



Bréal-sous-Montfort  
Chavagne  
Cintré  
Le Rheu  
Mordelles  
Saint-Gilles  
Vezin-le-Coquet

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





# Le mot du Président



La crise sanitaire, qui avait débuté en 2020, a encore lourdement frappé les services du CIAS en 2021, son impact ayant affecté, à des degrés différents, l'ensemble des services.

Les plus touchés ont été les établissements de l'EHPAD avec des contaminations nombreuses des résidents et des personnels entraînant de lourdes difficultés de fonctionnement et la nécessité, en application des consignes de l'ARS, de réduire provisoirement les contacts avec l'extérieur. Un cluster lourd a frappé les Champs Bleus et huit décès de résidents sont directement imputables à la pandémie.

Les autres services ont été également touchés et il en subsiste un an après, en 2022, une fatigue de fond qui est la cause de nombreux arrêts de travail, particulièrement difficiles à remplacer faute de candidats, et ce malgré un appel massif et très coûteux à l'intérim.

Il y a lieu de remercier l'ensemble des collaborateurs du CIAS pour les efforts menés en 2021, en vue de maintenir un service de qualité correcte malgré les circonstances.

A cet égard, les établissements de l'EHPAD multi-sites ont assuré leur mission malgré les vicissitudes, les comptes étant équilibrés si on considère que la somme reçue en mai 2022 et non intégrée au compte administratif, correspondait à l'exercice 2021.

Du côté des services à domicile, le SSIAD a poursuivi sa mission malgré le contexte et le SAAD a malheureusement vu se confirmer la baisse de la demande en heures d'accompagnement et le déficit de fonctionnement, même si des améliorations ont été apportées suite à l'étude menée par le cabinet Alcanéa.

Quant à la Longère, son fonctionnement a été ralenti et parfois interrompu, des efforts ayant été menés pour accompagner au téléphone les personnes âgées isolées. Bien entendu, dès que la situation s'améliorait, les activités ont pu reprendre progressivement, en respectant les gestes barrières et les consignes sanitaires.

Les services Petite Enfance ont également assuré leur mission, particulièrement les multi-accueils et le Relais Parents Enfants (RPE, nouvelle dénomination du Ripame).

Les services Aide Sociale et PAE ont été également très sollicités et ont dû adapter leur fonctionnement en vue d'éviter l'aggravation des conséquences sociales néfastes de la pandémie. Le soutien à l'épicerie sociale associative a été essentiel, face à l'aggravation des besoins.

Quant aux services support, ils ont joué pleinement leur rôle de soutien, un surcroît de travail important étant à noter au service RH pour des missions de recrutement qui deviennent, et c'est encore plus vrai en 2022, très difficiles à mener, particulièrement en ce qui concerne les soignants.

2021 aura été aussi la première année pleine de fonctionnement des nouvelles instances de gouvernance du Syndicat Intercommunal d'Action Sociale et du CIAS. Qu'il me soit permis de les remercier de leur confiance ainsi que les sept Maires des communes qui soutiennent l'action du CIAS à l'Ouest de Rennes.

Ces remerciements vont aussi, bien sûr, aux quatre membres du Bureau, à la Direction Générale et aux cadres du CIAS.

Plus que jamais, le CIAS doit s'inscrire dans une évolution lui permettant, auprès des sept communes, de faire face aux besoins essentiels des populations en adaptant son offre de service en permanence.

Mordelles, le 31 mai 2022

Alain PITON,  
Président du CIAS à l'Ouest de Rennes

# Sommaire

## L'ORGANISATION TERRITORIALE DU CIAS

Le territoire et les chiffres clés 2021 .....	8
La gouvernance du SIASOR et du CIAS .....	9
Finances/Situation budgétaire globale .....	10
Ressources Humaines/Effectifs .....	17
Organigramme .....	18

## LA DIRECTION GENERALE ..... 20

### Les services rattachés à la Direction Générale :

<i>Services Techniques</i> .....	21
<i>Cuisine Centrale</i> .....	22
<i>Informatique</i> .....	24
<i>Communication</i> .....	25
<i>La Longère et les Maisons Hélène</i> .....	26

## LE POLE RESSOURCES ..... 31

<i>La direction Comptabilité/Finances/Marchés Publics</i> .....	32
<i>La direction Ressources Humaines</i> .....	33

## POLE GERONTOLOGIE ET HANDICAP ..... 34

### Les temps forts 2021 du pôle

<i>*Les services à domicile/SPASAD</i> .....	37
<i>SAAD</i> .....	38
<i>SSIAD</i> .....	42
<i>ESAME</i> .....	45
<i>Portage de repas à domicile</i> .....	47
<i>Téléassistance</i> .....	47
<i>*Les établissements EHPAD</i> .....	48

## POLE PETITE ENFANCE ..... 55

### Les temps forts 2021 du pôle

<i>Les Multi-Accueils (Pôle Chrysalide, Le Pâtis, Les Moutics)</i> .....	56
<i>Le Ripame devenu RPE</i> .....	63
<i>La Ludothèque</i> .....	66
<i>Les Jardins d'enfants/halte-garderie</i> .....	68
<i>Le LAEP</i> .....	69

## POLE SOLIDARITES EMPLOI ..... 71

### Les temps forts 2021 du pôle

<i>Accueil/Aide Sociale</i> .....	72
<i>Point Accueil Emploi (PAE)</i> .....	76

## Lexique ..... 81



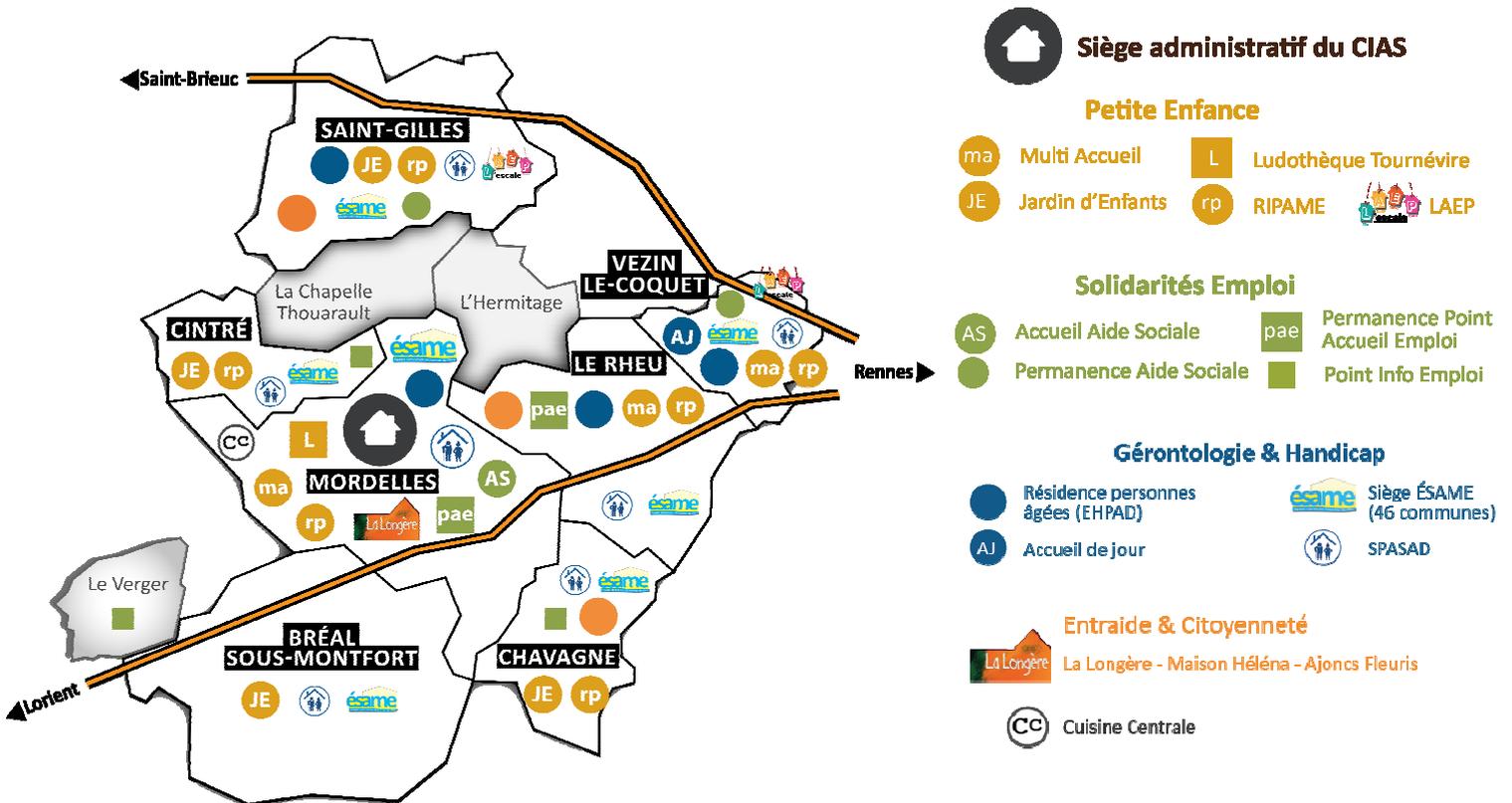
# L'organisation territoriale du CIAS



- Le territoire du CIAS et les chiffres clés **2021**
- La gouvernance du SIASOR et du CIAS
- Finances/Situation budgétaire globale
- Ressources Humaines/Effectifs
- Organigramme

## Le territoire du CIAS à l'Ouest de Rennes

La conception originale de la structure n'est pas récente puisqu'elle date de 1965. Il s'agit de l'association d'un Syndicat Intercommunal (SIASOR) composé des communes de **Bréal-sous-Montfort, Chavagne, Cintré, Le Rheu, Mordelles, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet** et d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), un CCAS commun aux 7 communes, en charge de l'action sociale classique et de diverses compétences dans les domaines des personnes âgées et handicapées, de la petite enfance ainsi que de l'emploi.



## Les chiffres-clés 2021

### Le CIAS à l'Ouest de Rennes en 2021 :

**40 143** habitants (chiffre INSEE au 01/01/21)  
dans **7 communes**

**294** salariés

Budget global : **17 000 000 €**

**186** lits en EHPAD + **10** places en accueil  
de jour

**72** places en Petite Enfance  
(mode de garde collectif)

*Le CIAS à l'Ouest de Rennes dispose de compétences prévues par les articles L-123-5 et L-123-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles, notamment :*

- Action générale de prévention et de développement social
- Intervention sous forme de prestations remboursables ou non remboursables
- Instruction des demandes d'aide sociale
- Création et gestion d'établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés à l'article L-312.1 du Code précité
- Exercice des compétences confiées par le Département dans le cadre des dispositions de l'article L-121-6 du Code précité
- Création et gestion de centres et services d'accueil à la petite enfance (multi-accueils, halte-garderie, jardins d'enfants, ludothèque, lieu d'accueil enfants parents)
- Création et gestion d'un Relais Parents Assistants Maternels
- Mise en œuvre d'actions d'insertion (notamment avec le fonctionnement d'un Point Accueil Emploi)



# La gouvernance du SIASOR et du CIAS à l'Ouest de Rennes

## Les instances exécutives et délibératives

Le Syndicat Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes (SIASOR) et le CIAS disposent d'un Bureau constitué du Président, exécutif et responsable général de la collectivité et de 4 vice-président(e)s, chacun(e) en charge d'un secteur d'activité.

Le Bureau a la même composition pour le syndicat et le centre intercommunal.

Le Directeur Général des Services participe aux réunions du Bureau qui ont lieu chaque semaine pour examiner les points importants du fonctionnement du CIAS. Un compte-rendu des réunions est adressé aux membres du Comité Syndical et du Conseil d'Administration.

### Le Bureau est composé de :

- **Alain PITON : Président**
- **Valérie LEBOEUF : 1<sup>ère</sup> Vice-Présidente**
- **Liliane GRASLAND : 2<sup>ème</sup> Vice-Présidente**
- **Ludovic COULOMBEL : 3<sup>ème</sup> Vice-Président**
- **Gisèle HUTEAU : 4<sup>ème</sup> Vice-Présidente**

### Composition du Comité Syndical et du Conseil d'Administration (20 membres) :

Depuis les élections de septembre 2020

#### Comité Syndical : 14 membres représentant les communes

- **Stéphanie DUMAND et Valérie BERREE** (Bréal sous Montfort)
- **Valérie ROCHEFORT puis Agnès BREGENT et Sylvie GARDANS** (Cintré)
- **Liliane GRASLAND et Pascale LE MASSON** (Chavagne)
- **Alain PITON et Christine YVET** (Le Rheu)
- **Valérie LEBOEUF et Christelle ROSE-AUBREE** (Mordelles)
- **Ludovic COULOMBEL et Isabelle MENEZO** (Saint Gilles)
- **Gisèle HUTEAU et Paul LE MEUT puis Martine QUELLEUC** (Vezin le Coquet)

#### Conseil d'Administration :

- **Membres représentant les communes : Alain PITON, Valérie LEBOEUF, Liliane GRASLAND, Ludovic COULOMBEL, Gisèle HUTEAU, Valérie ROCHEFORT puis Sylvie GARDANS et Stéphanie DUMAND.**
- **Membres représentant la société civile : 6 membres**
  - **Gilles MOREL** (UDAF)
  - **Annie COLLEU** (Association personnes handicapées)
  - **Denis COHAN** (Actions de prévention, animation et développement social)
  - **Paulette FORGET** (Petite Enfance)
  - **Françoise CONAN** (Actions d'insertion et lutte contre l'exclusion)
  - **Gérard CONAN** (Association personnes âgées et isolées)

2021	Comité Syndical	Conseil d'Administration
Nombre de réunions	6	6
Nombre de délibérations	12	115

## Compte Administratif global 2021 du CIAS et du SIASOR (M14)

### Section de Fonctionnement :

	CIAS	SIASOR	TOTAL
Dépenses 2021	4 724 507	69 003	4 793 511
Recettes 2021	4 758 900	69 338	4 828 238
Résultat comptable sans report	34 393	335	34 728
Report	978 161	36 890	1 015 051
Résultat 2021 cumulé	1 012 554	37 225	1 049 779

**Commentaires :** Pour la M14, l'excédent pour l'exercice 2021 sans report est de 34 728 €.

Pour mémoire : en 2020 le résultat était de 46 664 €, en 2019 de 16 360 €, en 2018 : 32 252 €, en 2017 : 2 815.25 €, en 2016 : - 14 598.28 €, en 2015 :- 129 932.54 €.

### Section d'Investissement :

	CIAS	SIASOR	TOTAL
Dépenses 2021	327 069	325 105	652 174
Recettes 2021	306 613	295 861	602 474
Résultat comptable sans report	-20 457	-29 244	-49 701
Report	773 949	697 871	1 471 820
Résultat 2021 cumulé	753 492	668 627	1 422 119

## COMPTABILITE M14

Pour rappel, le budget CIAS (M14) comprend les fonctions suivantes :

- l'administration générale,
- la Petite Enfance (les multi accueils, le RPE, les Jardins d'enfants, la Ludothèque, le LAEP),
- les services techniques
- les aides aux personnes (aide sociale),
- le PAE (Point Accueil Emploi),
- les services communs en faveur des personnes âgées (cuisine centrale et portage de repas),
- la Longère et les Maisons Hélène de Chavagne et Saint Gilles.

### Dépenses CIAS (M14) exercice 2021

Nature	M14		Evolution N-1/N (en %)
	2020	2021	
Charges de personnel	3 030 483	3 053 417	0.8%
Fluides / énergie	37 349	35 573	-4.8%
Charges à caractère général	996 564	1 027 818	3.1%
Charges d'intérêts	96 886	83 756	-13.6%
Amortissements et provisions	213 272	174 604	-18.1%
Refacturation inter-budget M14 et M22	376 037	418 311	11.2%
Charges exceptionnelles	32 364	32	-99.9%
<b>TOTAL</b>	<b>4 782 955</b>	<b>4 793 511</b>	<b>0.2%</b>

Les refacturations inter budget M14 concernent les écritures d'affectation: plan de formation, personnel partagé, refacturation interservices (Petite enfance, Cuisine centrale, services techniques).

#### Commentaires :

Au niveau des dépenses du CIAS, quelques baisses significatives sont à constater en 2021.

Les dépenses de fluides et d'énergie ont diminué de 4,8%.

Les charges d'intérêt diminuent de 13,6%. Cela est dû au fait que nous n'avons pas de nouveaux emprunts en 2021, l'encours de la dette diminue de facto.

Les amortissements et les provisions sont en baisse de 18,1% : en 2020 provisions Contrat Epargne Temps (CET) + plan de formation 69 430 €. « Seulement » 30 375 € en provisions pour le CET.

Pour les charges exceptionnelles, la baisse de - 99,9% est due au fait qu'il y a eu une remise gracieuse à hauteur de 32 € (l'année précédente, il y avait eu l'annulation d'un titre émis en 2016 par l'URSSAF d'un montant de 32 364 €).

L'augmentation des dépenses de personnel a été contenue en 2021 avec une hausse de 0,8 % .

L'augmentation des dépenses de refacturation inter budget à hauteur de 11,2 % est liée aux frais de siège et de structure et à l'intervention des services techniques dans les autres services du CIAS.

## Recettes CIAS (M14) exercice 2021 :

Nature	M14		Evolution N-1/N (en %)
	2020	2021	
Usagers	476 977	536 186	12.4%
Département	95 928	88 610	-7.6%
ARS	5 234	0	-100.0%
Communes	1 305 252	1 339 058	2.6%
Caisses retraites	1 690	0	-100.0%
CAF	977 324	937 018	-4.1%
MSA	5 479	12 895	135.4%
Autres	5 499	10 867	97.6%
Remboursement rémunération	59 027	93 717	58.8%
Produits exceptionnels	53 949	7 003	-87.0%
Repas M22 facturés par le CIAS	822 517	802 972	-2.4%
Charges communes M22 (Siège /ST) refacturée	411 562	400 116	-2.8%
Autres refacturation M22	236 872	190 354	-19.6%
Refacturation Inter budget M14	372 308	409 442	10.0%
<b>TOTAL</b>	<b>4 829 618</b>	<b>4 828 238</b>	<b>0.0%</b>

Les réaffectations budgétaires reviennent à répartir les dépenses supportées par le budget central CIAS qui concernent des services ou des postes autres. Ex : Cuisine Centrale, personnels réaffectés, travaux en régie, flotte automobile, téléphonie.

### Commentaires :

L'augmentation de 12,4% des recettes usagers est en grande partie liée à l'augmentation du nombre de repas livré par le service de portage de repas.

Le remboursement des rémunérations a augmenté de 58.8%. Cela correspond au reversement par l'EHPAD de la prime SEGUR et d'un montant attribué dans le cadre de la prime COVID.

L'augmentation de la refacturation inter budget M14 de 10% s'explique par le versement d'une subvention de 27 000 € de l'administration générale aux jardins d'enfants.

La baisse de 87% des produits exceptionnels en 2021 s'explique par le fait qu'il n'y a pas de reprise de provision liée à un contrôle de l'URSSAF comme

en 2000. Seul un ajustement de provision sur créance douteuse est réalisé pour une somme de 3 193,83€.

La diminution de la participation de la CAF à hauteur de 4,1% résulte du fait que des reliquats de crédits seront versés sur l'exercice 2022 à hauteur de 28 363€ et non sur 2021.

La participation du Département d'Ille et Vilaine a diminué de 7,6 % soit 7 318 €.

La baisse de 19,6% des autres refacturations M22 est due à la non facturation à l'EHPAD de la mise à disposition d'agents.

