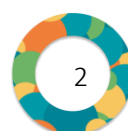


RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

Bréal-sous-Montfort
Chavagne
Cintré
Le Rheu
Mordelles
Saint-Gilles
Vezin-le-Coquet





2022, année de contrastes

L'année 2022 n'a pas été facile pour le CIAS et ses services, même si on a pu constater une forte amélioration de la situation sanitaire grâce au recul de la crise COVID.

Cela a néanmoins laissé subsister une fatigue de fond, notamment dans les établissements et les services à domicile conduisant à un fort accroissement des absences. C'est aussi l'année où des difficultés majeures de recrutement sont apparues dans la plupart des catégories de personnel mais de manière plus aigüe chez les infirmiers et les aides-soignants. Il en a résulté des appels considérables à l'intérim conduisant à des surcoûts très pénalisants alors que l'on a assisté au retour de l'inflation, consécutif aux graves événements en cours à l'Est de l'Europe, c'est encore en partie le cas mi-2023 !

Dans cet ensemble évolutif, le CIAS a accompli, pour l'essentiel, ses missions de manière correcte malgré les difficultés de gestion des effectifs et les efforts qui ont été nécessaires pour chercher à équilibrer les comptes. Sur ce sujet, si le budget M14 a pu, comme les années précédentes, aboutir à un résultat satisfaisant, les composantes du budget M22 ont été plus en difficulté. Pour la première fois depuis plusieurs années, l'EHPAD multi-sites connaît un déficit dû au fait qu'il n'a pas été possible d'obtenir, ce qui aurait été nécessaire, des crédits dits non renouvelables suffisants pour faire face au remplacement des absences.

Du côté des services à domicile, le SSIAD est excédentaire, par contre le SAAD connaît, comme les années précédentes, un déficit qui reste cependant limité et permet de penser qu'on entre dans une phase d'amélioration de la situation qui pourra être confirmée lors de la mise en œuvre en 2023 de la réforme allant vers un service à domicile global permettant, nous l'espérons, la fongibilité des enveloppes entre les actuels SAAD et SSIAD.

De manière générale, tous les services (établissements, domicile, petite enfance, aide sociale...) ont fait des efforts pour assurer leur mission, de même que les services du siège qui ont accompagné largement les secteurs opérationnels.

Une nouveauté à souligner en fin d'année 2022, auprès de La Longère qui voit son rôle évoluer, avec la volonté de se rapprocher des communes : le CIAS a pu créer, ce qu'il n'avait pas pu faire en 2012, une plateforme de répit destinée aux aidants pour un vaste territoire intégrant notamment le secteur de Brocéliande. La mise en œuvre, entamée fin 2022, se poursuit activement en 2023, en partenariat avec le Centre Hospitalier de Brocéliande et de très nombreuses structures.

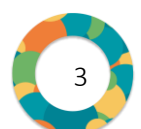
2023 sera aussi l'année de préparation du nouveau CPOM pour l'EHPAD, ce qui correspond à de lourds enjeux alors que les travaux d'extension sont entamés aux Champs Bleus et que la situation du Champ du Moulin va devoir être envisagée dans toutes ses dimensions.

Pour cette année 2022, et la suite, j'adresse mes plus vifs remerciements aux personnels de tous niveaux du CIAS pour leur professionnalisme et leur engagement.

Mes remerciements vont aussi aux membres de nos deux instances, le Comité Syndical du SIASOR et le Conseil d'Administration du CIAS ainsi, bien sûr, qu'aux maires des sept communes, aux membres du Bureau, au Directeur Général et aux directrices des différentes branches.

Plus que jamais, le social est indispensable pour faire face aux difficultés et il faut nous adapter à ces évolutions en cherchant à rendre le meilleur service possible.

Alain PITON,
Président du CIAS à l'Ouest de Rennes



Sommaire

L'ORGANISATION TERRITORIALE DU CIAS

Le territoire et les chiffres clés 2022	6
La gouvernance du SIASOR et du CIAS	7
Finances/Situation budgétaire globale	8
Ressources Humaines/Effectifs	16
Organigramme	18

LA DIRECTION GENERALE 19

Les services rattachés à la Direction Générale :

<i>Les Services Techniques</i>	21
<i>La Cuisine Centrale</i>	22
<i>Le service Informatique</i>	24
<i>Le service Communication</i>	25
<i>La Longère, les Maisons Hélène et la plateforme de répit</i>	26

LE POLE RESSOURCES 33

<i>La direction Comptabilité/Finances/Marchés Publics</i>	34
<i>La direction des Ressources Humaines</i>	35

POLE GERONTOLOGIE ET HANDICAP 37

Les temps forts 2022 du pôle

<i>*Les services à domicile/SPASAD</i>	40
<i>SAAD</i>	41
<i>SSIAD</i>	44
<i>ESAME</i>	47
<i>Le service de Portage de repas à domicile</i>	49
<i>Le service de Téléassistance</i>	49
<i>*L'EHPAD multi-sites :</i>	50
<i>Le Pressoir à Mordelles, Le Pont aux Moines à Saint Gilles, Le Champ du Moulin à Le Rheu, Les Champs Bleus à Vezin le Coquet</i>	

POLE PETITE ENFANCE 57

Les temps forts 2022 du pôle

<i>Les Multi-Accueils : Pôle Chrysalide à Le Rheu, Le Pâtis à Mordelles, Les Moutics à Vezin le Coquet</i>	59
<i>Le RPE</i>	66
<i>La Ludothèque</i>	69
<i>Les Jardins d'enfants/halte-garderie</i>	71
<i>Le LAEP</i>	73

POLE SOLIDARITES EMPLOI 75

Les temps forts 2022 du pôle

<i>Accueil/Aide Sociale</i>	77
<i>Point Accueil Emploi (PAE)</i>	81

Lexique 87



L'organisation territoriale du CIAS



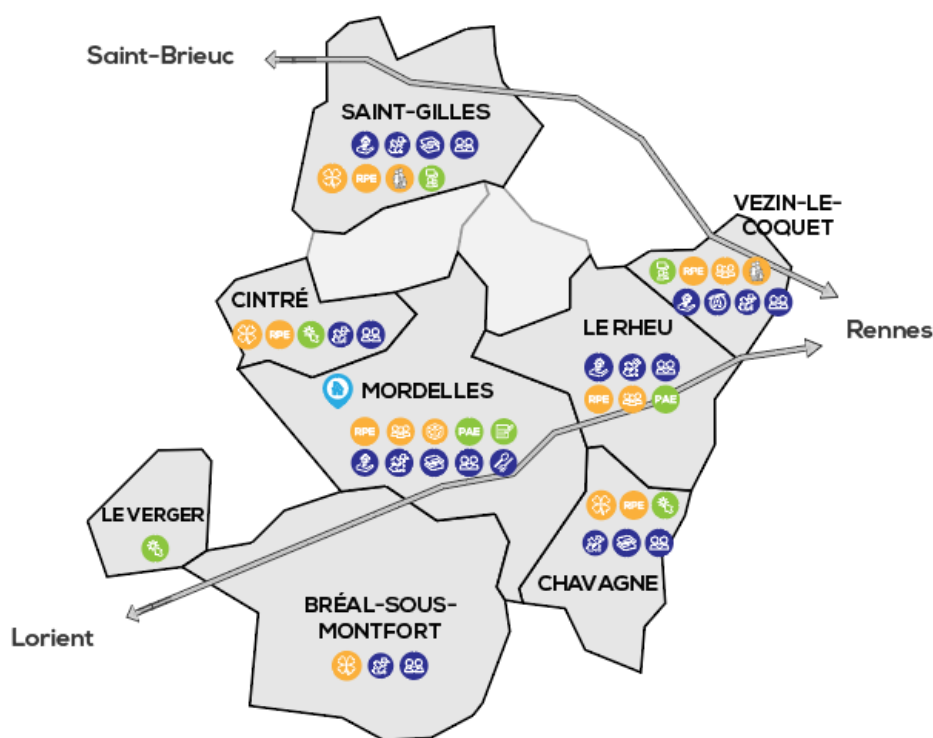
- **Le territoire du CIAS et les chiffres clés 2022**
- **La gouvernance du SIASOR et du CIAS**
- **Finances/Situation budgétaire globale**
- **Ressources Humaines/Effectifs**
- **Organigramme**

Le territoire du CIAS à l'Ouest de Rennes

La conception originale de la structure n'est pas récente puisqu'elle date de 1965. Il s'agit de l'association d'un Syndicat Intercommunal (SIASOR) composé des communes de **Bréal-sous-Montfort, Chavagne, Cintré, Le Rheu, Mordelles, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet** et d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), un CCAS commun aux 7 communes, en charge de l'action sociale classique et de diverses compétences dans les domaines des personnes âgées et handicapées, de la petite enfance ainsi que de l'emploi.

CARTE D'INTERVENTION DU CIAS À L'OUEST DE RENNES

LÉGENDES :



Siège administratif du CIAS

Petite Enfance

- Multi-accueil
- Jardins d'enfants
- Ludothèque Tournéville
- RPE Eveil@Vous
- Lieu Accueil Enfant Parent (LAEP)

Solidarités Emploi

- Accueil Aide Sociale
- Permanence Aide Sociale
- Point Accueil Emploi
- Point Info Emploi

Gérontologie & Handicap

- Résidence personnes âgées (EHPAD)
- Siège ESAME (47 communes)
- Accueil de jour
- Plateforme de répit - La Longère du Clais - Maisons Hélène
- SPASAD
- Cuisine Centrale

Les chiffres-clés 2022

Le CIAS à l'Ouest de Rennes en 2022 :

40 644 habitants (chiffre INSEE au 01/01/22)
dans **7 communes**

293 agents

Budget global : **17 600 000 €**

186 lits en EHPAD + **10 places** en accueil
de jour

72 places en Petite Enfance
(mode de garde collectif)

Le CIAS à l'Ouest de Rennes dispose de compétences prévues par les articles L-123-5 et L-123-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles, notamment :

- Action générale de prévention et de développement social
- Intervention sous forme de prestations remboursables ou non remboursables
- Instruction des demandes d'aide sociale
- Création et gestion d'établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés à l'article L-312.1 du Code précité
- Exercice des compétences confiées par le Département dans le cadre des dispositions de l'article L-121-6 du Code précité
- Création et gestion de centres et services d'accueil à la petite enfance (multi-accueils, halte-garderie, jardins d'enfants, ludothèque, lieu d'accueil enfants parents)
- Création et gestion d'un Relais Parents Assistants Maternels
- Mise en œuvre d'actions d'insertion (notamment avec le fonctionnement d'un Point Accueil Emploi)

La gouvernance du SIASOR et du CIAS à l'Ouest de Rennes

Les instances exécutives et délibératives

Le Syndicat Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes (SIASOR) et le CIAS disposent d'un Bureau constitué du Président, exécutif et responsable général de la collectivité et de 4 vice-président(e)s, chacun(e) en charge d'un secteur d'activité.

Le Bureau a la même composition pour le syndicat et le centre intercommunal.

Le Directeur Général des Services participe aux réunions du Bureau qui ont lieu chaque semaine pour examiner les points importants du fonctionnement du CIAS. Un compte-rendu des réunions est adressé aux membres du Comité Syndical et du Conseil d'Administration.

Le Bureau est composé de :

- Alain PITON : *Président*
- Valérie LEBOEUF : *1^{ère} Vice-Présidente*
- Liliane GRASLAND : *2^{ème} Vice-Présidente*
- Ludovic COULOMBEL : *3^{ème} Vice-Président*
- Gisèle HUTEAU : *4^{ème} Vice-Présidente*

Composition du Comité Syndical et du Conseil d'Administration (20 membres) :

Depuis les élections de septembre 2020

Comité Syndical : 14 membres représentant les communes

- Stéphanie DUMAND et Valérie BERREE (Bréal sous Montfort)
- Sylvie GARDANS et Agnès BREGENT (Cintré)
- Liliane GRASLAND et Pascale LE MASSON (Chavagne)
- Alain PITON et Christine YVET (Le Rheu)
- Valérie LEBOEUF et Christelle ROSE-AUBREE (Mordelles)
- Ludovic COULOMBEL et Isabelle MENEZO (Saint Gilles)
- Gisèle HUTEAU et Martine QUELLEUC (Vezin le Coquet)

Conseil d'Administration :

- **Membres représentant les communes** : Alain PITON, Valérie LEBOEUF, Liliane GRASLAND, Ludovic COULOMBEL, Gisèle HUTEAU, Sylvie GARDANS et Stéphanie DUMAND.
- **Membres représentant la société civile** : 6 membres
 - Gilles MOREL (UDAF)
 - Annie COLLEU (Association personnes handicapées)
 - Denis COHAN (Actions de prévention, animation et développement social)
 - Paulette FORGET (Petite Enfance)
 - Françoise CONAN (Actions d'insertion et lutte contre l'exclusion)
 - Gérard CONAN (Association personnes âgées et isolées)

2022	Comité Syndical	Conseil d'Administration
Nombre de réunions	6	6
Nombre de délibérations	9	106

Finances - Situation budgétaire globale

Compte Administratif global 2022 du CIAS et du SIASOR (M14)

Section de Fonctionnement :

	CIAS	SIASOR	TOTAL
Dépenses 2022	4 898 657	68 718	4 967 374
Recettes 2022	4 901 016	99 307	5 000 323
Résultat comptable sans report	2 360	30 589	32 949
Report	1 012 554	37 225	1 049 779
Résultat 2022 cumulé	1 014 913	67 814	1 082 728

Commentaires : Pour la M14, l'excédent pour l'exercice 2022 sans report est de 32 949 €. Pour mémoire : en 2021 le résultat était de 34 728 €, en 2020 : 46 664 €, en 2019 : 16 360 €, en 2018 : 32 252 €, en 2017 : 2 815.25 €, en 2016 : - 14 598.28 €, en 2015 :- 129 932.54 €.

Section d'Investissement :

	CIAS	SIASOR	TOTAL
Dépenses 2022	323 154	393 293	716 447
Recettes 2022	323 537	57 408	380 945
Résultat comptable sans report	383	-335 886	- 335 502
Report	753 492	668 628	1 422 119
Résultat 2022 cumulé	753 875	332 742	1 086 617

COMPTABILITE M14

Pour rappel, le budget CIAS (M14) comprend les fonctions suivantes :

- l'administration générale,
- la Petite Enfance (les multi accueils, le RPE, les Jardins d'enfants, la Ludothèque, le LAEP),
- les services techniques
- les aides aux personnes (aide sociale),
- le PAE (Point Accueil Emploi),
- les services communs en faveur des personnes âgées (cuisine centrale et portage de repas),
- la Longère, les Maisons Hélène de Chavagne et Saint Gilles et la plateforme de répit.

Dépenses CIAS (M14) exercice 2022

Nature	M14		Evolution N-1/N (en %)
	2021	2022	
Charges de personnel	3 053 417	3 154 828	3.3%
Fluides / énergie	46 445	61 512	32.4%
Charges à caractère général	1 016 946	1 092 369	7.4%
Charges d'intérêts	83 756	71 575	-14.5%
Amortissements et provisions	174 604	178 757	2.4%
Refacturation inter-budget M14 et M22	418 311	408 334	-2.4%
Charges exceptionnelles	32		-100.0%
TOTAL	4 793 511	4 967 374	3.6%

Les refacturations inter budget M14 concernent les écritures d'affectation: plan de formation, personnel partagé, refacturation interservices (Petite enfance, Cuisine centrale, services techniques).

Commentaires :

Au niveau des dépenses du CIAS, quelques baisses sont à constater :

- Les charges d'intérêt diminuent de 14,5 %. Cela est dû au fait que nous n'avons pas de nouveaux emprunts en 2022, l'encours de la dette diminuant.
- Pour les charges exceptionnelles : aucune charge exceptionnelle n'a été constatée en 2022 (pour mémoire en 2021, il y a eu une remise gracieuse 32€, dans le cadre de la facturation portage repas).
- La baisse des dépenses inter budget de 2,4% concerne les frais de siège et de structure et les interventions du service technique.

S'agissant des augmentations :

- Pour la partie fluide / énergie, les dépenses ont augmenté de 32,4% soit + 15 067 € (cette augmentation concerne principalement le poste Epicerie sociale régularisation des factures électricité depuis l'année 2018).
- L'augmentation des dépenses de personnel a été contenue en 2022 de 3,3% (le taux d'inflation en France en 2022 étant de 5,2%).
- Les dépenses à caractère général ont augmenté de 7,4% principalement en raison de la hausse des prix (denrées alimentaires, carburant etc).

Recettes CIAS (M14) exercice 2022 :

Nature	M14		Evolution N-1/N (en %)
	2021	2022	
Usagers	536 186	543 587	1.4%
Département	88 610	85 807	-3.2%
ARS	0	2 000	
Communes	1 339 058	1 374 321	2.6%
Caisses retraites	0	0	
CAF	937 018	1 122 378	19.8%
MSA	12 895	1 361	-89.4%
Autres	10 867	6 831	-37.1%
Remboursement rémunération	93 717	44 804	-52.2%
Produits exceptionnels	7 003	8 417	20.2%
Repas M22 facturés par le CIAS	802 972	819 903	2.1%
Charges communes M22 (Siège /ST) refacturée	400 116	413 340	3.3%
Autres refacturation M22	190 354	177 487	-6.8%
Refacturation Inter budget M14	409 442	400 086	-2.3%
TOTAL	4 828 238	5 000 323	3.6%

Les réaffectations budgétaires reviennent à répartir les dépenses supportées par le budget central CIAS qui concernent des services ou des postes autres. Par exemple : Cuisine Centrale, personnels réaffectés, travaux en régie, flotte automobile, téléphonie.

Commentaires :

L'augmentation de 20,2 % des produits exceptionnels (+ 1 414 €) est due au remboursement du contrat d'assurance « automission » qui couvre les véhicules du personnel.

L'augmentation de 1,4 % des recettes usagers est liée à l'augmentation du prix des repas livrés par le service de portage à domicile.

L'augmentation de la participation de la CAF à hauteur de 19,8 % est liée aux différents aides exceptionnelles COVID et à une augmentation de la PSU (28 363 € sur l'exercice 2022).

La participation du Département a diminué de 3,2 % soit de 2 803 €.

La ligne « remboursement rémunération » a diminué de 52,8 % soit 48 913 €, le SEGUR n'ayant pas été compensé intégralement.

La baisse de 6,8 % des autres refacturations en M22 est due à la non prise en compte d'une partie de certains frais au regard du contexte économique.

La refacturation inter budget M14 a diminué de 2,3 %, le CIAS ayant décidé d'atténuer le prix de revient du service jardin d'enfants, au regard du tarif d'exclusion.

COMPTABILITE M22

Pour rappel, l'activité M22 combine la gestion de 3 budgets :

- EHPAD : Résidences Le Pressoir, Le Pont aux Moines, Le Champ du Moulin et Les Champs Bleus
- SAAD
- SSIAD incluant l'ESAME

Dépenses M22 exercice 2022 :

	M22		Evolution N-1/N (en %)
	2021	2022	
Charges de personnel	8 911 207	9 214 972	3,4%
Fluides / énergie	196 952	205 602	4,4%
Charges à caractère général	1 387 939	1 413 761	1,9%
Amortissements et provisions	368 055	367 424	-0,2%
Repas facturés par le CIAS	802 972	819 903	2,1%
Charges communes (siège/ST) refacturées par la M14	400 117	423 340	5,8%
Autres refacturations par la M14*	190 354	167 487	-12,0%
Refacturations inter-budgets M22**	34 741	9 748	-71,9%
Charges d'intérêts	14 401	11 163	-22,5%
Charges exceptionnelles	13 658	2 782	-79,6%
TOTAL	12 320 394	12 636 182	2,6%

* Les autres refacturations par la M14 reviennent à répartir les dépenses supportées par le budget central CIAS : véhicules SSIAD, intérêts d'emprunts, formations.

