,3%	99,5%	59,6%	97,3%	96,85%

Occupation 2020 Les Champs Bleus	HEB permanent	HEB temporaire	Accueil de jour
Nbre appartements /place	60	4	10
Nbre places	60	4	10
Nombre de journées de présence effective	21268	1396	329
Tx occupation Hébergement (Présence effective)	96,8%	95,4%	13,6%
Journées Tarif réduit	310	-	-
Total nombre de jours de présence	21 578	1396	329
Tx occupation	98,26%	95,4%	13,6%



Pôle Petite Enfance



- Les Multi-Accueils
 - Pôle Chrysalide (Le Rheu)
 - Le Pâtis (Mordelles)
 - Les Moutics (Vezin)
- Le RIPAME
- La Ludothèque du CIAS
- Les Jardins d'enfants/halte-garderie
- Le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)

Les temps forts 2020 du pôle Petite Enfance

L'année 2020 aura été fortement impactée par la crise sanitaire. Les services ont dû s'adapter afin de maintenir l'offre d'accueil aux familles. Les équipes ont démontré de grandes capacités d'adaptation.

- **Multi-accueils** : Les multi-accueils ont vécu des périodes de fermeture lors du premier confinement. L'objectif de maintenir le lien avec les familles a animé les équipes, même à distance. Le multi-accueil de Le Rheu est resté ouvert et s'est mobilisé, en partenariat avec la CAF et le RIPAME sur l'accueil des familles prioritaires. Les équipes ont dû s'adapter à de nombreux protocoles sanitaires évoluant au fur et à mesure de l'année.
- **Halte-Garderie/Jardins d'enfants** : La Halte-Garderie a dû fermer pendant les deux confinements de l'année 2020. Le lien a été maintenu à distance avec les familles.
- **Lieu d'Accueil Enfants Parents** : Le LAEP a fermé ses portes pendant les deux confinements également. Une permanence téléphonique a été instaurée afin d'offrir aux familles un espace d'échange, même à distance. Malgré la crise COVID, nous avons observé de nouvelles familles au sein du LAEP sur les séances restées ouvertes.
- **RIPAME** : Le RIPAME est resté ouvert toute l'année et a adapté sa manière d'intervenir en lien avec les différents protocoles. L'équipe a pu s'ajuster pour accompagner familles et professionnels de l'accueil individuel dans cette année complexe.
- **Ludothèque** : La ludothèque s'est vue aussi contrainte de fermer ses portes à plusieurs reprises. Malgré cela l'équipe s'est investie pour proposer de continuer à jouer à travers l'accueil sur RDV puis avec la mise en place du « Drive ».

Tous les agents du Pôle Petite Enfance ont pu bénéficier de la formation transversale sur l'observation. Les deux journées pédagogiques de formation ont dû être annulées en raison du COVID et portaient sur le nettoyage écologique.

La qualité de la réponse aux personnes accueillies reste une priorité du Pôle Petite Enfance, ainsi que l'adaptation de l'offre aux besoins du public.

Tous les agents du Pôle Petite Enfance ainsi que leurs responsables se sont pleinement investis pendant cette année 2020 pour maintenir la qualité, et l'accompagnement aux familles et ont réalisé un travail d'une grande qualité au sein d'une année troublée.



39 postes pôle Petite Enfance pour 33,05 ETP en 2020

POLE PETITE ENFANCE 2020	TOTAL	JARDINS	LUDOTHEQUE	LAEP	MULTI ACCUEILS	RIPAME
Dépenses 2020	1 563 675	54 181	66 616	8 395	1 287 625	146 858
Recettes 2020	1 188 405	46 630	13 107	7 484	1 002 060	119 124
Résultat comptable	-375 270	-7 551	-53 510	-910	-285 565	-27 734

NB : les résultats comptables négatifs représentent la participation des communes au financement des activités Petite Enfance.



Enfants âgés de 2 mois ½ jusqu'à leur scolarisation, accueillis en mode régulier, occasionnel ou d'urgence au sein des multi-accueil du CIAS

Le pôle Chrysalide/ Le RHEU

Multi accueil le Rheu	TOTAL
Dépenses 2020	640 536,53
Recettes 2020	559 814,63
Résultat comptable	-80 721,90

Nombre d'enfants accueillis :

En 2020	133	Rappel : 40 places
En 2019	142	

Facturation (en heures) :

	régulier	occasionnel	urgence	Total
2019	50 991.84	19 096.84	955	71 043.68
2020	40 245.66	9 833.99	3 034.42	53 114.07

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2020	59 = 44 % des enfants accueillis
En 2019	72 = 51 % des enfants accueillis

Temps forts 2020 MA Le Rheu :



Mois de l'interculturalité

⇒ Février 2020

Tout au long du mois, la mixité culturelle était à l'honneur : partage de comptines et danses du monde.

Un grand goûter a clôturé le mois : les familles ont pu échanger autour de recettes culinaires venant des quatre coins du monde.



Semaine Nationale Petite enfance

⇒ Du 12 au 16 octobre 2020

Sur le thème S'Aventurer, les enfants ont exploré autour de nombreux ateliers : parcours sensoriel avec les pieds, fouilles archéologiques dans le jardin, sieste dans la jungle, ...



Le lien avec les familles pendant le confinement



L'année 2020 a été très particulière avec la crise sanitaire. Malgré le fait que le Multi-Accueil soit resté ouvert, l'équipe a souhaité conserver le lien avec les familles en proposant des idées d'activités pédagogiques, de comptines et des recettes, toutes les semaines.

Le Pâtis/ MORDELLES

Multi accueil Mordelles	TOTAL
Dépenses 2020	378 848,37
Recettes 2020	256 587,24
Résultat comptable	-122 261,13

Nombre d'enfants accueillis :

En 2020	75	Rappel : 20 places
En 2019	83	

Facturation (en heures) :

	REGULIER	OCCASIONNEL	URGENCE	TOTAL
2019	29 547.30	5 733.50	295.25	35 576.05
2020	19 524.50	6 129.50	85.00	25 739.00

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2020	25 = 33 % des enfants accueillis
En 2019	21 = 25 % des enfants accueillis

Temps forts 2020 MA Mordelles :



Journée plage Juillet 2020 :

Soleil, eau et panoplie ...
Un avant-goût des vacances !