## COMPTABILITE M22

Pour rappel, l'activité M22 combine la gestion de 3 budgets :

- EHPAD : Résidences Le Pressoir, Le Pont aux Moines, Le Champ du Moulin et Les Champs Bleus
- SAAD
- SSIAD incluant l'ESAME

### Dépenses M22 exercice 2021 :

	M22		Evolution N-1/N (en %)
	2020	2021	
Charges de personnel	7 970 209	8 911 207	11.8%
Fluides / énergie	186 975	183 213	-2.0%
Charges à caractère général	1 298 869	1 401 677	7.9%
Amortissements et provisions	374 899	368 055	-1.8%
Repas facturés par le CIAS	822 517	802 972	-2.4%
Charges communes (siège/ST) refacturées par la M14	411 562	400 117	-2.8%
Autres refacturations par la M14*	236 872	190 354	-19.6%
Refacturations inter-budgets M22**	69 749	34 741	-50.2%
Charges d'intérêts	17 488	14 401	-17.7%
Charges exceptionnelles	1 662	13 658	722.0%
<b>TOTAL</b>	<b>11 390 801</b>	<b>12 320 394</b>	<b>8.2%</b>

\* Les autres refacturations par la M14 reviennent à répartir les dépenses supportées par le budget central CIAS : véhicules SSIAD, intérêts d'emprunts, formations.

\*\* Les refacturations inter-budgets M22 concernent le personnel partagé.

### Commentaires :

Au niveau des dépenses en M 22, quelques baisses significatives :

Les charges d'intérêt diminuent de 17,74%. Cela est dû au fait que nous n'avons pas de nouveaux emprunts en 2020, l'encours de la dette diminue de facto. Les charges d'intérêt de l'emprunt de 250 000€, souscrit à la CDC impacteront le budget en 2022 (i= 1855.16€, kl = 11643.92€).

La refacturation inter budgets M22 est en baisse de 50,2%. Cela est dû principalement au fait que contrairement à 2020, il n'y pas eu les versements inter budget de la prime COVID et de mise à disposition d'agents pendant la période de confinement.

Moins 2% sur les dépenses de fluides et d'énergie : cela est dû à une meilleure offre tarifaire et un engagement de la collectivité à maîtriser sur le long terme ses dépenses par l'amélioration des normes environnementales.

En revanche quelques hausses :

Les charges de personnel augmentent de 11,8% soit +de 940 997 €. Il s'agit principalement des versements du SEGUR et de la prime Grand Age et un recours plus important à l'intérim (672 000 €).

Les charges à caractère général ont augmenté de 7,9% +102 808 € dont 35 073 € pour l'assurance statutaire. Une écriture de régularisation pour 2020 de 31 918€ a été passée, compensée par une recette, en produit exceptionnel ; + 9 000 € pour l'achat de produits d'entretiens ; +7 880 € pour les dépenses des bâtiments ; +6 126 € pour la maintenance et la réparation du matériel ; + 4 552 € pour l'utilisation d'un serveur à distance pour la sécurisation des données.

Les charges exceptionnelles augmentent de 772% soit + 13 189 €. Ces charges sont constituées par l'annulation de titres liées à des exercices antérieurs pour un montant de 13 189 €.

## Recettes M22 exercice 2021 :

Nature	M22		Evolution N-1/N (en %)
	2020	2021	
Usagers	4 711 195	4 608 032	-2.2%
Département	1 875 990	1 828 696	-2.5%
ARS	4 431 390	5 177 345	16.8%
Caisses retraites	45 309	50 712	11.9%
CAF/MSA	110 834	91 615	-17.3%
Autres recettes	85 745	136 951	59.7%
Remboursement Rémunération	108 554	155 799	43.5%
Produits exceptionnels- reprise Provisions	51 902	58 923	13.5%
Réaffectation interbudget M22 et M14	73 477	43 610	-40.6%
<b>TOTAL</b>	<b>11 494 396</b>	<b>12 151 683</b>	<b>5.7%</b>

\*Les réaffectations inter-budget M22 concernent le personnel partagé.

### Commentaires :

La participation des Usagers est en recul de 2,2 %. Cela s'explique par la non occupation de lits pendant la crise sanitaire, ce qui engendre une perte de recettes d'exploitation.

La participation du Conseil départemental a diminué de 2,5 %. Il y a eu un réajustement du forfait dépendance lors de la réunion sur le dialogue de gestion, fin d'année 2020.

La participation de l'ARS a augmenté de 16,8 %, soit + 745 955 € dont 124 842 € de crédits non renouvelables (CNR) pour le surcoût de la COVID année 2020-2021 ; 19 466 € de CNR pour compenser les pertes de recettes pour l'hébergement et l'accueil de jour (année 2020) , 94 879 € (EHPAD SEGUR 2020) et 269 787.93 € de CNR accordés le 10 décembre 2021 pour compenser les mesures nouvelles en EHPAD pour les renforts personnels, les surcoûts COVID 2021 et les pertes d'exploitation.

Le poste « autres recettes » augmente de 59,7% soit + 51 206 €.

31 918 € sont comptabilisés pour la régularisation de l'appel à cotisation 2020 remboursé à tort. Le conseil départemental a versé une aide de 15 334 € pour les renforts étudiants pendant la

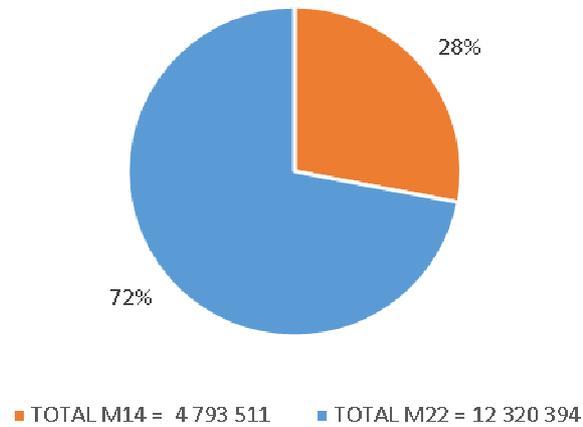
période COVID. Une aide financière de 6 250 € a été versée par le Conseil départemental, dans le cadre de l'Appel à projet AAC développement durable.

Le poste remboursement rémunération a augmenté de 43,5% soit +47 245 €. Il s'agit principalement du remboursement par le CDG des décharges syndicales 33 391 €, relatives aux années 2020 et 2021. Pour l'EHPAD, les remboursements de la CIGAC augmentent de 7 150 €, ceux de la CPAM augmentent de 2 467 €. Le fond national supplément familial, versé par la CDC baisse de 6 512 €. Il y a eu 3 481 € de trop perçus. Pour le service SAAD, les remboursements indemnités journalières augmentent de 3 606 €. Pour le SSIAD, ils augmentent de 4 359 €.

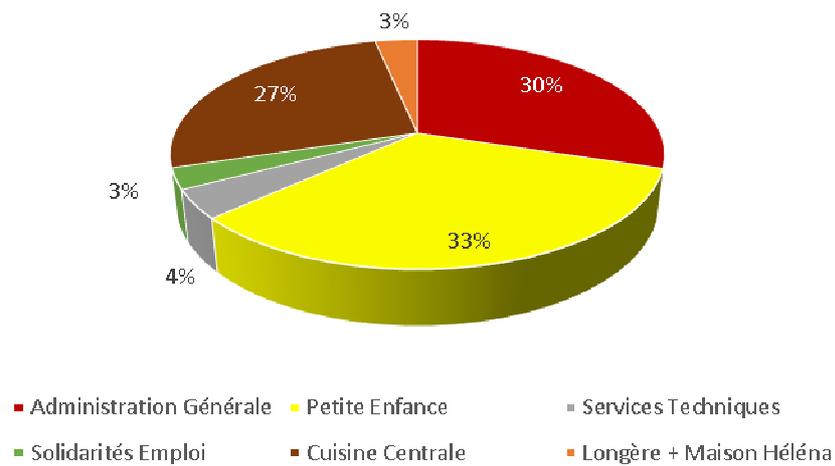
Le poste « produits exceptionnels » affiche plus 13.5% soit 7 081 €. Cette variation s'explique par la reprise sur provision de 5 025 € sur le budget SAAD et l'écriture d'amortissement de subvention d'investissement qui augmente de 1 996 € (enregistrement en 2020 de la subvention accordée pour l'achat de vélos électriques et barnum en 2020).

## Dépenses totales 2021 :

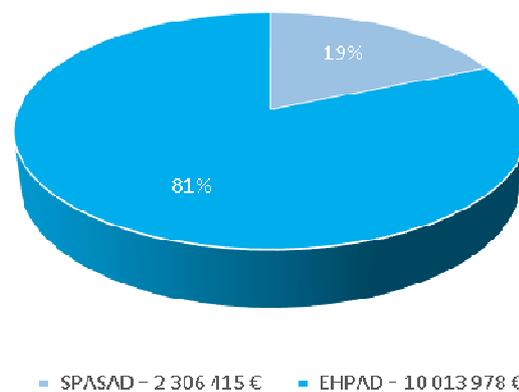
Répartition des dépenses 2021 en M14 et M22



Répartition des dépenses M14 par pôle/service



Répartition des dépenses M22 par pôle/service



## Participation des communes SIASOR – CIAS (M14 uniquement)

Sur les 5 derniers exercices :

### EVOLUTION PARTICIPATION DES COMMUNES/ SIASOR CIAS

Année	Population	Participation moyenne /habitant	Montant	Evolution N/N-1 en %
<b>2021</b>	<b>40143</b>	<b>30,91</b>	<b>1 240 734,16</b>	<b>2,50%</b>
2020	39238	30,85	1 210 472,35	2,50%
2019	38416	30,74	1 180 948,63	2,50%
2018	37341	30,85	1 152 144,77	1,50%
2017	36317	31,26	1 135 118,00	2,00%

Répartition par commune :

COMMUNES	Population municipale 2018	Coût moyen / habitant	Montant Participation en 2021
BREAL S/M	6 262	<b>28,32</b>	<b>177362,94</b>
CHAVAGNE	4 187	<b>30,51</b>	<b>127733,59</b>
CINTRE	2 344	<b>29,30</b>	<b>68 674,64</b>
MORDELLES	7 356	<b>32,49</b>	<b>238 965,40</b>
LE RHEU	8 914	<b>32,43</b>	<b>289 091,06</b>
SAINT GILLES	5 093	<b>31,12</b>	<b>158 503,79</b>
VEZIN LE COQUET	5 987	<b>30,13</b>	<b>180 402,74</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>40 143</b>	<b>30,91</b>	<b>1 240 734,16</b>

NB : pour l'exercice 2021, la référence « Nb d'habitant » est la population municipale 2018 (source INSEE au 01/01/2021).

Participation 2021 Epicerie Sociale par commune :

COMMUNES	Montant 2021
BREAL S/M	<b>3 399,24</b>
CHAVAGNE	<b>2 272,70</b>
CINTRE	<b>1 272,54</b>
MORDELLES	<b>3 991,93</b>
LE RHEU	<b>4 839,56</b>
SAINT GILLES	<b>2 765,15</b>
VEZIN LE COQUET	<b>3 248,88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21 790,00</b>

### Postes permanents au 31/12/2021

Au 31/12/2021, sont ouverts au tableau des effectifs **294 postes**, représentant **257.26 ETP** (dont un poste correspondant à un détachement sur emploi fonctionnel et 2 postes devant être supprimés en 2022).

Pour comparaison au 31/12/2020, il y avait 255.06 ETP au tableau des effectifs. Les principales modifications concernent :

#### EHPAD :

- Création d'un poste IDEC au champ du Moulin (+1ETP)
- Création d'un 2<sup>ème</sup> poste de cadre intermédiaire aux Champs Bleus (+1ETP)
- Ré-affectation d'un poste à TNC (0.8 ETP) du CDM au PAM (pas d'impact sur les ETP globaux)
- Ouverture d'un poste pour la direction EHPAD (le 2<sup>ème</sup> poste a été supprimé au départ en retraite de la précédente directrice début 2022) (+1ETP)

#### SPASAD :

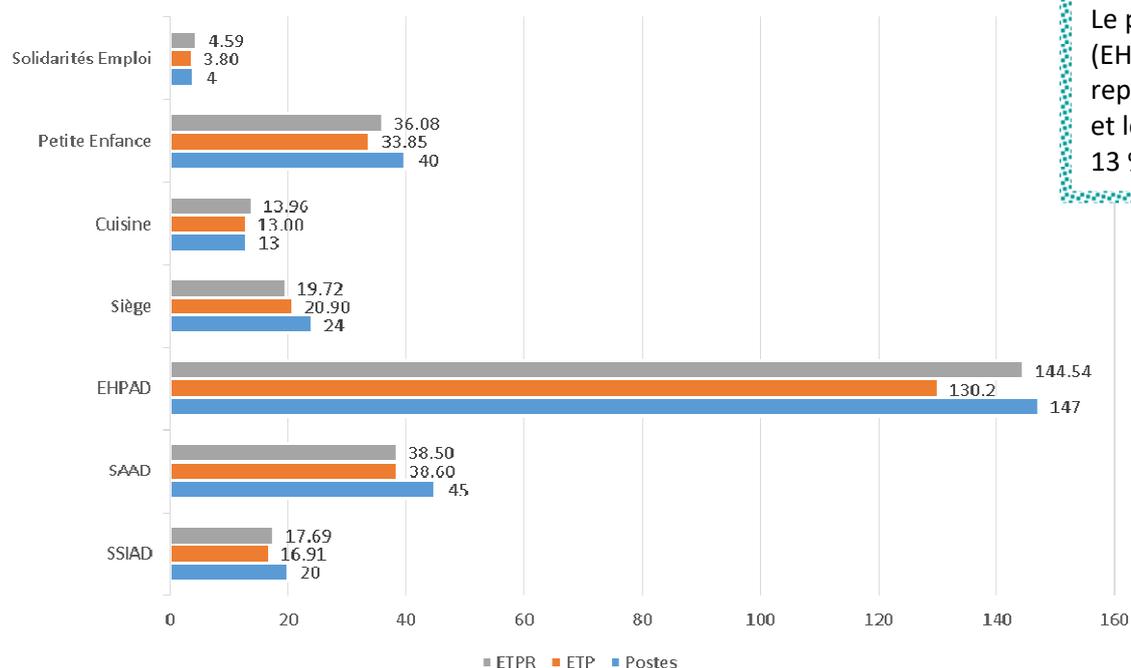
- Suppression d'un poste de responsable de secteur à temps complet au SAAD (-1ETP)
- Augmentation du temps de travail IDEC au SSIAD (+0.30 ETP)

#### AUTRES :

- Modification de l'organisation du service RH (suppression du poste attaché à TC au départ en retraite de l'agent en 2021) (-1 ETP)
- Création d'un poste d'animateur pour détachement pour stage (+0.8 ETP). Le poste initial sera supprimé lors de la titularisation de l'agent sur son nouveau poste.
- Augmentation du temps de travail de l'animatrice Maison Hélène (+0.10 ETP)

Le graphique ci-après compare la situation en termes d'ETP et de postes au tableau des effectifs au 31/12/2021 avec les **ETP rémunérés (ETPR)** sur l'année 2021. Les ETPR sont supérieurs aux ETP au 31/12/2021 quand sur une période donnée, deux ou plusieurs agents occupent le même poste (par exemple en cas de remplacement d'arrêt ou de congés) ou si des renforts temporaires sont apportés. Une marge pour les remplacements de congés et/ou arrêts est intégrée aux budgets pour certains postes (par exemple, aides-soignants, ASH, auxiliaires de vie...). Si cette marge est dépassée, cela peut se traduire par des déficits. Il convient également d'intégrer dans l'analyse le recours à l'intérim.

### Nombre de postes et d'ETP au 31/12/2021 et ETPR en 2021



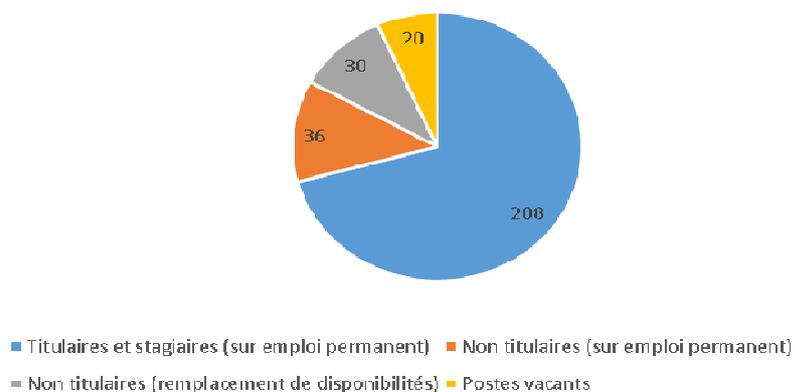
Le pôle gériatrique (EHPAD, SSIAD, SAAD) représente 72 % des ETP et le pôle petite enfance 13 %.

### Sur 294 postes, 208 sont pourvus par des titulaires.

Les agents non titulaires sur emplois permanents sont sur des postes qui n'ont pas pu être pourvus par des titulaires mais également sur des remplacements d'agents en disponibilité ou congé parental.

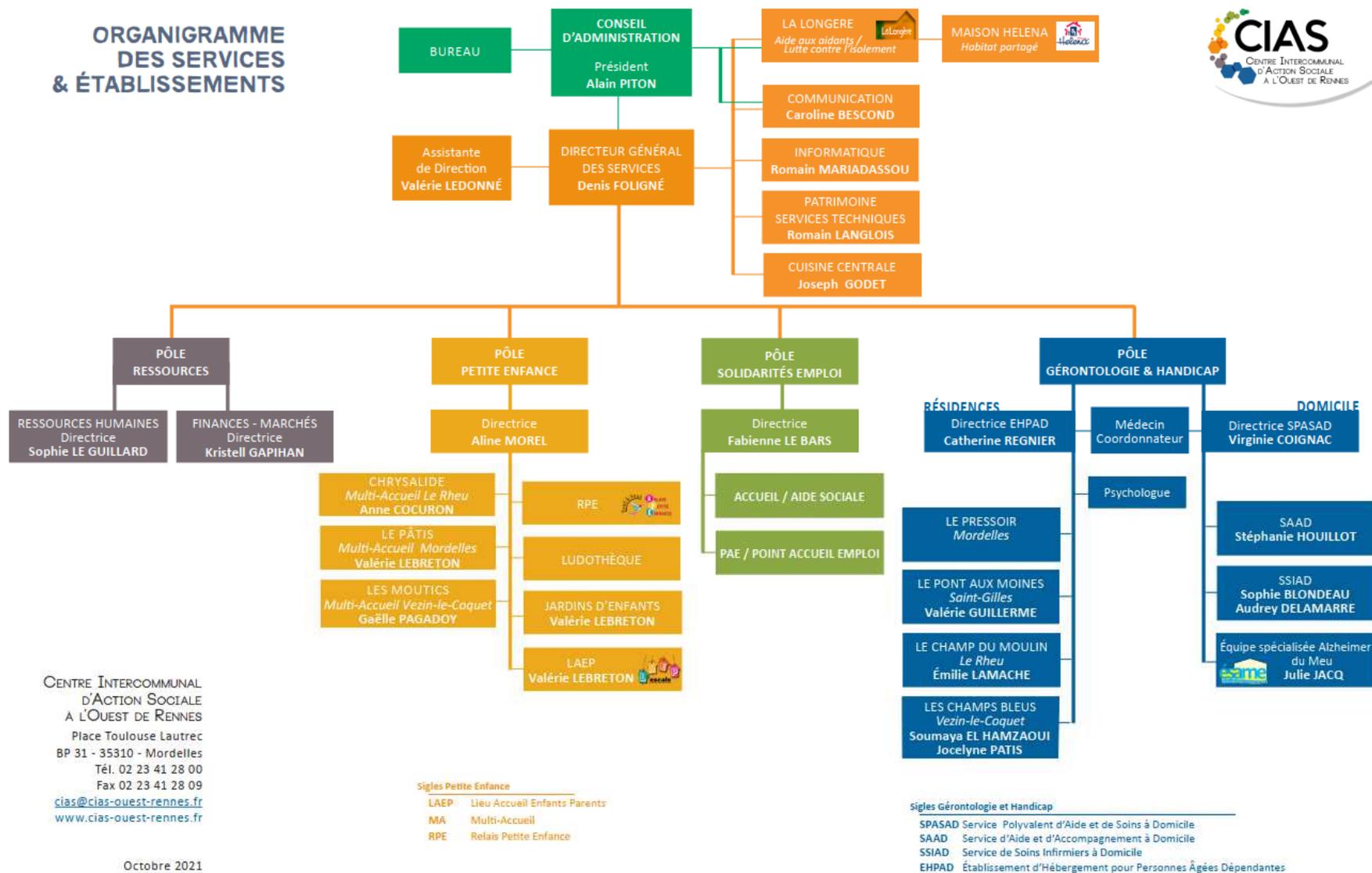
Au 31/12/2021, il y a 20 postes vacants

### Statut des agents sur postes permanents au 31/12/21



# Organigramme – Octobre 2021

## ORGANIGRAMME DES SERVICES & ÉTABLISSEMENTS



Octobre 2021

Centre Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes  
Direction générale des Services



# La Direction Générale



- La Direction Générale
- Les services rattachés à la Direction Générale :
  - Les services techniques
  - La Cuisine Centrale
  - Le service Informatique
  - Le service Communication
  - La Longère et les Maisons Hélène



2 postes pour 2 ETP en 2021

**Le Directeur Général des Services (DGS)**, Denis Foligné, a pour mission principale de manager et d'encadrer l'ensemble des cadres et agents des services du CIAS.