** Les refacturations inter-budgets M22 concernent le personnel partagé.

Commentaires :

Au niveau des dépenses en M22, quelques baisses significatives :

- Les charges exceptionnelles sont en baisse de 79,6 % (soit – 10 876 €). Cela est dû principalement au fait que il n'y a pas eu de titres annulés sur les exercices antérieurs.
- La refacturation inter budget M 22 est en baisse de 71,9 % (soit – 24 992 €). Cela réside principalement à l'organisation interne en termes de personnel partagé.
- La baisse de 12% soit moins 22 866 € de la ligne autres refacturations par la M14 obéit à une logique de répartition des dépenses supportées par le budget CIAS vers l'EHPAD et le SPASAD.
- Les charges d'intérêt diminuent de 12 %. Cela est dû au fait que l'encours de la dette diminue de facto.

En revanche, quelques hausses :

- Les charges de personnel augmentent de 3,4 % soit + 303 765 €. Cette augmentation s'explique en partie par l'augmentation du point d'indice de la fonction publique (3,5 % à partir du 1er juillet 2022), l'impact majeur étant le recours massif à l'intérim afin d'assurer un service continu en raison d'un absentéisme important des agents et des difficultés de recrutement
- Pour la partie fluide / énergie, les dépenses ont augmenté de 4,4 % soit + 8 650 € (cette augmentation concerne principalement le poste Epicerie sociale et la régularisation des factures électricité depuis l'année 2018). L'évolution des tarifs Gaz, électricité a été contenue. Les marchés contractés avec le RESAH ont été sécurisés face à l'augmentation des prix en cette période de crise énergétique.
- Les charges communes refacturées par la M14 ont augmenté de 5,8% soit + 23 223 €, principalement les charges de structures.
- Les charges à caractère général ont progressé de 1.9 % soit +25 822 €. Elles ont été contenues au regard de l'inflation. Il s'agit principalement du surcoût du nouveau marché assurances statutaires de l'achat de blouses, pour les aides à domicile et de l'augmentation des dépenses courantes.

Recettes M22 exercice 2022 :

Nature	M22		Evolution N-1/N (en %)
	2021	2022	
Usagers	4 608 032	4 584 588	-0.5%
Département	1 828 696	1 871 908	2.4%
ARS	5 177 345	5 493 310	6.1%
Caisses retraites	50 712	41 558	-18.1%
CAF/MSA	91 615	96 709	5.6%
Autres recettes	136 951	77 823	-43.2%
Remboursement Rémunération	155 799	155 137	-0.4%
Produits exceptionnels- reprise Provisions	58 923	79 663	35.2%
Réaffectation interbudget M22 et M14	43 610	17 996	-58.7%
TOTAL	12 151 683	12 418 692	2.2%

*Les réaffectations inter-budget M22 concernent le personnel partagé.

Commentaires :

La participation des usagers est en recul de 0,5% soit - 23 444 €. Cela s'explique par la moindre occupation de lits dans les résidences de l'EHPAD en raison du fort absentéisme et afin de soulager les agents en poste par la baisse d'activité du SAAD.

La participation du Conseil départemental augmente de 2,4% soit + 43 212 €. Cela est le résultat notamment de l'attribution de crédits non renouvelables pour la perte d'exploitation lors des travaux d'accessibilité du Pont aux Moines.

La participation de l'ARS a augmenté de 6,1 % soit de 315 965 €. Cette augmentation est due principalement à l'attribution de crédits non renouvelables en 2022 d'un montant de 271 649 € pour l'EHPAD et pour le SSIAD d'un montant de 21 924 € en 2021 et 2022.

Le poste « produits exceptionnels –reprise de provisions » augmente de 35%.

Cela tient notamment à la reprise de provisions d'un compte épargne temps de 4 800 € et de reprises de mandats sur des exercices antérieurs à hauteur de 12 804 €.

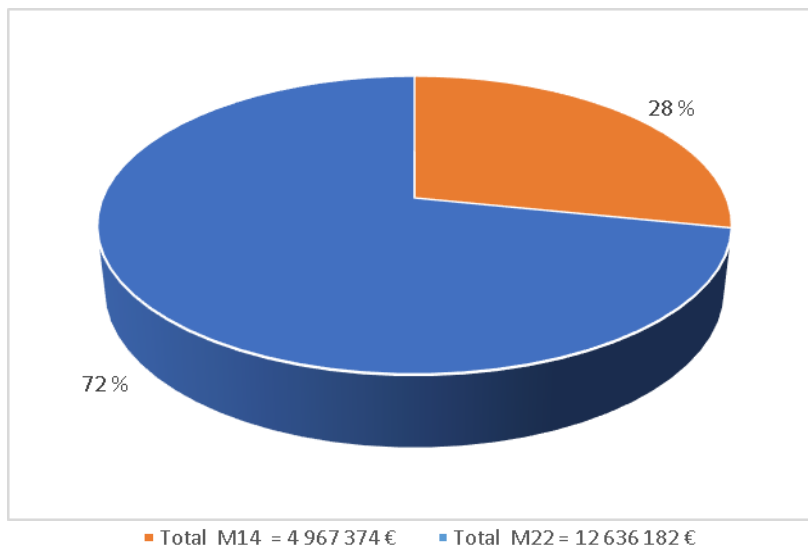
Le poste « autres recettes » baisse de 43,2 % soit moins 59 128 €. Cela est dû au fait qu'il n'y a pas eu d'annulation de mandat en 2022 (31 000 € en 2021) et à la diminution des recettes de régularisation des charges versées par Aiguillon pour l'EHPAD.

Le poste « Réaffectation inter budget M22 et M14 » connaît une baisse de 58,7% soit 25 614 €. Cela est lié à l'organisation interne en termes de personnel partagé.

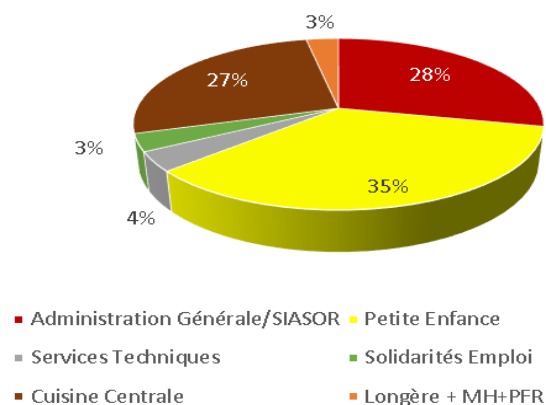
Le poste « Caisse de retraite » diminue de 18,1 % soit de 9 154 €. C'est la conséquence d'une diminution de l'activité hors APA au SAAD.

Dépenses totales 2022 :

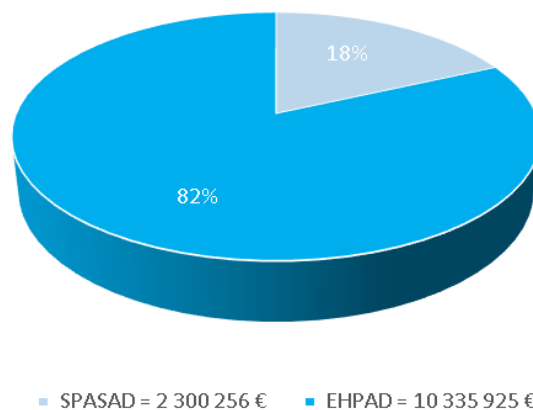
Répartition des dépenses 2022 en M14 et M22



Répartition des dépenses M14 par pôle/service



Répartition des dépenses M22 par pôle/service



Participation des communes SIASOR – CIAS (M14 uniquement)
Sur les 5 derniers exercices :

EVOLUTION PARTICIPATION DES COMMUNES / SIASOR CIAS

Année	Population	Participation moyenne /habitant	Montant	Evolution N/N-1 en %
2022	40 644	31.29	1 271 752.52	2,50%
2021	40 143	30,91	1 240 734,16	2,50%
2020	39 238	30.85	1 210 472,35	2.50%
2019	38 416	30,74	1 180 948,63	2,50%
2018	37 341	30,85	1 152 144,77	1,50%

Répartition par commune :

COMMUNES	Population municipale 2019	Coût moyen / habitant	Montant Participation en 2022
BREAL S/MONTFORT	6404	27.73	177 600.24
CHAVAGNE	4268	31.23	133 279.67
CINTRE	2410	30.40	73 252.94
MORDELLES	7338	32.28	236 863.90
LE RHEU	8932	33.74	301 341.76
SAINT GILLES	5178	31.68	164 056.08
VEZIN LE COQUET	6114	30.32	185 357.93
TOTAL 2022	40 644	31.29	1 271 752.52

NB : pour l'exercice 2022, la référence « Nb d'habitant » est la population municipale 2019 (source INSEE au 01/01/2022).

Participation 2022 Epicerie Sociale par commune :

COMMUNES	Montant 2022
BREAL S/MONTFORT	3 382.80
CHAVAGNE	2 253.72
CINTRE	1 273.54
MORDELLES	3 876.21
LE RHEU	4 718.58
SAINT GILLES	2 733.80
VEZIN LE COQUET	3 229.44
Le Verger	757.91
TOTAL	22 226.00

Ressources Humaines / Effectifs

Postes permanents au 31/12/2022 :

Au 31 décembre 2022, sont ouverts au tableau des effectifs **293 postes**, représentant **258.26 ETP** (dont un poste correspondant à un détachement sur emploi fonctionnel).

Pour comparaison au 31/12/2021, il y avait 257.26 ETP au tableau des effectifs. Les principales modifications concernent :

EHPAD :

- Augmentation du temps ASH (+0.1 ETP au Pressoir et +0.1 ETP au Pont aux Moines).

Petite Enfance :

- Création d'un poste pour la coordination CTG (0.5 ETP) et la direction du multi-accueil de Vezin (0.3ETP) (le 0.2 ETP actuellement affecté à la direction sera supprimé en 2023).
- Diminution du poste Infirmier puériculteur (-0.1ETP)

Communication :

- Diminution du poste (-0.1ETP)

Plateforme de répit :

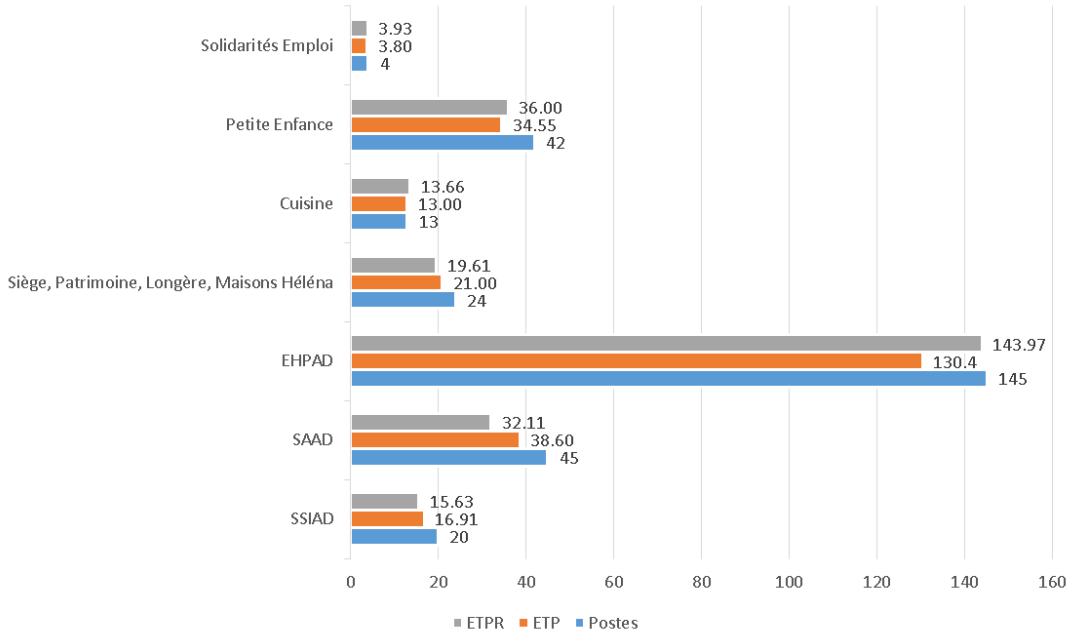
- Création d'un poste à temps complet

AUTRES :

- Suppression d'un poste créé dans le cadre de la stagiairisation d'un agent suite à concours (-0.8ETP). Poste initial supprimé lors de la titularisation de l'agent sur son nouveau poste.

Le graphique ci-après compare la situation en termes d'ETP et de postes au tableau des effectifs au 31/12/2022 avec les **ETP rémunérés (ETPR)** sur l'année 2022. Les ETPR sont supérieurs aux ETP au 31/12/2022 quand sur une période donnée, deux ou plusieurs agents occupent le même poste (par exemple en cas de remplacement d'arrêt ou de congés) ou si des renforts temporaires sont apportés. Une marge pour les remplacements de congés et/ou arrêts est intégrée aux budgets pour certains postes (par exemple, aides-soignants, ASH, auxiliaires de vie...). Si cette marge est dépassée, cela peut se traduire par des déficits. Il convient également d'intégrer dans l'analyse le recours à l'intérim.

Nombre de postes et d'ETP au 31/12/2022
et ETPR en 2022



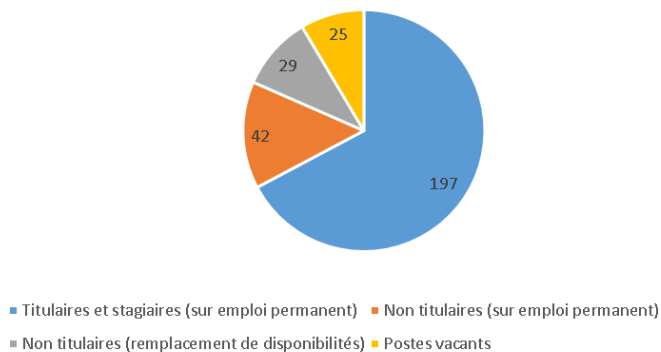
Sur 293 postes, 197 sont pourvus par des titulaires.

Les agents non titulaires sur emplois permanents sont sur des postes qui n'ont pas pu être pourvus par des titulaires mais également sur des remplacements d'agents en disponibilité ou congé parental.

Au 31/12/2022, il y a 25 postes vacants

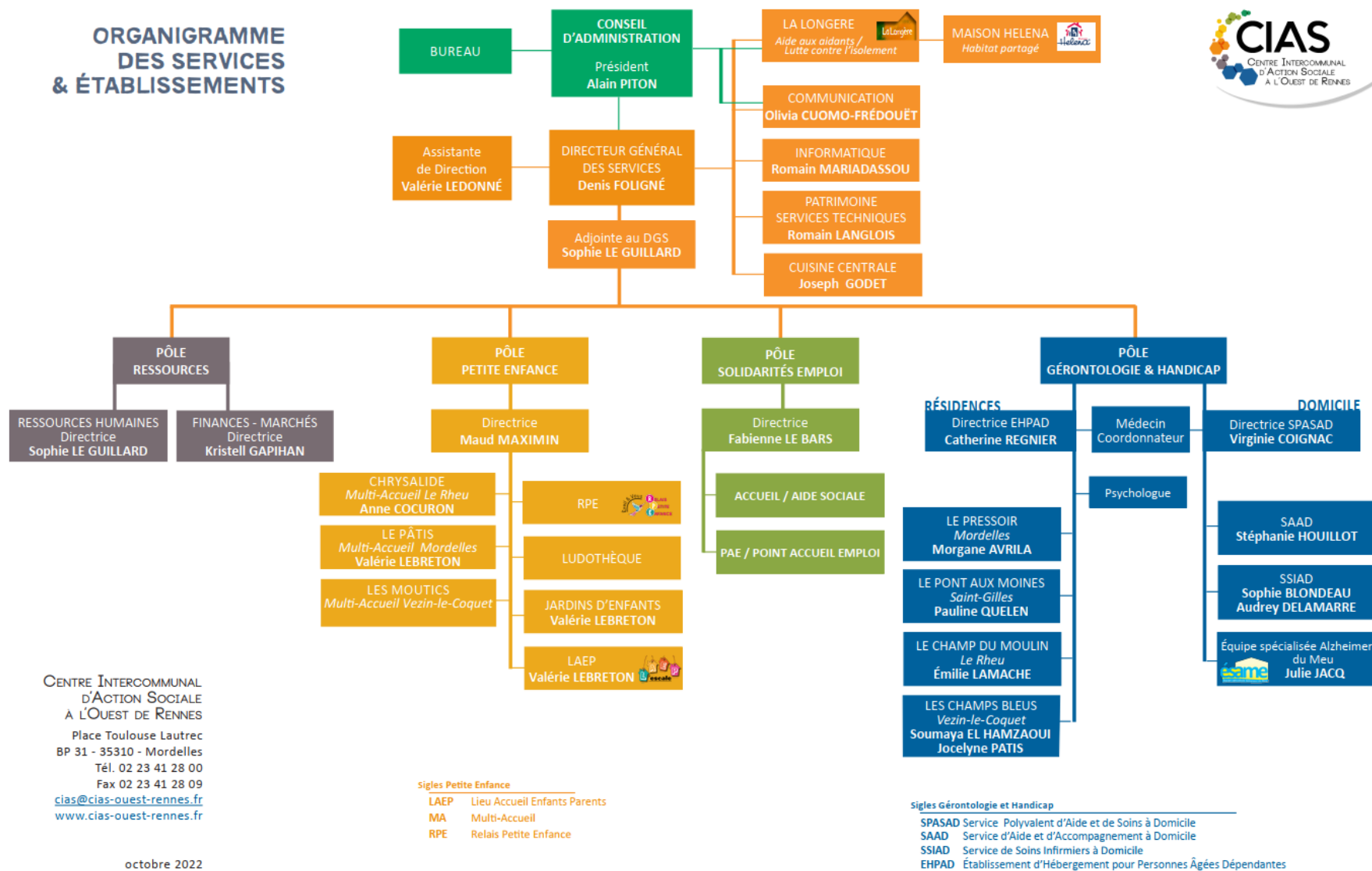
Le pôle gériatrique (EHPAD, SSIAD, SAAD) représente 72 % des ETP et le pôle petite enfance 13 %.

Statut des agents sur postes permanents au 31/12/22



Organigramme – Octobre 2022

ORGANIGRAMME DES SERVICES & ÉTABLISSEMENTS



octobre 2022

Centre Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes
Direction générale des Services



La Direction Générale

- **La Direction Générale**
- **Les services rattachés à la Direction Générale :**
 - **Les services techniques**
 - **La Cuisine Centrale**
 - **Le service Informatique**
 - **Le service Communication**
 - **La Longère, les Maisons Hélène et la plateforme de répit**

La Direction Générale



2 postes pour 2 ETP en 2022

Le Directeur Général des Services (DGS), Denis Foligné, a pour mission principale de manager et d'encadrer l'ensemble des cadres et agents des services du CIAS.

Il apporte une aide aux décisions et orientations prises par le Président, le Bureau et le Conseil d'Administration.

Il représente la collectivité, sur délégation du Président.

Il est assisté par une Assistante de Direction qui est en relation directe avec les services du CIAS, et assiste également le Président pour toutes les missions administratives du CIAS. Elle organise et gère les assemblées délibérantes : Bureau, Commissions, Conseil d'Administration et Comité Syndical.