Octobre 2020 : Semaine Nationale De la Petite Enfance Sur le thème « s'aventurer »

Cache-cache dans les cartons
A la lampe de poche à la recherche des doudous
dans le dortoir



Eveil Musical Dernier trimestre 2020 :

les enfants du Multi-Accueil ont pu bénéficier de 10 séances d'éveil Musical proposées par un intervenant de l'école de Musique « LA FLUME »

Les Moutics/ VEZIN-LE-COQUET

Multi accueil Vezin	TOTAL
Dépenses 2020	220 414,58
Recettes 2020	155 493,63
Résultat comptable	-64 920,95

Nombre d'enfants accueillis :

En 2020	31	Rappel : 12 places
En 2019	31	

Facturation (en heures) :

	REGULIER	OCCASIONNEL	URGENCE	TOTAL
2019	17 859.46	3 417.50	174.25	21 451.21
2020	13 268.42	1 566.00	516.00	15 350.42

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2020	22 = 71 % des enfants accueillis
En 2019	15 = 48 % des enfants accueillis

Temps forts 2020 MA Vezin :

Non, non et non ! (la phase d'opposition)



Café famille

Avant ce premier confinement nous avons proposé aux familles accueillies un temps d'échange sur les thèmes de la phase d'opposition et de l'objet transitionnel. Un professionnel était disponible sur 4 temps pour échanger avec les parents.

Carnaval

Le mois de mars a été l'occasion de fêter le carnaval avec les enfants. Nous avons défilé dans les rue de Vezin avant un bon gouter au sein du multi-accueil.

Fête de fin d'année



Nous avons tenu à proposer un temps festif aux enfants avant les départs à l'école. Cette année le thème retenu était la fête foraine. Nous avons organisé des jeux extérieurs en collaboration avec la ludothèque ainsi que des repas sans couvert. Le temps nous a permis de profiter de l'extérieur.

Tout au long de l'année nous avons proposé aux enfants
Des ateliers cuisine
Des ateliers motricités
Des temps de jeu à l'intérieur ou à l'extérieur



SYNTHESE 2020

DES 3 MULTI ACCUEILS

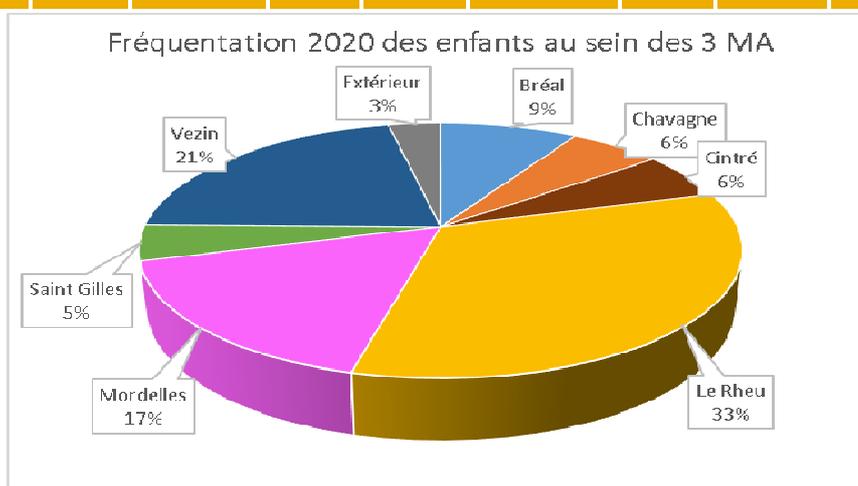
Coordination PE	TOTAL
Dépenses 2020	47 825,98
Recettes 2020	30 164,64
Résultat comptable	-17 661,34

Facturation :

En 2020	Nb	Evolution/2019
Heures facturées	94 203	Soit - 33 868 h
Enfants accueillis	239	Soit - 17

Répartition du nombre d'enfants par commune dans les 3 multi-accueils confondus

	Bréal	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezein le Coquet	Ex-térieur	Total
Unité de Mordelles	18	4	7	7	29	3	6	1	75
Unité de Le Rheu	3	10	7	72	10	7	18	6	133
Unité de Vezein				1	1	1	27	1	31
TOTAL	21	14	14	80	40	11	51	8	239





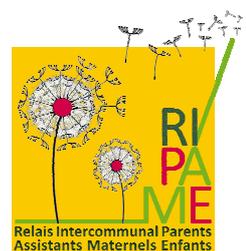
Le RIPAME

(Relais Intercommunal Parents Assistants Maternels Enfants)



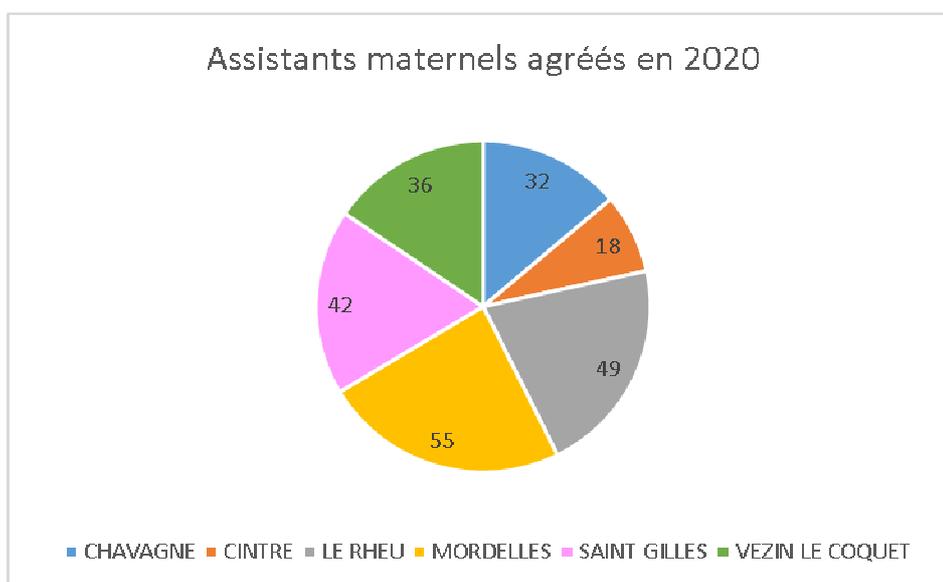
Pour rappel, le RIPAME est présent sur les communes membres du CIAS, hormis Bréal sous Montfort (compétence déléguée à la Communauté de Communes de Brocéliande).

C'est un service soutenu financièrement par la CAF d'Ille et Vilaine.



Ripame	TOTAL
Dépenses 2020	146 857,80
Recettes 2020	119 123,61
Résultat comptable	- 27 734,19

Les assistants maternels agréés par commune



Le RIPAME recense **232 assistants maternels agréés** sur le territoire dont 219 en activité.