Il apporte une aide aux décisions et orientations prises par le Président, le Bureau et le Conseil d'Administration.

Il représente la collectivité, sur délégation du Président.

Il est assisté par une Assistante de Direction qui est en relation directe avec les services du CIAS, et assiste également le Président pour toutes les missions administratives du CIAS. Elle organise et gère les assemblées délibérantes : Bureau, Commissions, Conseil d'Administration et Comité Syndical.

***Les services directement rattachés au Directeur Général des Services sont :***

- les Services Techniques
- la Cuisine Centrale
- le service Informatique
- le service Communication
- La Longère et les Maisons Hélène



## Les Services Techniques



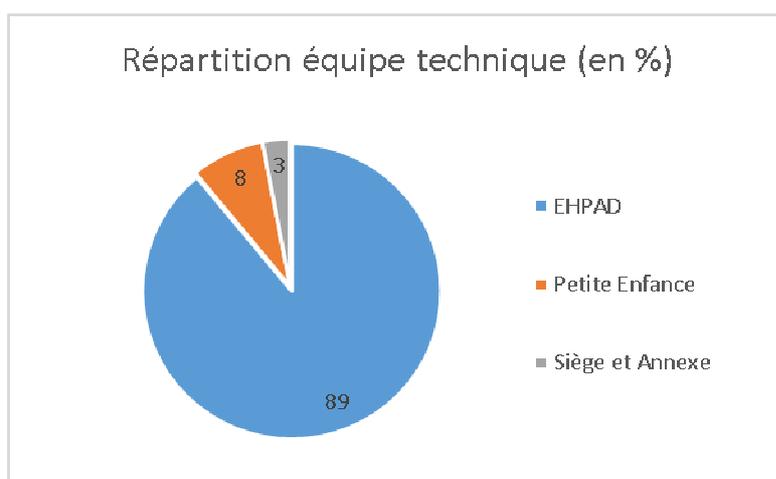

5 postes pour 4 ETP en 2021

Patrimoine Services techniques	TOTAL
Dépenses 2021	193 231
Recettes 2021	197 951
Résultat comptable	4 720

### Faits marquants 2021 :

- Travaux de mise en accessibilité des 20 dernières chambres du Pont aux Moines à Saint Gilles  
– Réalisation de 8 chambres
- Réfection de 30 chambres dans les EHPAD
- Réalisation d'un audit énergétique de la Résidence Le Pressoir à Mordelles

### Répartition du temps de travail de l'équipe technique :



#### Répartition en heures :

- EHPAD et cuisine centrale : 2774 heures
- Petite Enfance : 284 heures
- Siège et Annexe : 89 heures

**TOTAL : 3 111 heures en 2021** (3176 en 2020)



13 postes pour 13 ETP en 2021

Cuisine centrale	TOTAL
Dépenses 2021	1 269 681
Recettes 2021	1 276 701
Résultat comptable	7 020

### Activité 2021

Site	Nb de repas facturés en 2021	Nb de repas facturés en 2020	Evolution N/N-1
------	------------------------------	------------------------------	-----------------

#### EHPAD

Champ du moulin	16 790	16 790	
Pont aux moines	35 040	36 500	
Le Pressoir	34 310	34 410	
Les Champs Bleus	53 990	53 916	
<b>Sous total</b>	<b>140 130</b>	<b>141 516</b>	<b>-0,9%</b>

#### MULTI ACCUEILS

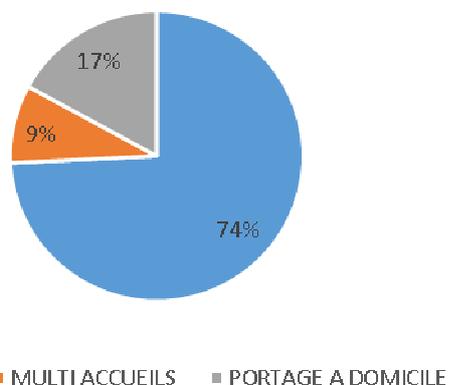
Pôle Chrysalide	9 706	7 269	
Le Pâtis	4 138	3 592	
Les Moutics	2 620	2 329	
<b>Sous total</b>	<b>16 464</b>	<b>13 190</b>	<b>+24.8%</b>

#### PORTAGE A DOMICILE

<b>Sous total</b>	<b>32 150</b>	<b>30 386</b>	<b>+5.5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>188 744</b>	<b>185 092</b>	<b>0,02%</b>

**Commentaires :** L'augmentation du nombre de repas livrés au domicile se poursuit, maintenant en 2021 l'activité du service à un haut niveau.

### Repas confectionnés en 2021 par la cuisine centrale



Voir aussi l'activité Portage de repas à domicile : en page SPASAD

#### Confection des repas

RAPPEL :

- ↳ En liaison chaude pour le repas du midi pour les personnes âgées en EHPAD
- ↳ En liaison froide pour le service portage de repas à domicile, les repas EHPAD le soir et les multi-accueils.

#### Coût d'un repas confectionné par la Cuisine Centrale du CIAS :

Coût par repas 2021 (en euros)	Coût réel PORTAGE	Coût réel EHPAD	Coût réel ENFANT
Coût alimentaire	3,34	2,23	1,56
Coût charges variables portage/repas	0,72		
Coût personnel	4,39	2,93	2,05
Coût de charges de structure	2,17	0,93	0,67
<b>Coût de revient</b>	<b>10,62</b>	<b>6,09</b>	<b>4,28</b>
<b>Tarif facturé</b>	<b>10,80</b>	<b>5,70</b>	<b>4,37</b>



## Le service Informatique



1 ETP en 2021

Depuis 2019, le service Informatique du CIAS est assuré à 100% pendant la semaine (hors week-end). L'équipe compte 2 agents : un poste à 60% déjà existant et un autre poste à 40% créé et mutualisé entre plusieurs communes de l'intercommunalité.

En 2021, l'intégralité de l'infrastructure informatique est hébergée en datacenter. Cette transformation permet une grande souplesse d'administration, de sécurité et de maintenance du matériel, et de garantir une évolution rapide du matériel de l'infrastructure.

### État des lieux du parc informatique en 2021

Ordinateurs / serveurs / systèmes d'impression	Matériels téléphoniques & nomades
8 serveurs	1 Asterisk virtualisé
28 serveurs virtuels	152 téléphones fixes et sans fil
101 ordinateurs fixes	23 lignes SIP mutualisées pour 303 numéros
35 ordinateurs portables	145 smartphones
35 imprimantes et copieurs	23 tablettes
53 points d'accès Wifi	

### Principales évolutions & changements

En 2021, le déplacement de l'infrastructure informatique en datacenter est terminé. Les différents services qui existaient sur de multiples machines, sont consolidés dans le datacenter permettant une maintenance aisée et rapide.

Un système de tickets est mis en place pour gérer toutes les demandes de support, les problèmes, les changements, l'inventaire, les projets du système d'information. Cette solution permet d'organiser et de suivre l'évolution et l'activité du service.

Un nouvel anti-spam orienté utilisateurs est mis en place. Cet outil permet aux utilisateurs d'être entièrement autonomes sur la gestion de leurs différents mails indésirables.

De nouveaux routeurs sont installés en remplacement des actuels vieillissants. Ces nouvelles machines permettent de mieux gérer les performances des connexions très haut débit (Fibre) et d'améliorer la sécurité des accès.

De nouvelles bornes DECT, pour les téléphones sans-fils, sont installées dans deux EHPAD. Ce nouveau matériel permet d'accroître la couverture du réseau téléphonique, et d'améliorer considérablement la disponibilité des communications sans-fil au sein des établissements du CIAS.

# Le service Communication



1 poste pour 0.6 ETP en 2021

## Missions

La chargée de communication a pour mission de proposer et de déployer la stratégie de communication du CIAS à l'Ouest de Rennes, de relayer l'information auprès des usagers et habitants du territoire, de promouvoir l'image du CIAS et de ses différents services auprès des communes et partenaires institutionnels et d'accompagner l'ensemble des services dans leur communication interne et externe.

## Temps forts 2021

- Création de la charte graphique du RPE,
- Démarche de réduction et de valorisation des déchets en Ehpad,
- Réalisation d'une campagne de recrutement Pôle gérontologie & Handicap,
- Organisation de la rencontre intercommunale des chargés d'accueil, de communication et des médiathèques des communes du territoire,
- Réalisation de la newsletter mensuelle,
- Alimentation du site internet et des réseaux sociaux,
- Accompagnement des services du CIAS dans leur communication.





## La Longère

aide aux aidants et lutte contre l'isolement



2 postes pour 1.60 ETP en 2021 (1 pour la Longère  
+ 0.60 pour Maison Hélène)

Longère et Maisons Helena	TOTAL
Dépenses 2021	110 391
Recettes 2021	12 157
Résultat comptable	-98 234



En coopération avec **38 bénévoles** de l'association locale Part'Âges.



**La Longère, un dispositif social et local à destination :**

- des séniors isolés (Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés).
- des proches-aidants.
- des personnes de 60 ans et plus, pour des actions collectives de prévention du bien vieillir.

## LA LONGERE, DISPOSITIF QUI S'ARTICULE AUTOUR DE 3 AXES :

- 1. Un accompagnement pour les séniors isolés et les aidants :**
  - Pour répondre à des besoins en termes **d'actions de prévention du bien vieillir et/ou de soutien aux proches-aidants.**
  - A partir de temps de rencontre, d'écoute, de participation aux activités qui encouragent à la confiance en soi et participant au développement du lien social.
2. Parallèlement, le projet a évolué sur **un axe toujours plus fort de prévention-santé**, pour les retraités avec la mise en place d'actions de prévention collectives (loi ASV – déc 2015).
3. Par ailleurs, le troisième axe, celui **des projets inclusifs, participatifs et citoyens**, permet d'accompagner dans la réalisation d'activités des personnes qui souhaitent **mettre un peu d'eux-mêmes au service du développement du lien social sur le territoire du CIAS**, auprès des publics ciblés.

### Temps forts et nouveautés saison 2021 de la Longère du CIAS :

Dans la continuité de 2020, La Longère s'est adaptée au contexte de la crise sanitaire. Notamment en avril 2021, lors du dernier confinement et où le basculement des activités en audioconférence a pu se faire à nouveau. Cela a permis aux personnes du territoire de conserver du lien social à distance tout en ayant accès aux actions de prévention pour le bien vieillir.

Dans une perspective de lutte contre l'isolement des personnes âgées, l'équipe de La Longère et les bénévoles de l'association Part'Âges ont pu proposer une veille téléphonique. Un accompagnement plus conséquent a pu être proposé durant cette année au travers de visites à domicile. Elles se sont effectuées en binômes par les bénévoles de l'association Part'Âges dans le strict respect des consignes sanitaires.

#### → Une palette d'activités, pour une sensibilisation à la prévention de la perte d'autonomie (loi ASV décembre 2015) :

La diversité des activités proposées se situe dans l'axe des orientations de la loi ASV de 2015 (Adaptation de la société au vieillissement) pour accompagner les personnes âgées de 60 ans et plus dans leur parcours de vie et pour le maintien de la vie à domicile.

**486 activités** se sont déroulées en 2021. Elles ont généré **2681 participations** pour l'ensemble des usagers de La Longère (hors événements de type Forum et spectacle). Dans l'objectif de maintenir ces activités malgré la fermeture de La Longère en Avril, **5 activités ont pu être déclinées en audio-conférence** (la sophrologie, le yoga relaxation, les ateliers mémoire, les ateliers nutrition, le théâtre d'improvisation). Au total, cela représente **21 séances en audio-conférence**.

#### → La Longère, un dispositif local et de proximité, vecteur de lien social grâce à l'investissement des bénévoles de l'association Part'Âges.

Chaque année, le soutien et l'investissement des bénévoles de l'association Part'Âges permet d'offrir, au-delà des actions de prévention spécifiques, des temps de convivialité et de loisirs qui favorisent le lien social de proximité, et encouragent la solidarité entre les générations.

. **41 activités ont été encadrées par des bénévoles de Part'Âges** sur les 486 activités proposées par La Longère ;

. **32 visites de convivialité à domicile** chez des personnes âgées ont pu être réalisées par **6 bénévoles** ;

. **Des appels de veille téléphonique** à destination de **43 usagers lors du troisième confinement** ont été effectués par **30 bénévoles**. Cette veille hebdomadaire a ainsi permis de limiter l'isolement et maintenir le

lien social pendant cette année compliquée au niveau sanitaire.

Une démarche collaborative encourage la participation des citoyens et des acteurs locaux dans l'esprit du mouvement MONALISA (Mouvement National de lutte contre l'isolement des personnes âgées).

### Activités de La Longère du CIAS :

#### Caractéristiques du public au 31 décembre 2021

- **308 usagers de La Longère : 244 femmes et 64 hommes** ont participé à une activité au moins
- dont 27 locataires de la Maison Hélène de Chavagne et 25 de la Maison Hélène de Saint-Gilles) et 32 usagers vivant hors communes du CIAS.

2021	Bréal sous Montfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezin Le Coquet	Communes Hors CIAS	TOTAL
<b>HOMMES</b>	1	9	1	11	24	10	0	8	<b>64</b>
<b>FEMMES</b>	13	26	5	48	94	33	1	24	<b>244</b>
<b>Total général</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>59</b>	<b>118</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>308</b>

En raison du contexte sanitaire et de la suspension de certaines activités, une baisse significative du nombre de non-adhérents est constatée depuis 2019. En outre, la participation se faisant le temps de la crise sanitaire sans nécessité d'adhésion, la répartition des usagers fait état de leur commune et de leur genre.



## MAISON HELENA Chavagne et Saint Gilles



Les Maisons Helena sont des habitats partagés pour les seniors dont le concept est d'assurer une offre locative sociale avec des logements adaptés au vieillissement ainsi que des espaces communs pour favoriser les rencontres et des actions conviviales pour prévenir l'isolement.

Le projet de vie, confié au CIAS, en lien avec Espacil et chaque commune, est élaboré avec les résidents et la coordinatrice. Cette dernière propose des actions contribuant au bien vieillir selon les souhaits des personnes (ateliers mémoire, gym adaptée, ...), oriente les aînés vers des services adéquats et travaille en partenariat avec les acteurs du territoire.

Pour rappel, les résidents de la maison Helena de Chavagne ont emménagé en 2017.

2020 a vu l'ouverture de la maison Helena de Saint-Gilles le 1<sup>er</sup> juillet.

Cette ouverture s'est faite dans le contexte particulier de la crise sanitaire.

Les Maisons Helena de Chavagne et de Saint-Gilles ont donc vécu au rythme et dans le respect des mesures sanitaires en vigueur.

Cependant, les résidents ont eu la possibilité d'être partie prenante dans les orientations et le choix des projets et activités mis en place. La démarche participative de ces derniers est restée au cœur de l'accompagnement du projet de vie.

### Temps forts 2021 des Maisons Helena

#### **Maison Helena CHAVAGNE :**

##### ***Le profil des résidents-locataires en 2021:***

- 28 résidents-locataires différents sur 25 appartements
- 21 femmes / 7 hommes ; 2 personnes ont aménagé en 2021 suite à des départs en 2020
- Age moyen : 77,5 ans

##### **Activités 2021**

- Commissions d'activités avec participation des locataires
- Développement d'activités conviviales, notamment sorties
- Temps forts autour de thèmes divers
- Récital clarinette-accordéon diatonique
- Partenariats : bibliothèque, club des aînés, association « Chavagne en jardins »
- Envoi de lettres d'information sur la crise sanitaire

##### **Quelques chiffres repères sur l'année 2021 :**

- 10 temps de permanence ont été mis en place
- **Environ 190 actions** ont été proposées sur la Maison Helena de Chavagne en 2021 autour du lien social, du bien-être, de la nutrition, de la créativité, de la convivialité, de la vie de la maison ainsi que quelques temps de conseils et d'écoute consacrés aux résidents dont la situation a nécessité des entretiens individuels.

Budget Maison Helena CHAVAGNE	TOTAL
Dépenses 2021	23 783
Recettes 2021	23 330
Résultat	-453

(Dont 12257 € en charge de personnel)

(Participation des locataires et  
dotation du Conseil Départemental)

Les résidents qui le souhaitent ont pu bénéficier de la vaccination contre la Covid 19 au sein de la Maison Helena.

### Maison Helena SAINT GILLES : ouverture le 1<sup>er</sup> juillet 2020

#### Le profil des résidents-locataires en 2021 :

- 25 résidents-locataires différents sur 23 appartements occupés
- 19 femmes / 6 hommes
- Age moyen : 75,5 ans

#### Activités 2021

- Commissions d'activités avec participation des locataires
- Développement d'activités conviviales, notamment sorties
- Aménagement du jardin
- Partenariat avec la bibliothèque et l'association « Saint-Gilles environnement »
- Temps forts autour de thèmes divers
- Projection de courts-métrages dans le cadre du festival du film de l'Ouest

#### Quelques chiffres repères sur l'année 2021 :

- 10 temps de permanence ont été mis en place
- **Environ 180** actions ont été proposées sur la Maison Helena de Saint-Gilles en 2021 autour du lien social, du bien-être, de la nutrition, de la créativité, de la convivialité, de la vie de la maison ainsi que quelques temps de conseils et d'écoute consacrés aux résidents dont la situation a nécessité des entretiens individuels.

Budget Maison Helena ST GILLES	TOTAL
Dépenses 2021	24 057
Recettes 2021	23 910
Résultat	-147

(Dont 12257 € en charge de personnel)

(Participation des locataires et  
dotation du Conseil Départemental)

Les résidents qui le souhaitent ont pu bénéficier de la vaccination contre la Covid 19.



# Pôle Ressources



- La direction  
Comptabilité/Finances/Marchés publics
  
- La direction  
Ressources Humaines



La Direction

## Comptabilité/Finances/Marchés Publics



### Présentation de la Direction et de ses missions :

Le service Comptabilité assure le paiement des factures dématérialisées des services du CIAS, après visa des responsables de service. Il enregistre les recettes liées aux facturations émises par les services opérationnels, ainsi que les sommes encaissées par la trésorerie (dotations, subventions, autres virements). Le service assure également le suivi des déclarations d'assurance.

Le gestionnaire des Marchés Publics traite les procédures administratives liées à la commande publique, rédige les cahiers des charges (Dossiers de Consultation des Entreprises) avec les services, prépare les rapports d'analyse, organise les commissions d'appels d'offres.

La Directrice assure la préparation et l'exécution des budgets M22 et M14. Elle transmet les procédures budgétaires aux autorités de tarification. Elle s'occupe de la gestion de la dette et de la trésorerie, élabore et alimente les tableaux de bord financiers.