Les services directement rattachés au Directeur Général des Services sont :

- les Services Techniques
- la Cuisine Centrale
- le service Informatique
- le service Communication
- La Longère, les Maisons Hélène et la Plateforme de répit

Les Services Techniques



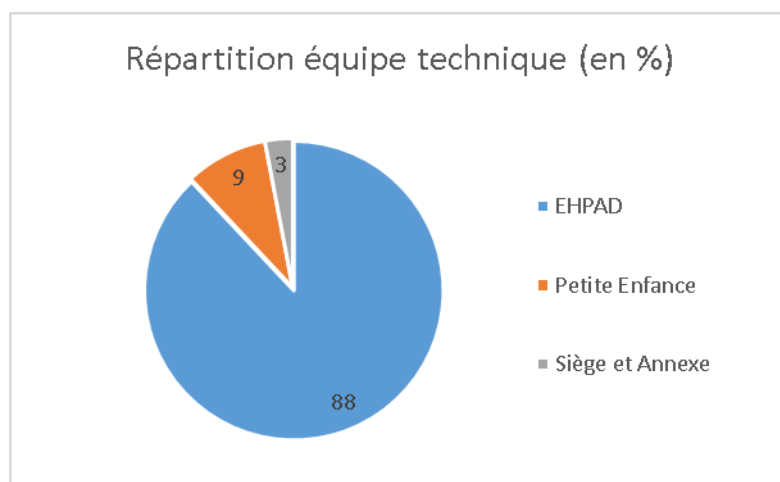
5 postes pour 4 ETP en 2022

Patrimoine Services techniques	TOTAL
Dépenses 2022	181 865
Recettes 2022	179 315
Résultat comptable	-2 550

Faits marquants 2022 :

- Travaux de mise en accessibilité des 20 dernières chambres du Pont aux Moines à Saint Gilles – Réalisation de 10 chambres
- Réfection de 41 chambres dans les EHPAD
- Réalisation d'un audit énergétique de la Résidence Le Pont aux Moines à Saint Gilles
- Réfection de la chaufferie de la Résidence Le Pressoir à Mordelles
- Réfection du hall et de la circulation du rez-de-chaussée à la Résidence Le Pressoir

Répartition du temps de travail de l'équipe technique :



Répartition en heures :

- EHPAD et cuisine centrale : 2867 heures
- Petite Enfance : 279 heures
- Siège et Annexe : 116 heures

TOTAL : 3 262 heures en 2022
(3111 en 2021)

La Cuisine Centrale



13 postes pour 13 ETP en 2022

Cuisine centrale	TOTAL
Dépenses 2022	1 323 877
Recettes 2022	1 274 416
Résultat comptable	-49 461

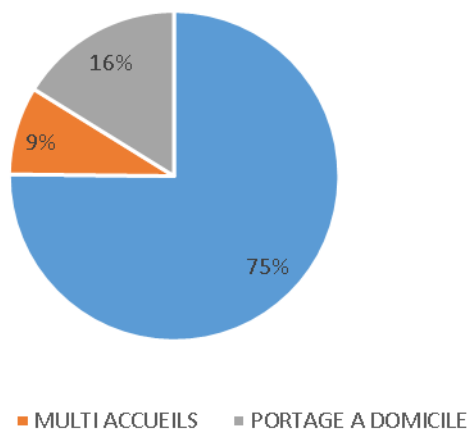
Activité 2022

Site	Nb de repas facturés en 2022	Nb de repas facturés en 2021	Evolution N/N-1
EHPAD			
Champ du moulin	16 790	16 790	0.00%
Pont aux moines	35 060	35 040	0.06%
Le Pressoir	34 328	34 310	0.05%
Les Champs Bleus	54 892	53 990	1.64%
Sous total	141 070	140 130	0.67%
MULTI ACCUEILS			
Pôle Chrysalide	9 038	9 706	-6.88%
Le Pâtis	4 736	4 138	14.45%
Les Moutics	2 496	2 620	-4.73%
Sous total	16 270	16 464	-1.18%
PORTAGE A DOMICILE			
Sous total	30 353	32 150	-5.59%
TOTAL	187 693	188 744	-0.56%

Commentaires :

L'activité de production de repas connaît une légère baisse de -0.5 %, notamment au niveau du portage de repas (fin de la COVID).

Repas confectionnés en 2022 par la cuisine centrale



Voir aussi l'activité Portage de repas à domicile : en page SPASAD

Confection des repas

RAPPEL :

- ↳ En liaison chaude pour le repas du midi pour les personnes âgées en EHPAD
- ↳ En liaison froide pour le service portage de repas à domicile, les repas EHPAD le soir et les multi-accueils.

Coût d'un repas confectionné par la Cuisine Centrale du CIAS :

Coût par repas 2022 (en euros)	Coût réel PORTAGE	Coût réel EHPAD	Coût réel ENFANT
Coût alimentaire	3,69	2,46	1,72
Coût charges variables portage/repas	0,91		
Coût personnel	4,34	2,90	2,03
Coût de charges de structure	2,35	0,97	0,72
Coût de revient	11.29	6.33	4.47
Tarif facturé	11.20	5.70	4.37

Le service Informatique



2 agents pour 1 ETP en 2022

Depuis 2019, le service Informatique du CIAS est assuré à 100% pendant la semaine (hors week-end). L'équipe compte 2 agents : un poste à 60 % déjà existant et un autre poste à 40 % créé et mutualisé avec une commune membre du CIAS.

En 2022, la fiabilité de l'infrastructure s'est endurcie, des réplifications sont mises en place et le suivi des appareils mobiles est renforcé. Les connexions WiFi sont améliorées.

État des lieux du parc informatique en 2022

Ordinateurs / serveurs / systèmes d'impression	Matériels téléphoniques & nomades
8 serveurs de production	1 Asterisk virtualisé
9 serveurs de réplication	152 téléphones fixes et sans fil
1 serveur de sauvegarde décentralisé	23 lignes SIP mutualisées pour 303 numéros
30 serveurs virtuels	132 smartphones
105 ordinateurs fixes	23 tablettes
37 ordinateurs portables	
35 imprimantes et copieurs	
55 points d'accès Wifi	

Principales évolutions & changements

Cette année, un nouveau groupe de serveurs (cluster) est mis en place pour permettre une réplication – toutes les 8 heures – du cluster principal. Cette réplication est effectuée en direct et permet de se prémunir de grandes défaillances où le cluster principal serait inutilisable.

Les appareils mobiles de type smartphones sont associés au gestionnaire de flotte mobile. Cette association permet de vérifier le bon fonctionnement ou non des appareils, de gérer les installations à distance d'applications, mais aussi de pouvoir prédire les lignes qu'il faudrait annuler en cas de non activité de l'appareil.

Le remplacement de 40 bornes WiFi a été effectué : ce remplacement permet une meilleure disponibilité du réseau sans-fil, de meilleures performances mais aussi une meilleure gestion centralisée de l'ensemble des bornes.

Le service Communication



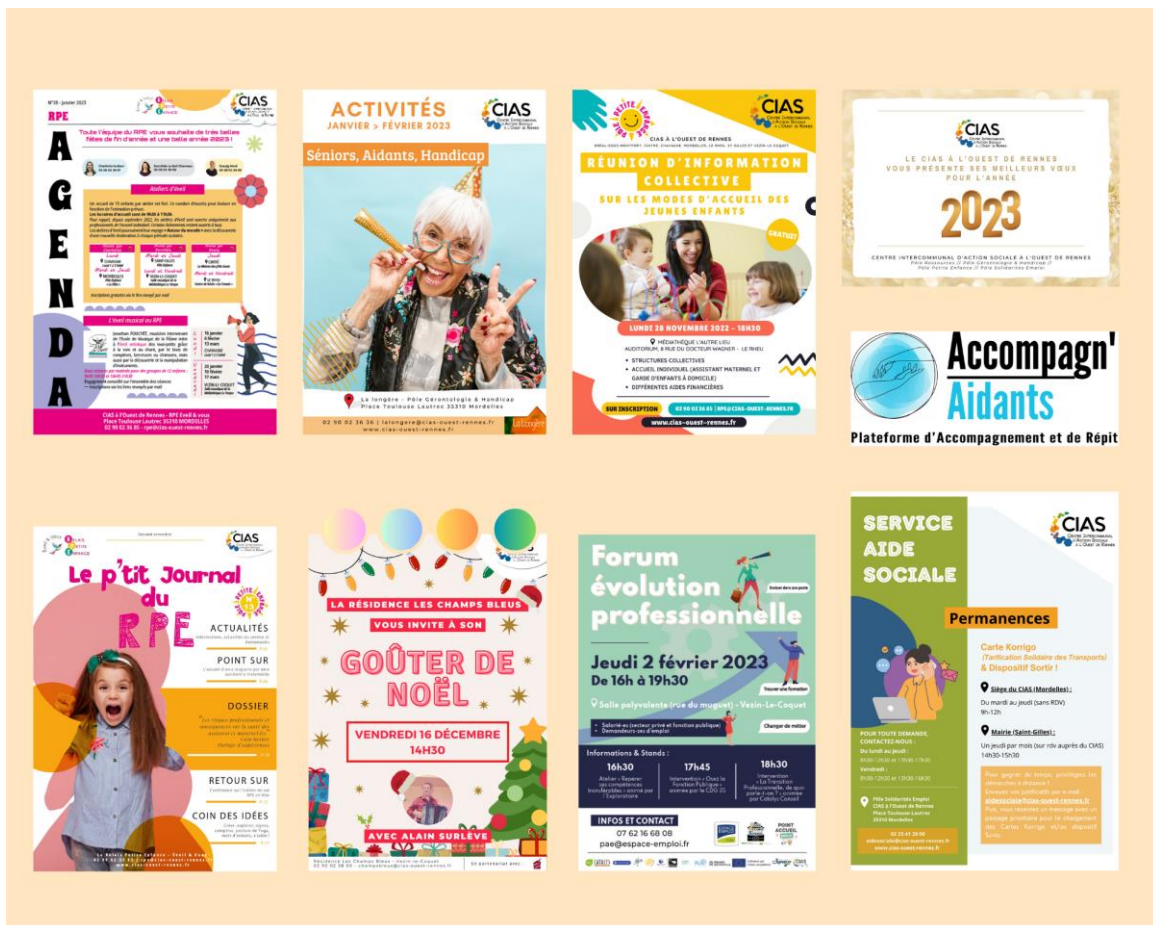
1 poste pour 0.5 ETP en 2022 (arrivée le 26 septembre)

Missions

La chargée de communication a pour mission de proposer et de déployer la stratégie de communication du CIAS à l'Ouest de Rennes, de relayer l'information auprès des usagers et habitants du territoire, de promouvoir l'image du CIAS et de ses différents services auprès des communes et partenaires institutionnels et d'accompagner l'ensemble des services dans leur communication interne et externe.

Temps forts 2022

- Réflexion sur l'identité visuelle de la plateforme de répit ;
- Refonte des supports print : affiches, dépliants, magazine RPE, programme de la Longère ;
- Lancement de l'intranet à destination des agents ;
- Création d'un compte Instagram de la Ludothèque ;
- Alimentation du site internet et des réseaux sociaux ;
- Accompagnement des services du CIAS dans leur communication.



La Longère

Aide aux aidants et lutte contre l'isolement



1 poste pour 1 ETP en 2022

Longère	TOTAL
Dépenses 2022	99 068
Recettes 2022	43 996
Résultat comptable	-55 073



Dont financement de 33 534 euros venant de la Conférence des Financeurs

La Longère fonctionne en coopération avec **27 bénévoles** de l'association locale Part'Âges.



La Longère, un dispositif social et local à destination :

- des séniors en situation d'isolement,
- des Proches-Aidants,
- des personnes âgées de 60 ans et plus, pour des actions de prévention favorisant le « Bien-Vieillir »

La Longère, dispositif qui s'articule autour de 3 axes :

1. **Un accompagnement pour les Séniors en situation d'isolement et les Aidants :**
 - Pour répondre à des besoins en termes **d'actions de prévention du bien vieillir et/ou de soutien aux proches-aidants.**
 - A partir de temps de rencontre, d'écoute, de participation aux activités qui encouragent à la confiance en soi et participent au développement du lien social.
2. Parallèlement, le projet a évolué sur **un axe toujours plus fort de prévention-santé**, pour les retraités avec la mise en place d'actions de prévention collectives (loi ASV – déc 2015).
3. Par ailleurs, le troisième axe, celui **des projets inclusifs, participatifs et citoyens**, permet d'accompagner dans la réalisation d'activités des personnes qui souhaitent **mettre un peu d'eux-mêmes au service du développement du lien social sur le territoire du CIAS**, auprès des publics ciblés.

Temps forts et nouveautés saison 2022 de la Longère du CIAS :

Différents temps forts ont rythmé l'année à Longère en sus des activités proposées tout au long de 2022. En mars, il a été proposé l'événement culturel « La Fête du court-métrage » sur 3 après-midis de diffusion. En octobre a eu lieu la Semaine Bleue à La Longère, temps de sensibilisation et d'information dont la thématique était « changeons notre regards sur les aînés ». L'année s'est clôturée par un concert de Noël, en partenariat avec l'école de musique de La Flume. La nouveauté de l'année 2022 pour La Longère est son partenariat avec l'organisme Service Civique Solidarité Seniors. Ce sont 4 volontaires en mission de service civique qui se sont investies dans des projets d'animation à destination des bénéficiaires de La Longère, tel que l'atelier tricot solidaire.

→ Une palette d'activités, pour une sensibilisation à la prévention de la perte d'autonomie (loi ASV décembre 2015) :

La diversité des activités proposées se situe dans l'axe des orientations de la loi ASV de 2015 (Adaptation de la société au vieillissement) pour accompagner les personnes âgées de 60 ans et plus dans leur parcours de vie et pour le maintien de la vie à domicile.

483 activités se sont déroulées en 2022. Elles ont généré **2674 participations** pour l'ensemble des usagers de La Longère (hors évènements de type Forum et spectacle).

→ La Longère, un dispositif local et de proximité, vecteur de lien social grâce à l'investissement des bénévoles de l'association Part'Agés.

Chaque année, le soutien et l'investissement des bénévoles de l'association Part'Agés permet d'offrir, au-delà des actions de prévention spécifiques, des temps de convivialité et de loisirs qui favorisent le lien social de proximité, et encouragent à la solidarité entre les générations.

. **185 activités ont été encadrées par des bénévoles de Part'Agés** sur les 483 activités proposées par La Longère ;

. **27 visites de convivialité à domicile** chez des personnes âgées ont pu être réalisées par **6 bénévoles** ;

→ La Longère met en place des activités avec des partenaires à l'échelle du territoire, tel que le CLIC Noroît. En 2022, cela représente **7 activités** différentes. Cela a mobilisé **88 personnes**

Activités de La Longère du CIAS :**Caractéristiques du public** au 31 décembre 2022

- **314 usagers de La Longère : 254 femmes et 60 hommes** ont participé à une activité au moins
- dont 28 locataires de la Maison Hélène de Chavagne et 26 de la Maison Hélène de Saint-Gilles) et 32 usagers vivant hors communes du CIAS.

2022	Bréal sous Montfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezin Le Coquet	Communes Hors CIAS	TOTAL
HOMMES	4	7	1	9	24	6	3	6	60
FEMMES	18	30	4	39	107	23	5	28	254
Total général	22	37	5	48	131	29	8	34	314

En 2022, la communication au sujet des actions de La Longère du CIAS s'est faite via différents canaux. En phase avec les nouveaux modes de communication, l'évolution de la diffusion de l'information s'est axée vers internet, notamment via le site internet du CIAS et le site www.pourbienvieillirbretagne.fr. Les actions de prévention santé étant ouvertes à tous les bretéiliens, cela a permis de toucher plus de personnes, sur le territoire et en-dehors, et explique l'augmentation d'usagers issus de communes hors-CIAS. Pour la majorité, il s'agit d'habitants des communes suivantes : L'Hermitage, La Chapelle-Thouarault, Goven, Breteil et Saint-Thurial.

Les maisons Hélène de Chavagne et Saint-Gilles

(Responsabilité du projet de vie)



1 poste pour 0.70 ETP en 2022

Les Maisons Helena sont des habitats partagés pour des seniors autonomes dont le concept est d'assurer une offre locative sociale avec des logements adaptés au vieillissement concomitant avec des espaces de vie en collectivité afin de favoriser la création de lien social et de prévenir l'isolement.

Le projet de vie, confié au CIAS, en lien avec Espacil et les communes, est co-construit avec les résidents. Dans le cadre d'une démarche participative, les seniors sont sollicités pour établir avec la coordinatrice la feuille de route qui servira à la mise en place des actions de la Vie Partagée.

La coordinatrice propose des projets contribuant au « Bien-Vieillir » selon les besoins identifiés des résidents (ateliers mémoire, Activité Physique Adaptée, ...) et leurs envies (sorties conviviales), oriente les aînés vers des services adaptés à leur situation et travaille en partenariat avec les acteurs du territoire.

La résidence de Chavagne est ouverte depuis 2017 et celle de Saint Gilles depuis 2020.

Les besoins de chacun et du collectif sont continuellement évalués. Les organisations, les outils facilitant la communication, le vivre ensemble, les prises de décision sont donc sans cesse adaptées.

Temps forts 2022 des Maisons Helena

Maison Helena CHAVAGNE :

Le profil des résidents-locataires en 2022 :

- 28 résidents-locataires différents sur 25 appartements
- 21 femmes / 7 hommes
- Age moyen : 77,5 ans

Activités 2022

- Commissions d'activités avec participation des locataires
- Développement d'activités conviviales, notamment sorties
- Temps forts autour de thèmes divers
- Des ateliers bien-vieillir (4 interventions de professionnels)
- Partenariats : club des aînés, association « Chavagne en jardins », bibliothèque de Chavagne

Quelques chiffres et actions repères sur l'année 2022 :

- 12 temps de permanence ont été mis en place
- 5 accompagnements individualisés
- **Environ 190 actions** ont été proposées sur la Maison Helena de Chavagne en 2022 autour du lien social, du bien-être, de la nutrition, de la créativité, de la convivialité, de la vie de la maison ainsi

que quelques temps de conseils et d'écoute consacrés aux résidents dont la situation a nécessité des entretiens individuels.

Budget Maison Helena CHAVAGNE	TOTAL	
Dépenses 2022	22 880	(Dont 12 104 € en charge de personnel)
Recettes 2022	23 855	(Participation des locataires et dotation du Conseil Départemental)
Résultat comptable	975	

Maison Helena SAINT GILLES :

Le profil des résidents-locataires en 2022 :

- 26 résidents-locataires différents sur 23 appartements occupés
- 20 femmes / 6 hommes (arrivée d'un nouveau couple en novembre 2022)
- Age moyen : 75,5 ans

Activités 2022

- Commissions d'activités avec participation des locataires
- Développement d'activités conviviales, notamment sorties
- Aménagement du jardin
- Partenariat avec la bibliothèque et l'association « Les jardins de Saint Gilles »
- Temps forts autour de thèmes divers
- Des ateliers bien-vieillir (4 interventions de professionnels)

Quelques chiffres et actions repères sur l'année 2022:

- 12 temps de permanence ont été mis en place
- 6 accompagnements individualisés
- **Environ 180** actions ont été proposées sur la Maison Helena de Saint-Gilles en 2022 autour du lien social, du bien-être, de la nutrition, de la créativité, de la convivialité, de la vie de la maison ainsi que quelques temps de conseils et d'écoute consacrés aux résidents dont la situation a nécessité des entretiens individuels.
- Intervention de Cité Médiation en décembre 2022 suite à des conflits entre résidents

Budget Maison Helena ST GILLES	TOTAL	
Dépenses 2022	22 665	(Dont 12 310 € en charge de personnel)
Recettes 2022	23 425	(Participation des locataires et dotation du Conseil Départemental)
Résultat comptable	760	

Plateforme d'Accompagnement et de Répit « Accompagn'Aidants »



1 poste soit 1 ETP à compter de décembre 2022
(Un deuxième poste Psychologue est pourvu pour 2023)

La création de la Plateforme d'accompagnement et de Répit « Accompagn'Aidants » a été décidée en Aout 2022 par l'Agence Régionale de Santé suite à un appel à candidature régional. Sa mise en œuvre a débuté fin 2022 par l'instauration des nombreux contacts nécessaires avec les partenaires du secteur géographique, effectués par la Responsable Coordinatrice.