122 assistants maternels différents ont fréquenté le RIPAME en 2020 (ayant participé à au moins une animation collective ou une réunion collective sur la période), soit **53 % des agréés sur le territoire du CIAS.**

Les ateliers d'éveil

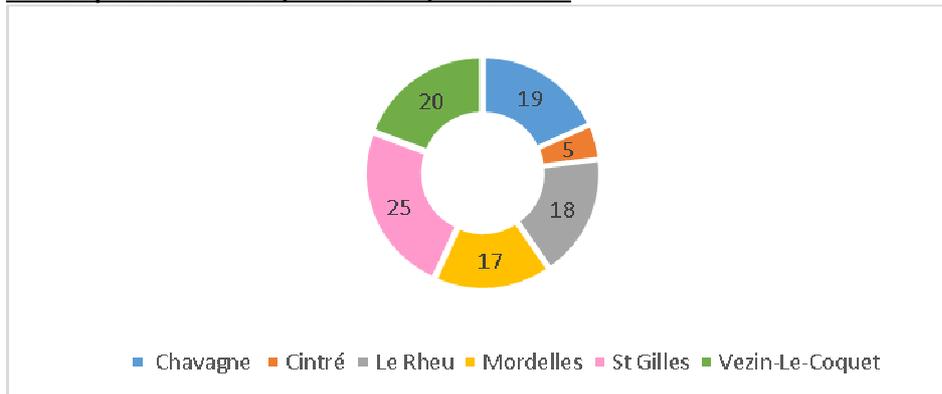
Ce sont des matinées de jeux libres et de découverte pour les enfants de 2 mois 1/2 à 3 ans accompagnés de leur parent, grand-parent, assistant maternel ou garde à domicile. Premiers espaces de socialisation, ils peuvent accueillir jusqu'à 15 enfants et sont encadrés par une animatrice du RIPAME.

Fréquentation des ateliers d'éveil : 10 ateliers d'éveil hebdomadaire

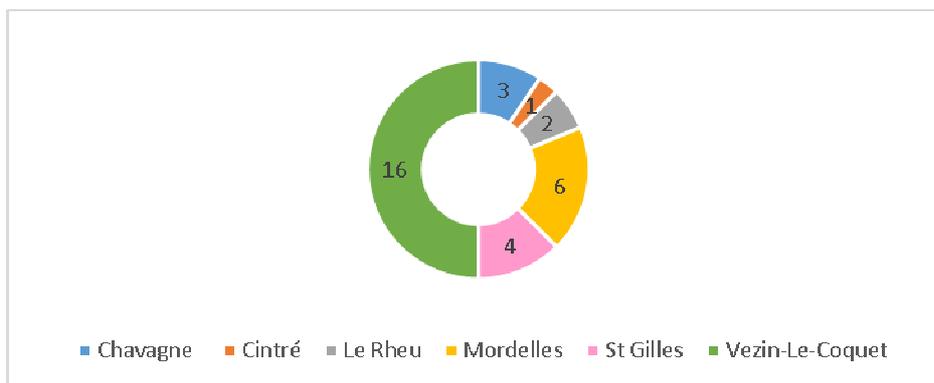
AM = assistant maternel

GAD = garde à domicile

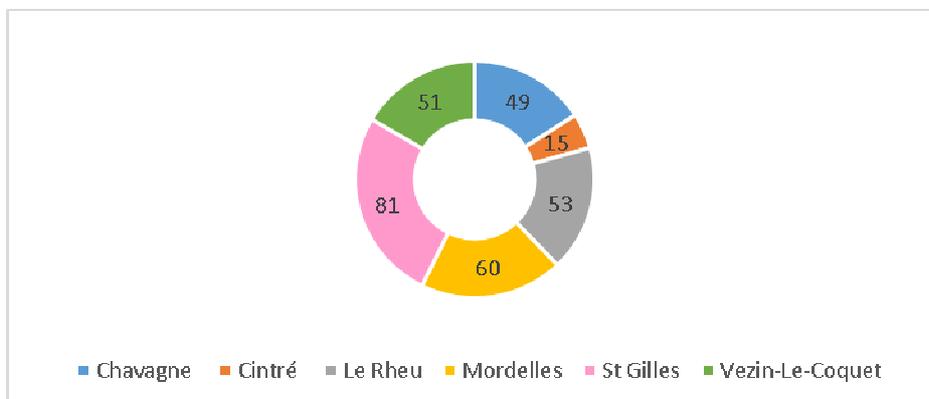
Par les professionnels (AM et GAD) : Total 104



Par les familles : Total 32 familles



Par les enfants : Total 309 enfants



* les nombres indiqués représentent le nombre de personnes différentes ayant participé au moins une fois à un atelier d'éveil.

Les permanences d'informations

Au total, 6,5 permanences d'informations hebdomadaires sont assurées sur l'ensemble du territoire.

Fréquentation des permanences par commune

Le RIPAME enregistre 2852 contacts reçus (téléphone, mails, rendez-vous, etc.) avec les usagers dont 2069 reçus de familles et 783 des professionnels du territoire.

En 2020, le RIPAME enregistre 219 rendez-vous physique ou téléphonique (*appel durant plus de 30min*). Les permanences sont ouvertes à l'ensemble des communes.

Les actions du RIPAME durant le confinement



- Fabrication de masques : mise en place d'une action de solidarité entre les assistantes maternelles pour la fabrication de masques en tissus (73 masques réalisés).

- Création d'un outil publié chaque semaine : « les ateliers d'éveil déconfinés ». But : garder le lien avec les assistants maternels et apport ludique, idées d'activités à réaliser avec les enfants accueillis.

- Le 14/05 : Visioconférence sur l'acquisition de la propreté animée par Monica Méjia.

- Le 25/05 : Temps d'échange entre assistants maternels animé par l'association Prospectives en visio afin d'échanger plus particulièrement sur les difficultés vécues, leurs ressentis sur l'exercice de leur métier durant le confinement et déconfinement. Action qui vient en complément des permanences téléphoniques du RIPAME car elle permet aux assistantes maternelles d'avoir un espace de parole entre elles.

- Préparation du 10^e numéro du P'tit journal du RIPAME sur thématique La COVID 19

- Mise en place de séances d'analyse de la pratique professionnelle pour les Assistantes maternelles en soirée.




La Ludothèque du CIAS « Tournévire »



Ludothèque	TOTAL
Dépenses 2020	66 616,44
Recettes 2020	13 106,92
Résultat comptable	-53 509,52

Fonctionnement de la ludothèque :

Basée à la ferme du Pâtis à MORDELLES, la ludothèque intercommunale « TOURNEVIRE » offre un espace :