**Le service Comptabilité/Finances/Marchés Publics compte, en 2021, 5 agents représentant 4.80 ETP.**

### Formations 2021 :

- Actualité des marchés publics (CNFPT) : suivi de la réglementation, nouveau CCAG -1 jour
- Le guide interne d'achat (CNFPT) -1 jour
- La refonte des CCAG (Agence DECLIC) -0.5 jour
- Approfondissement de la tarification : EPRD EHPAD (CREAI) -1 jour

### Le suivi budgétaire du service Finances (en nombre de Mandats et Titres):

	ANNEE 2021		
	MANDATS	TITRES	TOTAL
SIASOR	83	19	102
CIAS	3447	971	4418
EHPAD	2413	700	3113
SAAD	272	185	457
SSIAD	527	38	565
<b>TOTAL 2021</b>	<b>6 742</b>	<b>1 913</b>	<b>8 655</b>
TOTAL 2020	6 283	1 943	8 226



## La Direction des Ressources Humaines



La Direction des Ressources Humaines propose et met en œuvre la politique des ressources humaines de la collectivité répondant aux enjeux et contraintes de la collectivité. Elle a un rôle de conseil auprès des responsables de services. Elle accompagne également les agents dans chaque étape de leur vie professionnelle en toute confidentialité.



**Le service Ressources Humaines compte, en 2021, 5 agents représentant 4.8 ETP**

Les principales missions de la DRH sont les suivantes :

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Conception, mise en œuvre et suivi de la politique RH</li> <li>→ Elaboration et suivi du plan de formation</li> <li>→ Définition des politiques de recrutement, mobilité et accompagnement des responsables de services dans les démarches de recrutement</li> <li>→ Gestion des carrières et des paies</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Développement de la politique en faveur de la santé et sécurité au travail</li> <li>→ Elaboration et suivi de la masse salariale</li> <li>→ Formalisation de l'ensemble des règles et dispositions de la collectivité opposables au personnel (règlement intérieur, notes ...)</li> <li>→ Pilotage du dialogue social</li> </ul> |
|---|---|

### Formation :

Le plan de formation 2021 reste fortement impacté par la pandémie Covid 19 même si l'on note une reprise partielle par rapport à l'année 2019.

Les dépenses de formation comprennent :

- La cotisation CNFPT
- Les actions du plan de formation réalisées en 2021 et les formations engagées en 2021 qui pourront être finalisées en 2021
- Les dépenses de formation au titre du compte personnel de formation
- Les dépenses de formation pour les agents en reclassement

Un montant total de 99 480.75 € a été consacré à la formation en 2021 en tenant compte des dépenses directes (41 423.91€), des dépenses spécifiques pour les reclassements (2 410.16€) et de la cotisation CNFPT (55 646.68€).

### Relations avec les instances du personnel :

Comité Technique : (4 réunions en 2021)	CHSCT : (4 réunions en 2021)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de formation</li> <li>- Tableau des effectifs</li> <li>- Rapport Social Unique</li> <li>- Télétravail</li> <li>- Prévoyance</li> <li>- Forfait mobilité durable</li> <li>- Régime Indemnitare (ICS)</li> <li>- Ségur de la Santé</li> <li>- Lignes Directrices de gestion</li> <li>- Situation Covid</li> <li>- Organisation des services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilan de l'absentéisme et des accidents de service</li> <li>- Fiches du Registre de Santé et sécurité au travail</li> <li>- Bilan des visites de terrain (cuisine, champs bleus)</li> <li>- EPI : chaussures de travail</li> <li>- Situation Covid</li> <li>- Questions et informations diverses</li> <li>- Calendrier DUERP</li> </ul>



# Pôle Gérontologie et Handicap



- Les services à domicile (SPASAD) :

SAAD

SSIAD

ESAME

Portage de repas à domicile

Téléassistance

- Les établissements EHPAD :

Le Pressoir (Mordelles)

Le Pont aux Moines (Saint Gilles)

Le Champ du Moulin (Le Rheu)

Les Champs Bleus (Vezin le Coquet)

## Les temps forts 2021 du pôle Gériologie Handicap

### Les services à domicile :

L'année a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire et, entre autre, la vaccination et son obligation pour tout le personnel du service. Le service jusque-là épargné par les cas de contamination a dû mettre en place les différentes mesures d'isolement (déclenchement du plan bleu) sur le SSIAD mais également le SAAD.

Suite à l'obligation vaccinale, l'ESAME a été confrontée à un défaut d'Assistant de Soins en Gériologie dans le cadre des personnels mis à disposition par les SSIAD du CH Brocéliande.

Dans le cadre du CPOM SPASAD signé avec l'ARS au titre de l'expérimentation « SPASAD intégrés », prolongé jusqu'en décembre 2021, le projet de télégestion pour le SSIAD, maintes fois reporté, a été mis en place au printemps. Dorénavant, les aides-soignants sont équipés de smartphones leur permettant d'avoir leur planning ainsi que les tournées et les informations concernant les bénéficiaires.

Dans le cadre du CPOM SAAD 2019-2023 signé en 2018 avec le département, le premier dialogue de gestion s'est tenu à l'automne 2021. Cette rencontre a été l'occasion :

- de présenter le suivi de l'activité réelle et le constat des variations par rapport au contrat
- d'échanger sur les difficultés à atteindre les objectifs en terme d'activités en lien avec la pénurie de candidats et non plus liées à une diminution de demandes de la part de potentiels bénéficiaires.
- de faire un point sur les fiches objectifs.

Fin 2021, le cabinet conseil Alcanéa, qui avait accompagné le SPASAD en 2018, a de nouveau été sollicité afin d'accompagner le service dans une nouvelle organisation avec une dimension SPASAD. Cet accompagnement est concomitant à une réduction d'effectif administratif survenue courant 2021 en lien avec la baisse d'activité du SAAD.

Comme en 2018, c'est l'ensemble du pôle administratif : Direction, Coordinatrices SPASAD et Assistantes Administratives qui ont collaboré et proposé des axes d'amélioration sur l'organisation du service.

Les travaux sont en cours et le service s'attachera à associer les auxiliaires de vie et les aides-soignants du SPASAD à la réflexion.

## Les EHPAD :

Depuis plus d'un an, le fonctionnement des établissements constituant l'EHPAD multi-sites du CIAS a été impacté par la crise sanitaire, (COVID-19) débutée en mars 2020.

Les résidents mais aussi l'ensemble des professionnels, les familles et les aidants ont été particulièrement éprouvés par la violence de cette crise.

Lors de la première vague, pour protéger les personnes, certaines décisions ont pu conduire à des situations humaines dramatiques. C'est pourquoi il était important de mettre en œuvre les directives et recommandations sanitaires, notamment la vaccination, pour mieux appréhender l'année 2021.

L'expérience de l'année 2020 nous a appris qu'il était impératif de s'engager dans une réflexion éthique sur la gestion de ces situations pour parvenir au juste équilibre entre préservation de la santé physique et psychologique des résidents. Le maintien du lien social est apparu comme une nécessité mais l'exercice peut s'avérer difficile au regard des risques permanents de contamination notamment pour les personnes vulnérables.

Pour appliquer le principe « protéger sans isoler », les équipes ont été inventives pour apporter des réponses visant à limiter au maximum les contaminations, tout en portant le moins possible atteinte aux droits, aux libertés et aux besoins fondamentaux de lien, de relation et de vie sociale de nos usagers.

Afin de préserver ces valeurs d'accompagnement qui sont les nôtres en ce temps de pandémie, certaines mesures ont dû être appliquées. Les visites des familles se font toujours sous réserve du contrôle des Pass sanitaires et depuis plusieurs mois les sorties en familles sont à nouveau possibles. Les repas avec des proches au sein de la structure se font dans le maintien du respect de l'application de certaines recommandations.

Les tests Covid ont été réalisés chaque fois que nécessaire aux résidents et professionnels. Les procédures d'isolement ont été mises en œuvre de manière ciblée et les équipes sont vigilantes pour assurer l'information aux familles.

Les lettres d'infos ont permis de rappeler les recommandations sanitaires en cours chaque fois que nécessaire.

Cette crise sanitaire a bouleversé les établissements. L'impact se ressent aujourd'hui sur les professionnels qui ont entendu dans un premier temps les encouragements, ressenti de la reconnaissance puis la méfiance s'est installée avec les doutes liés aux messages médiatiques. Aujourd'hui, la fatigue des équipes s'ajoute à cet environnement et nous avons une grande difficulté à gérer les problématiques de ressources humaines.

Nous constatons un manque d'attractivité pour ces métiers de l'accompagnement et cela entraîne des sous-effectifs, une perte de compétence collective qui accentue encore le phénomène.

L'organisation de nos établissements est en constant ajustement ce qui peut générer une perte de repères pour les professionnels et les usagers. Cet état de fait mobilise de manière importante les responsables de sites et la Direction pour apporter aux usagers et familles les réponses à leurs interrogations ou remarques.

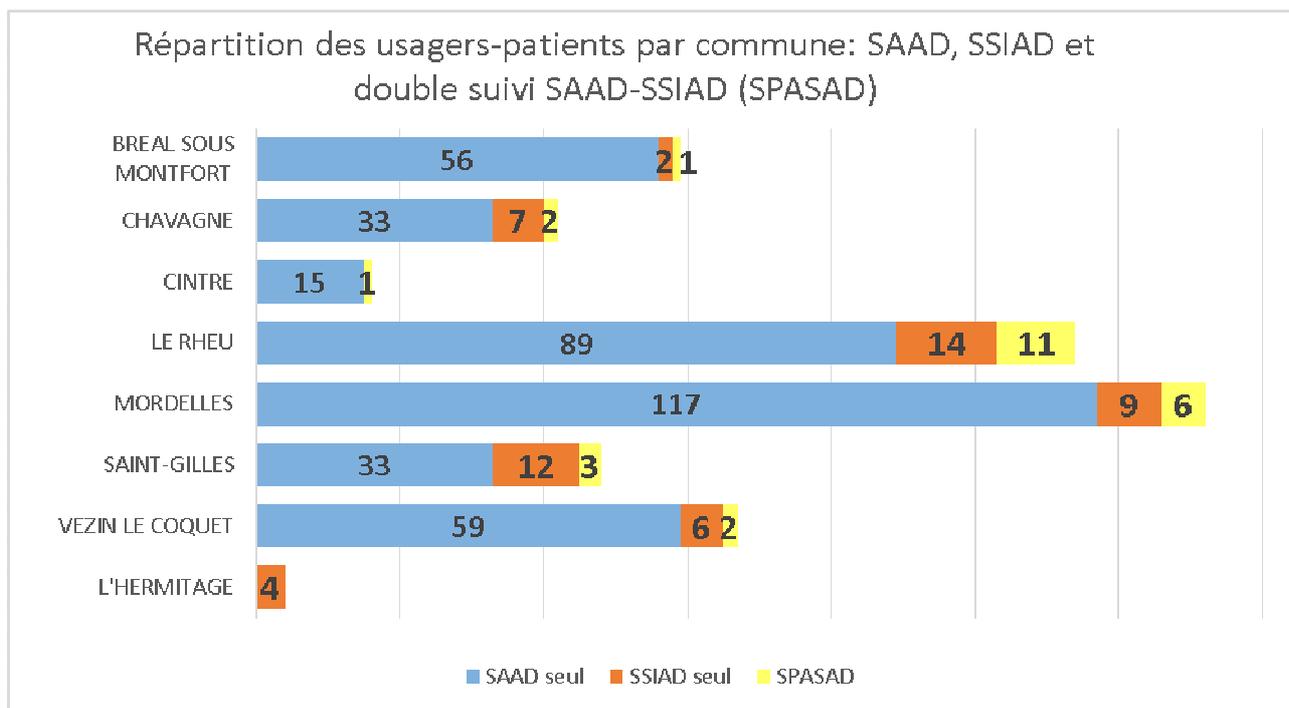
Afin de recréer du lien, les conseils de vie sociale se sont tenus en présentiel dans chaque structure en fin d'année ainsi qu'un comité plénier pour l'EHPAD. D'autres instances d'échanges ont vu le jour : la commission menu et la commission animation. Ces temps qui associent les résidents, les représentants des familles et les professionnels permettent d'entendre les demandes d'apporter les explications et réponses et de se projeter dans une démarche d'amélioration continue dans l'accompagnement aux personnes.

Après une année encore difficile en 2021 même si celle-ci a été mieux gérée que 2020, nous souhaitons que 2022 puisse nous permettre d'entrer dans une dynamique positive de réorganisation et de construction. Ainsi, les équipes se sont engagées à mettre en œuvre les projets d'accompagnement des usagers. L'arrivée du référentiel d'évaluation des pratiques des établissements et services sociaux médico-sociaux sera un guide aux travaux à mener.

**SPASAD** : Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile



65 postes pour 55.51 ETP en 2021



**391 personnes accompagnées dans le cadre du SAAD**

**91 personnes prises en soins dans le cadre du SSIAD**

... (dont 28 personnes ont pu bénéficier d'un double suivi SAAD et SSIAD)

**ESAME : 81 usagers**  
**Portage de repas : 197 bénéficiaires**  
**Téléassistance : 48 clients**

Budget SPASAD 2021	TOTAL
Dépenses 2021	2 306 415,28
Recettes 2021	2 262 153,04
Résultat comptable	-44 262,24

## Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile / SAAD

BUDGET SAAD 2021	TOTAL BUDGET	APA	hors APA
Dépenses 2021	1 289 383.70	927 298.43	362 085.27
Recettes 2021	1 215 986.32	869 334.66	346 651.66
Résultat comptable	- 73 397.38	-57 963.77	-15 433.61

### Commentaires :

Le SAAD connaît un déficit pour 2021 de 73 397.38€.

## L'activité du Service d'Aide à Domicile

### **44 157.25 heures ont été réalisées dans le cadre de l'activité du SAAD en 2021.**

→ 29 625.50 heures au titre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ou de la Prestation Compensatrice du Handicap (PCH). 14 531.75 heures avec des prises en charge par des caisses de retraite, des mutuelles, ou sans prise en charge.

Le service connaît une baisse d'activité de 677.25 heures entre 2021 et 2020, avec 44 834.50 heures réalisées en 2020, 48 290.75 heures réalisées en 2019, 49 853 heures en 2018 et 56 090 heures en 2017.

L'objectif fixé de 33 538 heures par le Département concernant les heures APA et PCH n'a pas été atteint, seulement 29 625.50 heures ont été réalisées.

Le service qui avait accusé une forte diminution de ses interventions en 2020 en lien avec la crise sanitaire, n'a pas pu relancer son activité en 2021. En effet, le service est confronté à de grandes difficultés de recrutement, par défaut de candidatures d'auxiliaires de vie.

Cette situation a contraint le service à mettre sur liste d'attente un grand nombre de demandes de la part de potentiels nouveaux bénéficiaires ainsi que des demandes d'augmentation de plan d'aide.

Fin 2021, le délai d'attente avant que le service ne puisse mettre en place ses interventions pour des situations dites complexes (demande aide, matin et soir, 7j/7) s'élevait à 6 mois.

En 2021, le service a annulé 326,25h de prestations liées au fait que 26 bénéficiaires ou personnes vivant sous le même toit étaient positifs à la COVID et pour lesquels les interventions n'étaient pas indispensables.

### **En 2021, 391 personnes ont été accompagnées dans le cadre du SAAD.**

#### Provenance des bénéficiaires

	Bréal sous Montfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	St Gilles	Veizin le Coquet	TOTAL
2021	47	36	10	88	120	41	49	391
2020	57	35	16	100	123	36	61	428

## Profil des bénéficiaires

### **Moyenne d'âge :**

81 ans pour les femmes (total : 272 femmes) et 80 ans pour les hommes (total : 119 hommes)

### Durée des accompagnements

De 0 à moins d'un an	61
1an à 3 ans	105
3 ans à 5 ans	51
5 ans à 10 ans	<b>95</b>
Plus de 10 ans	<b>79</b>
<b>TOTAL</b>	<b>391</b>

Ce tableau montre bien la fidélité des bénéficiaires du SAAD. **Pour 45% d'entre eux, ils bénéficient du service depuis plus de 5 ans.**

### La sectorisation a permis depuis 5 ans d'avoir une réelle diminution des frais de déplacements.

En effet, le nombre de kilomètres parcourus et indemnisés pour 2021 est de 90 145km, il n'a jamais été aussi bas par rapport à l'activité.

#### Evolution des kilomètres effectués selon l'activité du service

	Nb kilomètres annuels	heures réalisées	km/heures réalisées
<b>2021</b>	<b>90 145</b>	<b>44 157</b>	<b>2.04</b>
<b>2020</b>	108 506	44 961	2,41
<b>2019</b>	115 252	48 282	2,39
<b>2018</b>	113 869	49 853	2,28
<b>2017</b>	169 301	56 471	3,00

Malgré une activité qui fluctue régulièrement d'une commune à l'autre, l'assouplissement de la sectorisation mise en place en 2019, a permis d'atténuer les déplacements mais également d'obtenir un rééquilibrage de l'activité des agents.

Avec la diminution de l'effectif des professionnels, la mise en place des tournées donne moins de souplesse au service lors d'auto remplacements.

#### Analyse des prestations et des heures réalisées

Avant 2020, la durée moyenne d'une intervention n'évoluait pas, restant légèrement au-dessus d'une heure.

En 2021 comme en 2020, la durée moyenne d'une intervention se maintient à moins d'une heure : 57 minutes.

Les interventions de courte durée (30 minutes) représentent toujours la proportion la plus importante des prestations réalisées. Cette proportion ne cesse de croître passant de 31% en 2015 et augmentant au fil des

années pour atteindre en 2021 : 44,61 % alors que ces interventions ne représentent que 23.31% des heures réalisées par le service.

Ces interventions obligent les professionnels à devoir réaliser leurs missions dans des temps réduits et de plus en plus fréquemment.

Durant les week-end, où le service ne réalise que des interventions d'aide à la personne, la multitude des interventions de courte durée demande aux auxiliaires de vie une faculté d'adaptation pour assurer leurs missions.

Cette multiplication de petites interventions accroît également les déplacements entre deux prestations au risque d'avoir des temps improductifs de plus en plus importants.

Le service, qui réalisait en 2015, 827 interventions de plus de 2 heures représentant 2 504,50 heures, a effectué en 2021 : 283 interventions pour 762,50 heures.

Ces interventions dites longues sont de moins en moins demandées par les bénéficiaires du service et elles sont beaucoup plus complexes à planifier pour le service qu'une intervention de 30 minutes.

### Redynamiser l'attractivité des professionnels vers le service

Malgré la volonté d'améliorer les conditions de travail et de développer l'attractivité pour recruter de nouveaux agents : mise en place de tournées, sectorisation, accompagnement des nouveaux agents en doublon, réunions de coordination, temps d'analyse de pratiques, création d'un guide d'accueil des nouveaux agents suite à la formation des AVS relais, mise en place de trousse de secours avec du petit matériel de soins..., le service est confronté à d'exceptionnelles et regrettables difficultés de recrutements.

Cependant, le service conserve son dynamisme pour accompagner les nouveaux agents.

En 2021, malgré le peu de recrutement, ce sont 258 heures qui ont été dégagées pour accompagner les nouveaux professionnels contre 346.5 heures en 2020. Comparativement, ce sont 12 professionnels qui ont été accompagnés en 2021 contre 24 en 2020, tous types de contrats confondus.

La promotion de nos services auprès des écoles qui devait débuter en 2021 a été freinée par des difficultés de mise en place de forum ou d'accueil en école. Le service espère débuter en 2022 sa communication auprès de potentiels futurs professionnels.

L'accueil de stagiaires reste indispensable pour faire connaître le service mais l'attrait de celui-ci n'est pas à la hauteur de nos besoins.

## Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)

BUDGET SSIAD 2021	TOTAL BUDGET	SSIAD	ESAME
Dépenses 2021	1 017 031.58	863 446.74	153 584.84
Recettes 2021	1 046 166 .72	877 406.79	168 759.93
Résultat comptable	29 135.14	13 960.05	15 175.09

### Commentaires :

Le SSIAD connaît pour 2021 un excédent de 29 135.14 €.

## L'activité du Service de Soins Infirmiers à Domicile

Le SSIAD dispose de 58 places (50 personnes âgées / 8 places Handicap physique et psychique). Viennent s'y ajouter 10 places attribuées au titre de l'Equipe Spécialisée Alzheimer.

En 2021, **91 patients ont été pris en soins** dont **32 nouveaux** patients jusqu'alors inconnus du service. **36 patients sont sortis** définitivement du service, ce qui explique le nombre de patients accompagnés dans l'année.

Le taux d'occupation du SSIAD est **89.73%** dont 7.67% de sorties provisoires de moins d'un mois consécutif (hospitalisation, hébergements temporaires, vacances, etc...).