Elle a été confiée au CIAS à l'Ouest de Rennes, en partenariat avec le Centre Hospitalier de Brocéliande et est destinée principalement aux aidants de proches fragilisés par l'âge ou une maladie neuro-évolutive.

Le rattachement au CIAS vise à la fois la structure existante depuis 10 ans : la Longère et l'Accueil de Jour de l'EHPAD multi-sites.

Les missions d'Accompagn'Aidants sont définies par un cahier des charges national dans le cadre de la stratégie de mobilisation et de soutien des proches aidants. Elles sont les suivantes :

- Informer, soutenir et accompagner les aidants
- Proposer des actions pour prévenir l'épuisement
- Offrir du temps libéré ou accompagné, des formules de répit
- Favoriser le maintien de la vie sociale et relationnelle
- Participer au repérage des besoins du binôme aidant/aidé

Le territoire d'intervention d'Accompagn'Aidants est plus vaste que celui du CIAS et s'étend sur le pays de Brocéliande ainsi que 15 communes de Rennes Métropole, dont les 7 communes du CIAS, soit au total 53 communes pour 125 000 habitants.

Budget Plateforme de répit	TOTAL
Dépenses 2022	41 756
Recettes 2022	45 667
Résultat comptable	3 911

La dotation annuelle (ARS) est de 137 000 euros : 2 postes financés : coordinatrice et psychologue.

NB : Le lancement véritable de la plateforme a eu lieu en 2023 et il a été décidé de mettre en place un service global comprenant la plateforme de répit destinée aux aidants, la Longère du CIAS et l'action relative au projet de vie des 2 maisons Hélène. Cela permettra une synergie entre les 3 structures.



Pôle Ressources

- La direction
Comptabilité/Finances/
Marchés publics
- La direction
des Ressources Humaines

La Direction

Comptabilité/Finances/Marchés Publics

Présentation de la Direction et de ses missions :

Le service Comptabilité assure le paiement des factures dématérialisées des services du CIAS, après visa des responsables de service. Il enregistre les recettes liées aux facturations émises par les services opérationnels, ainsi que les sommes encaissées par la trésorerie (dotations, subventions, autres virements). Le service assure également le suivi des déclarations d'assurance.

La gestionnaire des Marchés Publics traite les procédures administratives liées à la commande publique, rédige les cahiers des charges (Dossiers de Consultation des Entreprises) avec les services, prépare les rapports d'analyse, organise les commissions d'appels d'offres.

La Directrice assure la préparation et l'exécution des budgets M22 et M14. Elle transmet les procédures budgétaires aux autorités de tarification. Elle s'occupe de la gestion de la dette et de la trésorerie, élabore et alimente les tableaux de bord financiers.



Le service Comptabilité/Finances/Marchés Publics compte, en 2022, 5 agents représentant 4.50 ETP.

Formations 2022 :

- Actualité des marchés publics (CNFPT) : suivi annuel de l'actualité 2022 (*voir dans la partie Annexes au rapport d'activité 2022*)
- Les achats responsables - Réseau Finances 35 : Informations juridiques – échanges
- Maîtriser la variation de prix dans les marchés publics - Réseau Finances 35
- Formation Logiciel Wininvest : Gestion des immobilisations – étiquetage des biens de l'actif
- Logiciel Lancelot : Formation interne au vu d'une synthèse de procédure : Emission de la facturation portage repas, enregistrement des nouveaux usagers et créations et envois des attestations fiscales.

Le suivi budgétaire du service Finances (en nombre de Mandats et Titres) :

	ANNEE 2022		
	MANDATS	TITRES	TOTAL
SIASOR	81	19	100
CIAS	3340	985	4325
EHPAD	2439	744	3183
SAAD	274	220	494
SSIAD	558	32	590
TOTAL 2022	6 692	2 000	8 692
TOTAL 2021	6 742	1 913	8 655

La Direction des Ressources Humaines

La Direction des Ressources Humaines propose et met en œuvre la politique des ressources humaines du CIAS répondant aux enjeux et contraintes de la collectivité. Elle a un rôle de conseil auprès des responsables de services. Elle accompagne également les agents dans chaque étape de leur vie professionnelle en toute confidentialité.



Le service Ressources Humaines compte, en 2022, 5 agents représentant 4.8 ETP

Les principales missions de la DRH sont les suivantes :

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> → Conception, mise en œuvre et suivi de la politique RH → Elaboration et suivi du plan de formation → Définition des politiques de recrutement, mobilité et accompagnement des responsables de services dans les démarches de recrutement → Gestion des carrières et des paies | <ul style="list-style-type: none"> → Développement de la politique en faveur de la santé et sécurité au travail → Elaboration et suivi de la masse salariale → Formalisation de l'ensemble des règles et dispositions de la collectivité opposables au personnel (règlement intérieur, notes ...) → Pilotage du dialogue social |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Formation :

Le plan de formation 2022 reste impacté par le contexte COVID même si l'on note depuis 2021 une reprise partielle.

Les dépenses de formation comprennent :

- La cotisation CNFPT
- Les actions du plan de formation réalisées en 2022
- Les dépenses de formation au titre du compte personnel de formation

Un montant total de 98 172.51 € a été consacré à la formation en 2022 en tenant compte des dépenses directes (39 559.04 €), des dépenses spécifiques pour les reclassements (2 536 €) et de la cotisation CNFPT 56 077.47 €).

Relations avec les instances du personnel :

Comité Technique : (4 réunions en 2022)	CHSCT : (4 réunions en 2022)
<ul style="list-style-type: none"> - Plan de formation - Tableau des effectifs - Rapport Social Unique - Prévoyance - Forfait mobilité durable - Régime Indemnitaires (actualisation de la délibération RIFSEEP /ICS) - Ségur de la Santé - Situation Covid - Roulements EHPAD - Organisation des services/organigramme 	<ul style="list-style-type: none"> - Bilan de l'absentéisme et des accidents de service - Fiches du Registre de Santé et sécurité au travail - DUERP (en cours d'élaboration) - Bilan des visites de terrain (cuisine, champs bleus) - EPI : chaussures de travail - Journée prévention et bien-être - Situation Covid - Questions et informations diverses





Pôle Gérontologie et Handicap

- **Les services à domicile (SPASAD) :**

- SAAD
- SSIAD
- ESAME
- Portage de repas à domicile
- Téléassistance

- **L'EHPAD multi-sites :**

- Le Pressoir (Mordelles)
- Le Pont aux Moines (Saint Gilles)
- Le Champ du Moulin (Le Rheu)
- Les Champs Bleus (Vezin le Coquet)

Les temps forts 2022 du pôle Gériatrie Handicap

Les services à domicile

L'année 2022 est marquée par de grandes difficultés de recrutement généralisées sur les services du SPASAD entraînant une baisse d'activité sur le SAAD et le SSIAD et un allongement des délais d'attente.

Des changements de personnel administratif ont également impacté la dynamique de réorganisation du service fixée en 2021 avec l'accompagnement d'un cabinet conseil.

Malgré tout, le regroupement des services SAAD et SSIAD dans les mêmes locaux courant 2022 permet au service un nouvel essor grâce à une communication et une coopération plus fluides sur les situations.

Courant 2022, dans le cadre du virage numérique en santé, le SAAD intègre une grappe Ségur du numérique. L'enjeu de ce volet numérique est de rendre compatible le logiciel SAAD avec les services et référentiels socles du Ségur du Numérique en Santé, que sont : l'Identité Nationale de Santé (INS), Pro Santé Connect, le Dossier Médical Partagé (DMP) et la messagerie Sécurisée de Santé (MSS).

En 2022, dans le contexte de la loi de financement de la sécurité sociale qui vise à renforcer les services à domicile, et à favoriser un accompagnement de qualité pour les personnes qui en ont besoin, le secteur du domicile voit arriver la transformation des services existants (SAAD, SSIAD et SPASAD). En effet, dès 2023, ils ne devraient former que des Services Autonomie. Le SAAD et le SSIAD intervenant sur les mêmes communes, le SPASAD sera peu impacté par cette évolution dont on peut espérer qu'elle permettra une fongibilité des enveloppes.

En 2022, afin d'expertiser et de préciser le cahier des charges de la réforme de la tarification des SSIAD, le service a répondu à deux enquêtes sous forme de coupe.

L'objectif de cette transformation vise à passer d'une dotation soins forfait à une équation tarifaire qui prendrait mieux en compte les caractéristiques des personnes accompagnées par le service.

Dans le cadre du CPOM SAAD 2019-2023 signé en 2018 avec le département, un dialogue de gestion s'est tenu à l'automne 2022. Cette rencontre a été l'occasion :

- de présenter le suivi de l'activité réelle et le constat des variations par rapport au contrat
- d'échanger sur les difficultés à atteindre les objectifs en termes d'activité, en lien avec la pénurie de candidats et non plus liées à une diminution de demandes de la part de potentiels bénéficiaires.
- de faire un point sur les fiches objectifs.

Le SAAD connaît encore en 2022 une diminution de son activité de l'ordre de 9 337 heures. Malgré cela, le déficit du SAAD a été contenu et s'élève à 37 566 € au lieu d'un déficit moyen sur 4 ans de plus de 71 000 € par année. Depuis 2018, le CIAS a engagé des actions correctives qui se sont accentuées en 2021. Des économies ont été réalisées notamment par la réduction du nombre d'agents au sein du pôle administratif.

Aujourd'hui sur un effectif de 41 postes inscrits au tableau des effectifs équivalent à 34,6 ETP, la part globale des agents titulaires représente 19,7 ETP, soit 22 titulaires. Il y a 12 postes vacants correspondant à 9,8 ETP. Le CIAS est contraint d'adapter l'effectif à la demande. De plus, les difficultés de recrutement connues en établissement sont également fortes pour les auxiliaires de vie sociale du SAAD.

Depuis 2018, le SSIAD est en excédent. Il a réalisé un résultat positif de 62 744 € en 2022.

L'EHPAD multi-sites

Les quatre résidences de l'EHPAD ont repris en 2022 un fonctionnement qui a évolué en même temps que la sortie de la crise de la Covid.

Cette période pénible qui a été traversée a eu des conséquences difficiles pour l'ensemble des résidents, des familles et aidants, et l'année 2022 a été une année de transition avec un lent retour à une vie plus normale mais en ayant encore des répercussions en termes de santé physique et psychologique pour tous.

La fatigue des équipes a continué durant l'année et nous avons été confrontés (et le sommes toujours) à une grande difficulté pour gérer les problématiques de ressources humaines. Un fort absentéisme et des difficultés de recrutement nous ont conduits à avoir recours à l'intérim afin de maintenir dans les meilleures conditions les services apportés à nos résidents. Les instances du CIAS ont décidé d'y consacrer plus de 968 000 € pour assurer une véritable continuité de service et garantir au mieux une prestation de qualité.

Les différentes activités ont pu reprendre tout au long de l'année. Les réunions des Conseils de Vie Sociale se sont déroulées dans chaque structure. Les différents commissions menus, animation ont fonctionné. Ces temps qui associent les résidents, les représentants des familles et les professionnels ont permis d'échanger, d'apporter des explications ou des réponses afin de se projeter dans une démarche d'amélioration continue dans l'accompagnement des personnes.

Cette année 2022 est une année charnière car c'est celle qui a permis de remettre en ordre de marche le fonctionnement général de l'EHPAD multi sites dans un contexte plus apaisé et d'engager une nouvelle dynamique positive d'organisation et de construction.

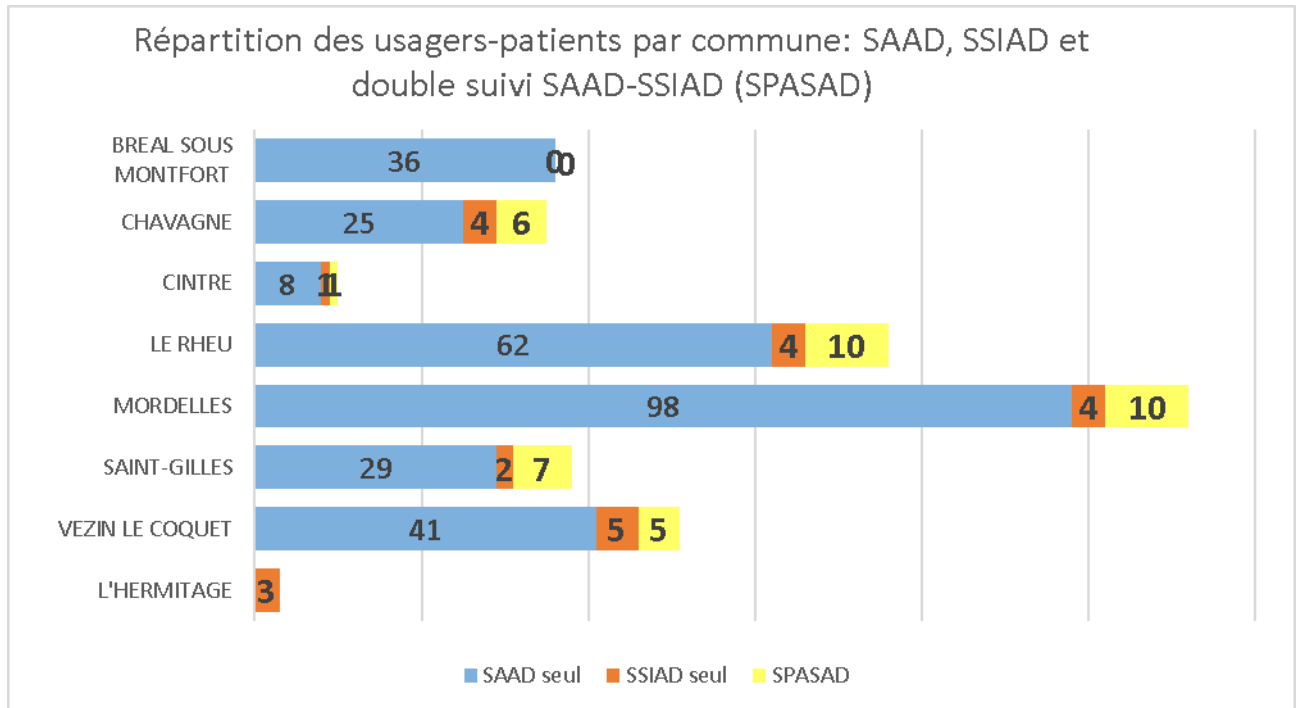
Espérons que l'année 2023 pourra poursuivre ce mouvement malgré un contexte économique national assez incertain et de tensions au niveau international alors que, en cette fin juin 2023, des difficultés de recrutement de personnel soignant restent majeures.

Les services à domicile / SPASAD

SPASAD : Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile



65 postes pour 55.51 ETP en 2022



338 personnes accompagnées dans le cadre du SAAD

62 personnes prises en soins dans le cadre du SSIAD

... (dont 39 personnes ont pu bénéficier d'un double suivi SAAD et SSIAD)

ESAME : 81 usagers
Portage de repas : 191 bénéficiaires
Téléassistance : 38 clients

Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile / SAAD

BUDGET SAAD 2022	TOTAL BUDGET	APA	hors APA
Dépenses 2022	1 199 357.10	855 878.43	343 478.67
Recettes 2022	1 161 790.93	846 204.76	315 586.17
Résultat comptable	- 37 566.17	-9 673.67	-27 892.50

Commentaires :

Le SAAD connaît un déficit pour 2022 de 37 566.17€.

L'activité du Service d'Aide à Domicile

34 819.50 heures ont été réalisées dans le cadre de l'activité du SAAD en 2022.

→ 22 289.50 heures au titre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ou de la Prestation Compensatrice du Handicap (PCH). 12 530 heures avec des prises en charge par des caisses de retraite, des mutuelles, ou sans prise en charge.

Le service connaît une baisse d'activité de 9 337.75 heures entre 2021 et 2022, avec 44 157.25 heures réalisées en 2021, 44 834.50 heures réalisées en 2020, 48 290.75 heures réalisées en 2019, 49 853 heures en 2018 et 56 090 heures en 2017.

L'objectif fixé de 33 538 heures par le Département concernant les heures APA et PCH n'a pas été atteint, seules 22 289.50 heures ont été réalisées.

En 2022, le service accuse une forte diminution de ses interventions en lien avec de grandes

difficultés de recrutement, par défaut de candidatures d'auxiliaire de vie.

Cette situation contraint le service à mettre sur liste d'attente un grand nombre de demandes de la part de potentiels nouveaux bénéficiaires ainsi que des demandes d'augmentation de plan d'aide.

Fin 2022, le délai d'attente avant que le service ne puisse mettre en place des interventions pour des situations dites complexes (demande aide, matin et soir, 7j/7) a atteint une année.

En 2022, 338 personnes ont été accompagnées dans le cadre du SAAD.

Provenance des bénéficiaires

	Bréal sous Montfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	St Gilles	Vezin le Coquet	TOTAL
2022	36	31	9	72	108	36	46	338
2021	47	36	10	88	120	41	49	391

Profil des bénéficiaires

La moyenne d'âge des bénéficiaires est de **84 ans pour les 235 femmes accompagnées et 82 ans pour les 103 hommes accompagnés.**

Durée des accompagnements

En 2022, la durée moyenne des accompagnements est de 6 ans et demi.
Le tableau ci-dessous montre la fidélité des bénéficiaires du SAAD.

Durée des accompagnements	Nombre de bénéficiaires
moins d'un an	21
1 an à 3 ans	77
3 ans à 5 ans	71
5 ans à 10 ans	83
10 ans à 15 ans	74
Plus de 15 ans	12
TOTAL	338

Pour 50 % des bénéficiaires, le service intervient depuis plus de 5 ans.
Deux bénéficiaires sont accompagnés depuis plus de 20 ans.

Fin d'accompagnements

79 bénéficiaires ont quitté le service en 2022.

Raisons de sortie du service	Nombre de bénéficiaires
Entrée en EHPAD	31
Décès	23
Rétablissement	16
Autres: hospitalisation, déménagement...	8

Conséquences de la mise en place des tournées des AVS et de la sectorisation

Depuis 2019, la sectorisation et la mise en place des tournées en 2019 ont nettement amélioré les conditions de travail des professionnels.

La sectorisation a permis depuis 6 ans d'avoir une franche diminution des frais de déplacements.
Ci-dessous l'évolution des kilomètres réalisés selon l'activité du service :

	Nb kilomètres annuels	heures réalisées	km/heures réalisées
2022	76 707	34 819.5	2.20
2021	90 145	44 157.25	2.04
2020	108 506	44 961	2,41
2019	115 252	48 282	2,39
2018	113 869	49 853	2,28
2017	169 301	56471,75	3,00

Avec la baisse d'activité, le nombre de tournées quotidiennes diminue malgré un territoire toujours aussi vaste. Donc le risque d'augmenter les temps de déplacements et le nombre de kilomètres effectués entre deux interventions est important. Avec la diminution des effectifs, la mise en place des tournées donne moins de souplesse au service lors d'auto remplacements.

Analyse des prestations et des heures réalisées

Avant 2020, la durée moyenne d'une intervention n'évoluait pas, restant légèrement au-dessus d'une heure. Depuis 2020, la durée moyenne d'une intervention se maintient à moins d'une heure : 57 minutes. Les interventions de courte durée, 30 minutes, représentent toujours la proportion la plus importante des prestations réalisées. Cette proportion qui n'a cessé de croître depuis 2015, passant de 31% pour atteindre 44,61 % en 2021, connaît un léger fléchissement sur 2022 en atteignant 41.49% alors que ces interventions ne représentent que 21.78% des heures réalisées par le service.