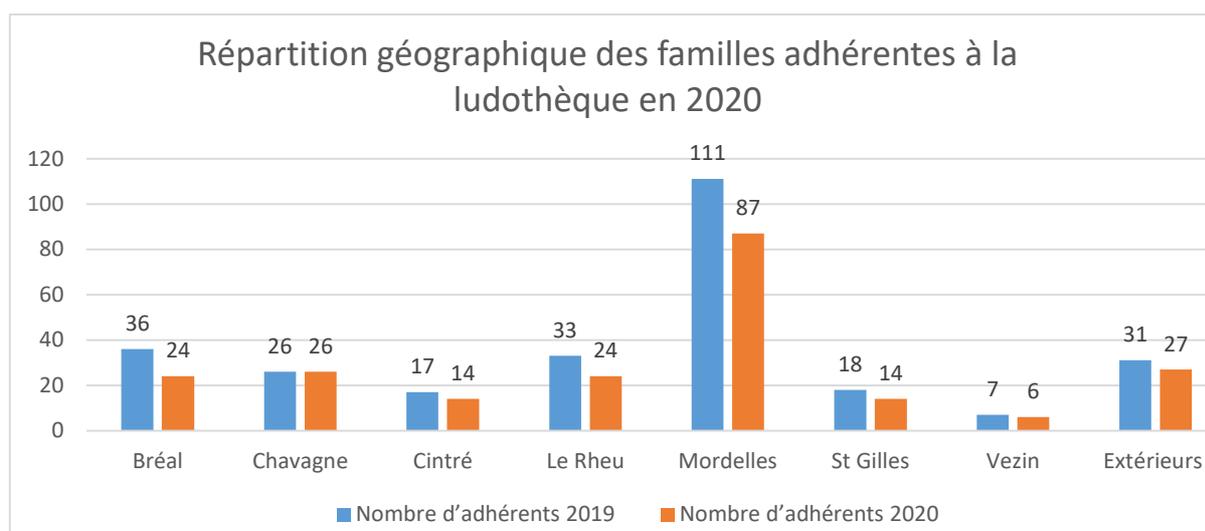
- d'accueil, de rencontres et d'échanges
- d'animations
- de pratiques de jeux
- de conseils
- d'accompagnement à la parentalité

La ludothèque est ouverte au public trois demi-journées et une journée par semaine sur le temps scolaire et trois journées par semaine sur le temps des vacances.

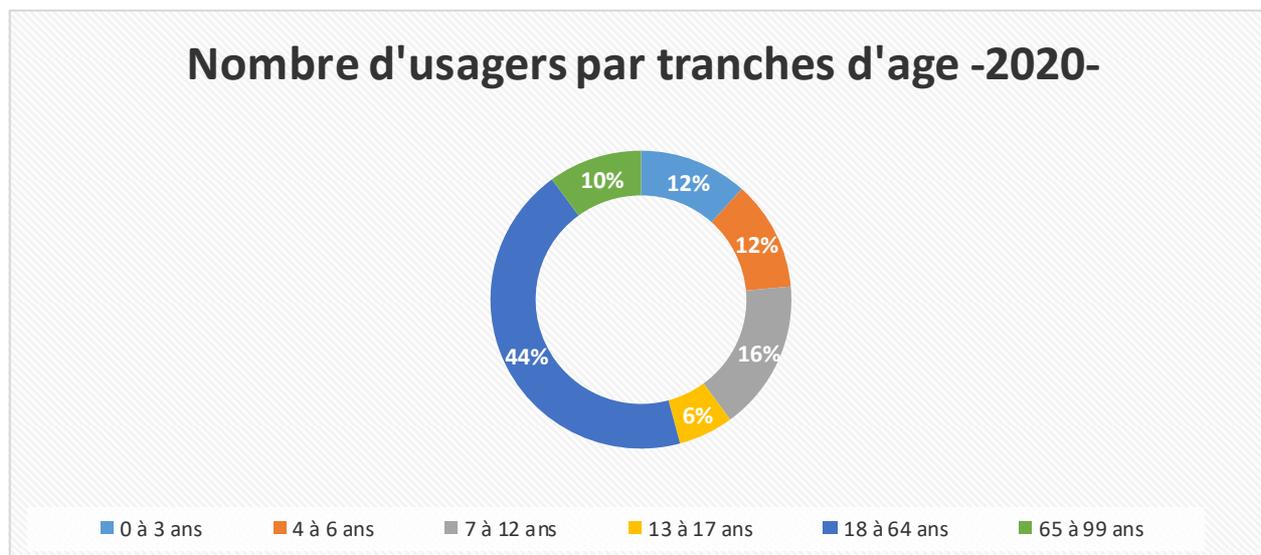
En 2020 **222 familles et 84 structures** sont adhérentes à la ludothèque contre 279 familles et 81 structures en 2019.

3 846 présences

842 jeux empruntés dont 23 jeux géants



Nombre d'usagers par tranches d'age -2020-



Temps forts 2020 :

Créneaux d'animations écoles et centres de loisirs

Toutes les séances d'animation dans les écoles et les centres de loisirs ont été annulées pour cause de COVID de la mi-mars à fin septembre (soit 4 mois et demi car pas d'animation l'été).

69 séances (soit 70 heures) ont été réalisées en 2020 pour **1537 enfants et 14 écoles** (126 séances (soit 136 heures) pour 2887 enfants et 19 écoles en 2019).

Animations régulières

Bébéludo une fois par mois destinées aux 0-3 ans et leurs parents ou assistants maternels dans la ludothèque : **3 séances soit 9 heures** (en 2019 : 9 séances soit 18 heures).

Soirées jeux tout public une fois par trimestre dans la ludothèque : **1 seule séance en Mars soit 3 heures** (4 séances soit 12 heures en 2019)

Prestations

2 séances soit 2h30 en 2020 à la MAM de St Gilles et la MFR de Baulon

Animations événementielles

(Fête du jeu, Animation médiathèques, EHPAD et Multi-accueil du CIAS,...) principalement hors les murs : **3 séances** soit un total de **3h45** en 2020 (RIPAME et Médiathèque Vezin)

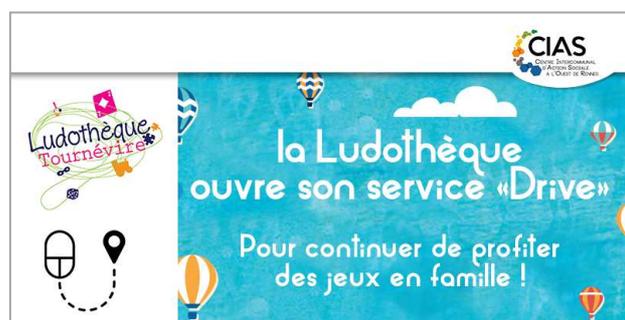
~ 2 séances RIPAME en mars

~ 1 soirée jeux à la médiathèque de Vezin en janvier (25 personnes présentes)

~ Participation au festival Double 6 en janvier/février (test par les joueurs de 6 jeux de société sortis dans l'année, le jeu gagnant recevra un prix) 45 votes

~ 1 Tournoi d'Abalone en mars

A la rentrée de septembre 2020, la ludothèque a maintenu le lien avec ses adhérents en proposant tout d'abord des séances ludothèque sur rdv avec une jauge, puis au deuxième confinement, elle a ouvert un service « Drive » afin que les adhérents puissent continuer à jouer en famille.