Entre les entrées, les sorties définitives et provisoires, le SSIAD a effectué 259 mouvements de patients en 2021 contre 267 en 2020.

**Constat :** L'activité du service a bien repris cette année comparativement à 2020 : 88.5 %, mais ne retrouve pas le taux de 2019, 90.91%. Les difficultés de recrutement en période estivale et plus particulièrement au mois d'Août obligent le service à freiner les entrées dans le service en début d'été pour ne pas se retrouver en difficulté durant cette période.

Les tournées se répartissent ainsi :

- 9 tournées quotidiennes en semaine sur une amplitude de 7h00 à 21h30.
- 5 tournées le samedi, 4 le dimanche sur une amplitude de 7h00 à 21h30.

### Moyens matériels :

Le SSIAD dispose d'une flotte de 10 véhicules professionnels en location qui ont été renouvelés en juillet 2020.

129 107 km ont été parcourus en 2021 dont 4 877 km par l'ESAME et 211km par d'autres services soit **124 019 km réellement parcourus par le SSIAD.**

### Les soins des infirmiers conventionnés avec le service

Concernant les soins infirmiers, les coûts des soins réalisés par les IDE libéraux restent stables comparativement à 2019 et par rapport à l'activité du service.

**Les coûts IDE Libéraux s'élèvent à 95 609.86€ en 2021** contre 100 013.58€, ce qui représente pour 2021, un coût moyen quotidien par patient de 5.65€ contre 5.73€ en 2019.

Le service ne compare pas les chiffres de 2021 avec 2020 du fait d'une mesure dérogatoire de la CPAM sur 3 mois.

### Profil des bénéficiaires

#### Moyenne d'âge

Âge	Hommes	Femmes	Répartition par tranches d'âge
Moins 60 ans	3	7	11%
60 à 65 ans	2	1	3.3%
65 à 70 ans	1	5	6.6%
70 à 75 ans	1	5	6.6%
75 à 80 ans	5	8	14.3%
80 à 85 ans	9	5	<b>15.4%</b>
85 à 90 ans	10	9	<b>20.9%</b>
90 à 95 ans	8	8	<b>17.6%</b>
95 à 100 ans	1	3	4.4%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	
<b>Répartition Homme/Femme</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>	

**Constat** : Comme les trois dernières années, la tranche d'âge de plus de 80 ans représente près de 60% des patients accueillis dans le service en 2021.

#### Provenance des patients

	Bréal sous Monfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezin le Coquet	L'Hermitage	TOTAL
<b>2021</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>91</b>
2020	3	9	1	25	15	15	8	4	80

### Charge en soins

Groupes	Hommes	Femmes	Pourcentage
GIR 1	1	2	3%
GIR 2	13	15	31%
GIR 3	9	15	26%
GIR 4	15	19	38%
GIR 5	2		2%
GIR 6			
TOTAL			
<b>GIR Moyen Pondéré</b>	<b>628</b>		

**Constat** : La charge en soins diminue légèrement (645 en 2020 et 644 en 2019).

### Durée des prises en soins

<b>De 0 à 31 jours</b>	<b>11</b>
31 jours à moins un an	40
1 an à 2 ans	18
2 ans à 3 ans	7
Plus de 3 ans	15
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>

**Constat** : La durée moyenne de prise en soins dans le service a fortement diminué. Elle est de 649 en 2021 contre 804 jours en 2020, contre 944 jours en 2019 et 894 jours en 2018.

**Pour rappel**, l'ESAME intervient sur un territoire composé de 46 communes, intégrant les secteurs du CIAS à l'Ouest de Rennes, en coopération avec les Centres Hospitaliers de Montfort sur Meu et de Saint Méen le Grand *regroupés sous le titre de CH de Brocéliande*

### **Contexte**

En raison de l'obligation vaccinale, l'ESAME a été confrontée à compter de septembre 2021 à une réduction de mise à disposition d'ASG dans le cadre du partenariat avec le CH Brocéliande. Avec la forte demande et pour ne pas réduire son activité, le service a recruté une ergothérapeute en attendant la formation de professionnels ASG.

### **Nombre de Personnes suivies :**

En 2021, le service a réalisé **81 suivis** contre 66 en 2020 et 81 en 2019

> Parmi eux, **9** personnes ont bénéficié d'une prise en charge dans le cadre d'un renouvellement.

> **12** arrêts d'accompagnement avant la fin pour divers motifs :

- 4 pour entrées en hébergement définitif ou temporaire
- 2 personnes ont arrêté le suivi en cours
- 2 personnes n'ont pas souhaité mettre en place les séances après le bilan
- 3 personnes ont été hospitalisées sans retour à domicile
- le service, après la phase d'évaluation, a refusé le suivi d'une personne qui n'entrait pas dans les critères

**810 séances** ont été réalisées dont 168 par les ergothérapeutes (contre 608 séances en 2020 et 118 visites ergo).

La durée moyenne de la prise en charge par patient est de 17.88 semaines (contre 21.27 semaines en 2020).

### **Profil des personnes accompagnées**

32 hommes / 49 femmes avec une moyenne d'âge de 82 ans pour les hommes et 80 ans pour les femmes.

**55,5 %** sont mariés ou ont une vie maritale (ou sont pacsés),

32 % sont veufs/veuves,

10 % sont divorcés,

2.5 % sont célibataires.

### **Les pathologies :**

**47 % des patients souffrent de maladie d'Alzheimer**, 23,5 % de démence mixte ,8.5 % de démence vasculaire ,5 % d'atteinte cognitive débutante

Les 11 % restants correspondent à d'autres maladies neuro-dégénératives (démence fronto-temporale, sémantique, démence parkinsonienne, aphasia primaire progressive, paralysie supranucléaire progressive...).

Pour 5 %, les diagnostics ne sont pas encore posés (en cours d'évaluation).

### Répartition par secteur des SSIAD (pour un total de 81 suivis)

- Secteur du CIAS : 30 suivis dont Bréal : 2; Chavagne :2; Cintré :2; Le Rheu :7; Mordelles :9; St Gilles :5; Vezin le Coquet :3.
- Secteur Montfort : 23 suivis
- Secteur St Méen : 28 suivis

### Répartition par secteur des ASG (Assistants de soins en gérontologie) :

- ASG du CIAS : 36 suivis
- ASG de Montfort : 21 suivis
- ASG de St Méen : 21 suivis

### Distance parcourue

**18 694 kms** ont été parcourus par l'équipe ESAME au cours de cette année, dont 2 387 kms par St Méen, 3 033 kms par Montfort et 13 274 kms par Mordelles, contre 15 628 kms parcourus en 2020.

### Relais (prise en compte uniquement des préconisations principales)

Diverses préconisations ont été soumises aux bénéficiaires ou aidants, en relais des suivis.

- 19 personnes vers des **activités à visée de « stimulation cognitive »** réalisées par des orthophonistes, par les aidants ou par les auxiliaires de vie sociale (=AVS)
- 8 personnes ont été orientées vers des **activités de socialisation** : accueils de jour, clubs ou associations, accompagnement par des auxiliaires de vie
- 8 personnes vers un **soutien dans les actes de la vie quotidienne** : service de soins infirmiers (=SSIAD), portage de repas, AVS, téléassistance
- 3 personnes vers La Longère du CIAS
- 2 personnes vers des **activités de stimulation motrice** : kiné, psychomotricien, accompagnement à la marche par des auxiliaires de vie sociale.
- 2 personnes vers une art-thérapeute
- 1 personne vers un dispositif de soutien à l'aidant
- 1 personne vers un établissement d'hébergement définitif ou temporaire
- 1 personne vers un soutien psychologique

### Constats :

Malgré une année marquée par des départs d'ASG en lien avec l'obligation vaccinale et des besoins pour le SSIAD, par manque de personnel, de positionner les aides-soignants-ASG prioritairement sur le soin, **le service a retrouvé son activité d'avant crise sanitaire.**

**Le délai d'attente**, qui était en 2019 inexistant, se confirme et s'allonge passant de 11 semaines en 2020 à **16.5 semaines en 2021**

Afin d'évaluer le plus rapidement possible les situations inconnues de l'ESAME et éviter une rupture dans le parcours de soins, le service tend à prioriser les nouvelles demandes plutôt que les demandes de renouvellements multiples auxquelles il répondait favorablement jusque-là.

- + 3 abandons

### Temps Psychologue

La psychologue est présente 4h/semaine pour les patients et leurs aidants.

Nombre d'entretiens total sur 2021 : 70

Nombre de patients suivis 2021 : 26

⇒ Soit une moyenne de 2.7 entretiens/situation.

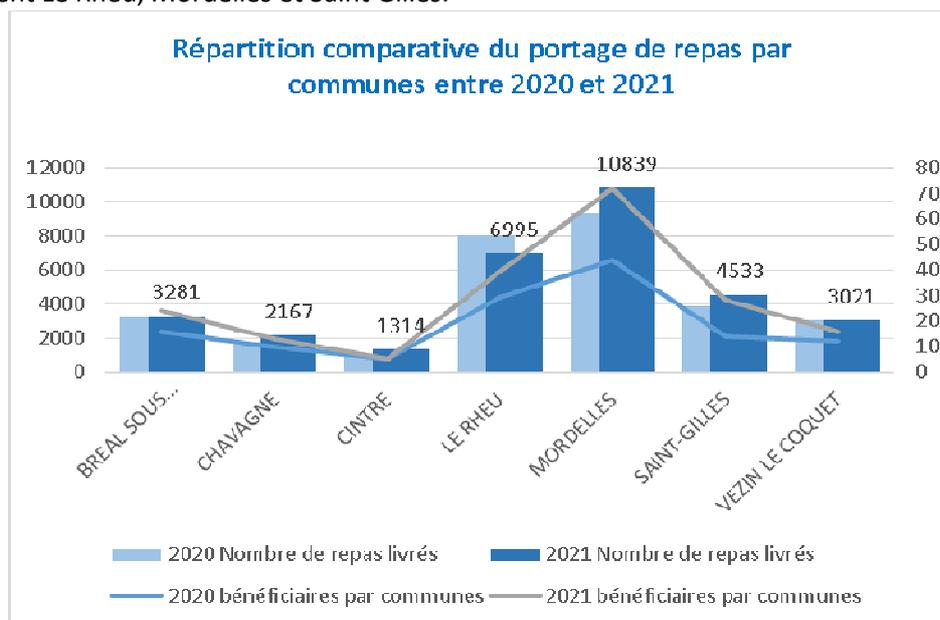
Pas de séance d'APP auprès des ASG.

## Le service de Portage de repas à domicile

L'année 2021 a vu une augmentation de 5.8 % (19.4% en 2020) du nombre de repas servis, passant de 30 386 en 2020 à **32 150 en 2021**.

Le nombre de bénéficiaires du portage de repas sur l'année a augmenté. Le service de portage de repas compte **197 bénéficiaires**. Pour information, sur les années précédentes, seuls les bénéficiaires au 31 décembre étaient comptabilisés.

De ce fait, la grande majorité des communes a augmenté son nombre de bénéficiaires et tout particulièrement Le Rheu, Mordelles et Saint Gilles.

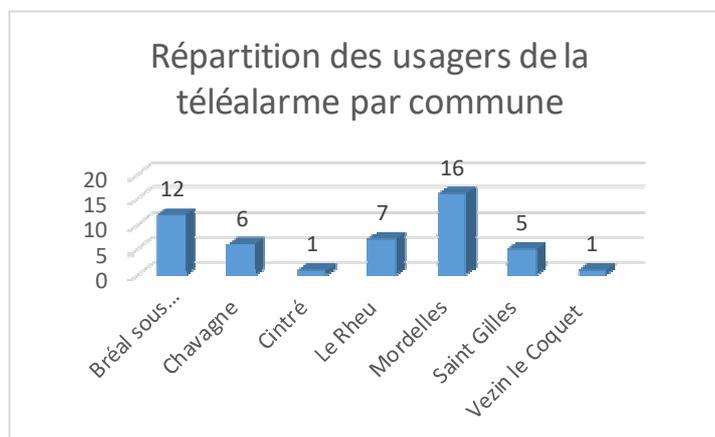


## Le service de Téléassistance

<b>Abonnés au 31 décembre 2021</b>	<b>41</b>
Résiliations 2021	7
Abonnements 2021	0

En 2021, **ce sont 48 personnes qui ont bénéficié d'un abonnement**. Elles étaient 55 en 2020, 88 en 2019 et 103 en 2018.

Depuis la crise sanitaire, le service de télé assistance ne sollicite plus le SPASAD pour l'installation.





## Les établissements d'hébergement de personnes âgées dépendantes / (EHPAD)

Depuis 2019, l'accueil des personnes âgées en établissement se fait dans une seule entité dénommée « EHPAD du CIAS » et regroupe les résidences suivantes :

- **Le Pressoir à MORDELLES : 46 places en hébergement permanent  
+ 1 place en hébergement temporaire**
  - **Le Pont aux Moines à ST-GILLES : 50 places**
  - **Le Champ du Moulin à LE RHEU : 25 places**
  - **Les Champs Bleus à VEZIN LE COQUET :**  
*EHPAD dédié aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de déficiences cognitives*  
**60 places** en hébergement permanent  
**+ 4 places** en hébergement temporaire  
**+ 10 places** en accueil de jour
- = Soit un total de 196 places en EHPAD**



**147 postes pour 144.54 ETP en 2021**

## 1. Budget des EHPAD

### Compte de résultat consolidé

Budget EHPAD 2021	TOTAL BUDGET	Hébergement	Dépendance	Soins
Dépenses 2021	10 013 978,45	4 619 745,49	1 558 262,02	3 835 970,94
Recettes 2021	9 889 529,81	4 568 045,49	1 547 262,02	3 774 222,30
Résultat comptable	-124 448,64	-51 700,00	-11 000,00	-61 748,64

### EHPAD résultat à affecter 2021

	Hébergement Réalisé	Dépendance Réalisé	Soins Réalisé	Total Réalisé
TOTAL DES CHARGES	4 619 745,49	1 558 262,02	3 835 970,94	10 013 978,45
TOTAL DES PRODUITS	4 568 045,49	1 547 262,02	3 774 222,30	9 889 529,81
RESULTAT COMPTABLE	-51 700,00	-11 000,00	-61 748,64	-124 448,64
RESULTAT INCORPORE			45 000,00	45 000,00
RESULTAT A AFFECTER	-51 700,00	-11 000,00	-16 748,64	-79 448,64

#### Commentaires :

L'ARS a attribué un crédit non reconductible à hauteur de 171 201.55 € en mai 2022 (après la clôture des comptes). Le déficit de 2021 est donc largement absorbé.

## Répartition des financements 2021 /origine des recettes (en euros) :

<b>Usagers</b>	4 101 969.85
<b>Département</b>	1 188 613.07
<b>ARS</b>	4 167 724.80
<b>CAF</b>	59 537.00
<b>MSA</b>	32 078.15
<b>Autres</b>	134 536.01
<b>Remb remun</b>	151 172.39
<b>Produits except</b>	53 898.54
<b>TOTAL</b>	<b>9 889 529.81</b>

## Les principaux investissements 2021 (en euros) :

Investissements 2021 (M22)	Résidence Le Pressoir	Montant TTC	Résidence Pont aux Moines	Montant TTC	Résidence Champ du Moulin	Montant TTC	Résidence Les Champs Bleus	Montant TTC	TOTAL EHPAD 2021
		<b>70 050,70</b>		<b>348 035,82</b>		<b>5 455,23</b>		<b>39 232,32</b>	<b>462 774,07</b>
immobilisations incorporelles		3 147,60		51 755,74		2 151,60		1 671,60	58 726,54
<i>Logiciel</i>	EHPAD Titan Web médecin	2 151,60	EHPAD Titan Web médecin	2 151,60	EHPAD Titan Web médecin	2 151,60	EHPAD Titan Web médecin	1 671,60	8 126,40
<i>Maîtrise d'œuvre</i>	Repérage amiante avant remplacement sol	996,00	Frais d'étude AMO accessibilité	49 604,14					49 604,14
immobilisations corporelles		66 903,10		47 168,14		3 303,63		37 560,72	154 935,59
<i>Mobilier</i>									0
<i>Matériel informatique</i>	Matériel informatique	4 221,52	Matériel informatique	791,55	Matériel informatique	745,75	Matériel informatique	7 246,56	13 005,38
	Sonorisation	3 506,40	Ensemble multimédia	2 295,56					
	Borne DECT GIGAGET	3 377,80	Borne DECT GIGAGET	2 417,82					
	Fourniture et cablage appel malade	3 849,91	Fourniture et cablage appel malade	3 849,91					
<i>Installation Générales</i>	Réfection sols 3 chambres (Fournitures et MO)	24 699,46	Réfection Appartements	7 715,90			Réfection Appartements	6 122,94	38 538,30
<i>Autres immobilisations</i>									0,00
	Matériel Médical	1 027,16	Matériel Médical	1 040,00	Matériel Médical	176,70	Matériel Médical	883,86	3 127,72
	défibrillateur	1 378,8	défibrillateur	1 378,8	Ballons ECS	521,18	Chariots conteneur 880 Pariois lisses	2 280,05	5 558,83
	Remplacement carte électronique	1 892,42			Armoire négative	1 860	Armoires vestiaires	1 605,48	5 357,90
	Cloison extensible	5136							5 136,00
	Vélo électrique bras et jambe	798	Vélo électrique bras et jambe	399			Vélo électrique bras et jambe	1 348,81	2 545,81
	Autolaveuse	2856	Sèche linge Merker	2035,2			Lave linge	3 730,56	8 621,76
	Mise en conformité électricité	722,04	Armoire vestiaire	1126,36			Tables de lit adaptable	1 880,46	3 728,86
	Chariot ménage	826,28	Chariots de services	1142,4			Lave vaisselle	12 462,00	14 430,68
	Climatisation local activité	5639,94	Chauffe brique	996					6 635,94
	Préparateur ECS Chaufferie	6971,37	Fontaine à eau	1240,8					8 212,17
			Mise en conformité électricité SSI	8442,09					8 442,09
			Pied de colonne, vanne chauffage	6807,31					6 807,31
			Luminaire hall	788,04					788,04
			Arbre volet roulant et pose	4701,4					4 701,40
immobilisations en cours		0,00	Travaux en cours	249 111,94		0,00		0,00	249 111,94
			Travaux accessibilité chambres	249 111,94					

## 2. Population accueillie, par structure au 31/12/2021

Répartition par sexe des résidents :

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus	Total Résidents EHPAD
Femmes	19	45	48	49	161
Hommes	5	14	16	23	58
<b>TOTAL Résidents</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>219</b>

Moyenne d'âge des résidents :

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus
Femmes	90 ans et 10 mois	90 ans et 9 mois	91 ans	87 ans
Hommes	78 ans et 4 mois	85 ans et 5 mois	89 ans et 11 mois	85 ans et 3 mois
<b>Moyenne d'âge globale</b>	<b>88 ans et 1 mois</b>	<b>89 ans et 9 mois</b>	<b>90 ans et 9 mois</b>	<b>86 ans et 5 mois</b>

Provenance des résidents accueillis au cours de l'année 2021(soit 221 résidents au total) :

Commune	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus	TOTAL
Bréal sous Montfort	2	2	5	2	11
Chavagne	0	2	3	7	12
Cintré	0	0	1	3	4
Le Rheu	18	6	6	15	45
Mordelles	1	6	36	13	56
St Gilles	0	36	0	7	43
Vezein le Coquet	2	2	1	10	15
Communes hors CIAS	1	5		10	16
Rapprochement familial	0	0	12	5	17
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>219</b>

Au cours de l'année 2021:

→ **Nombre de décès pour les 4 structures** : 46

dont Le Pont aux Moines : 13 ; le Champ du Moulin : 1 ; Le Pressoir : 13 ; Les Champs Bleus : 19

→ **Transferts** effectués venant d'autres structures : 6 dont (Le Pont aux Moines : 2 ; le Champ du Moulin : 1 ; Le Pressoir : 2 ; Les Champs Bleus :1.)

→ **Résidents EHPAD bénéficiaires de l'aide sociale au 31/12/2021** : 24.