Ces interventions obligent les professionnels à devoir réaliser leurs missions dans des temps réduits et de plus en plus fréquemment. Pour les auxiliaires, la faculté d'adaptation est alors indispensable pour assurer les missions. Cette situation peut engendrer du stress et un sentiment d'insécurité, et l'impression de courir après le temps.

Au fil des dernières années, les interventions dites longues, qui sont plus complexes à planifier pour le service, sont de moins en moins demandées par les bénéficiaires. Le service, qui réalisait en 2015, 827 interventions de plus de 2 heures représentant 2 504,5 heures, a effectué en 2021 : 283 interventions pour 762,5 heures et pour 2022 cela représente 111 interventions pour 330.5 heures.

Favoriser l'attractivité du service pour les nouveaux professionnels

Les préoccupations actuelles du service sont de ne pas dégrader les conditions de travail tout en assurant la continuité d'un service de qualité auprès des usagers.

En 2022, la recherche du bien-être au travail est d'autant plus au cœur des préoccupations sociétales.

Les conditions de travail favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée sont un des grands enjeux du service. Le CIAS favorise :

- Des actions de prévention des risques professionnels
- Des actions d'information et de formation
- La mise en place d'une organisation et de moyens adaptés

Le service a la volonté d'améliorer les conditions de travail et de développer l'attractivité pour recruter de nouveaux agents avec :

- mise en place de tournées,
- sectorisation,
- accompagnement des nouveaux agents en doublon,
- réunions de coordination,
- temps d'analyse de pratiques,
- guide d'accueil des nouveaux agents suite à une formation des AVS relais,
- doublon AS PRAP,
- indemnités de continuité de service lors de remplacements
- mise en place de trousse de secours avec du petit matériel de soins...

Le service s'attèle à créer du lien avec les écoles de formation et à accueillir des stagiaires même dans le cadre d'une reconversion professionnelle. L'accueil de stagiaires reste indispensable pour faire connaître le service mais l'attrait de celui-ci n'est pas à la hauteur des besoins.

Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)

BUDGET SSIAD 2022	TOTAL BUDGET	SSIAD	ESAME
Dépenses 2022	1 100 899.14	937 295.02	163 604.12
Recettes 2022	1 163 643.97	996 133.98	167 509.99
Résultat comptable	62 744.83	58 838.96	3 905.87

Commentaires :

Le SSIAD connaît pour 2022 un excédent de **62 744.83 €**.

L'activité du Service de Soins Infirmiers à Domicile

Le SSIAD dispose de **58 places (50 personnes âgées / 8 places Handicap physique et psychique)**. Viennent s'y ajouter **10 places attribuées au titre de l'Equipe Spécialisée Alzheimer**.

En 2022, **62 patients ont été pris en soin** dont **7 nouveaux** patients jusqu'alors non connus du service. **20 patients sont sortis** définitivement du service, ce qui explique la baisse du nombre de patients accompagnés dans l'année.

Le **taux d'occupation du SSIAD** a fortement diminué par rapport à 2021 passant de 89.73% à **80.71%**.

Entre les entrées, les sorties définitives et provisoires, en 2022, le SSIAD a effectué 176 mouvements contre 259 en 2021.

Constat :

Depuis 2020, l'absence de relance de l'activité s'explique par des difficultés de recrutement d'aides-soignants, qui en 2022 se sont généralisées sur l'année entière et qui se sont majorées lors de la période estivale.

Cette pénurie de personnel contraint le service à diminuer son activité en freinant les entrées. La conduite tenue par le service est de prioriser la réponse auprès des bénéficiaires déjà accompagnés pour lesquels une majoration des interventions hebdomadaires est indispensable afin de limiter des hospitalisations.

Cette disposition est réalisée au détriment de nouveaux accompagnements et explique que pour 2022, ce ne sont que **62 patients** qui ont bénéficié du SSIAD contre 91 en 2021.

Les tournées se répartissent ainsi :

9 tournées quotidiennes en semaine sur une amplitude de 7h00 à 21h30.

5 tournées le samedi, 4 le dimanche sur une amplitude de 7h00 à 21h30.

Moyens matériels :

Le SSIAD dispose d'une flotte de 10 véhicules professionnels en location qui ont été renouvelés en juillet 2020.

111 880 km ont été parcourus en 2022 dont 2 423 km par l'ESAME et 275 km par d'autres services soit **109 182 km réellement parcourus par le SSIAD**.

Les soins des infirmiers conventionnés avec le service :

Concernant les soins infirmiers, les coûts des soins réalisés par les IDE libéraux sont moins importants mais comparativement à l'activité du service ils se sont majorés.

En effet, les coûts des interventions des infirmiers libéraux s'élèvent à 91 774.07 € en 2022 contre 95 609.86 € en 2021 contre 100 013.58€ en 2019.

Cela représente pour 2022, un coût moyen quotidien par patient de 6.42€ contre 5.65€ en 2021 et 5.73€ en 2019.

Profil des bénéficiaires

Moyenne d'âge

Âge	Hommes	Femmes	Répartition par tranches d'âge
Moins 60 ans	2	7	14,52%
60 à 65 ans	1	0	1,61%
65 à 70 ans	0	4	6,45%
70 à 75 ans	0	5	8,06%
75 à 80 ans	1	7	12,90%
80 à 85 ans	5	4	14,52%
85 à 90 ans	9	2	17,74%
90 à 95 ans	5	5	16,13%
95 à 100 ans	3	2	8,06%
TOTAL	26	36	
Répartition Homme/Femme	41,9%	58,1%	

Constat : Comme les années précédentes, la tranche d'âge de plus de 80 ans représente près de 60% des patients ayant bénéficié du service en 2022.

Provenance des patients

	Bréal sous Monfort	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezin le Coquet	L'Hermitage	TOTAL
2022	0	10	2	14	14	9	10	3	62
2021	3	15	2	29	20	10	9	3	91

Charge en soins

Groupes	Hommes	Femmes	Pourcentage
GIR 1	1	1	3.2%
GIR 2	8	11	30.7%
GIR 3	1	8	14.5%
GIR 4	15	15	48.4%
GIR 5	1	1	3.2%
GIR 6			
TOTAL	26	36	
GIR Moyen Pondéré	597		

Constat : La charge en soins diminue fortement passant de 628 en 2021 à 597 en 2022

Durée des prises en soins

De 0 à 31 jours	2
31 jours à moins un an	7
1 an à 2 ans	22
2 ans à 3 ans	14
Plus de 3 ans	17
TOTAL	62

Constat : La durée moyenne de prise en soins dans le service reste assez stable par rapport à 2021 alors qu'elle avait fortement diminué. Elle est de 666 jours en 2022, contre 649 jours en 2021, 804 jours en 2020, 944 jours en 2019.

ESAME - Équipe Spécialisée Alzheimer des Rives du Meu



Pour rappel, l'ESAME intervient sur un territoire composé de 45 communes, intégrant les secteurs du CIAS à l'Ouest de Rennes, en coopération avec les Centres Hospitaliers de Montfort sur Meu et de Saint Méen le Grand *nouvellement nommé CH de Brocéliande*

Nombre de Personnes suivies :

Comme en 2021, ce sont **81 bénéficiaires** qui ont été accompagnés en 2022.

Parmi ces accompagnements, 16 personnes ont bénéficié d'une prise en charge dans le cadre d'un renouvellement.

10 arrêts ont eu lieu avant la fin pour divers motifs :

- 2 personnes sont entrées en hébergement définitif ou temporaire
- 1 personne a arrêté le suivi en cours
- 4 personnes n'ont pas souhaité mettre en place les séances après le bilan
- 3 personnes ont été hospitalisées sans retour à domicile

772 séances ont été réalisées dont 165 visites par les ergothérapeutes (contre 810 séances en 2021 et 168 visites ergo).

La durée moyenne de la prise en charge par patient est de 17,47 semaines, contre 17.88 semaines en 2021.

Profil des personnes accompagnées :

En 2022, 47 bénéficiaires sont des femmes et 34 des hommes.

La moyenne d'âge est de 82 ans pour les hommes et 83 ans pour les femmes.

Les pathologies :

44,4 % des patients souffrent de maladie d'Alzheimer,

20,9 % de démence mixte

14,8 % de démence vasculaire

3,7 % d'atteinte cognitive débutante

Les 16,2 % restants correspondent à d'autres maladies neuro-dégénératives (démence fronto-temporale, sémantique, démence parkinsonienne, aphasie primaire progressive, paralysie supranucléaire progressive, maladie à corps de Lewy...).

Pour 4,9 %, les diagnostics ne sont pas encore posés (en cours d'évaluation).

Répartition par secteur des SSIAD (pour un total de 81 suivis)

- Secteur du CIAS : 32 suivis *dont Bréal : 1; Chavagne : 5; Cintré : 1; Le Rheu : 4; Mordelles : 9; St Gilles : 4; Vezin le Coquet : 8.*
- Secteur Montfort : 25 suivis
- Secteur St Méen : 24 suivis

Répartition par secteur des ASG (Assistants de soins en gérontologie) :

- ASG du CIAS : 38 suivis
- ASG de Montfort et St Méen : 39 suivis

Temps Psychologue :

La psychologue est présente 4h/semaine pour les patients et leurs aidants.

Nombre d'entretiens total sur 2022 : 50

Nombre de Patients suivis 2022 : 23

⇒ Soit une moyenne de 2.17 entretiens/situation.

Distance parcourue :

21 364 kms ont été parcourus par l'équipe ESAME au cours de cette année, dont 7 412 kms par St Méen le Grand et Montfort sur Meu et 13 952 kms par Mordelles, contre **18 694 kms** parcourus en 2021.

Relais : (prise en compte uniquement des préconisations principales)

Diverses préconisations ont été soumises aux bénéficiaires ou aidants, en relais des suivis.

- 13 personnes ont été orientées vers des **activités de socialisation** : accueils de jour, clubs ou associations, accompagnement par des auxiliaires de vie
- 12 personnes vers des **activités à visée de « stimulation cognitive »** réalisées par des orthophonistes, par les aidants ou par les auxiliaires de vie sociale (=AVS)
- 5 personnes vers un **soutien dans les actes de la vie quotidienne** : service de soins infirmiers (=SSIAD), portage de repas, AVS, téléassistance
- 4 personnes vers un établissement d'hébergement définitif ou temporaire
- 3 personnes vers La Longère
- 2 personnes vers des **activités de stimulation motrice** : kiné, psychomotricien, accompagnement à la marche par des auxiliaires de vie sociale.
- 2 personnes vers un dispositif de soutien à l'aidant
- 2 personnes vers un soutien psychologique
- 1 personne vers une consultation gériatrique

Constats :

Malgré des difficultés de recrutement d'aides-soignants toute l'année 2022 et plus particulièrement en été, obligeant le service à réduire ses accompagnements, l'activité reste stable comparée à 2021.

Les besoins d'accompagnement sont de plus en plus nombreux augmentant encore le délai d'attente. Il est de **17.9 semaines en 2022**. Pour rappel, ce délai était inexistant en 2019 mais depuis la crise sanitaire, il n'a cessé de croître passant de 11 semaines en 2020 à 16.5 semaines en 2021.

Depuis 2021, afin d'évaluer le plus rapidement possible les situations non connues de l'ESAME et éviter une rupture dans le parcours de soins, le service tend à prioriser les nouvelles demandes plutôt que les demandes de renouvellements multiples auxquelles il répondait favorablement jusque-là.

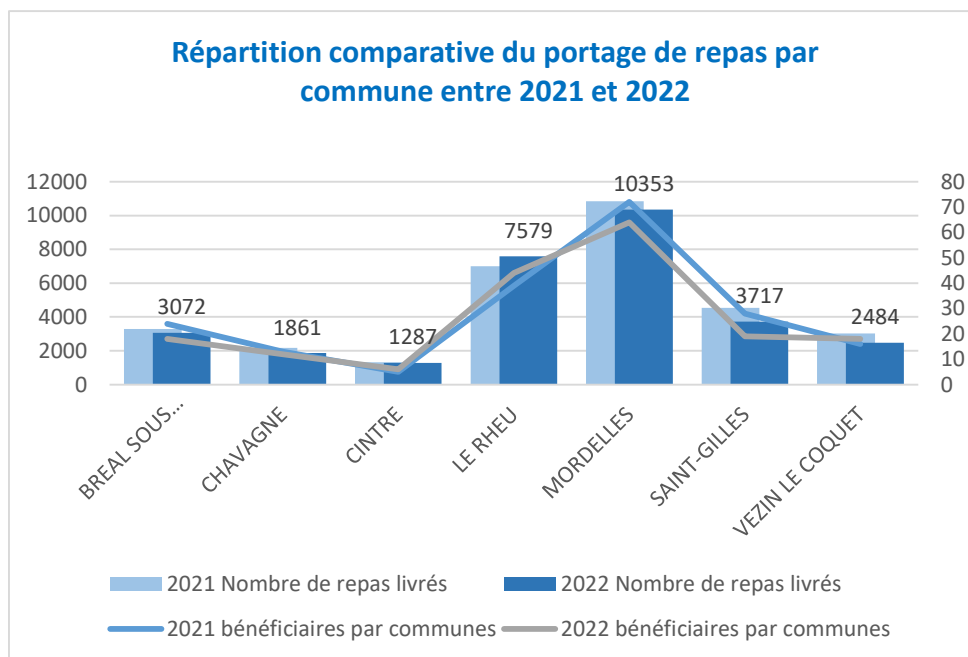
Le service de Portage de repas à domicile

L'année 2022 a vu une baisse de 5.6% du nombre de repas servis, passant de 32 150 en 2021 à **30 353**.

Le nombre de bénéficiaires du portage de repas sur l'année a également diminué.

Le service de portage de repas compte **191 bénéficiaires** contre 197 en 2021.

Trois communes ont augmenté leur nombre de bénéficiaires : Cintré, Le Rheu et Vezin le Coquet.

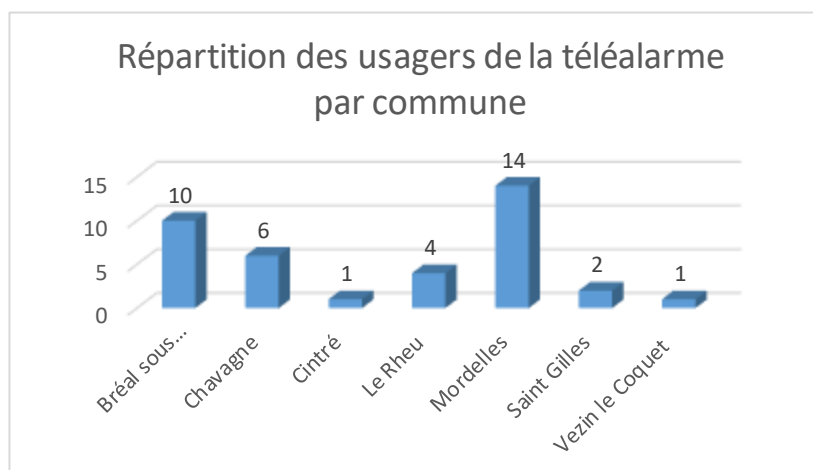


Le service de Téléassistance

Abonnés au 31 décembre 2022	27
Résiliations 2022	14
Abonnements 2022	0

En 2022, ce sont **38 personnes qui ont bénéficié d'un abonnement**. Elles étaient 41 en 2021, 55 en 2020, 88 en 2019 et 103 en 2018.

Depuis 2020, le service de télé assistance ne sollicite plus le SPASAD pour l'installation.



L'EHPAD multi-sites du CIAS

(établissement d'hébergement de personnes âgées dépendantes)

Depuis 2019, l'accueil des personnes âgées en établissement se fait dans une seule entité dénommée « EHPAD multi-sites du CIAS » et regroupe les résidences suivantes :

- **Le Pressoir à MORDELLES : 46 places en hébergement permanent
+ 1 place en hébergement temporaire**
 - **Le Pont aux Moines à ST-GILLES : 50 places**
 - **Le Champ du Moulin à LE RHEU : 25 places**
 - **Les Champs Bleus à VEZIN LE COQUET :**
EHPAD principalement dédié aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de déficiences cognitives
 - 60 places** en hébergement permanent
 - + 4 places** en hébergement temporaire
 - + 10 places** en accueil de jour
- = Soit un total de 196 places en EHPAD**



145 postes pour 130.40 ETP en 2022

1. Budget de l'EHPAD multi-sites

Compte de résultat consolidé

Budget EHPAD 2022	TOTAL BUDGET	Hébergement	Dépendance	Soins
Dépenses 2022	10 335 925,52	4 558 924,55	1 590 103,04	4 186 897,93
Recettes 2022	10 093 257,21	4 452 366,02	1 563 475,99	4 077 415,20
Résultat comptable avant reports	- 242 668,31	- 106 558,53	- 26 627,05	- 109 482,73

EHPAD résultat à affecter 2022

	Hébergement	Dépendance	Soins	Total
	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Réalisé
TOTAL DES CHARGES	4 558 924,55	1 590 103,04	4 186 897,93	10 335 925,52
TOTAL DES PRODUITS	4 452 366,02	1 563 475,99	4 077 415,20	10 093 257,21
RESULTAT COMPTABLE	-106 558,53	-26 627,05	-109 482,73	-242 668,31
RESULTAT INCORPORE				
RESULTAT A AFFECTER	-106 558,53	-26 627,05	-109 482,73	-242 668,31

Commentaires :

Le résultat comptable de l'EHPAD est déficitaire de 242 668 €, lié notamment aux absences de personnels soignants (infirmiers, aide-soignants) que l'on doit remplacer par des intérimaires pour un montant de 968 678 €. Le surcoût n'est pas compensé en totalité par des Crédits Non Renouvelables de l'ARS. Cependant, le déficit est repris intégralement par la réserve de compensation.