Les jardins d'enfants/halte-garderie



Les jardins d'enfants accueillent un groupe d'enfants à partir de la marche.
C'est un lieu de découverte, d'éveil, d'expérimentations et de socialisation

Les jardins d'enfants sont ouverts en demi-journées sur les communes de **Bréal sous Montfort, Chavagne, Cintré et St Gilles.**

Jardins d'enfants	TOTAL
Dépenses 2020	54 180,81
Recettes 2020	46 629,88
Résultat comptable	- 7 550,93

Nombre d'enfants accueillis :

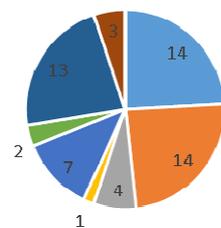
Commune	Nombre d'enfants inscrits	Taux de fréquentation	Heures Facturées	Comparaison N/N-1
Bréal sous Monfort (agrément 13 places)	17	36,43%	412	-960h
Chavagne (agrément 16 places)	22	44,06%	571	-1 403,5h
Cintré (agrément 16 places)	7	18,84%	99,5	-182,5h
Saint Gilles (agrément 16 places)	19	33,21%	398,5	-701,5h
TOTAL	65*	33.13 %	1 481	-3247,5h

***soit 58 enfants différents**

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2020	31 = 48 % des enfants accueillis
En 2019	38 = 45 % des enfants accueillis

Répartition des enfants par ville



■ BREAL SOUS MONIFORI ■ CHAVAGNE ■ CINTRÉ
■ LE RHEU ■ EXTERIEUR ■ MORDELLES
■ ST GILLES ■ VEZIN LE COQUET



LE LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)



Fonctionnant depuis septembre 2019 dans les communes de Vezin le Coquet et Saint Gilles, le LAEP « l'Escale » est un espace dédié aux enfants âgés de moins de 4 ans, (6 ans en cas d'accueil de fratrie) accompagnés de leurs parents (père, mère, futurs parents) ou d'un adulte référent ayant un lien de parenté avec l'enfant ou étant en charge de son éducation.

Le LAEP a pour objectif d'être :

- un lieu d'accompagnement à la fonction parentale
- un lieu créateur de lien social
- un lieu qui favorise la mixité

LAEP	TOTAL
Dépenses 2020	8 394,51
Recettes 2020	7 484,11
Résultat comptable	- 910,40

Fréquentation Toutes séances confondues :

BILAN LAEP 2020	NB d'enfants accueillis	NB de familles	NB de mères	NB de pères	Nouvelles familles
SOUS TOTAL SAINT-GILLES	36	24	23	1	3
SOUS TOTAL VEZIN-LE-COQUET	34	32	28	6	4
TOTAL	70	56	51	7	7

Fréquentation 2020 des usagers familles du territoire du CIAS

BILAN LAEP 2020	Janvier	Février	Mars	Septembre	Octobre	TOTAL
SAINT-GILLES		1	2	4	2	9
VEZIN-LE-COQUET	11	5	5	1	1	23
BREAL	2					2
CINTRE						
CHAVAGNE						
MORDELLES	5	3	4	2	1	15
LE RHEU						
EXTERIEUR		2	2			4
TOTAL FAMILLES PAR COMMUNE	18	11	13	9	5	56



Le pôle Solidarités Emploi



- Accueil-Aide Sociale

- Point Accueil Emploi (PAE)

Les temps forts 2020 du pôle Solidarités Emploi

Le CIAS à l'Ouest de Rennes et ses partenaires jouent un rôle essentiel dans le maintien de la cohésion sociale. Le Pôle Solidarités Emploi du CIAS à l'Ouest de Rennes propose aux habitants des communes de Bréal-sous-Montfort, Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet un accueil et un accompagnement dans les démarches d'insertion sociale et professionnelle.

En 2020, la pandémie COVID 19 a bouleversé l'ensemble de nos repères personnels et professionnels.

Dans ce contexte, le Pôle Solidarités Emploi qui agit auprès des populations les plus précaires a maintenu ses activités auprès des usagers et partenaires. Et, l'équipe n'a eu de cesse de s'adapter, selon l'évolution du contexte sanitaire. Ainsi, nous avons vu apparaître de nouveaux modes de fonctionnement et d'outils pour faciliter le travail à distance. Dès lors, l'accueil de nos usagers s'organise dans le strict respect des règles sanitaires et, certaines de nos

activités collectives ont été reportées ou sont réorganisées.

Lors du 1^{er} confinement, avec la fermeture des associations caritatives et de l'épicerie sociale au début de cette période, l'activité du service **Accueil/Aide Sociale** a été particulièrement impactée avec une forte demande d'aides sociales facultatives. Quant au service **Point Accueil Emploi**, il a maintenu son activité en développant des activités à distance puis, en fonctionnant sur rendez-vous individuels.



4 postes pôle Solidarités Emploi pour 3.80 ETP en 2020

POLE SOLIDARITES EMPLOI 2020	TOTAL	AIDE SOCIALE	EPICERIE SOCIALE	PAE
Dépenses 2020	141 825	42 119	19 507	80 199
Recettes 2020	106 982	4 000	21 450	81 532
Résultat comptable	-34 843	-38 119	1 943	1 333



L'équipe (2 agents = 2 ETP) assure une mission d'accueil général des services du siège administratif du CIAS à l'Ouest de Rennes. Le service Aide Sociale et ses partenaires (avec les permanences régulières de la CPAM, du CLIC, de l'UDAF, de La Plume, ...) assurent l'aide sociale légale et facultative dans les domaines qui touchent à la famille, la vie quotidienne et la santé.

L'Accueil

L'année 2020 marquée par la COVID-19 et les différents confinements, a entraîné plusieurs modifications : des temps de permanences (Korrigo, partenaires, ...), un aménagement de l'accès au bâtiment et la possibilité d'envoyer des justificatifs par voie dématérialisée,...

Les chiffres de l'accueil en 2020 :

25 personnes accueillies en moyenne par jour au siège administratif

23 appels reçus en moyenne par jour

9 918 courriers affranchis

Les aides sociales légales

117 dossiers d'aide légale ont été constitués en 2020 contre 119 en 2019.