(dont Le Pont aux Moines : 14 ; le Champ du Moulin : 1 ; Le Pressoir : 5 ; Les Champs Bleus : 4)

### 3. Hébergement temporaire, Accueil de Jour à la résidence Les Champs Bleus (Vezin le Coquet)

HEBERGEMENTS TEMPORAIRES aux Champs Bleus en 2021	
<b>Nombre d'appartements</b>	<b>4</b>
<b>Nombre de personnes accueillies</b>	<b>20</b>
Nombre de journées d'hospitalisation	51
Nombre de journées d'absences pour convenance personnelle	0
Nombre de personnes décédées	1
Nombre de personnes qui ont intégré un hébergement définitif sur la résidence Les Champs Bleus	8
Nombre de séjour pour permettre un répit à l'aidant	10
Nombre de séjour en attente d'un hébergement définitif	9

#### Commentaire :

Sur les 20 personnes accueillies, 10 personnes étaient en attente d'un hébergement définitif. 3 résidents ont effectué 2 à 3 séjours dans l'année. 4 usagers de l'accueil de jour ont effectué un séjour en hébergement temporaire.

ACCUEIL DE JOUR aux Champs Bleus en 2021	
<b>Nombre de places accueil de jour</b>	<b>10</b>
<b>Nombre de personnes accueillies</b>	<b>22</b>
Nombre de personnes accueillies qui résident dans l'une des communes du CIAS	18
Nombre de semaines d'ouverture (journées)	15
Nombre de semaines d'ouverture par demi-journées (suite distanciation - COVID)	13
Nombre de personnes ayant effectué des séjours en hébergement temporaire	4
Nombre de personnes qui ont intégré un hébergement définitif dans l'un des établissements du CIAS	6 (dont 5 aux CB)

#### Commentaire :

*Fermeture de l'accueil de jour suite à la crise sanitaire COVID 19 du 1<sup>ER</sup> Janvier au 31 mai 2021 inclus.*

*Réouverture avec un accueil à la ½ journée du 1<sup>er</sup> juin au 31 aout 2021.*

*Réouverture à la journée à compter du 1<sup>er</sup> septembre mais avec une file active à reconstruire.*

*Augmentation progressive de la file active jusqu'en 2022, dans l'attente d'un recrutement d'une ASG pour compléter l'équipe soignante.*

#### 4. GMP (Gir moyen pondéré) et taux d'occupation

2021	Champ du Moulin	Pont aux Moines	Le Pressoir	les Champs Bleus	Champs Bleus heb temporaire	Total EHPAD
GMP au 1 <sup>er</sup> Trimestre	253.04	786.25	693.70	766.92	482.50	<b>667.92</b>
GMP au 2 <sup>ème</sup> Trimestre	226.36	743.56	664.76	786.67	250.00	<b>667.37</b>
GMP au 3 <sup>ème</sup> Trimestre	226.36	733.11	684.22	763.97	443.33	<b>661.27</b>
GMP au 4 <sup>ème</sup> Trimestre	261.43	776.36	669.07	771.96	335.00	<b>676.63</b>
<b>moyenne</b>	241.80	759.82	677.94	772.38	377.71	<b>668.30</b>
<b>GMP validé 2017</b>	<b>648.45</b>	<b>648.45</b>	<b>648.45</b>	<b>835</b>		<b>710</b>
<b>PATHOS validé 16/10/2017</b>	229	229	229	229		<b>229</b>

Occupation 2021	Champ du Moulin	Pont aux Moines	Le Pressoir	Le Pressoir HEB TEMP	Total EHPAD	Total EHPAD hors HEB TEMP
Nbre appartements	24	50	46	1	121	120
Nbre places	25	50	46	1	122	121
<b>Nombre de journées de présence effective</b>	<b>8 121</b>	<b>16 761</b>	<b>15 533</b>	<b>128</b>	<b>40 543</b>	<b>40 415</b>
Tx occupation Hébergement	<b>89.0%</b>	<b>91.8%</b>	<b>92.5%</b>	<b>35.1%</b>	<b>91.8%</b>	<b>92.27%</b>
Journées Tarif réduit	64	136	144		344	344
Total nombre de jours de présence	8 185	16 897	15 677	128	40 887	40 759
Tx occupation	<b>89.7%</b>	<b>92.6%</b>	<b>93.4%</b>	<b>35.1%</b>	<b>92.6%</b>	<b>93.06%</b>

Occupation 2021 Les Champs Bleus	HEB permanent	HEB temporaire	Accueil de jour
Nbre appartements /place	60	4	10
Nbre places	60	4	10
<b>Nombre de journées de présence effective</b>	<b>20 267</b>	<b>1 233</b>	<b>497</b>
Tx occupation Hébergement (Présence effective)	<b>92.3%</b>	<b>84.2%</b>	<b>20.5%</b>
Journées Tarif réduit	164	-	-
Total nombre de jours de présence	<b>20 431</b>	<b>1 233</b>	<b>497</b>
Tx occupation	<b>93.04%</b>	<b>84.2%</b>	<b>20.5%</b>



# Pôle Petite Enfance



- Les Multi-Accueils
  - Pôle Chrysalide (Le Rheu)
  - Le Pâtis (Mordelles)
  - Les Moutics (Vezin)
- Le Ripame devenu RPE (Relais Petite Enfance)
- La Ludothèque du CIAS
- Les Jardins d'enfants/halte-garderie
- Le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)

## Les temps forts 2021 du pôle Petite Enfance

L'année 2021 aura de nouveau été impactée par la crise sanitaire. Les services ont poursuivi leurs efforts afin de maintenir l'offre d'accueil aux familles.

- **Multi-accueils** : Les multi-accueils se sont adaptés aux protocoles sanitaires. La fréquentation a été meilleure qu'en 2020, bien qu'encore marquée par la crise sanitaire. Plusieurs grands axes ont été travaillés : les projets éducatifs et pédagogiques ont été actualisés. La réforme des services aux familles a été lancée amenant les structures à réfléchir aux futures évolutions à venir.
- **Halte-Garderie/Jardins d'enfants** : La Halte-Garderie a subi quelques périodes de fermeture, cependant l'équipe s'est pleinement investie afin de proposer un accueil de qualité, et plusieurs nouveaux enfants ont été accueillis dans le service au cours de l'année.
- **Lieu d'Accueil Enfants Parents** : Le LAEP s'est lui aussi adapté durant l'année. Afin de relancer la fréquentation, une grande action de communication a été menée. Des portes ouvertes ont aussi été organisées et animées par l'équipe en Septembre 2021.
- **RPE** : En lien avec la réforme des services aux familles, le RIPAME est devenu le **RPE « Eveil & Vous »**. Un beau moment de partage en équipe afin de définir sa nouvelle appellation et son nouveau logo. L'équipe a mené un travail rigoureux pour répondre aux nombreuses sollicitations des familles du territoire.
- **Ludothèque** : L'équipe de la ludothèque a diversifié et adapté ses actions tout au long de l'année (drive, mise en place du pass sanitaire) pour maintenir l'accueil et les propositions aux adhérents. Une belle journée conviviale a été organisée en Septembre et a permis de valoriser les actions du service.

Tous les agents du Pôle Petite Enfance ont pu bénéficier de la formation transversale sur les comportements agressifs des jeunes enfants. Les deux journées pédagogiques ont été proposées sur le thème : « faire le bilan et renforcer la communication et la cohésion d'équipe ».

La qualité de la réponse aux personnes accueillies reste une priorité du Pôle Petite Enfance, ainsi que l'adaptation de l'offre aux besoins du public.

Tous les agents du Pôle Petite Enfance ainsi que leurs responsables ont renouvelé leur engagement pendant cette année 2021 pour maintenir la qualité de l'accompagnement aux familles.



40 postes pôle Petite Enfance pour 33.85 ETP en 2021

POLE PETITE ENFANCE 2021	TOTAL	JARDINS	LUODOTHEQUE	LAEP	MULTI ACCUEILS	RPE
Dépenses 2021	1 599 282	73 097	68 133	15 310	1 315 527	127 215
Recettes 2021	1 220 459	78 169	10 404	11 236	1 007 339	113 312
Résultat comptable	-378 822	5 071	-57 729	-4 074	-308 188	-13 903

NB : les résultats comptables négatifs représentent la participation des communes au financement des activités Petite Enfance.



Enfants âgés de 10 semaines jusqu'à leur scolarisation, accueillis en mode régulier, occasionnel ou d'urgence au sein des multi-accueils du CIAS

### Le pôle Chrysalide/ Le RHEU

Multi accueil le Rheu	TOTAL
Dépenses 2021	696 035,57
Recettes 2021	568 375,11
Résultat comptable	-127 660,46

Nombre d'enfants accueillis :

En 2021	113	Rappel : 40 places
En 2020	133	

Facturation (en heures) :

	régulier	occasionnel	urgence	Total
2020	40 245,66	9 833,99	3 034,42	53 114,07
2021	53 957,06	10 899,75	2 256,50	67 113,31

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2021	41 = 36 % des enfants accueillis
En 2020	59 = 44 % des enfants accueillis

## Temps forts 2021 MA Le Rheu :



### Découverte de la neige

⇒ Février 2021

La neige s'est invitée en Bretagne cette année. Un moment de découverte : sensation de froid, modelage de boules, ... pour les petits et les grands !

### Fête de fin d'année

⇒ Le mardi 29 juin 2021

Sur le thème de la fête Foraine, les enfants ont pu tester les stands confectionnés par l'équipe de professionnelles : parcours, piñata, grands jeux, ... C'était l'occasion de retrouver les familles et de partager un moment convivial.



### Visite du Chantier

⇒ Octobre 2021

A l'occasion de la construction de la restauration scolaire aux abords du Multi-Accueil, une visite a été organisée pour les enfants. Une opportunité de voir de près les engins de chantier.

## Le Pâtis/ MORDELLES

Multi accueil Mordelles	TOTAL
Dépenses 2021	351 431,96
Recettes 2021	252 973,55
Résultat comptable	-98 458,41

### Nombre d'enfants accueillis :

En 2021	66	Rappel : 20 places
En 2020	75	

### Facturation (en heures) :

	REGULIER	OCCASIONNEL	URGENCE	TOTAL
2020	19 524.50	6 129.50	85.00	25 739.00
2021	24 106,25	6 991,75	449,00	31 547,00

### Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2021	18 = 27 % des enfants accueillis
En 2020	25 = 33 % des enfants accueillis

## Temps forts 2021 MA Mordelles :

FEVRIER 2021



Balade hivernale, dépaysement garanti

MAI 2021



Après l'hiver le printemps,  
les enfants du Multi-Accueil  
vivent au rythme des saisons :  
atelier jardinage

JUILLET 2021



Retour d'un temps partagé avec les parents  
pour le plus grand plaisir de tous

OCTOBRE 2021



Mise en place d'un nouveau partenariat  
avec le service enfance jeunesse de la ville  
de Mordelles. Transmission de savoir des  
jeunes vers les plus petits, échange,  
partage. Toute une richesse !

DECEMBRE 2021



Atelier créatif avec les familles

## Les Moutics/ VEZIN-LE-COQUET

Multi accueil Vezin	TOTAL
Dépenses 2021	215 132,09
Recettes 2021	155 981,00
Résultat comptable	-59 151,09

### Nombre d'enfants accueillis :

En 2021	31	Rappel : 12 places
En 2020	31	

### Facturation (en heures) :

	REGULIER	OCCASIONNEL	URGENCE	TOTAL
2020	13 268.42	1 566.00	516.00	15 350.42
2021	16 855,25	2 075,25	426,25	19 356,75

### Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2021	16 = 51 % des enfants accueillis
En 2020	22 = 71 % des enfants accueillis

## Temps forts 2021 MA Vezin :

### Création d'un espace jardinage

Cette année, la création d'un espace jardinage a vu le jour au sein du multi-accueil. Après avoir préparé la terre avec les enfants, nous avons planté des aromates et quelques légumes que les enfants ont pu déguster.



---

### Fête de fin d'année

⇒ *Le 9 juillet 2021*

Sur le thème des roulants, les enfants ont pu décorer leur vélo et trottinettes. Les professionnelles ont installé différents jeux dans le jardin (chamboule-tout, transvasement, jeu d'adresse) pour faire de cette journée une vraie journée de fête.



---

### Intervention musicale d'une maman du multi-accueil

⇒ *Novembre 2021*



Une des mamans du multi-accueil a proposé d'intervenir au sein de la structure pour un temps musical avec les enfants. Les enfants ont pu découvrir les instruments et chanter de nouveaux chants.

# SYNTHESE 2021

## DES 3 MULTI ACCUEILS

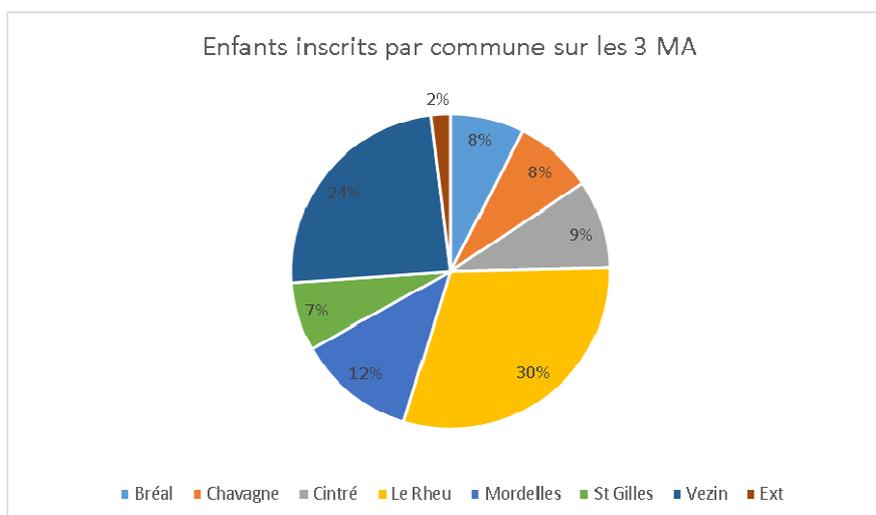
Coordination PE	TOTAL
Dépenses 2021	52 927,26
Recettes 2021	30 009,40
Résultat comptable	-22 917,86

### Facturation :

En 2021	Nb	Evolution/2020
Heures facturées	118 017	Soit + 23 814h
Enfants accueillis	210	Soit - 29

### Répartition du nombre d'enfants par commune dans les 3 multi-accueils confondus

	Bréal	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezein le Coquet	Ext	Total
Unité de Mordelles	12	4	13	4	21	4	5	3	66
Unité de Le Rheu	4	11	5	57	4	11	20	1	113
Unité de Vezein		2	1	3			25		31
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>210</b>





## Le RPE (Relais Petite Enfance Eveil & Vous)

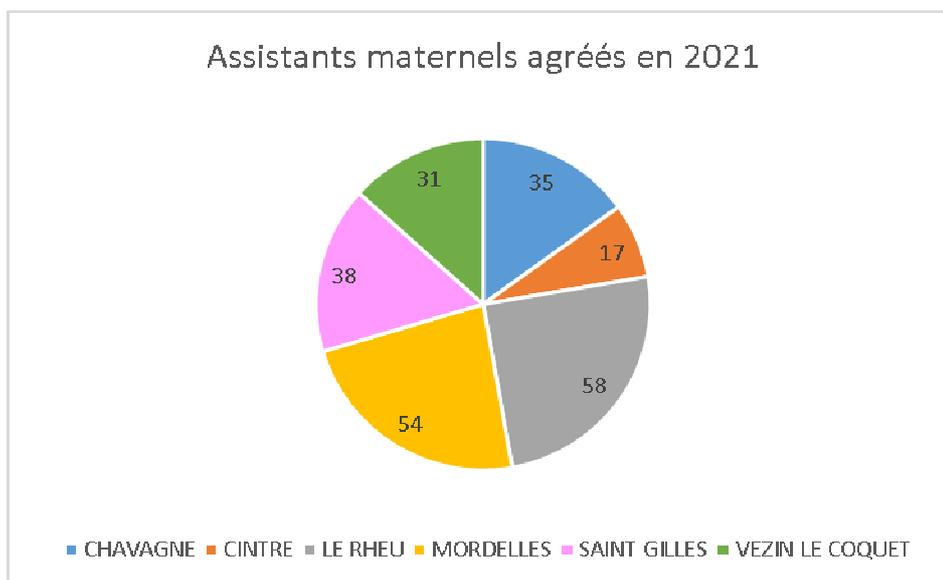


Par ordonnance du 19 mai 2021 modifiant le code de l'action sociale et des familles, concernant les modes d'accueil des jeunes enfants, le Ripame a changé d'appellation et est devenu un **Relais Petite Enfance. Il s'agit dorénavant du RPE Eveil et Vous du CIAS.**

Il est présent sur les communes membres du CIAS, hormis Bréal sous Montfort (compétence déléguée à la Communauté de Communes de Brocéliande). C'est un service soutenu financièrement par la CAF d'Ille et Vilaine.

RPE	TOTAL
Dépenses 2021	127 214,91
Recettes 2021	113 312,29
Résultat comptable	-13 902,62

### 1/ Les assistants maternels agréés par commune



Le RPE recense **233 assistants maternels agréés** sur le territoire dont 213 en activité. 79 assistants maternels différents ont fréquenté le RPE en 2021 (ayant participé à au moins une animation collective ou une réunion collective sur la période), soit **34 % des agréés sur le territoire du CIAS.**

## 2/ Les ateliers d'éveil

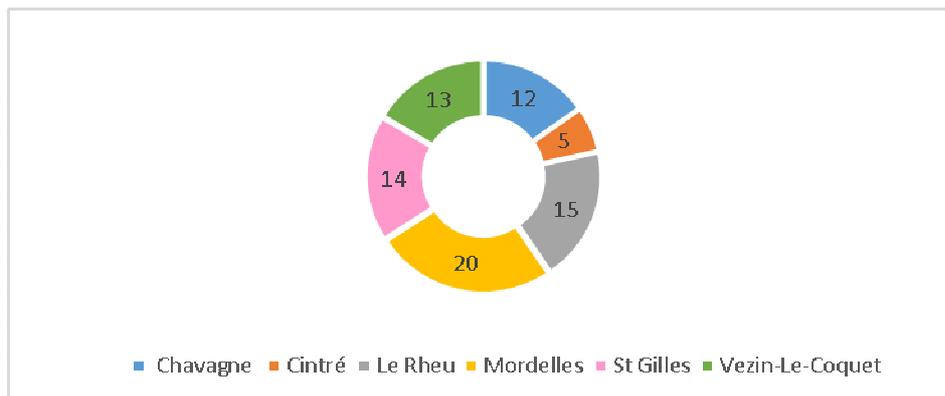
Ce sont des matinées de jeux libres et de découverte pour les enfants de 2 mois 1/2 à 3 ans accompagnés de leur parent, grand-parent, assistant maternel ou garde à domicile. Premiers espaces de socialisation, ils peuvent accueillir jusqu'à 15 enfants et sont encadrés par une animatrice du RIPAME.