Répartition des financements 2022 /origine des recettes (en euros) :

Usagers	4 163 115.01
Département	1 230 015.83
ARS	4 337 254.88
CAF	71 721.61
MSA	24 987.00
Autres	75 933.53
Remb remun	110 833.98
Produits except	66 764.37
Part autres budgets	12 631.00
TOTAL	10 093 257.21

Les principaux investissements 2022 (en euros) :

	Résidence Le Pressoir	Montant TTC	Résidence Pont aux Moines	Montant TTC	Résidence Champ du Moulin	Montant TTC	Résidence Les Champs Bleus	Montant TTC	TOTAL EHPAD 2022
		148 768,44		442 303,61		1 935,20		16 136,15	609 143,40
immobilisations incorporelles		0,00		5 670,00		0,00		0,00	5 670,00
<i>Logiciel</i>									0,00
<i>Maîtrise d'œuvre</i>			Audit énergie	5 670,00					5 670,00
									0,00
immobilisations corporelles		148 768,44		20 620,40		1 935,20		16 136,15	187 460,19
<i>Mobilier</i>									0
<i>Matériel informatique</i>									5 383,26
Point d'accès wifi	1 395,18		Point d'accès wifi	1 200,90	Point d'accès wifi	802,50	Point d'accès wifi	1 984,68	
Appareil photo animation	394,80		Appareil photo animation	394,80			CHROMEBOOK	444,00	
Borne DECT GIGASET			Appareil photo	346,94					
<i>Installation Générales</i>									4 282,72
Réfection sols 3 chambres (Fournitures et MO)	4 282,72								
<i>Autres immobilisations</i>			Réfection Appartements	843,50	Réfection Appartements	1 132,70	Réfection Appartements	6 338,30	34 800,40
Matériel Médical	906,71		Matériel Médical	276,52	Matériel Médical		Matériel Médical	1 400,37	2 583,60
Matelas	313,97		Matelas	1275,46			Matelas	228,13	1 817,56
Sèche linge	2573,76		Volet roulant	10 508,80			Fontaine à eau	1 226,40	14 308,96
Lave linge	3369,6		Ascencoeur porte cabine	4 693,48			Rail de transfert	4 514,27	12 577,35
Groupe électrogène	1 080,00		Groupe électrogène	1080					2 160,00
Installation chaudière	107 965,80								107 965,80
									0,00
									0,00
									0,00
									0,00
									0,00
									0,00
immobilisations en cours		0,00	Travaux en cours	416 013,21		0,00		0,00	416 013,21
			Travaux accessibilité chambres	416 013,21					

2. Population accueillie, par structure au 31/12/2022

Répartition par sexe des résidents :

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus	Total Résidents EHPAD
Femmes	19	42	53	54	168
Hommes	5	14	17	19	55
TOTAL Résidents	24	56	70	73	223

Moyenne d'âge des résidents :

	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus
Femmes	91 ans et 10 mois	89 ans et 2 mois	91 ans et 01 mois	87 ans et 5 mois
Hommes	79 ans et 04 mois	86 ans et 0 mois	92 ans et 07 mois	88 ans et 0 mois
Moyenne d'âge globale	89 ans et 3 mois	88 ans et 5 mois	91 ans et 5 mois	87ans et 9 mois

Provenance des résidents accueillis au cours de l'année 2022 (soit 223 résidents au total) :

Commune	Le Champ du Moulin	Le Pont aux Moines	Le Pressoir	Les Champs Bleus	TOTAL
Bréal sous Montfort	2	1	6	2	11
Chavagne	0	2	5	8	15
Cintré	0	1	1	3	5
Le Rheu	13	5	7	17	42
Mordelles	2	4	40	12	58
St Gilles	0	34	0	7	41
Vezein le Coquet	5	2	0	8	15
Communes hors CIAS	2	7	0	9	18
Rapprochement familial	0	0	11	7	18
TOTAL	24	56	70	73	223

Au cours de l'année 2022 :

→ **Nombre de décès pour les 4 structures : 47.**

Dont Le Pont aux Moines : 9 ; le Champ du Moulin : 0 ; Le Pressoir : 21 ; Les Champs Bleus : 17.

→ **Transferts effectués venant d'autres structures CIAS : 5.**

Dont Le Pont aux Moines : 0 ; le Champ du Moulin : 0 ; Le Pressoir : 3 ; Les Champs Bleus : 2.

→ **Transferts effectués vers d'autres structures CIAS : 2.**

Dont Le Pont aux Moines : 0 ; le Champ du Moulin : 1 ; Le Pressoir : 0 ; Les Champs Bleus : 1.

→ **Transferts** effectués vers d'autres structures hors CIAS : **0**.

→ **Résidents EHPAD bénéficiaires de l'aide sociale au 31/12/2021 : 13.**

Dont Le Pont aux Moines : 8 ; le Champ du Moulin : 2 ; Le Pressoir : 0 ; Les Champs Bleus : 3.

3. Hébergement temporaire et Accueil de Jour à la résidence Les Champs Bleus (Vezin le Coquet)

HEBERGEMENTS TEMPORAIRES aux Champs Bleus en 2022	
Nombre d'appartements	4
Nombre de personnes accueillies	23
Nombre de journées d'hospitalisation	3
Nombre de journées d'absences pour convenance personnelle	0
Nombre de personnes décédées	2
Nombre de personnes qui ont intégré un hébergement définitif sur la résidence Les Champs Bleus	8
Nombre de personnes ayant intégré un hébergement permanent dans un autre établissement du CIAS	0
Nombre de personnes ayant effectué plusieurs courts séjours – répit aidant	3

Commentaire :

Sur les 23 personnes accueillies, 4 usagers de l'accueil de jour ont effectué un séjour en hébergement temporaire.

ACCUEIL DE JOUR aux Champs Bleus en 2022	
Nombre de places accueil de jour	10
Nombre de personnes accueillies	36
Nombre de personnes accueillies qui résident dans l'une des communes du CIAS	33
Nombre de personnes ayant effectué des séjours en hébergement temporaire	8
Nombre de personnes qui ont intégré un hébergement définitif dans l'un des établissements du CIAS	5

4. GMP (Gir moyen pondéré) et taux d'occupation par type d'hébergement

2022	Champ du Moulin	Pont aux Moines	Le Pressoir	les Champs Bleus	Champs Bleus heb temporaire	Total EHPAD
GMP au 1 ^{er} Trimestre	306,36	744,67	659,53	743,62	750	666,12
GMP au 2 ^{ème} Trimestre	282,27	722,05	651,82	766,84	420,00	659,56
GMP au 3 ^{ème} Trimestre	264,29	762,79	642,5	763,45	750	667,95
GMP au 4 ^{ème} Trimestre	284,21	793,40	630,47	740,88	840	675,87
moyenne	284,28	755,73	646,08	753,70	690,00	667,38
GMP validé 2017						720
PATHOS validé 16/10/2017						229

Hébergement Permanent

2022	Champ du Moulin	Pont aux Moines	Le Pressoir	Les champs bleus	Total EHPAD
Nbre appartements	24	50	46	60	180
Nbre places	25	50	46	60	181
Nombre de journée de présence effective	7407	16294	15436	20776	59913
<i>Tx occupation Hébergement</i>	<i>81,2%</i>	<i>89,3%</i>	<i>91,9%</i>	<i>94,9%</i>	<i>90,7%</i>

Hébergement temporaire

2022	Le Pressoir	Les Champs bleus	Total
Nbre appartements	1	4	5
Nbre places	1	4	5
Nombre de journée de présence effective	183	814	997,0
<i>Tx occupation Hébergement</i>	<i>50,1%</i>	<i>55,8%</i>	<i>54,6%</i>

Accueil de jour

2022	ACC DE JOUR
Nbre places	10
Nombre de journée de présence effective	1700
<i>Tx occupation Hébergement</i>	<i>70,2%</i>



Pôle Petite Enfance

- **Les Multi-Accueils**
 - Pôle Chrysalide (Le Rheu)
 - Le Pâtis (Mordelles)
 - Les Moutics (Vezin)
- **Le RPE (Relais Petite Enfance)**
- **La Ludothèque du CIAS**
- **Les Jardins d'enfants/halte-garderie**
- **Le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)**

BILAN GLOBAL 2022 du pôle Petite Enfance

L'année 2022 aura de nouveau été impactée en partie par la crise sanitaire durant le premier semestre. Les services ont poursuivi leurs efforts afin de maintenir l'offre d'accueil aux familles. Le deuxième semestre signe un retour à un fonctionnement normal et la disparition des protocoles sanitaires.

- **Multi-accueils** : Dans les multi-accueils, la fréquentation a été meilleure qu'en 2021. L'année est marquée par un turn over important au sein des équipes et le départ de la directrice de Vezin. Depuis septembre, le retour possible au projet pédagogique initial redonne du sens aux professionnelles qui se mobilisent autour des projets. Des temps forts avec les familles ont pu être organisés ainsi que la reprise des partenariats locaux.
- **Halte-Garderie/Jardins d'enfants** : La Halte-Garderie a retrouvé un fonctionnement normal, avec une fréquentation équivalente à l'avant Covid. Les places de Chavagne sont toutes occupées et les deux tiers des places dans les autres jardins.
- **Lieu d'Accueil Enfants Parents** : Le LAEP a connu un premier semestre difficile à Saint Gilles avec une fréquentation quasi nulle les 3 premiers mois. Afin de relancer la fréquentation, une grande action de communication a été menée. Depuis la rentrée de septembre, la fréquentation est en nette hausse. Le LAEP de Vezin quant à lui connaît une fréquentation stable avec une bonne dynamique de groupe.
- **RPE** : L'équipe a mené un travail rigoureux pour répondre aux nombreuses sollicitations des familles du territoire. L'année 2022 est marquée par la réécriture du projet de fonctionnement pour les 4 prochaines années avec une mission renforcée autour de la promotion du métier d'assistante maternelle. Enfin de nombreuses animations ont été organisées sur le territoire : SMPE, (Re)Trouvailles, RPE en fête, lire c'est partir, conférence, soirée bien être.
- **Ludothèque** : Le début de l'année 2022 a été marqué par un changement d'équipe : le nouveau binôme prend ses marques. Les adhérents retrouvent petit à petit le chemin de la ludothèque après la période de la Covid, de même, les communes font de plus en plus appel à cette dernière pour introduire le jeu au sein de leurs événements.

Tous les agents du Pôle Petite Enfance ont pu bénéficier de la formation transversale sur le thème « prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre ». Dans les multi-accueils, deux journées pédagogiques ont été proposées sur le thème : « faire le bilan et renforcer la cohésion d'équipe ».



42 postes pôle Petite Enfance pour 34.55 ETP en 2022

POLE PETITE ENFANCE 2022	TOTAL	JARDINS	LUDO	LAEP	MULTI ACCUEILS	RPE	Coordination PE
Dépenses 2022	1 737 065	75 815	60 591	16 635	1 432 697	151 327	63 529.80
Recettes 2022	1 353 288	63 379	11 593	18 624	1 106 603	153 089	38 826.77
Résultat comptable	-383 777	-12 436	-48 999	1 989	-326 094	1 763	-24 703.03

NB : les résultats comptables négatifs représentent la participation des communes au financement des activités Petite Enfance.

LES MULTI-ACCUEILS

Le projet :

Il repose sur les grands principes de la charte nationale pour l'accueil du jeune enfant, et la charte nationale de soutien à la parentalité.

Les missions :

- Le Multi-Accueil, lieu de vie et d'éveil est un espace conçu pour que les enfants y trouvent une sécurité affective ainsi qu'une relation de confiance avec les différents adultes. Ceci leur permet de construire leur identité propre et de s'épanouir au sein de la collectivité.
- Les professionnelles veillent au bien-être physique et affectif des enfants et proposent, au quotidien, un environnement riche en expériences et en découvertes, pour favoriser le développement des jeunes enfants qu'elles accueillent. Ainsi les propositions éducatives vont permettre de développer la créativité, éveiller les sens grâce aux expériences artistiques et culturelles.
- Pour les familles, le multi-accueil permet de concilier la vie professionnelle et familiale. Des temps forts sont organisés pour permettre aux parents de se rencontrer, sous le signe de la convivialité et la détente.

SYNTHESE 2022 DES 3 MULTI ACCUEILS

En 2022	Nb	Evolution/2021
Heures facturées	120 826	Soit + 2 809h
Enfants accueillis	208	Soit - 2

Répartition du nombre d'enfants par commune dans les 3 multi-accueils confondus

	Bréal	Chavagne	Cintré	Le Rheu	Mordelles	Saint Gilles	Vezein le Coquet	Ext	Total
Unité de Mordelles	14	6	10	8	21	3	3	3	69
Unité de Le Rheu	3	5	11	60	4	6	13	1	101
Unité de Vezein	0	4	0	2	0	0	30	2	38
TOTAL	17	15	21	70	25	9	46	6	208

Le pôle Chrysalide/ Le RHEU

Multi accueil le Rheu	TOTAL
Dépenses 2022	735 781.62
Recettes 2022	569 619.85
Résultat comptable	-166 161.97

Nombre d'enfants accueillis :

En 2022	101	Rappel : 40 places
En 2021	113	

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2022	45 = 45 % des enfants accueillis
En 2021	41 = 36 % des enfants accueillis

Facturation (en heures) :

	régulier	occasionnel	urgence	Total
2021	53 957,06	10 899,75	2 256,50	67 113,31
2022	57 618.25	10 656.5	527	68 801.75

Temps forts 2022 MA Le Rheu :

DECOUVERTE D'UN TRACTEUR

Les enfants ont pu approcher un tracteur de très près. Une belle découverte très appréciée des enfants.



DECOUVERTE DE L'ART

La peinture est une activité toujours autant appréciée des enfants.

Fête de l'été

C'est l'occasion de se retrouver avec les familles au tour d'un goûter ou d'ateliers proposés par l'équipe.
Nous faisons appel à la Ludothèque afin de bénéficier de jeux surdimensionnés.



Sorties extérieures

Dès que le temps le permet, nous en profitons pour nous promener autour du Multi-Accueil à la découverte de la nature.



Ateliers musique

Nous bénéficions d'un partenariat avec l'école de Musique de La Flume.
Les enfants participent à 10 séances d'éveil animées par Charlotte tout au long de l'année.

Le Pâtis/ MORDELLES

Multi accueil Mordelles	TOTAL
Dépenses 2022	405 264.73
Recettes 2022	308 819.58
Résultat comptable	-96 445.15

Nombre d'enfants accueillis :

En 2022	69	Rappel : 20 places
En 2021	66	

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté
(tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2022	25 = 36 % des enfants accueillis
En 2021	18 = 27 % des enfants accueillis

Facturation (en heures) :

	REGULIER	OCCASIONNEL	URGENCE	TOTAL
2022	25282.5	7344.25	173.5	32800.25
2021	24 106,25	6 991,75	449,00	31 547,00

Temps forts 2022 MA Mordelles :

Des partenariats pour s'ouvrir au monde par la richesse des échanges.



Un lieu d'expériences,
munis de jumelles et de loupes pour
observer les petites bêtes

Un lieu de créativité :





L'école de musique de la flume.

Plaisir des yeux et des oreilles



Carnaval mars 2022



Ferme pédagogique Juin 2022



Fête de fin d'année Juillet 2022

Les Moutics/ VEZIN-LE-COQUET

Multi accueil Vezin	TOTAL
Dépenses 2022	228 120.83
Recettes 2022	189 337.34
Résultat comptable	-38 783.49

Nombre d'enfants accueillis :

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté
(tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2022	38	Rappel : 12 places
En 2021	31	

En 2022	17 = 45 % des enfants accueillis
En 2021	16 = 51 % des enfants accueillis

Facturation (en heures) :

	REGULIER	OCCASIONNEL	URGENCE	TOTAL
2022	15 211.5	2 653.00	1 359.5	19 224
2021	16 855,25	2 075,25	426,25	19 356,75

Temps forts 2022 MA Vezin :



Sortie à la Ferme pédagogique
Vezin-le-Coquet en juillet 2022



**Pique-nique
Juillet 2022**



Nouveau projet jardinage



**Éveil musical avec l'école de musique
de la flume**

Cette année, la création d'un nouvel espace jardinage a vu le jour au sein du multi-accueil. Après avoir préparé la terre avec les enfants, nous avons planté des aromates et quelques légumes que les enfants ont pu déguster.

**Éveil aux livres à
la médiathèque**



Le RPE

(Relais Petite Enfance Eveil & Vous)

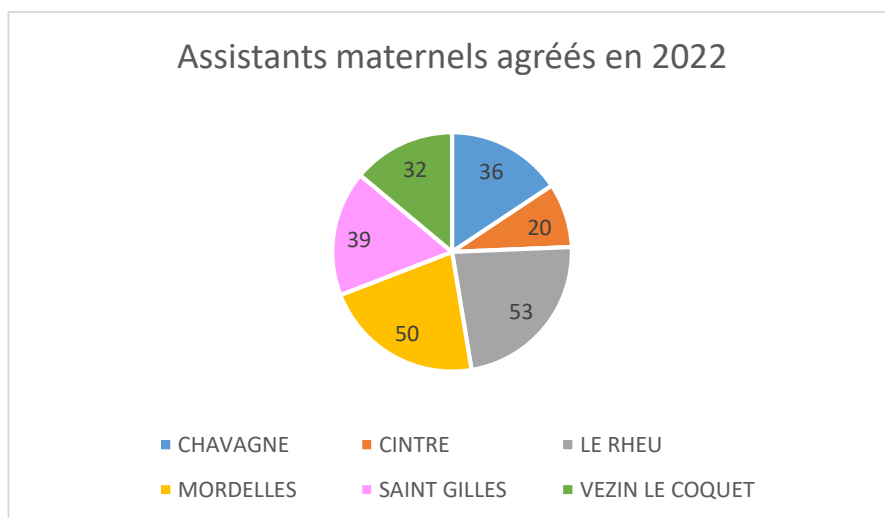
Le Relais Petite Enfance « Eveil et Vous » est présent sur les communes membres du CIAS, hormis Bréal sous Montfort (compétence déléguée à la Communauté de Communes de Brocéliande). C'est un service soutenu financièrement par la CAF d'Ille et Vilaine.

Ses Missions :

- Faciliter l'accès à l'information relative aux modes d'accueils disponibles sur le territoire.
- Renforcer l'accompagnement professionnel des assistantes maternelles et l'attractivité du métier

L'équipe : Elle est composée de 3 animatrices EJE et CESF. Elles sont régulièrement formées dans le domaine de la petite enfance pour proposer des ateliers riches et variés mais aussi sur le plan juridique pour conseiller les parents employeurs et les professionnels de la garde individuelle.

1/ Les assistants maternels agréés par commune



Le RPE recense **230 assistants maternels agréés** sur le territoire dont 208 en activité.

2/ Les ateliers d'éveil

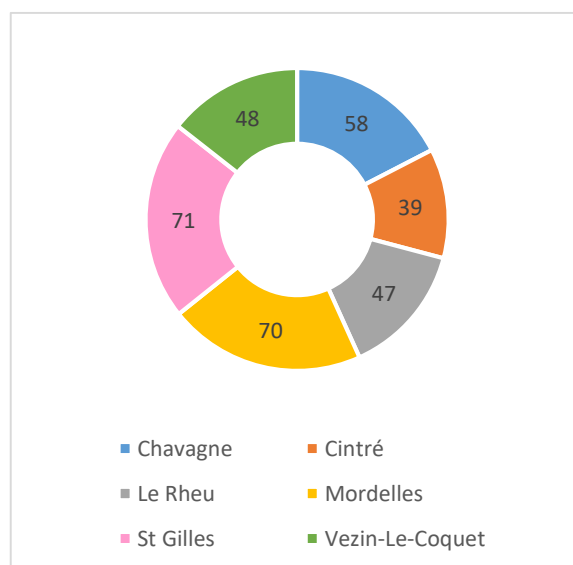
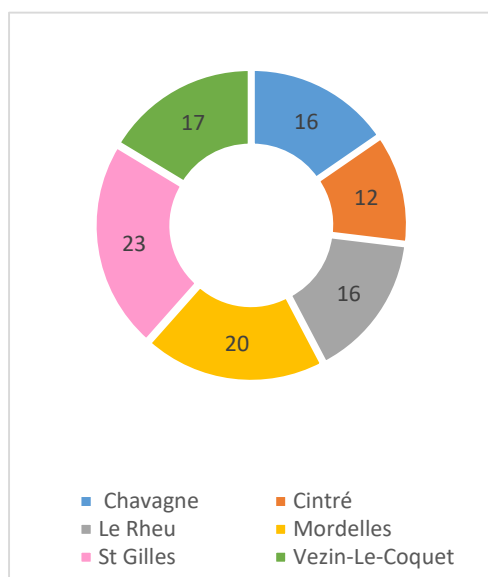
Ce sont des matinées de jeux libres et de découvertes pour les enfants de 2 mois 1/2 à 3 ans accompagnés de leur assistant maternel ou garde à domicile. Premiers espaces de socialisation, ils peuvent accueillir jusqu'à 15 enfants et sont encadrés par une animatrice du RPE.

10 ateliers d'éveil hebdomadaires soit 179 séances sur l'année
37 animations avec un partenaire du territoire (école de musique/médiathèque/ludothèque/PMI)
75 événements festifs (motricité/éveil sensoriel/musique/retrouvailles/chasse aux œufs/SNPE/REP en fête...)