Fin 2020 à Mordelles, **15 élections de domicile** sont en cours de validité dont 9 premières demandes, 10 renouvellements et 10 résiliations au cours de l'année

Nombre de dossiers traités	Personnes handicapées		Personnes âgées			TOTAL Dossiers Aide légale
	Carte Mobilité Inclusion	Frais Hébergement	Aide ménagère	Frais Hébergement	Obligation alimentaire	
Bréal sous Montfort	1	2	0	3	4	10
Chavagne	3	6	0	1	1	11
Cintré	1	3	0	0	0	4
Le Rheu	3	7	5	3	11	29
Mordelles	4	16	2	7	14	43
Saint Gilles	1	6	1	1	3	12
Vezin le Coquet	1	6	0	1	0	8
Total 2020	14	46	8	16	33	117
% 2020	12%	39%	7%	14%	28%	100%
Total 2019	16	44	3	18	38	119

Deux dispositifs de la Carte KORRIGO



1- Dispositif « Tarification Solidaire des Transports » (Rennes Métropole)

Comparatif des chargements de cartes « KORRIGO » entre 2019 et 2020

6 communes	1ère Demande	Renouvellement	2020	2019
Chavagne	40	315	355	376
Cintré	44	82	126	109
Le Rheu	260	857	1 117	1 346
Mordelles	103	412	515	610
Saint Gilles	68	282	350	373
Vezein le Coquet	113	649	762	833
TOTAL	628	2 597	3 225	3 647

Sur 3 225 cartes chargées en 2020, nous comptons **70% de gratuité totale** contre **30% de gratuité partielle**
POUR RAPPEL : Aucun chargement KorriGo du 16/03 au 15/05/2020 dû au 1^{er} Confinement
 Depuis le 15/05/2020, demandes possibles par e-mail (pour calcul des droits) : 525 dossiers traités à distance.

2- Dispositif « Sortir » (Rennes Métropole)



Le service aide sociale instruit les demandes d'accès à ce dispositif pour les habitants de : Cintré, Chavagne, Le Rheu, Mordelles et Vezein le Coquet

Le dispositif SORTIR est intégré directement sur la carte KorriGo Services depuis Juillet 2019

Bénéficiaires du dispositif Sortir entre 2019 et 2020

5 communes	Famille monoparentale	Couple avec enfants	Couple sans enfant	Personne seule	TOTAL
Chavagne	35	43	0	16	94
Cintré	22	10	0	2	34
Le Rheu	112	73	6	34	225
Mordelles	95	23	4	11	133
Vezein le Coquet	66	79	4	28	177
TOTAL 2020	330	228	14	91	663
TOTAL 2019	644	453	19	161	1 277

La baisse du nombre de bénéficiaires s'explique par le confinement 2020 et la fermeture des clubs, associations et lieux de sortie pendant plusieurs mois.

Les aides sociales facultatives

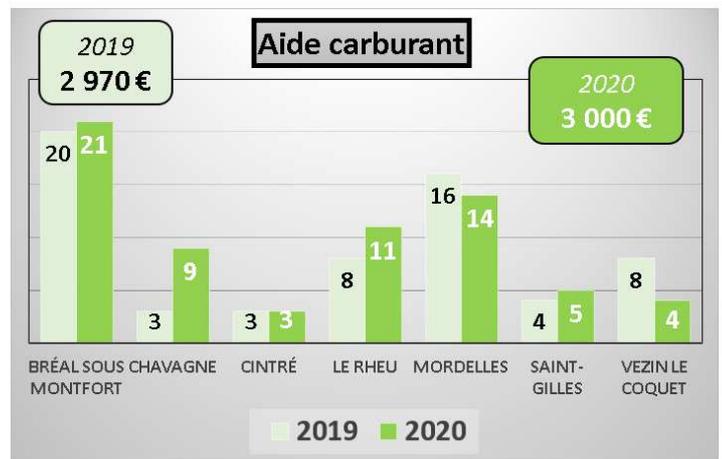
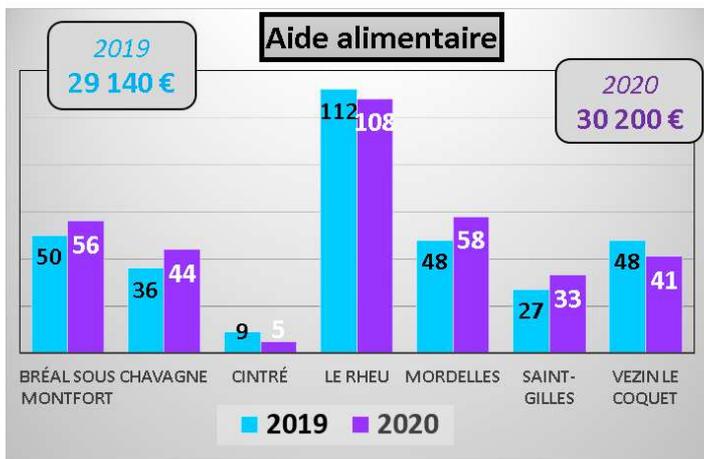
Budget 2020 voté pour un montant initial de 40 000 €. Mais, un complément budgétaire a été voté pour un montant de 3 000 € en raison des nécessités.

Pendant le confinement de Mars à Mai 2020 : Nette augmentation des demandes alimentaires

2019: 413 demandes accordées pour un montant de 34 612 €

2020 : 429 demandes accordées pour un montant de 36 243 €

NOMBRE des aides financières accordées entre 2019 et 2020



	Secours chèque ou mandat	
	2019	2020
Bréal sous Montfort	6	4
Chavagne	2	3
Cintré	1	0
Le Rheu	4	6
Mordelles	5	2
Saint-Gilles	0	1
Vezein le Coquet	3	1
TOTAL	21	17
Montants en €	2 502,09 €	3 042,58 €

Mandats : aides destinées à soulager les budgets temporairement déséquilibrés par des factures imprévues et accidentelles.

Les Conventions de partenariat



**10 orientations par le service Aide sociale
+ 19 orientations par le PAE**

L'épicerie sociale intercommunale gérée par l'association EISSOR

Cette structure associative, soutenue par le CIAS et les communes (en particulier par la prise en charge des frais de location du local situé à Le Rheu – secteur des Landes d'Apigné, pour un montant total de 21 450 euros en 2020), fonctionne avec beaucoup d'efficacité auprès des personnes en difficulté des 7 communes du CIAS.



CDAS Couronne Rennaise Nord-Ouest

Convention non renouvelée

Plus de permanence au siège administratif du CIAS depuis le 1^{er} confinement



Maintien des permanences

21 personnes reçues / 14 permanences

Accompagnement par des bénévoles pour diverses démarches administratives

Développement de l'aide relative aux démarches



(public âgé et handicapé)
Maintien des permanences



(médiation familiale)
Maintien des permanences



Réunions publiques maintenues en septembre 2020

	Contrats depuis démarrage	Contrats depuis 09/2017	Assurés depuis 09/2017
BREAL SOUS			
MONTFORT	7	5	6
CHAVAGNE	6	5	10
CINTRE	0	0	0
LE RHEU	11	5	7
MORDELLES	22	17	24
ST GILLES	17	10	16
VEZIN LE COQUET	16	12	27
AUTRES COMMUNES	4	4	5

Point Relais CAF

(1^{er} niveau d'information)



Libre accès à un ordinateur à l'accueil jusqu'au 1^{er} confinement en Mars 2020

Relais de cet accès numérique au Point Accueil Emploi sur rendez-vous avec respect du protocole sanitaire



PAE/ Point Accueil Emploi

Le PAE est un service intercommunal de proximité pour les habitants des communes de Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu et Le Verger (par convention). En partenariat avec les acteurs de l'emploi-formation, le PAE a pour mission de faciliter les démarches liées à la recherche d'emploi et/ou de formation et, d'aider les employeurs dans leurs recrutements.