**Fréquentation des ateliers d'éveil :** 10 ateliers d'éveil hebdomadaire

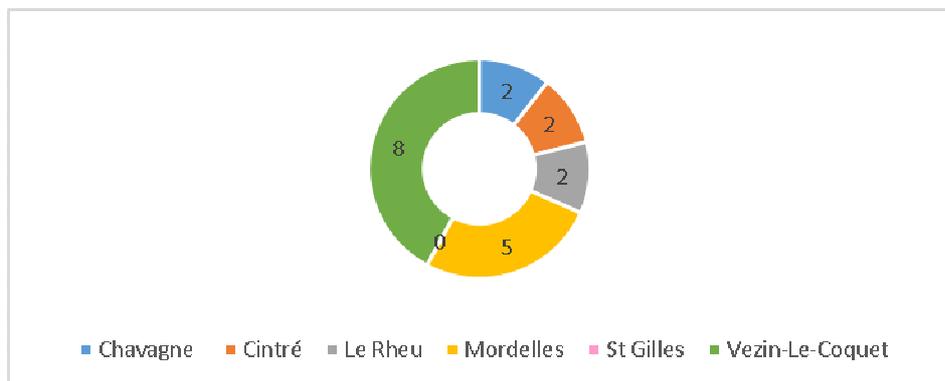
AM = assistant maternel

GAD = garde à domicile

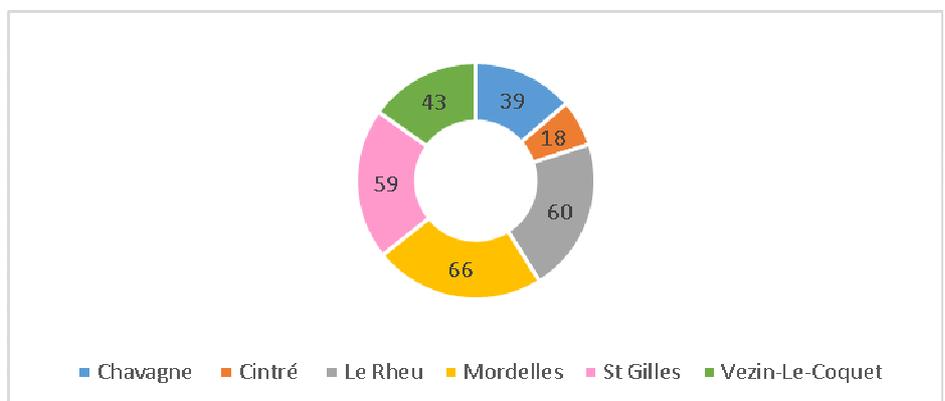
### **Par les professionnels (AM et GAD) : Total 79**



### **Par les familles : Total 19 familles**



### **Par les enfants : Total 285 enfants**

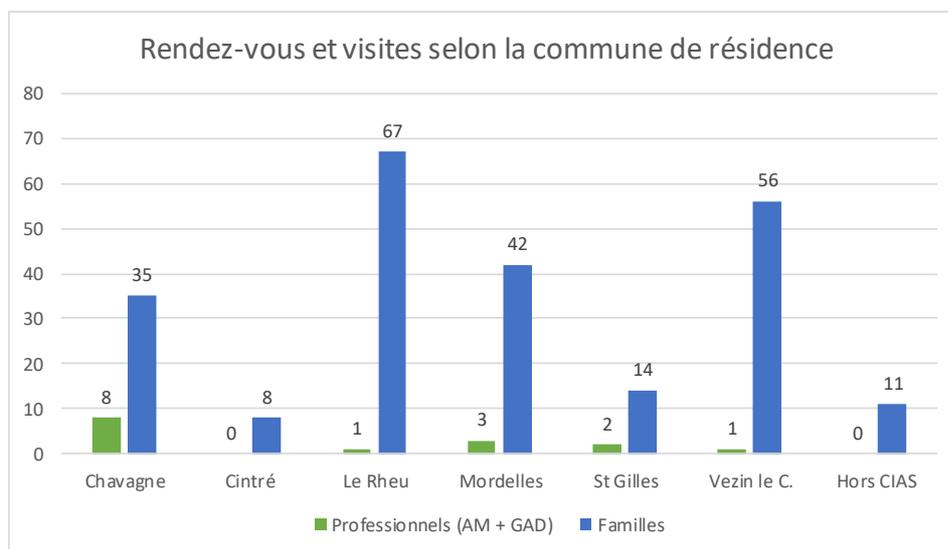


*\* les nombres indiqués représentent le nombre de personnes différentes ayant participé au moins une fois à un atelier d'éveil.*

### 3/ Les permanences d'informations

Au total, 6,5 permanences d'informations hebdomadaires sont assurées sur l'ensemble du territoire.

#### Fréquentation des permanences par commune



Le RPE enregistre **2316 contacts reçus** (téléphone, mails, rendez-vous, etc.) avec les usagers dont 1575 reçus de familles et 740 des professionnels du territoire.

En 2021, le RPE enregistre 250 rendez-vous physique ou téléphonique (*appel durant plus de 30min*). Les permanences sont ouvertes à l'ensemble des communes. *Attention, ces données concernent la fréquentation des personnes domiciliées dans la commune et non la fréquentation par lieu de permanence.*

### 4/ Les temps forts du RPE

**Eveil musical**, animé par Jonathan Fouchet de l'école de musique La Flume



**Spectacle « Dans la forêt »**  
de Cathy Bonsergent (conteuse de Mordelles)



**Tapis d'histoires** avec la médiathèque Le Rheu



**Ateliers égalité filles-garçons**



## La Ludothèque du CIAS « Tournéville »

Ludothèque	TOTAL
Dépenses 2021	68 132,66
Recettes 2021	10 403,53
Résultat comptable	-57 729,13



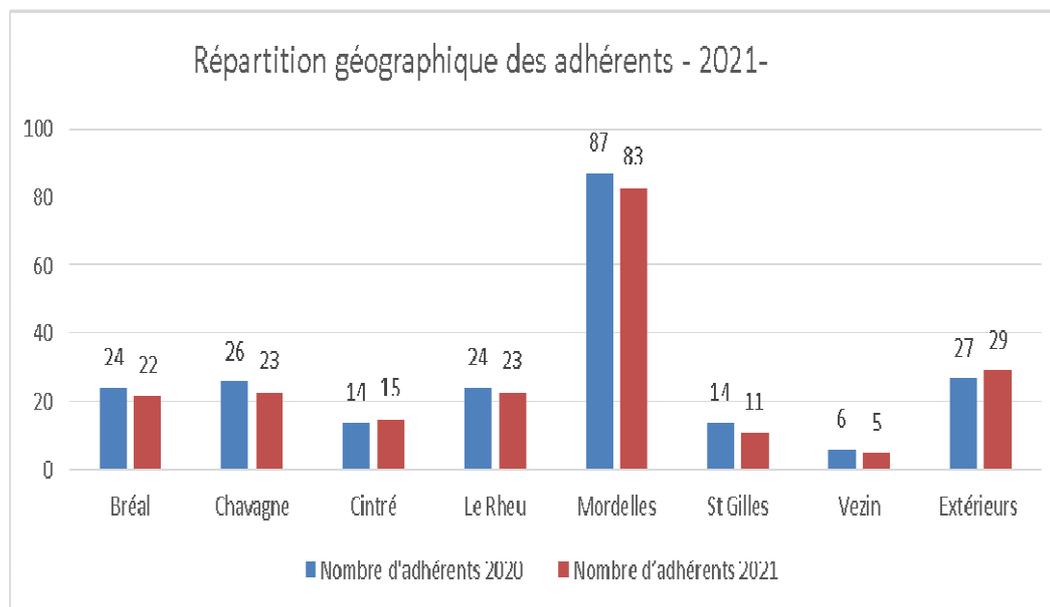
### Fonctionnement de la ludothèque :

Basée à la ferme du Pâtis à MORDELLES, la ludothèque intercommunale « TOURNEVILLE » offre un espace :

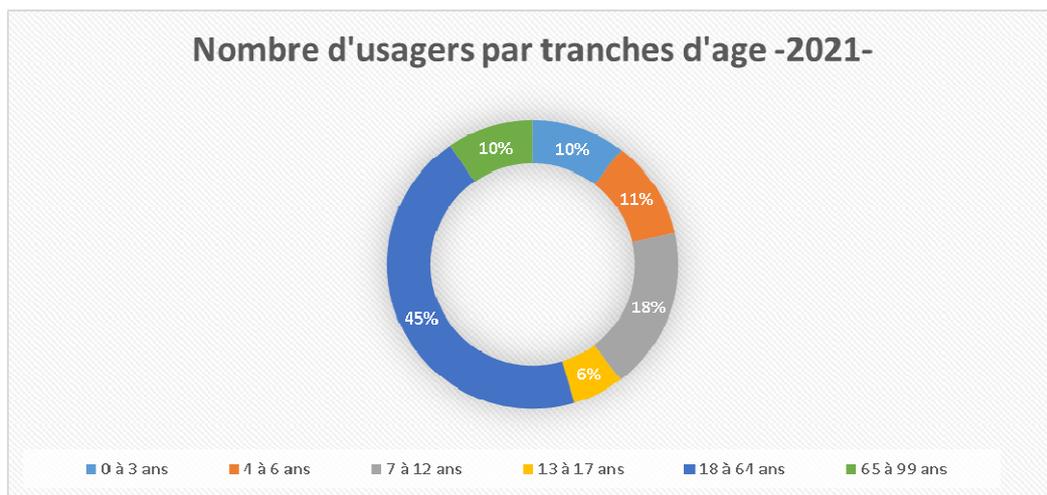
- d'accueil, de rencontres et d'échanges
- d'animations
- de pratiques de jeux
- de conseils
- d'accompagnement à la parentalité

La ludothèque est ouverte au public trois demi-journées et une journée par semaine sur le temps scolaire et trois journées par semaine sur le temps des vacances. En 2021, **211** familles et **93** structures sont adhérentes à la ludothèque (en 2020 222 familles et 84 structures).

### 1191 emprunts de jeux en 2021



## Nombre d'usagers par tranches d'âge -2021-



## Temps forts 2021 :

### Créneaux d'animations écoles et centres de loisirs

**144 séances** ont été réalisées en 2021 pour **3249 enfants** et **20 écoles/centres de loisirs**.

69 séances pour 1537 enfants et 14 écoles en 2020 et 126 séances pour 2887 enfants et 19 écoles en 2019.

### Animations régulières

**Bébéludo** une fois par mois destinées aux 0-3 ans et leurs parents ou assistants maternels dans la ludothèque : **6 séances en 2021 pour 51 usagers** (en 2019 : 9 séances, 2020 : 3 séances).

Soirées jeux tout public une fois par trimestre dans la ludothèque : **2 séances pour 17 usagers** (4 séances en 2019, 1 séance en 2020)

### Prestations

**11 séances** en 2021 (MAM de St Gilles et de Mordelles et MFR Baulon) ; 2 séances en 2020.

### Animations évènementielles

(Fête du jeu, Animation médiathèques, EHPAD et Multi-accueil du CIAS,...) principalement hors les murs : 1 séance en 2021. Beaucoup d'annulations dues à la situation sanitaire.

~ **Journée festive/porte ouverte** pour recréer du lien avec les adhérents et accueillir des nouveaux, en face de la ludothèque le 11/09 à Mordelles. (52 personnes)

~ **Participation au festival Double 6** en janvier/février (test par les joueurs de 6 jeux de société sortis dans l'année, le jeu gagnant recevra un prix) 60 votes en 2021. Cette année liée à la situation sanitaire, nous avons permis à certaines familles d'emprunter les jeux quelques jours pour les tester chez eux. Les familles ont apprécié ce temps fort de la ludothèque.

~ **Organisation du festival jeux de société « Anti-jeu »** en partenariat avec le service jeunesse de Mordelles en septembre. Moins de passages que les années précédentes.





## Les jardins d'enfants/halte-garderie



Les jardins d'enfants accueillent un groupe d'enfants à partir de la marche. C'est un lieu de découverte, d'éveil, d'expérimentations et de socialisation. Les jardins d'enfants sont ouverts en demi-journées sur les communes de **Bréal sous Montfort, Chavagne, Cintré et St Gilles.**

Jardins d'enfants	TOTAL
Dépenses 2021	73 097,37
Recettes 2021	78 168,00
Résultat comptable	5 070,63

### Nombre d'enfants accueillis :

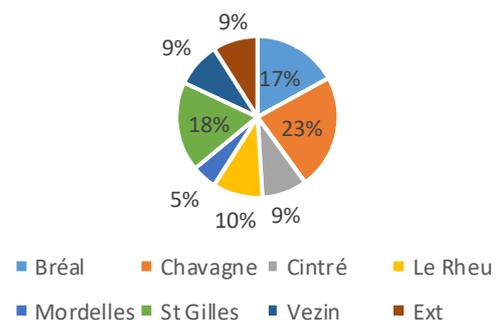
Commune	Nombre d'enfants inscrits	Taux de fréquentation	Heures Facturées	Comparaison N/N-1
Bréal sous Montfort (agrément 13 places)	23	38%	910.5	+498.5h
Chavagne (agrément 16 places)	36	50%	1396.5	+825.5h
Cintré (agrément 16 places)	8	25%	72	-27.5h
Saint Gilles (agrément 16 places)	25	30%	841	+442.5h
<b>TOTAL</b>	<b>92*</b>	<b>36%</b>	<b>3220</b>	<b>+1739h</b>

\*soit 81 enfants différents

### Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2021	34 = 42 % des enfants accueillis
En 2020	31 = 48 % des enfants accueillis

### Enfants inscrits par commune sur les 4 jardins d'enfants





## (Lieu d'Accueil Enfants Parents)



Fonctionnant depuis septembre 2019 dans les communes de Vezin le Coquet et Saint Gilles, le LAEP « l'Escale » est un espace dédié aux enfants âgés de moins de 4 ans, (6 ans en cas d'accueil de fratrie) accompagnés de leurs parents (père, mère, futurs parents) ou d'un adulte référent ayant un lien de parenté avec l'enfant ou étant en charge de son éducation.

Le LAEP a pour objectif d'être :

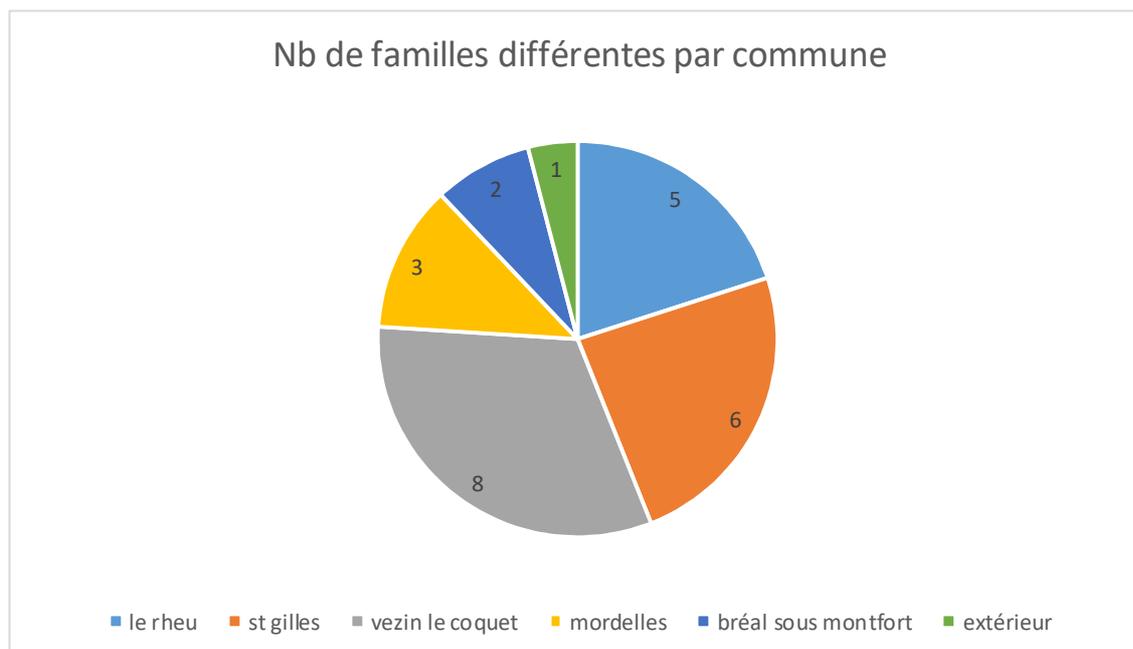
- un lieu d'accompagnement à la fonction parentale
- un lieu créateur de lien social
- un lieu qui favorise la mixité

LAEP	TOTAL
Dépenses 2021	15 309.70
Recettes 2021	11 235.84
Résultat comptable	- 4 073.86

### Fréquentation du LAEP :

LAEP en 2021	Nombre de familles différentes	Nombre d'enfants différents	Nombre d'enfants de 0 à 3 ans	Nombre d'enfants de 4 à 6 ans	Nombre de familles nouvelles
SOUS TOTAL SAINT-GILLES	16	17	17	0	15
SOUS TOTAL VEZIN-LE-COQUET	9	14	12	2	8
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>23</b>

### Fréquentation 2021 des usagers familles du territoire du CIAS





# Le pôle Solidarités Emploi



- Accueil-Aide Sociale
  
- Point Accueil Emploi (PAE)

## Les temps forts 2021 du pôle Solidarités Emploi

Le CIAS à l'Ouest de Rennes et ses partenaires jouent un rôle essentiel dans le maintien de la cohésion sociale. Le Pôle Solidarités Emploi du CIAS à l'Ouest de Rennes propose aux habitants des communes de Bréal-sous-Montfort, Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet un accueil et un accompagnement en termes d'aide sociale et dans les démarches d'insertion sociale et professionnelle.

L'année 2021 fut marquée par la poursuite de la pandémie Covid19 avec, le respect des mesures sanitaires et des périodes successives de couvre-feu. Dans ce contexte, nos services Aide Sociale et PAE ont maintenu leur ouverture au public. Les actions collectives ont pu se remettre en place, de manière progressive, avec des jauges dans un premier temps et sur inscription.

Nos usagers ont exprimé des situations de mal-être et, ont sollicité des entretiens individuels. Par ailleurs, l'augmentation des démarches administratives dématérialisées fragilise également une partie de la population. Nous sommes donc vigilants à permettre l'accès à tous pour nos services, avec ou sans RDV individuel.



4 postes pôle Solidarités Emploi pour 3.80 ETP en 2021

POLE SOLIDARITES EMPLOI 2021	AIDE SOCIALE (facultative)	EPICERIE SOCIALE (soutien local)
Dépenses 2021	41 116	21 620
Recettes 2021	4 435	21 790
Résultat comptable	-36 681	170

POLE SOLIDARITES EMPLOI 2021	PAE (pour 4 communes adhérentes + Le Verger)
Dépenses 2021	78 195
Recettes 2021	79 098
Résultat comptable	903



L'équipe (2 agents = 2 ETP) assure une mission d'accueil général pour les services du siège administratif du CIAS à l'Ouest de Rennes. Le service Aide Sociale et ses partenaires (avec les permanences régulières du CLIC, de l'UDAF, de La Plume, ...) assurent l'aide sociale légale et facultative dans les domaines qui touchent à la famille, la vie quotidienne et la santé.

### L'Accueil

L'année 2021 a continué à être marquée par la gestion des conséquences de la crise sanitaire COVID-19. L'ouverture au public a été maintenue avec quelques aménagements : des temps de permanences (Korrigo, partenaires, ...), l'accès au bâtiment et la possibilité d'envoyer des justificatifs par voie dématérialisée.

#### **Les chiffres de l'accueil en 2021 :**

**27** personnes accueillies en moyenne par jour au siège administratif

**21** appels reçus en moyenne par jour

**7 433** courriers affranchis

### Les aides sociales légales

**103** dossiers d'aide légale ont été constitués en **2021** contre 117 en 2020.

Fin 2021 à Mordelles, **21 élections de domicile** sont en cours de validité (pour 15 domiciliations fin 2020), dont 14 premières demandes, 11 renouvellements et 9 résiliations au cours de l'année.