Fréquentation des ateliers d'éveil :

Par les professionnels (AM et GAD) : Total 103
AM = assistant maternel GAD = garde à domicile

Par les enfants : Total 333 enfants

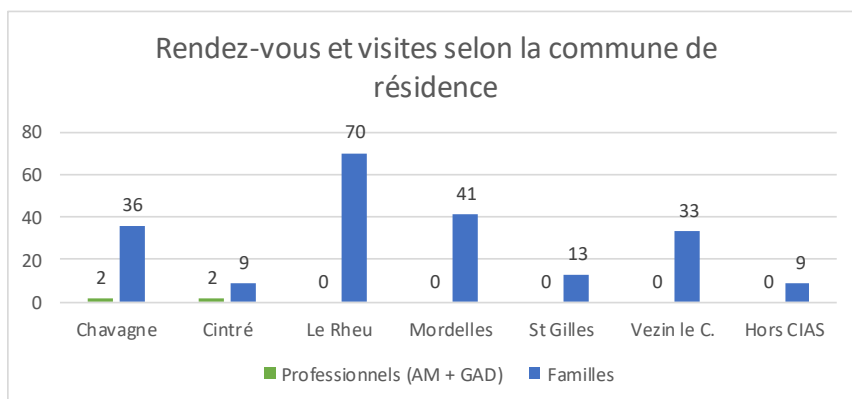


* les nombres indiqués représentent le nombre de personnes différentes ayant participé au moins une fois à un atelier d'éveil.

3/ Les permanences d'informations

Au total, 6,5 permanences d'informations hebdomadaires sont assurées sur l'ensemble du territoire.

Fréquentation des permanences par commune de résidence



Le RPE a reçu **877** contacts de familles et **929** contacts de professionnels

En 2022, le RPE enregistre **226** rendez-vous physiques ou téléphoniques (*appel durant plus de 30 min*). Les permanences sont ouvertes à l'ensemble des communes.

4/ Les temps forts du RPE

Les (Re)trouvailles



RPE en fêtes :
spectacle « Hanaë, petite goutte d'eau »

LES CONFERENCES



Chavagne - Cintré - Le Rheu - Mordelles - Saint-Gilles - Vezin-le-Coquet

CONFÉRENCE

Judi
12 mai 2022,
dès 20h00

en visio-conférence
via Zoom

Conférence animée par
Manica MELIA
psychologue
clinicienne



Sur inscription
par mail à rpe@cias-ouest-rennes.fr
ou au 02 90 02 36 85

L'ESTIME DE SOI
Pour les enfants
et les parents





Centre Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes
Pôle Petite Enfance - RPE Éveil & Vous
Place Toussaint-Lauréat - BP 31 - 35 310 MORDELLES ☎ 02 90 02 36 85 📧 rpe@cias-ouest-rennes.fr



Chavagne - Cintré - Le Rheu - Mordelles - Saint-Gilles - Vezin-le-Coquet

CONFÉRENCE
gratuite et ouverte à tous
limitée à 80 personnes

Mardi 4 octobre 2022,
dès 20h00
À la Longère du CIAS
à Mordelles

Conférence animée par
Anne CALLAREC et Anne BETTLER
Puéricultrices et formatrices




De l'association **Ti Liammou**

Sur inscription
par mail à rpe@cias-ouest-rennes.fr
ou au 02 90 02 36 85

LE SOMMEIL
COMMENT AIDER MON
ENFANT À S'ENDORMIR ?

Rituels d'endormissement, fonction,
durée et rythme du sommeil,
cododo... Vous saurez tout !



*En lien avec la théorie de l'attachement
et des Neurosciences*



Centre Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes
Pôle Petite Enfance - RPE Éveil & Vous
Place Toussaint-Lauréat - BP 31 - 35 310 MORDELLES ☎ 02 90 02 36 85 📧 rpe@cias-ouest-rennes.fr



La Ludothèque du CIAS « Tournéville »

Fonctionnement de la ludothèque :

Basée à la ferme du Pâtis à MORDELLES, la ludothèque intercommunale « TOURNEVILLE » offre un espace :

- d'accueil, de rencontres et d'échanges
- d'animations
- de pratiques de jeux
- de conseils
- d'accompagnement à la parentalité

La ludothèque propose différents types d'accueil :

Ouverture au public : trois demi-journées et une journée par semaine sur le temps scolaire et trois journées par semaine pendant les vacances.

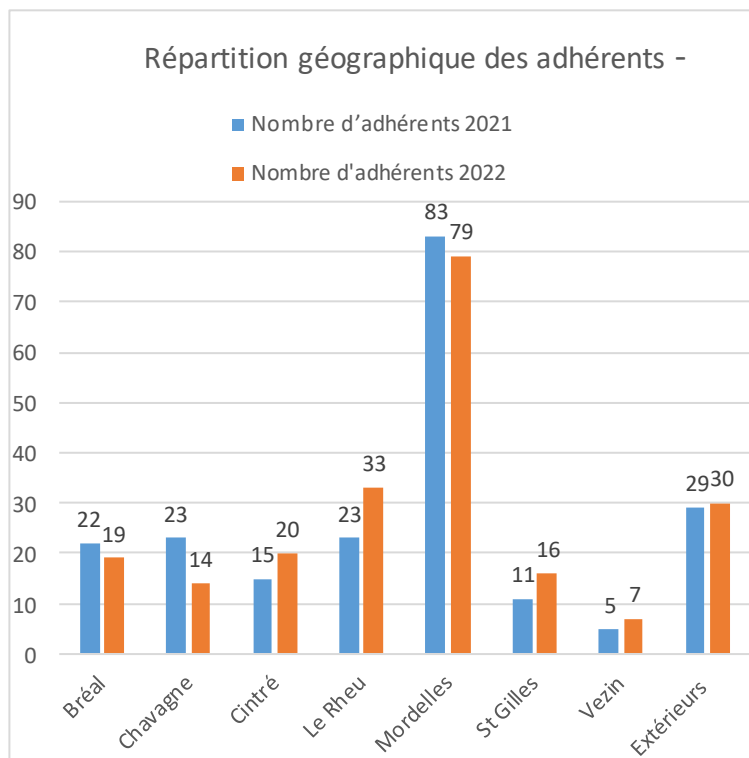
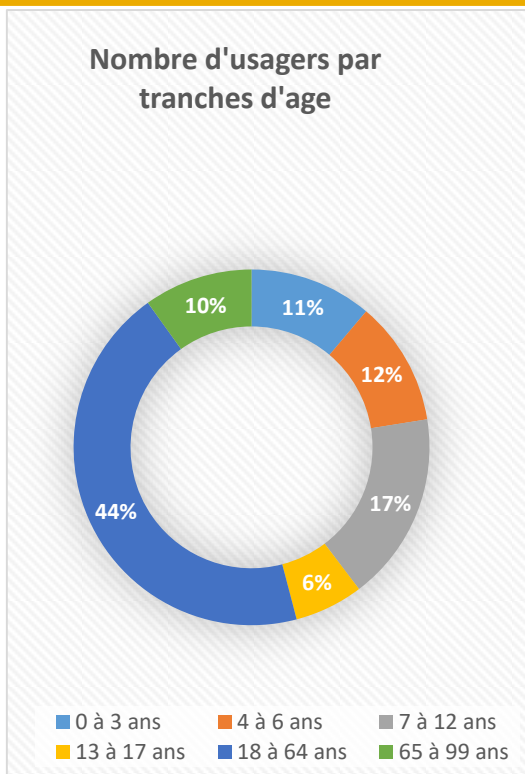
218 séances hebdomadaires d'ouverture ludothèque (soit 646 heures)

Les emprunts de jeux :

1397 emprunts par les familles en 2022 (1191 emprunts en 2021)

35 malles anniversaires (particuliers + évènement + structure ponctuelle) (2021=25 malles)

Les adhésions : 218 familles (1041 usagers) et 98 structures sont adhérentes à la ludothèque (2021 : 211 familles et 93 structures)



Créneaux d'animations écoles et centres de loisirs

151 séances ont été réalisées en 2022 pour 3250 enfants et 28 écoles /centres de loisirs.

Les séances dans les écoles fonctionnent très bien. Les enfants sont ravis et sont les premiers ambassadeurs de la ludothèque auprès de leurs familles, qui viennent découvrir la ludothèque, encouragées par leurs enfants. Les enseignants adhérents de plus en plus et de mieux en mieux au projet. C'est un échange très intéressant et enrichissant pour les deux métiers.

Animations régulières

Bébéludo une fois par mois. Un temps privilégié destiné aux 0-3 ans et leurs parents ou assistants maternels dans la ludothèque. 10 séances en 2022 pour 157 usagers. Ce temps est très apprécié par les parents qui peuvent passer du bon temps avec leurs enfants et échanger avec les autres parents ou professionnels.

Soirées jeux : tout public une fois par trimestre dans la ludothèque : 5 séances pour 53 usagers



Prestations

Les prestations sont demandées par les MAM de Saint Gilles et Mordelles avec plusieurs séances prévues dans l'année. Nous avons également fait une présentation du service aux futurs professionnels de la petite enfance en accueillant une classe de la MFR de Baulon.

Animations évènementielles

Au cours de l'année 2022, la ludothèque a participé à **8 évènements** sur les différentes communes du territoire du CIAS (toutes représentées à l'exception de Bréal).



Fête Mondiale du Jeu 2022

Parfois organisatrice (**Fête Mondiale du Jeu, Antjeu** avec le service jeunesse de Mordelles...), parfois appelée à participer par les communes (**Forum intergénérationnel de Vezin, Marché de Cintré, festival Akoitujoues à Chavagne**) ou des associations (**Fête de l'Agora au Rheu..**), la ludothèque déploie un éventail de jeux géants, de jouets et de jeux de société au cœur des évènements afin de proposer un espace intergénérationnel, libre, où chacun peut trouver son compte. Ces évènements, pouvant regrouper plusieurs centaines de personnes permettent également de toucher un autre type de public non habitué et de lui faire connaître la structure.

Elle est également relais d'évènements de plus grande ampleur comme la **Fête Mondiale du Jeu** (coordonnée par l'ALF) ou le **Festival « Double 6 »** de Saint-Herblain pour lequel les adhérents sont invités à noter les jeux d'une sélection afin de décerner un prix au meilleur d'entre eux. Forte des retours des partenaires, la proposition de la ludothèque est appréciée par ces derniers et par le public accueilli : plusieurs collaborations sont d'ailleurs reconduites en 2023.



Les jardins d'enfants/halte-garderie

Dans des espaces aménagés et adaptés à leurs besoins, des petits groupes d'enfants se retrouvent régulièrement sur des demi-journées dans les communes de Bréal sous Montfort , Cintré , Chavagne et Saint Gilles. Le jardin d'enfants est un lieu de socialisation et de découvertes.

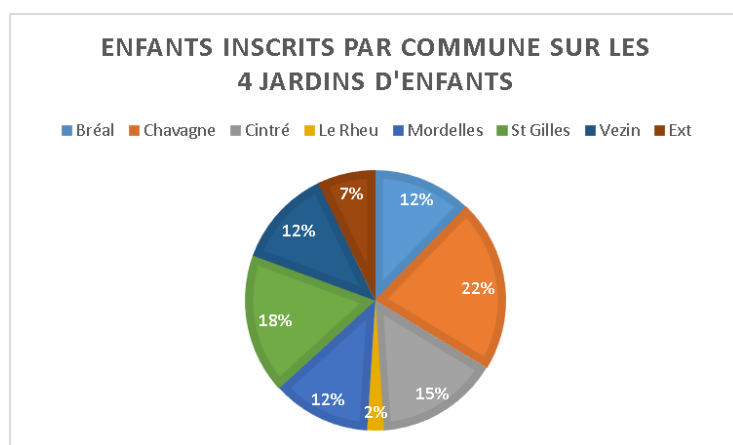
Nombre d'enfants accueillis :

Commune	Nombre d'enfants inscrits	Taux de fréquentation	Heures Facturées	Comparaison N/N-1
Bréal sous Montfort (agrément 13 places)	23	45.84%	1108.5h	+198 h
Chavagne (agrément 16 places)	33	68.56%	2139 h	+742.5 h
Cintré (agrément 16 places)	12	20.73%	308 h	+236 h
Saint Gilles (agrément 16 places)	30	52.70%	1593.5 h	+752.5 h
TOTAL	98	46.96%	5149.5	+1929.5 h

***soit 82 enfants différents**

Nombre d'enfants sous le seuil de pauvreté (tarif horaire ≤ à 1 €) :

En 2022	35 = 42 % des enfants accueillis
En 2021	34 = 42 % des enfants accueillis



Les temps forts :



Printemps

L'heure est à l'expérimentation et à la créativité



Juin

Aujourd'hui, papa et maman sont invités à prendre le goûter avec moi



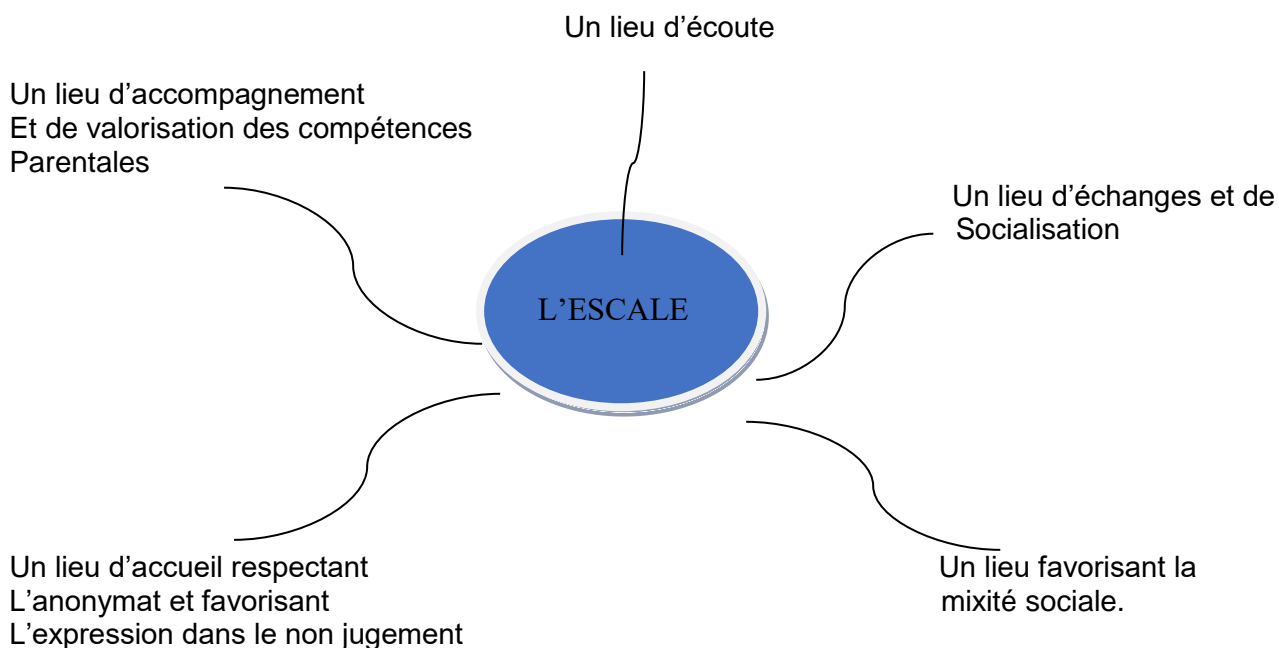
Décembre

Histoire animée par la bibliothèque et spectacle de Noël proposé par l'équipe

LE LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)

Fonctionnant depuis septembre 2019 dans les communes de **Vezin le Coquet** et **Saint Gilles**, le LAEP « l'Escale » est un espace dédié aux enfants âgés de moins de 4 ans, (6 ans en cas d'accueil de fratrie) accompagnés de leurs parents (père, mère, futurs parents) ou d'un adulte référent ayant un lien de parenté avec l'enfant ou étant en charge de son éducation. Il est gratuit, anonyme et ouvert à toutes les familles.

Le LAEP a pour objectif d'être :



Fréquentation du LAEP :

LAEP en 2022	Nombre de familles	Nombre d'enfants	Enfants de 0 à 3 ans	Enfants de 4 à 6 ans	Nombre de nouvelles familles
SOUS TOTAL SAINT-GILLES	16	16	16	0	14
2021	16	17	17	0	15
SOUS TOTAL VEZIN-LE-COQUET	28	42	39	3	26
2021	9	14	12	2	8
TOTAL 2022	44	58	55	3	40
TOTAL 2021	25	31	29	2	23



Le pôle Solidarités Emploi

- **Accueil-Aide Sociale**
- **Point Accueil Emploi (PAE)**

Les temps forts 2022 du pôle Solidarités Emploi

Le CIAS à l'Ouest de Rennes et ses partenaires jouent un rôle essentiel dans le maintien de la cohésion sociale. Le Pôle Solidarités Emploi du CIAS à l'Ouest de Rennes propose aux habitants des communes de Bréal-sous-Montfort, Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet un accueil et un accompagnement en termes d'aide sociale et dans les démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Après deux années marquées par la crise sanitaire, nous notons en 2022 un regain dans l'activité des services Aide Sociale et Point Accueil Emploi tant au niveau des permanences auprès des publics que des actions collectives. Les dispositifs de Tarification Solidaire aux Transports et Sortir sont bien identifiés par les habitants avec des pics d'activités à la rentrée scolaire et au printemps. Et, les aides sociales facultatives sont en constante augmentation tant sur l'alimentaire que sur le carburant.

Nous accueillons des personnes en insertion sociale et professionnelle vivant des situations de mal-être, un atelier « Bien-être » en partenariat avec le CDAS a été mis en place. Et, face au développement de la dématérialisation dans les démarches administratives, le PAE a travaillé avec Orange Solidarité pour l'organisation d'atelier numérique. Par ailleurs, la convention de partenariat avec Rennes Métropole s'est étoffée sur le fonctionnement du PAE notamment sur la relation entreprises et le PLIE.



4 postes au pôle Solidarités Emploi pour 3.80 ETP en 2022

POLE SOLIDARITES EMPLOI 2022	AIDE SOCIALE (facultative)	EPICERIE SOCIALE (soutien local)
Dépenses 2022	45 456	36 951
Recettes 2022	3 690	36 951
Résultat comptable	-41 766	0

POLE SOLIDARITES EMPLOI 2022	PAE (pour 4 communes adhérentes + Le Verger)
Dépenses 2022	81 223
Recettes 2022	83 669
Résultat comptable	2 445

Accueil - Aide sociale

L'équipe (2 agents = 2 ETP) assure une mission d'accueil général pour les services du siège administratif du CIAS à l'Ouest de Rennes. Le service Aide Sociale et ses partenaires (avec les permanences régulières du CLIC, de l'UDAF, de La Plume, ...) assurent l'aide sociale légale et facultative dans les domaines qui touchent à la famille, la vie quotidienne et la santé.

L'Accueil

Les chiffres de l'accueil en 2022 :

23 personnes accueillies en moyenne par jour au siège administratif

26 appels reçus en moyenne par jour

Affranchissement du courrier pour 24 services : 11 468 € en 2022

Les aides sociales légales

127 dossiers d'aide légale ont été constitués en 2022 contre 103 en 2021.

Fin 2022 à Mordelles, **20 élections de domicile** sont en cours de validité (pour 21 domiciliations fin 2021), dont 18 premières demandes, 10 renouvellements et 19 résiliations au cours de l'année.