L'Equipe PAE : 2 conseillères Emploi-Formation, 31h/sem et 28h/sem depuis 09/2018

Les Partenaires en permanences : We Ker réseau des Missions Locales, Start'air, CIDFF35, référente RSA

Les conventions :

- Avec **Pôle Emploi**, Agence Rennes Ouest
- Avec le **PLIE de Rennes Métropole**
- Dans le cadre du **Réseau des Structures de Proximité Emploi Formation de Bretagne** (SPEF), membre du réseau d'IDEO de la Région

Contexte :

Avec la pandémie COVID-19, l'équipe du PAE n'a pu développer toutes les actions (ateliers collectifs, visites d'entreprises, ...) prévues sur l'année 2020. Mais, l'équipe a maintenu son service auprès de la population : pendant le 1^{er} confinement à distance en développant les contacts téléphone et mails puis, tout au long de la crise sanitaire en faisant évoluer nos modalités d'accueil public afin de garantir le respect des règles sanitaires en vigueur, en favorisant l'accueil en RDV individuel.

LES SERVICES AUPRES DES SALARIES - DEMANDEURS D'EMPLOI

Fréquentation du PAE

Nombre total des visites = **1522 contacts réalisés**
 Personnes inscrites au PAE = **386 personnes suivies**
 1ères inscriptions = **145 personnes reçues en 1^e accueil**

Le PAE intervient dans les communes de Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu soit une population totale de 22 801 habitants et, par convention avec Le Verger de 1445 habitants (Insee 2017).

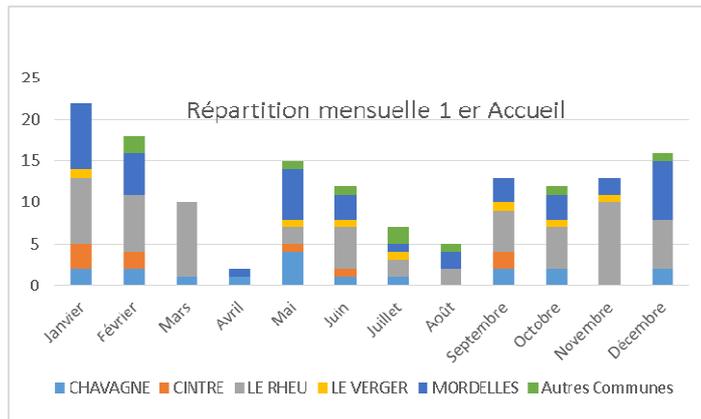
Nb de personnes inscrites au PAE : 386 personnes accueillies en 2020

Par commune	Femmes (215)			Hommes (148)			TOTAL inscrits
	< 26 ans	>26 ans	> 50 ans	<26 ans	> 26 ans	>50 ans	
Chavagne	2	21	5	2	9	4	43
Cintré	1	10	2	2	7	2	24
Le Rheu	12	59	12	7	35	15	140
Le Verger	4	5	2	2	4	2	19
Mordelles	9	49	22	11	29	17	137
TOTAL	28	144	43	24	84	40	363
+ autres communes	+ 23 personnes Bréal S/Montfort (5), La Chapelle-Thouarault (7), L'Hermitage (7), St Jacques de la lande (1), Plelan Le Grand (2), St Thuriel (1),						386

En 2020, 145 premiers accueils

Répartition par commune :

- Chavagne : 18
- Cintré : 9
- Le Rheu : 61
- Le Verger : 7
- Mordelles : 41
- Autres communes : 9



Des Ateliers Numérique et recherche d'emploi

Objectif : réalisation CV et/ou actualisation profil compétences sur Pôle Emploi.

Bilan 2020 : du 1^{er} janvier au 11 mars 2020, 8 personnes inscrites puis, poursuite en RDV individuel.

Des Café Discut'

Objectif : ateliers organisés dans les communes où il n'existe pas de temps de permanences afin, de faire connaître les services et de répondre aux questions des habitants en démarche de recherche d'emploi et/ d'orientation professionnelle.

Bilan 2020 : 6 personnes ont participé à 2 ateliers délocalisés à Chavagne et Cintré puis, invitées à venir nous rencontrer sur les temps de permanences. Avec le contexte sanitaire, les autres ateliers programmés ont été reportés.

LES SERVICES AUPRES DES EMPLOYEURS - ENTREPRISES

En 2020, le PAE a travaillé sur **76 offres d'emploi de proximité auprès de 36 entreprises partenaires** du territoire et 5 offres de particuliers employeurs

- Partenariat avec les agences d'intérim recherchant du personnel à l'Ouest de Rennes : Actual, Interaction, Randstad, Samsic, Partnaire, Supplay, Startpeople, Facillium, ...

Avec le contexte sanitaire, nous avons travaillé sur moins d'offres d'emploi et, notre travail sur le réseau d'entreprise du territoire a été perturbé. Nous n'avons pas pu réaliser de visites collectives avec nos usagers cette année.

Des Visites d'entreprises, en partenariat avec le PAE de L'Hermitage-La Chapelle-Thouarault

Objectif : **Découvrir les entreprises** du territoire : secteurs d'activités, métiers, modalités d'accès à l'emploi, formation, recrutement et, besoins en personnel.

Visite LIDL le 09/01/2020, en partenariat Espace Emploi de Pacé, pour les magasins de Mordelles et Vezin

Visite SUPER U Le Rheu le 24/01/2020, en partenariat avec Pôle emploi et We Ker, en prévision de son ouverture en fin d'année, une information collective était prévue le 02/04/20 mais n'a pu se faire du fait du confinement.

Visite Les Séniories le 17/02/2020 pour l'ouverture de la résidence sur Mordelles

Des Sessions de recrutement en Industrie Agro-Alimentaire (IAA),

en partenariat avec Pôle Emploi et le PAE de L'Hermitage-La Chapelle-Thouarault

Avec Randstad InHouse pour des postes d'opérateurs de production, caristes, cuisiniers, pâtisseries

→ Mix Buffet à Guer et DLB à Pleumeleuc, A Mordelles, les 11/03/20 et 26/08/20, A Le Rheu, le 21/10/20

NOS ACTIONS DEVELOPPEES

L'équipe du PAE travaille en lien avec les professionnels de l'emploi, de l'insertion et de l'action sociale pour une meilleure efficacité dans l'accompagnement du public et des employeurs.

Accompagnement individuel et renforcé PLIE

Lutter contre les exclusions et permettre aux personnes éloignées de l'emploi de retrouver leur place sur le marché du travail, via une remise en activité, une formation qualifiante, un accompagnement individualisé vers un emploi durable en lien avec le développement économique du territoire.