Nombre de dossiers traités	Personnes handicapées		Personnes âgées			TOTAL Dossiers Aide légale
	Carte Mobilité Inclusion	Frais Hébergement	Aide ménagère	Frais Hébergement	Obligation alimentaire	
Bréal sous Montfort	1	5	3	3	10	<b>22</b>
Chavagne	2	4	2	1	2	<b>11</b>
Cintré	0	4	0	1	2	<b>7</b>
Le Rheu	2	9	2	4	4	<b>21</b>
Mordelles	4	8	2	5	5	<b>24</b>
Saint Gilles	0	2	0	4	4	<b>10</b>
Vezin le Coquet	0	3	2	2	1	<b>8</b>
<b>Total 2021</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>103</b>
<b>% 2021</b>	<b>9%</b>	<b>34%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>	<b>100%</b>
Total 2020	14	46	8	16	33	117

## Deux dispositifs sur la Carte KORRIGO



### 1- Dispositif « Tarification Solidaire des Transports » (Rennes Métropole)

Comparatif des chargements de cartes « KORRIGO » entre 2020 et 2021

6 communes	2021	2020
Chavagne	289	355
Cintré	113	126
Le Rheu	1 049	1 117
Mordelles	485	515
Saint Gilles	296	350
Vezein le Coquet	682	762
<b>TOTAL</b>	<b>2 914</b>	<b>3 225</b>
<b>Nombre de bénéficiaires potentiels</b>	<b>4 684</b>	<b>4 166</b>

Sur 2 914 cartes chargées :

68% Gratuité totale  
32% Gratuité partielle

81% Renouvellement  
19% 1<sup>ère</sup> demande

Depuis décembre 2020 :

-> 1 Titre de Gratuité chargé par le réseau STAR jusqu'à 11ans

-> Chargement des cartes par le CIAS à partir de 12ans

- Diminution du nombre de cartes chargées, mais un temps de traitement équivalent pour l'étude des droits d'un foyer

Exemple :

1 famille = 1 calcul = 2 adultes + 3 enfants (14ans, 8ans, 4ans)

= 3 chargements « Transports » + 5 chargements « dispositif Sortir »

- 777 dossiers traités par e-mail (1 calcul des droits par foyer)

➔ Permanence à la Mairie de **St-Gilles** le 1<sup>er</sup> jeudi du mois sur RDV

### 2- Dispositif « Sortir » (Rennes Métropole)

Le service Aide Sociale instruit les demandes d'accès à ce dispositif pour les habitants de : Cintré, Chavagne, Le Rheu, Mordelles et Vezein le Coquet.

Le dispositif SORTIR est intégré directement sur la carte KorriGo Services depuis Juillet 2019



### Bénéficiaires du dispositif Sortir entre 2020 et 2021

5 communes	Famille monoparentale	Couple avec enfants	Couple sans enfant	Personne seule	TOTAL
Chavagne	51	33	0	9	93
Cintré	34	12	0	2	48
Le Rheu	126	109	7	18	260
Mordelles	104	16	5	11	136
Vezein le Coquet	84	85	2	20	191
<b>TOTAL 2021</b>	<b>399</b>	<b>255</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>728</b>
TOTAL 2020	330	228	14	91	663

➔ La commune de **St-Gilles** assure elle-même la gestion du dispositif SORTIR en Mairie

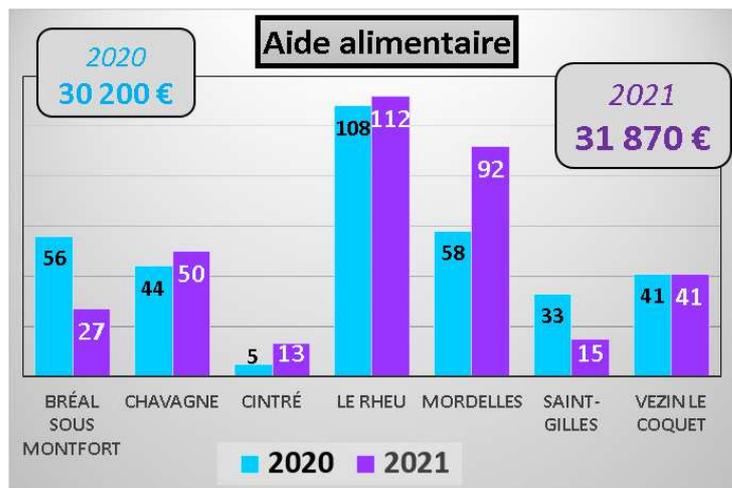
## Les aides sociales facultatives

**Budget 2021 voté pour un montant de 60 000 €.**

2020: 429 demandes accordées pour un montant de 36 243 €

2021 : 432 demandes accordées pour un montant de 38 956 €

### NOMBRE des aides financières accordées entre 2020 et 2021



	Secours chèque ou mandat	
	2020	2021
Bréal sous Montfort	4	2
Chavagne	3	1
Cintré	0	0
Le Rheu	6	7
Mordelles	2	4
Saint-Gilles	1	4
Vezein le Coquet	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>21</b>
<i>Montants en €</i>	<i>3 042,58 €</i>	<i>3 765,72 €</i>

**Mandats** : aides destinées à soulager les budgets temporairement déséquilibrés par des factures imprévues et accidentelles.

➔ **Entre 2018 et 2021, nous constatons une augmentation du montant attribué, de 23 465 € à 38 956 €**

## Les Conventions de partenariat



16 orientations par le CIAS pour 10 foyers

→ Nouvelle convention avec LE VERGER

### L'épicerie sociale intercommunale gérée par l'association EISSOR

Cette structure associative, soutenue par le CIAS et les communes (en particulier par la prise en charge des frais de location du local situé à Le Rheu – secteur des Landes d'Apigné, pour un montant total de 21 790 euros en 2021), fonctionne avec beaucoup d'efficacité auprès des personnes en difficulté des 7 communes du CIAS.



Permanence bimensuelle

31 personnes reçues / 18 permanences

Accompagnement par des bénévoles pour diverses démarches administratives

Développement de l'aide relative aux démarches numériques

### Service social de la CAF

Permanence bimensuelle

Mise en place en Octobre 2021 et renouvellement pour 2022

Accompagnement des familles autour d'évènements de vie qui bouleversent l'équilibre personnel, professionnel, familial : Séparation, décès de conjoint/d'enfant, grossesse isolée



(mutuelle)

	Réunions publiques	RDV individuels
Mordelles	Lundi 15 novembre 2021 17 participants	Mercredi 24 novembre 2021 15 RDVs individuels
Bréal-sous-Montfort	Lundi 21 février 2022 8 participants	Mercredi 2 mars 2022 7 RDVs individuels
Vezein-le-Coquet	Lundi 25 avril 2022 4 participants	Mercredi 8 juin 2022 1 Rdv individuel

Vous trouverez les informations demandées ci-dessous (au 31/12/2021) :

	Contrats depuis démarrage	Contrats depuis 09/2017	Assurés depuis 09/2017
BREAL SOUS MONTFORT	7	5	6
CHAVAGNE	8	7	13
CINTRE	0	0	0
LE RHEU	13	7	9
MORDELLES	26	21	29
ST GILLES	18	11	17
VEZIN LE COQUET	19	15	31
AUTRES COMMUNES	4	4	5
	95	70	110



(médiation familiale)

Permanence mensuelle



(public âgé et handicapé)

Permanence bimensuelle

### Point Relais CAF

(1<sup>er</sup> niveau d'information)

Suspension de l'accès à un ordinateur à l'accueil en raison de la crise sanitaire

Relais de cet accès numérique au Point Accueil Emploi sur rendez-vous avec respect du protocole sanitaire





## PAE/ Point Accueil Emploi

**Le PAE est un service intercommunal de proximité** pour les habitants des communes de Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu et Le Verger (par convention). En partenariat avec les acteurs de l'emploi-formation, le PAE a pour mission de faciliter les démarches liées à la recherche d'emploi et/ou de formation, de mener des actions collectives et d'aider les employeurs dans leurs recrutements. L'objectif est de favoriser le lien de proximité entre les acteurs économiques et les habitants.

**L'Equipe PAE** : 2 conseillères Emploi-Formation, 31h/sem et 28h/sem depuis 09/2018

**Les Partenaires en permanences** : We Ker réseau des Missions Locales, Start'air, CIDFF35, référente RSA

**Les conventions** :

- Avec **Pôle Emploi**, Agence Rennes Ouest
- Avec le **PLIE de Rennes Métropole**
- Dans le cadre du **Réseau des Structures de Proximité Emploi Formation de Bretagne** (SPEF), membre du réseau d'**IDEO de la Région**

**Contexte** :

Malgré la poursuite de la crise sanitaire COVID-19 en 2021, l'équipe du PAE a repris des actions collectives comme l'organisation de forum, des visites d'entreprises. Ainsi, l'équipe a adapté son organisation de services auprès de la population (permanences avec ou sans RDV) et auprès des entreprises du territoire selon le contexte sanitaire en vigueur.

### LES SERVICES AUPRES DES SALARIES - DEMANDEURS D'EMPLOI

#### Fréquentation du PAE

**Nombre total des visites = 1494 contacts réalisés**  
**Personnes inscrites au PAE = 376 personnes suivies**  
**1ères inscriptions = 151 personnes reçues en 1<sup>e</sup> accueil**

Le PAE intervient dans les communes de Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu soit une population totale de 22948 habitants et, par convention avec Le Verger pour 1469 habitants (Source : Insee 2020).

### Nb de personnes inscrites au PAE : 376 personnes accueillies en 2021

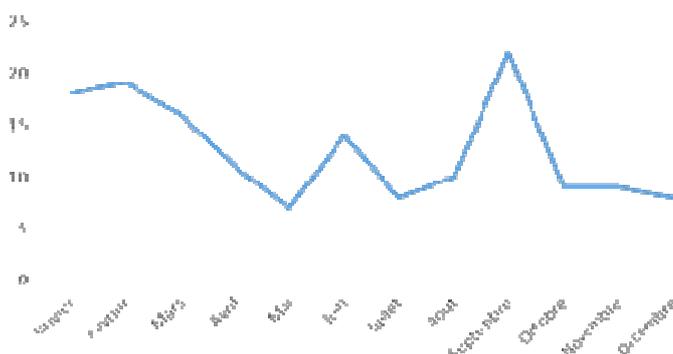
Par commune	Femmes (215)			Hommes (148)			TOTAL inscrits
	< 26 ans	>26 ans	> 50 ans	<26 ans	> 26 ans	>50 ans	
Chavagne	3	19	6	3	10	3	44
Cintré	1	9	2	0	7	3	22
Le Rheu	11	60	16	9	29	10	135
Le Verger	2	6	4	1	3	3	19
Mordelles	10	44	20	11	33	17	135
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>138</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>82</b>	<b>36</b>	<b>355</b>
<b>+ autres communes</b>	<b>+ 21 personnes</b> Bréal Sous Montfort (3), Chantepie (1), L'Hermitage (6), La Chapelle Thouarault (4), Plelan Le Grand (3), Rennes (1), St Gilles (1), St Jacques de La Lande (1), Vezin Le Coquet (1)						<b>376</b>

## En 2021, 151 premiers accueils

Répartition par commune :

- Chavagne : 20
- Cintré : 9
- Le Rheu : 61
- Le Verger : 7
- Mordelles : 48
- Autres communes : 6

Répartition mensuelle des 1ers accueils, 2021



### Des Ateliers Numérique et recherche d'emploi

**Objectif :** réalisation CV et/ou actualisation profil compétences sur Pôle Emploi.

**Bilan 2021 :** Les ateliers collectifs n'ont pas été reconduits en collectif en 2021, l'accompagnement s'est effectué soit en RDV individuel soit sur l'espace d'accueil où des ordinateurs sont mis à disposition.

### Des Café Discut'

**Objectif :** ateliers organisés dans les communes où il n'existe pas de temps de permanences afin, de faire connaître les services et de répondre aux questions des habitants en démarche de recherche d'emploi et/ou d'orientation professionnelle.

**Bilan 2021 :** 11 personnes ont participé à 6 ateliers délocalisés à Chavagne, Cintré et Le Verger

- 3 personnes ont été accueillies à Cintré, 4 à Chavagne et 4 à Le Verger

Nous avons souhaité développer les café discut' en nous déplaçant 2 fois dans chaque commune où nous n'avons pas de temps de permanences afin d'être au plus près des habitants.

### Accompagnement individuel et renforcé PLIE



Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

Lutter contre les exclusions et permettre aux personnes éloignées de l'emploi de retrouver leur place sur le marché du travail, via une remise en activité, une formation qualifiante, un accompagnement individualisé vers un emploi durable en lien avec le développement économique du territoire.

**Objectif 2021 :** 24 accompagnements renforcés, pour un temps de travail estimé à 30 % pour la conseillère PAE dédiée au PLIE.

**Bilan 2021 :** 30 personnes rencontrées, 6 entrées, 3 sorties en emploi (CDI, CDD +6 mois), 5 ruptures 418 entretiens réalisés et développement Médiation Active à l'Emploi avec le réseau d'entreprises

## LES SERVICES AUPRES DES EMPLOYEURS - ENTREPRISES

En 2021, le PAE a travaillé sur **114 offres d'emploi de proximité auprès de 49 entreprises partenaires** du territoire et 2 offres de particuliers employeurs.

Des Rencontres d'entreprises, en partenariat avec le PAE de L'Hermitage, Pôle Emploi et WeKer

**Objectif**: Découvrir les entreprises du territoire : secteurs d'activités, métiers, modalités d'accès à l'emploi, formation, recrutement et besoins en personnel. **Rencontrer les professionnels. Déposer sa candidature** en direct

- **Rallye entreprises avec un groupe de demandeurs d'emploi**  
**Secteur Transport Logistique**  
Plateforme Carrefour, SPLO, Max Plus  
les 19 et 21 octobre 2021 sur Le Rheu et L'Hermitage

Au total 15 participants



- **Visite entre professionnels**  
DB SCHENKER sur le Rheu le 20 avril 2021  
en partenariat avec WeKer



Un Café Conseil – le 27 mai 2021 à L'Hermitage, en partenariat avec PAE L'Hermitage, Pôle Emploi et WeKer

**Objectif**: Rencontres en individuel avec des employeurs du territoire, conseil et candidatures  
Matériaux de l'Ouest, Kerelys, SPLO, DB Schenker, Super U de Mordelles

**Participants** 16 présents / 22 inscrits  
**Bilan** 22 entretiens de 20 minutes  
**Propositions** visites, stages et emploi



### Les Actions Collectives

L'équipe du PAE travaille en lien avec les professionnels de l'emploi, de l'insertion et de l'action sociale pour une meilleure efficacité dans l'accompagnement du public et des employeurs.

« **Module Découverte des Métiers** » / CIDFF 35, les 4, 5, 11, 12 et 13 octobre 2021 - Animé par le CIDFF35

**Objectif** : permettre à des femmes sans qualification ou désireuses de se réorienter, de découvrir les métiers de l'entreprise, leurs spécificités ou leurs contraintes avant un parcours de formation ou un emploi.

**Rencontres et visites d'Entreprises** : L'Etape, DB Schenker, CDG35, Les Sénioriales

**Bilan 2021** : 8 femmes participantes / 13 orientées

**Parlons Evolution Professionnelle, le droit à la formation tout au long de la vie**, en partenariat avec PAE de L'Hermitage, Pôle Emploi et WeKer

**Objectif** : comprendre la construction d'un projet professionnel

#### **Informations collectives**

le 25 janvier 2021 à Le Rheu

et le 31 mai 2021 à L'Hermitage

**Publics** : 18 participants à Le Rheu et 13 participants à L'Hermitage (Sur inscription)



**Partenariat** : Catalys, Transitions Pro, WeKer, La Région, Pôle Emploi, PAE

**Session de recrutement « 100% visio » le 2 décembre 2021 à Mordelles**, en partenariat avec WeKer et l'ensemble des PAE Rennes Métropole

**Objectif** : Favoriser et dédramatiser l'utilisation de l'outil numérique en visio-conférence

**Employeur** : IziWork : agence d'intérim digitale avec des clients sur le territoire

**Nb de candidats** : 3 participants/5 inscrits

**Bilan** : 1 personne a démarré une mission en proximité



### Les Permanences des partenaires

Afin de répondre aux besoins des usagers dans leur insertion sociale et professionnelle.

- **Start'air**



**Objectif** : Remise en emploi sur des missions ponctuelles de demandeurs d'emploi sans emploi depuis un certain temps

**Bilan 2021** : 15 personnes accompagnées

13 personnes ont été salariées pour un total de 3600 heures.

Importance des missions afin de rester en contact avec le monde professionnel et demande d'entretien d'écoute et de soutien moral.

- **Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi (BAIE) / CIDFF 35**

**Objectif** : accompagnement individuel de femmes éloignées de l'emploi, permet de poser l'articulation des temps de vie, mais aussi de trouver des solutions pour concilier vie privée, vie familiale et de dégager du temps pour une vie professionnelle.

**Bilan 2021** : 7 femmes accompagnées entre le 1<sup>er</sup> juin et le 31/12/21



## ANNEXES Rapport d'Activité 2021

**A/ Les emprunts et la dette (Finances)**

**B/ Les marchés publics 2021 (Finances)**

**C/ Bilan des formations 2021 (RH)**

**D/ Budget EHPAD ERRD 2021**

**E/ Note de la Directrice des EHPAD**

**F/ Vie sociale et Animation en EHPAD**

*Ces annexes seront consultables sur le site Internet du CIAS (rubrique « Nos parutions») :*  
[www.cias-ouest-rennes.fr](http://www.cias-ouest-rennes.fr)

# Lexique

<b>APA</b>	Allocation Personnalisée à l'Autonomie
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé
<b>ASPA</b>	Allocation Solidarité Personnes Agées
<b>BAIE</b>	Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi
<b>CAF</b>	Caisse d'Allocations Familiales
<b>CARSAT</b>	Caisse Régionale d'Assurance Maladie de Bretagne
<b>CDAS</b>	Centre Départemental d'Action Sociale
<b>CDG 35</b>	Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine
<b>CHSCT</b>	Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
<b>CIAS</b>	<b>Centre Intercommunal d'Action Sociale</b>
<b>CIDFF</b>	Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
<b>CLIC</b>	Centre Local d'Information et de Coordination
<b>CMU</b>	Couverture Maladie Universelle
<b>CNAS</b>	Comité National d'Action Sociale
<b>CNFPT</b>	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
<b>CNRACL</b>	Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales
<b>CNSA</b>	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
<b>CPOM</b>	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
<b>DEAVS</b>	Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale
<b>EAJE</b>	Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants
<b>EHPAD</b>	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
<b>EISSOR</b>	Epicerie Intercommunale Sociale et Solidaire à l'Ouest de Rennes
<b>EJE</b>	Educateur/Educatrice de Jeunes Enfants
<b>EPRD</b>	Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses
<b>ESAME</b>	<b>Equipe Spécialisée Alzheimer du Meu</b>
<b>ETP</b>	Equivalent Temps Plein
<b>FNADT</b>	Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire
<b>FSE</b>	Fonds Social Européen
<b>GCSMS</b>	Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale
<b>GIR</b>	Groupe Iso Ressource
<b>GMP</b>	GIR Moyen Pondéré
<b>IDE</b>	Infirmier(e) Diplômé(e) d'Etat
<b>INSEE</b>	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
<b>IRCANTEC</b>	Institution de Retraite Complémentaire des Agents Non Titulaires de l'Etat et des Collectivités publiques
<b>LAEP</b>	<b>Lieu d'Accueil Enfants Parents</b>
<b>MA</b>	<b>Multi-Accueil (Petite Enfance)</b>
<b>MAIA</b>	Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades d'Alzheimer
<b>MEIF</b>	Maison de l'Emploi, de l'Insertion et de la Formation professionnelle
<b>MSA</b>	Mutualité Sociale Agricole
<b>PAE</b>	<b>Point Accueil Emploi</b>
<b>PASA</b>	<b>Pôle d'Activités et de Soins Adaptés</b>
<b>PLIE</b>	Plan Local d'Insertion par l'Economie
<b>PMI</b>	Protection Maternelle Infantile
<b>PSU</b>	Prestation de Service Unique (Petite Enfance)
<b>RPE</b>	<b>Relais Petite Enfance</b>
<b>RSA</b>	Revenu de Solidarité Active
<b>SAAD</b>	<b>Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile</b>
<b>SIASOR</b>	<b>Syndicat Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes</b>
<b>SPASAD</b>	<b>Service Polyvalent d'Aide et Soins à Domicile</b>
<b>SSIAD</b>	<b>Service de Soins Infirmiers à Domicile</b>
<b>UDAF</b>	Union Départementale des Associations Familiales
<b>UNA</b>	Union Nationale de l'Aide, des soins et des services aux domiciles
<b>URSSAF</b>	Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales

*En bleu : services du CIAS*

## **CIAS à l'Ouest de Rennes**

 Place Toulouse Lautrec  
BP 31 - 35310 MORDELLES

 02 23 41 28 00  
(Fax) 02 23 41 28 08

 [cias@cias-ouest-rennes.fr](mailto:cias@cias-ouest-rennes.fr)

 [www.cias-ouest-rennes.fr](http://www.cias-ouest-rennes.fr)