Nombre de dossiers traités	Carte Mobilité Inclusion	Dossier familial d'aide sociale pour personnes âgées et handicapées			TOTAL Dossiers Aide légale
	Stationnement handicapé, invalidité ou priorité	Frais Aide ménagère	Frais Hébergement (ehpad, établissement, ...)	Obligation alimentaire	
Bréal sous Montfort	0	3	6	8	17
Chavagne	0	1	6	1	8
Cintré	2	0	5	0	7
Le Rheu	1	4	11	9	25
Mordelles	5	0	16	19	40
Saint Gilles	0	3	9	3	15
Vezein le Coquet	0	3	11	1	15
Total 2022	8	14	64	41	127
Total 2021	9	11	55	28	103

Deux dispositifs de Rennes Métropole sur la Carte KORRIGO

1- Dispositif « Tarification Solidaire des Transports » (Rennes Métropole)



Comparatif des chargements de cartes « KORRIGO » entre 2021 et 2022

6 communes	2022	2021
Chavagne	271	289
Cintré	138	113
Le Rheu	979	1049
Mordelles	479	485
Saint Gilles	275	296
Vezein le Coquet	656	682
TOTAL	2 798	2 914
Nombre de bénéficiaires potentiels	4 651	4 684

66 % Gratuité totale
34 % Gratuité partielle

80 % de Renouveaulement
20 % 1^{ère} demande

Depuis décembre 2020 :

- > 1 Titre de Gratuité chargé par le réseau STAR jusqu'à 11ans
- > Chargement des cartes par le CIAS à partir de 12ans

- Diminution du nombre de cartes chargées, mais un temps de traitement équivalent pour l'étude des droits d'un foyer

Exemple :

1 famille = 1 calcul = 2 adultes + 3 enfants (14ans, 8ans, 4ans)
= 3 chargements « Transports » + 5 chargements « dispositif Sortir »

- 817 dossiers traités par e-mail en 2022 (contre 777 en 2021)
- (1 calcul des droits par foyer)

En septembre 2022, 34 personnes ont été accueillies en permanence KorriGo et Sortir.

➔ Permanence à la Mairie de **St-Gilles** un jeudi par mois sur RDV

2- Dispositif « Sortir » (Rennes Métropole)

Le service Aide Sociale instruit les demandes d'accès à ce dispositif pour les habitants de Cintré, Chavagne, Le Rheu, Mordelles et Vezein le Coquet.

Le dispositif SORTIR est intégré directement sur la carte KorriGo Services depuis Juillet 2019



Bénéficiaires du dispositif Sortir entre 2021 et 2022

5 communes	Famille monoparentale	Couple avec enfants	Couple sans enfant	Personne seule	TOTAL
Chavagne	68	50	2	22	142
Cintré	47	15	0	3	65
Le Rheu	188	114	9	36	347
Mordelles	139	37	0	14	190
Vezein le Coquet	94	131	7	38	270
TOTAL 2022	536	347	18	113	1014
TOTAL 2021	399	255	14	60	728

→ La commune de **St-Gilles** assure elle-même la gestion du dispositif SORTIR en Mairie

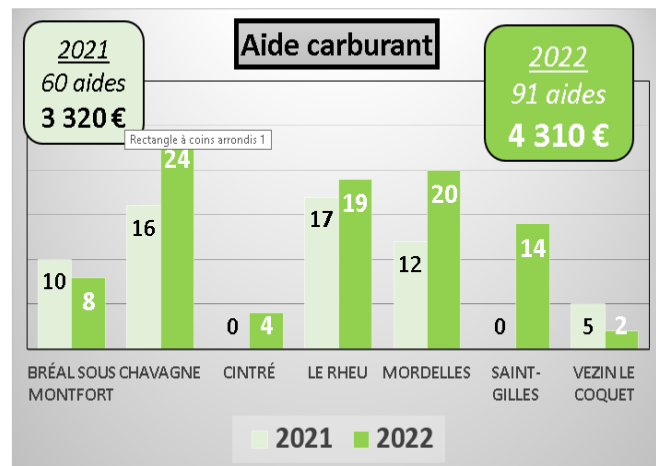
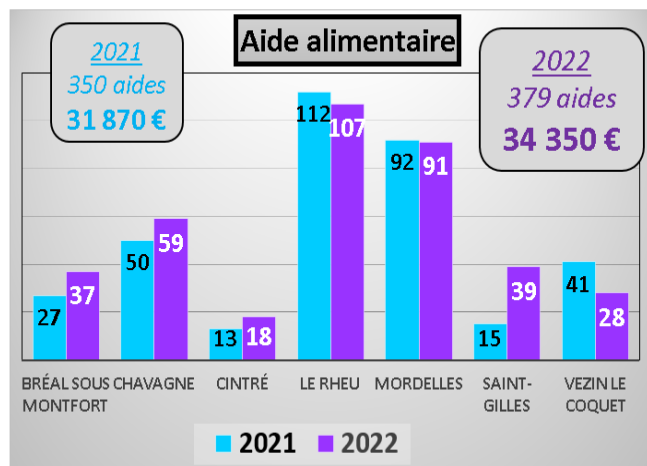
Les aides sociales facultatives

Budget 2022 voté pour un montant de 60 000 €

NOMBRE des aides financières accordées entre 2021 et 2022

2021 : 432 demandes accordées pour un montant de **38 956 €**

2022 : 485 demandes accordées pour un montant de **42 981 €**



15 Mandats administratifs ont également été traités en 2022 pour un montant de **4 320,90 €**

(ex: Facture Garage, Frais médicaux, Timbre fiscal/Passport, Nettoyage logement, Aménagement véhicule, ...)

Mandats : aides destinées à soulager les budgets temporairement déséquilibrés par des factures imprévues et accidentelles.

Secours chèque ou mandat		
	2021	2022
Bréal sous Montfort	2	0
Chavagne	1	2
Cintré	0	2
Le Rheu	7	4
Mordelles	4	4
Saint-Gilles	4	0
Vezin le Coquet	3	3
TOTAL	21	15
Montants en €	3 765,72 €	4 320,90 €

→ **Entre 2018 et 2022, nous constatons une augmentation du montant attribué, de 23 465 € à 42 981 €**

Les Conventions de partenariat



L'épicerie sociale intercommunale gérée par l'association EISSOR

En 2022, 9 orientations par le CIAS pour 7 foyers

➔ Nouvelle convention avec LE VERGER

Le CIAS, avec un financement des 8 communes, prend en charge le loyer et tous les frais locatifs du local recevant l'épicerie sociale et solidaire.

La Plume

Permanence bimensuelle

30 personnes reçues / 17 permanences

Accompagnement par des bénévoles pour diverses démarches administratives

Développement de l'aide relative aux démarches numériques

Service social de la CAF



Permanence bimensuelle

Mise en place en Octobre 2021 et renouvellement pour 2022

Accompagnement des familles autour d'évènements de vie qui bouleversent l'équilibre personnel, professionnel, familial : Séparation, décès de conjoint/d'enfant, grossesse isolée



(mutuelle)

	Réunions publiques	RDV individuels
Mordelles	Lundi 14 novembre 2022 16 participants	Mercredi 23 novembre 2022 17 RDVs individuels
Le Rheu	12 participants Lundi 06 mars 2023	Mercredi 15 mars 2023 10 RDVs individuels
Saint Gilles	Lundi 03 avril 2023 5 participants	Mercredi 12 avril 2023 6 Rdvs individuels



(médiation familiale)

Permanence mensuelle



(public âgé et handicapé)

Permanence bimensuelle

Vous trouverez les informations demandées ci-dessous (au 31/12/2022) :

	Contrats depuis démarrage	Contrats depuis 09/2017	Assurés depuis 09/2017
BREAL SOUS MONTFORT	7	5	6
CHAVAGNE	9	8	14
CINTRE	0	0	0
LE RHEU	15	9	12
MORDELLES	26	21	29
ST GILLES	18	11	17
VEZIN LE COQUET	19	15	31
AUTRES COMMUNES	4	4	5
	98	73	114

Point Relais CAF

(1^{er} niveau d'information)



Accès à un ordinateur à l'accueil en libre accès

Et, Relais de cet accès numérique au Point Accueil Emploi

Pour information, d'autres permanences en lien avec le PAE ont lieu :
Conseiller Mission locale WeKer, BAIE/CIDFF35, Start'air, référente RSA /CDAS

PAE/ Point Accueil Emploi

Le PAE est un service intercommunal de proximité pour les habitants des communes de Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu et Le Verger (par convention). En partenariat avec les acteurs de l'emploi-formation, le PAE a pour mission de faciliter les démarches liées à la recherche d'emploi et/ou de formation, de mener des actions collectives et d'aider les employeurs dans leurs recrutements. L'objectif est de favoriser le lien de proximité entre les acteurs économiques et les habitants.

L'Equipe PAE : 2 conseillères Emploi-Formation, 31h/sem et 28h/sem

Les Partenaires en permanences : We Ker (réseau des Missions Locales), Start'air, CIDFF35, référente RSA

Les Permanences :

- Le Rheu, les lundis et vendredis matins,
- Mordelles, les mardis et jeudi matins

Les après-midi sur RDV avec la possibilité de se déplacer sur les communes

Les conventions :

- Avec **Pôle Emploi**, Agence Rennes Ouest
- Avec **Rennes Métropole**, Convention Fonctionnement PAE/Relation entreprises/Référence de parcours PLIE
- Dans le cadre du **Réseau des Structures de Proximité Emploi Formation de Bretagne (SPEF)**, membre du réseau d'IDEO de la Région

LES SERVICES AUPRES DES SALARIES - DEMANDEURS D'EMPLOI

Fréquentation du PAE

Nombre total des visites = **1202 contacts réalisés**
 Personnes inscrites au PAE = **365 personnes suivies**
 1ères inscriptions = **130 personnes reçues en 1e accueil**

Le PAE intervient dans les communes de Chavagne, Cintré, Mordelles, Le Rheu soit une population totale de 23 476 habitants et, par convention avec Le Verger pour 1 469 habitants (Source : Insee 2020).

Nb de personnes inscrites au PAE : 365 personnes accueillies en 2022

Par commune	Femmes (215)			Hommes (148)			TOTAL inscrits
	< 26 ans	>26 ans	> 50 ans	<26 ans	> 26 ans	>50 ans	
Chavagne	1	19	7	1	15	5	48
Cintré	3	7	1	0	5	1	17
Le Rheu	5	51	14	8	29	10	117
Le Verger	0	6	2	0	2	3	13
Mordelles	16	49	27	7	36	21	156
TOTAL	25	132	51	16	87	40	351
+ autres communes	+ 14 personnes Bréal Sous Montfort (3), L'Hermitage (3), La Chapelle Thouarault (4), Plelan Le Grand (2), Vezin Le Coquet (2)						365

En 2022,
130 premiers accueils

- Chavagne : 21
- Le Rheu : 42
- Cintré : 6
- Le Verger : 3
- Mordelles : 56
- Autres communes : 2

Des Ateliers Numériques Animés par Orange Solidarité

Programmation : février, mai, septembre 2022, **3 sessions de 3 jours** à Mordelles

Objectif : Revoir les fondamentaux du PC (gestion des fichiers, utiliser le Web), utiliser le site internet de Pôle emploi, sa messagerie et le traitement de texte

Bilan 2022 : **6 présents / 11 inscrits**

Des Ateliers « Bien Être » animés par une Sophrologue Financés par le Département (REACT EU)

Programmation : **9 ateliers** de 1h30 à 2h entre mai et décembre à Mordelles

Objectif : Soutien à l'insertion sociale et professionnelle des publics en leur apportant des techniques pour mieux se connaître, gérer ses émotions, réduire ses tensions corporelles, reprendre confiance en soi. Ainsi, retrouver plus de sérénité pour un mieux-être et favoriser le lien social.

Bilan 2022 : 24 personnes ont participé à un ou plusieurs ateliers
Participation moyenne de 7 personnes/atelier.

Accompagnement individuel et renforcé PLIE



Cette action est cofinancée par le FSE+ dans le cadre du programme national 2021-2027

UNION EUROPEENNE

Lutter contre les exclusions et permettre aux personnes éloignées de l'emploi de retrouver leur place sur le marché du travail, via une remise en activité, une formation qualifiante, un accompagnement individualisé vers un emploi durable en lien avec le développement économique du territoire.

Objectif 2022 : 24 accompagnements renforcés, pour un temps de travail estimé à 30 % pour la conseillère PAE dédiée au PLIE.

Bilan 2022 : **37 personnes rencontrées**, 377 entretiens, 13 orientations, 11 sorties dont 5 positives (emploi + 6 mois, CDI, formation qualifiante) 506 heures = entretiens participants et Médiation Active à l'Emploi avec le réseau d'entreprises

LES SERVICES AUPRES DES EMPLOYEURS - ENTREPRISES

En 2022, le PAE a travaillé sur **91 offres d'emploi de proximité auprès de 39 entreprises partenaires** du territoire et 2 offres de particuliers employeurs.

- Partenariat avec les intérimaires : Actual, Interaction, Randstad, Samsic, Partnaire, ...
- Prescription sur la Plateforme inclusion : l'équipe du PAE oriente des candidatures vers les Structures d'insertion (association intermédiaire, chantiers, intérimaires et entreprises d'insertion)

Forum Emploi – le 17 mars 2022 à Mordelles,

en partenariat avec le PAE de L'Hermitage, Pôle Emploi et WeKer

Objectif : Découvrir les entreprises du territoire : secteurs d'activités, métiers, modalités d'accès à l'emploi, formation, recrutement et, besoins en personnel.

Rencontrer les professionnels. Avoir des conseils. Déposer sa candidature en direct.



- **Entreprises: 18 employeurs**
ADES, ADMR, ANEFA, BCIG, BRIENT, CIAS à l'Ouest de Rennes, CDG35, DB Schenker, Fer Met Alu, France Hygiène Ventilation, GEIQ Transport/Logistique, Id'Verte, Lactalis, MDO, Magasins Bleus, Médicoop, Start'air, Super U de Mordelles
 - **Avec Ehop Covoiturage Solidaire**
 - **Participants : 123 candidats**
 - **Bilan : 254 entretiens**
- Et, un mois après ...:** 2 CDI, 3 CDD, 3 missions d'intérim, 4 missions en AI, 6 PMSMP

Matinale Employeurs – le 24 novembre 2022 à Mordelles, en partenariat avec PAE L'Hermitage, Pôle Emploi et WeKer

Objectif : Informer les employeurs sur les aides et mesures à l'embauche de Pôle emploi et We Ker ainsi que les services en proximité avec les PAE

Recueillir leurs attentes, leurs questionnements en matière de recrutement et partager les bonnes pratiques

- **Entreprises :**
36 entreprises contactées / 7 présentes :
Matériaux de l'Ouest, BCIG, SARC, DB SCHENKER, Lactalis, France Hygiène Ventilation, Adapei
- **Bilan :** Faire du réseau, interconnaissance, partage de problématiques et solutions. **Souhait pour prochaine Matinale :** transport et emploi

**LES ACTIONS COLLECTIVES**

L'équipe du PAE travaille en lien avec les professionnels de l'emploi, de l'insertion et de l'action sociale pour une meilleure efficacité dans l'accompagnement du public et des employeurs.

« **Module Découverte des Métiers** » / CIDFF 35, les 4, 6, 11, 12 et 13 octobre 2022-Animé par le CIDFF35

Objectif : permettre à des femmes sans qualification ou désireuses de se réorienter, de découvrir les métiers de l'entreprise, leurs spécificités ou leurs contraintes avant un parcours de formation ou un emploi. Sur ces modules, la diversification des choix professionnels est abordée par la rencontre avec des professionnels qui présentent des métiers où les femmes sont encore minoritaires.

Rencontres d'entreprises : Randstad Onesite, Ouest Culinaire, Super U de Le Rheu, Start'Air et L'Etape

Bilan 2022 : 7 participantes / 7 Inscrites

Parlons Evolution Professionnelle, le 3 février 2022 à Pacé. En partenariat avec les PAE d'Espace Emploi et de L'Hermitage/ La Chapelle Thouarault

Objectif : Accueillir salariés du secteur privé ou public et demandeurs d'emploi souhaitant s'informer sur les évolutions possibles au sein de leur entreprise, sur les étapes d'une reconversion ou sur la création d'entreprise

Information collective et stands individuels

- Publics : 84 participants
- Partenariat :
La Région, Pôle Emploi , Afpa , Transition pro , Catalys, BGE , CDG 35, CCI

7 sessions les lundis matins d'avril à décembre à Le Rheu, pour leurs 3 clients sur Le Rheu

Objectif : Favoriser la rencontre avec des employeurs sur le territoire et participer à des sessions de recrutement en proximité

Bilan 2022 : Sur 8 sessions organisées, **74 participants/102 inscrits**



LES PERMANENCES DES PARTENAIRES

Afin de répondre aux besoins des usagers dans leur insertion sociale et professionnelle.

Start'air

Le 2^{ème} vendredi/mois, à la permanence PAE de Le Rheu. Certaines personnes peuvent également être reçues directement à Rennes.

Objectif : Remise en emploi sur des missions ponctuelles de demandeurs d'emploi sans emploi depuis un certain temps

Bilan 2022 : **22 personnes accueillies**, que des femmes et 90% des personnes reçues ont effectué des missions



Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi (BAIE) / CIDFF 35

Objectif : accompagnement individuel de femmes éloignées de l'emploi. Poser l'articulation des temps de vie, d'y réfléchir, mais aussi de trouver des solutions, des méthodes pour concilier vie privée, vie familiale et de dégager du temps pour envisager et organiser du temps pour une vie professionnelle, de penser le mode de garde de leurs enfants, les solutions alternatives.

Bilan 2022 : **6 femmes accompagnées.**





ANNEXES

Rapport d'Activité CIAS 2022

A/ Les emprunts et la dette (Finances)

B/ Les marchés publics 2022 (Finances)

C/ Bilan des formations 2022 (RH)

D/ Budget EHPAD ERRD 2022

E/ Vie sociale et Animation en EHPAD

Ces annexes seront consultables sur le site Internet du CIAS (rubrique « Nos parutions») :
www.cias-ouest-rennes.fr

Lexique

APA	Allocation Personnalisée à l'Autonomie
ARS	Agence Régionale de Santé
ASPA	Allocation Solidarité Personnes Agées
BAIE	Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CARSAT	Caisse Régionale d'Assurance Maladie de Bretagne
CDAS	Centre Départemental d'Action Sociale
CDG 35	Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine
CHSCT	Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
CIAS	Centre Intercommunal d'Action Sociale
CIDFF	Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CMU	Couverture Maladie Universelle
CNAS	Comité National d'Action Sociale
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CNRACL	Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
DEAVS	Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale
EAJE	Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EISSOR	Epicerie Intercommunale Sociale et Solidaire à l'Ouest de Rennes
EJE	Educateur/Educatrice de Jeunes Enfants
EPRD	Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses
ESAME	Equipe Spécialisée Alzheimer du Meu
ETP	Equivalent Temps Plein
FNADT	Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire
FSE	Fonds Social Européen
GCSMS	Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale
GIR	Groupe Iso Ressource
GMP	GIR Moyen Pondéré
IDE	Infirmier(e) Diplômé(e) d'Etat
INSEE	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
IRCANTEC	Institution de Retraite Complémentaire des Agents Non Titulaires de l'Etat et des Collectivités publiques
LAEP	Lieu d'Accueil Enfants Parents
MA	Multi-Accueil (Petite Enfance)
MAIA	Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades d'Alzheimer
MEIF	Maison de l'Emploi, de l'Insertion et de la Formation professionnelle
MSA	Mutualité Sociale Agricole
PAE	Point Accueil Emploi
PASA	Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
PLIE	Plan Local d'Insertion par l'Economie
PMI	Protection Maternelle Infantile
PSU	Prestation de Service Unique (Petite Enfance)
RPE	Relais Petite Enfance
RSA	Revenu de Solidarité Active
SAAD	Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SIASOR	Syndicat Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes
SPASAD	Service Polyvalent d'Aide et Soins à Domicile
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile
UDAF	Union Départementale des Associations Familiales
UNA	Union Nationale de l'Aide, des soins et des services aux domiciles
URSSAF	Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales

En bleu : services du CIAS

CIAS à l'Ouest de Rennes

Place Toulouse Lautrec
BP 31 - 35310 MORDELLES

02 23 41 28 00

cias@cias-ouest-rennes.fr
www.cias-ouest-rennes.fr