Objectif : 20 accompagnements renforcés, pour un temps de travail estimé à 25 % pour la conseillère PAE dédiée au PLIE.

Bilan 2020 : **33 participants accompagnés** dont, 3 personnes sont sorties pour emploi, 5 personnes ont mis fin à l'accompagnement et 1 personne a déménagé. Et, sur les 35 personnes orientées en 2020, 2 n'ont pas démarré l'accompagnement.



Les Permanences des partenaires

- **Start'air**

Objectif : Remise en emploi sur des missions ponctuelles de demandeurs d'emploi sans emploi depuis un certain temps

Bilan 2020 : **15 personnes accueillies, suivies et/ou accompagnées**

dont 14 femmes et 1 homme. 11 personnes ont été salariées.



- **Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi (BAIE) / CIDFF 35**

Objectif : accompagnement individuel de femmes éloignées de l'emploi.

Le BAIE permet de poser l'articulation des temps de vie, d'y réfléchir, mais aussi de trouver des solutions, des méthodes pour concilier vie privée, vie familiale et de dégager du temps pour envisager et organiser du temps pour une vie professionnelle, de penser le mode de garde de leurs enfants, les solutions alternatives.

Bilan 2020 : **7 femmes accompagnées**



Les Actions Collectives

« **Module Découverte des Métiers** » / CIDFF 35, les 21, 22, 23, 28 et 29 septembre 2020

Objectif : permettre à des femmes sans qualification ou désireuses de se réorienter, de découvrir les métiers de l'entreprise, leurs spécificités ou leurs contraintes avant un parcours de formation ou un emploi.

Sur ces modules, la diversification des choix professionnels est abordée par la rencontre avec des professionnels qui présentent des métiers où les femmes sont encore minoritaires.

Rencontres d'Entreprises : avec le contexte sanitaire, pas de visites en entreprises mais des interventions d'employeurs auprès du collectif : Lidl, Randstad InHouse, Start'air

Bilan 2020 : 7 femmes participantes / 9 orientées

100 Chances/ 100 emplois, action délocalisée et animée par WeKer,

Dispositif national d'accompagnement des publics de 16 à 30 ans et, en 2020, We Ker a souhaité le déployer sur les territoires de Rennes Métropole afin d'en faire bénéficier un plus grand nombre de candidats et de favoriser le partenariat avec les PAE.

**100 CHANCES
100 EMPLOIS.**
UN RÉSEAU D'ENTREPRISES
POUR DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI
DÉDIÉ AUX MOINS DE 30 ANS

INFORMATION COLLECTIVE LE
27 OCT
2020

24ÈME ÉDITION - LE RHEU

Rencontres avec des professionnels
Coaching renforcé
Pour gagner en confiance

PLACES LIMITÉES

INSCRIPTIONS & INFORMATIONS
auprès de votre conseiller.ère WE KER

CONTACT PAE : 02 90 02 36 41 pae@cias-ouest-rennes.fr

www.we-ker.org

Objectif : participer à une semaine de coaching avec un formateur qui accompagne dans la valorisation des compétences. Participer à des simulations d'entretiens, durant lesquelles les entreprises conseillent sur les CV et la posture professionnelle, dans une démarche bienveillante.

Information collective le 27 octobre 2020 à Le Rheu

- **Publics** : 30 inscrits/11 candidats retenus (6 issus des PAE, 2 retenus)
- **Entreprises** : 23 mobilisées et engagées

dont 7 prospects du territoire :
DB SCHENKER, SPLO, SUPER U de Le Rheu, KERELYS,
Matériaux de l'Ouest, Lactalis, LOGIDIS

Changement de modalités d'action avec la Covid-19 : simulations d'entretiens en visio à WeKer

Bilan 2020 : Sur **10 candidats** (le 11ème sélectionné ayant trouvé du travail avant même de démarrer)

- 2 ont signé des CDD de longue durée (9 mois et 1 an) et 1 CDI
- 3 contrats de parrainage signés
- Des contacts prévus ultérieurement

ANNEXE

Rapport d'Activité 2020

A/ Les emprunts et la dette (Finances)

B/ Les marchés publics 2020 (Finances)

C/ Bilan des formations 2020 (RH)

D/ Budget EHPAD ERRD 2020

E/ Note de la Directrice des EHPAD

F/ Vie sociale et Animation en EHPAD

Ces annexes seront consultables sur le site Internet du CIAS (rubrique « Nos parutions») :
www.cias-ouest-rennes.fr

Lexique

APA	Allocation Personnalisée à l'Autonomie
ARS	Agence Régionale de Santé
ASPA	Allocation Solidarité Personnes Agées
BAIE	Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CARSAT	Caisse Régionale d'Assurance Maladie de Bretagne
CDAS	Centre Départemental d'Action Sociale
CDG 35	Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine
CHSCT	Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
CIAS	Centre Intercommunal d'Action Sociale
CIDFF	Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CMU	Couverture Maladie Universelle
CNAS	Comité National d'Action Sociale
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CNRACL	Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
DEAVS	Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale
EAJE	Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EISSOR	Epicerie Intercommunale Sociale et Solidaire à l'Ouest de Rennes
EJE	Educateur/Educatrice de Jeunes Enfants
EPRD	Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses
ESAME	Equipe Spécialisée Alzheimer du Meu
ETP	Equivalent Temps Plein
FNADT	Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire
FSE	Fonds Social Européen
GCSMS	Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale
GIR	Groupe Iso Ressource
GMP	GIR Moyen Pondéré
IDE	Infirmier(e) Diplômé(e) d'Etat
INSEE	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
IRCANTEC	Institution de Retraite Complémentaire des Agents Non Titulaires de l'Etat et des Collectivités publiques
LAEP	Lieu d'Accueil Enfants Parents
MA	Multi-Accueil (Petite Enfance)
MAIA	Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades d'Alzheimer
MEIF	Maison de l'Emploi, de l'Insertion et de la Formation professionnelle
MSA	Mutualité Sociale Agricole
PAE	Point Accueil Emploi
PASA	Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
PLIE	Plan Local d'Insertion par l'Economie
PMI	Protection Maternelle Infantile
PSU	Prestation de Service Unique (Petite Enfance)
RIPAME	Relais Intercommunal Parents Assistants Maternels Enfants
RSA	Revenu de Solidarité Active
SAAD	Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SIASOR	Syndicat Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes
SPASAD	Service Polyvalent d'Aide et Soins à Domicile
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile
UDAF	Union Départementale des Associations Familiales
UNA	Union Nationale de l'Aide, des soins et des services aux domiciles
URSSAF	Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales

En bleu : services du CIAS

CIAS à l'Ouest de Rennes

 Place Toulouse Lautrec
BP 31 - 35310 MORDELLES

 02 23 41 28 00
(Fax) 02 23 41 28 08

 cias@cias-ouest-rennes.fr

 www.cias-ouest-rennes.fr

